



**Resultados de la encuesta sobre
pérdida, duelo y crecimiento en
estudiantes de pregrado de la
RPU**

Informe de Evidencia sobre Bienestar en la comunidad universitaria, N° 3

Resultados de la encuesta sobre pérdida, duelo y crecimiento en estudiantes de pregrado de la RPU

Diciembre, 2023

Elaboración

[Equipo responsable del Departamento de Psicología]

Tesania Velázquez

Mónica Cassaretto

María Angélica Pease

Rafaella de la Puente Ronceros

Camila Sánchez Ponce

[Equipo responsable de la DAES]

Miriam Mejía

[Equipo responsable de Pulso PUCP]

Vania Martínez

Guillermo Soto Arias

Agradecimientos

Pulso PUCP - Instituto de Análítica Social e Inteligencia Estratégica

Departamento de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Perú

Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAES) de la Pontificia Universidad Católica del Perú

Diseño y diagramación

Stephany Coronado Ccanto

Adriana Velásquez Salvatierra

El contenido de este documento no expresa necesariamente la opinión de Pulso PUCP ni compromete la posición institucional de la Pontificia Universidad Católica del Perú

Serie de Informes de Evidencia sobre Bienestar en la comunidad Universitaria

Instituto de Analítica Social e Inteligencia Estratégica - Pulso PUCP

Av. Universitaria 1801, San Miguel, Lima - Perú

T: (511) 626 - 200, anexo 3700

pulsopucp@pucp.edu.pe

<https://pulso.pucp.edu.pe>



Este obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento/Usa no comercial/No distribución de material modificado a partir de la obra original 4.0 acional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

Índice general

1. Objetivos y metodología del estudio.....	7
2. Resultados Generales.....	10
Datos sociodemográficos	10
Datos sobre pérdida y pandemia	12
Impacto psicológico de la pérdida en pandemia	18
Situaciones estresantes vinculadas a la experiencia de pérdida	20
Estrategias para afrontar el duelo	23
Ritos	25
Actividades y servicios de apoyo para el duelo	26
3. Conclusiones	27
4. Recomendaciones	29

Índice de gráficos

Gráfico 1. Cantidad de estudiantes según el sexo, grupos de edad (en años) y Macro Región.....	12
Gráfico 2.1. Actividades o proyectos abandonados o detenidos debido a la COVID-19, en porcentaje (%)	12
Gráfico 2.2. Actividades o proyectos abandonados o detenidos debido a la COVID-19, en porcentaje (%). Según sexo de las y los estudiantes	13
Gráfico 2.3. Actividades o proyectos abandonados o detenidos debido a la COVID-19, en porcentaje (%). Según grupo de edad de las y los estudiantes	13
Gráfico 3. Pérdidas económicas y contagio por Covid-19, a nivel individual y familiar, en porcentaje (%)	14
Gráfico 4. Pérdida de trabajo o ingresos económicos debido a la pandemia a nivel individual, en porcentaje (%). Según grupo de edad de las y los estudiantes.	14
Gráfico 5. Distribución de respuestas referidas a la pérdida de seres queridos por COVID-19 y/o complicaciones derivadas del contexto de la pandemia	15
Gráfico 6. Cantidad de seres queridos perdidos por COVID-19 y/o complicaciones derivadas del contexto de la pandemia, en porcentaje (%).Según grupo de edad	16
Gráfico 7. Tipo de vínculo con los seres queridos perdidos por COVID-19 y/o complicaciones derivadas del contexto de la pandemia*, en porcentaje (%).Según grupos de edad	17
Gráfico 8. Reacciones durante la época en que falleció uno o más de sus seres queridos*, en porcentaje (%)	18
Gráfico 9. Reacciones actuales frente a la pérdida*, en porcentaje	19
Gráfico 10. Escala verdadera/falsa respecto al ítem: “Todavía tengo ganas de llorar cuando pienso en él/ella”, en porcentaje (%). Según sexo de las y los estudiantes	19
Gráfico 11. Escala verdadera/falsa respecto al ítem: “Todavía tengo ganas de llorar cuando pienso en él/ella”, en porcentaje (%). Según sexo de las y los estudiantes	20
Gráfico 12.1. Situaciones estresantes vinculadas a su experiencia de pérdida de uno o más seres queridos, en porcentaje (%).....	21

Gráfico 12.2. Situaciones estresantes vinculadas a su experiencia de pérdida de uno o más seres queridos, en porcentaje (%). Según Macro Región	22
Gráfico 12.3. Situaciones estresantes vinculadas a su experiencia de pérdida de uno o más seres queridos, en porcentaje (%). Según grupo de edad de las y los estudiantes	23
Gráfico 13. Frecuencia de estrategias para enfrentar la pérdida de los seres queridos, en porcentaje (%)	24
Gráfico 14. Eficacia percibida de las estrategias para sobrellevar el duelo, en porcentaje (%)	25
Gráfico 15. Participación en rituales de duelo, en porcentaje (%)	26
Gráfico 16. Actividades y/o servicios de la universidad en los que se involucró la población estudiantil encuestada en su experiencia de duelo, en porcentaje (%)	26

Índice de tablas

Tabla 1.1. Distribución por sexo de la población estudiantil de pregrado, distribución por sexo en las muestras y sesgos según universidad.	10
Tabla 1.2. Población estimada, cantidad de encuestas obtenidas y tasa de respuesta según universidad.....	11

**RESULTADOS DE LA ENCUESTA
SOBRE PÉRDIDA, DUELO Y
CRECIMIENTO EN ESTUDIANTES DE
PREGRADO DE LA RPU**

1. Objetivos y metodología del estudio

El presente estudio es parte del proyecto de investigación sobre pérdida, duelo y crecimiento en entornos universitarios, que vienen realizando investigadoras del Departamento de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP), Pulso PUCP y la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAES), y que contó con la participación y apoyo de autoridades y representantes de universidades de la Red Peruana de Universidades.

El objetivo general del estudio es analizar las experiencias de pérdida, duelo y crecimiento entre estudiantes universitarios en el contexto COVID-19, para impulsar la implementación de recomendaciones sobre la forma de abordar el duelo en la comunidad universitaria. Los objetivos específicos del estudio son:

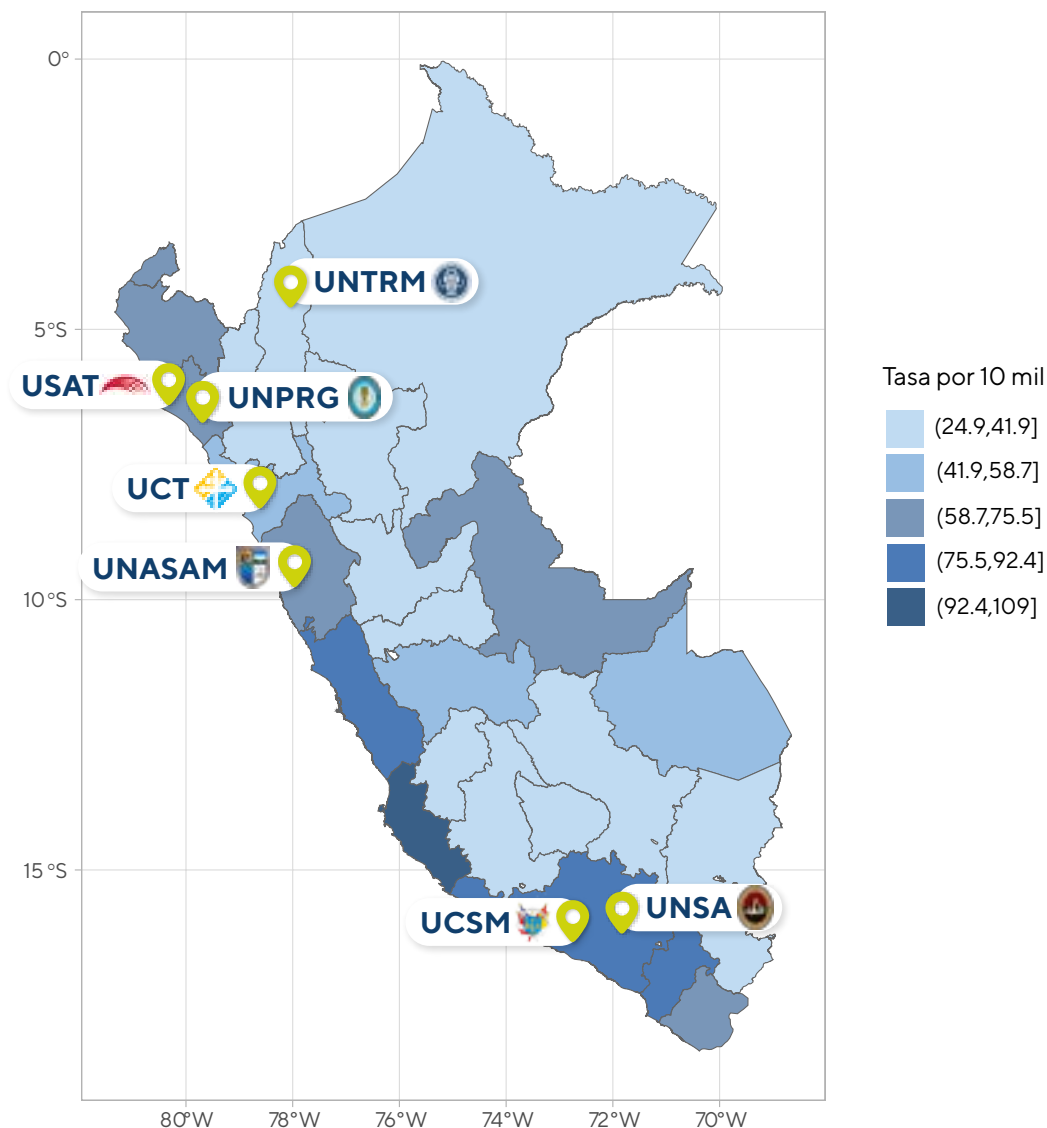
- Describir las experiencias de pérdida y duelo de estudiantes de pregrado de la Red Peruana de Universidades.
- Describir el impacto de la pérdida y duelo en estudiantes de pregrado de la Red Peruana de Universidades.
- Identificar las estrategias de afrontamiento y/o recursos utilizados ante la pérdida y el duelo de estudiantes de pregrado de la Red Peruana de Universidades.

El cuestionario diseñado para este estudio tuvo como antecedente la encuesta aplicada en el semestre 2021-II a estudiantes de pregrado de la Pontificia Universidad Católica del Perú, cuyos resultados han sido publicados en el documento "Resultados de la encuesta sobre pérdida, duelo y crecimiento en estudiantes universitarios de la PUCP". Dicho cuestionario fue enriquecido con los aportes de representantes de las universidades participantes y la versión final fue cargada en la plataforma virtual surveymonkey, desde la cual se generó un link de acceso que fue compartido con las y los estudiantes de pregrado entre el 15 de noviembre de 2022 y el 7 de marzo de 2023. En total se obtuvo una muestra de 3733 estudiantes². Como limitaciones, hay que mencionar que se trata de una muestra no probabilística, ya que fueron los propios estudiantes quienes voluntariamente decidieron su participación en este estudio. Este proceso de "autoselección" generó sesgos que posteriormente fueron corregidos asignando pesos diferenciados a las respuestas de las y los estudiantes.

¹ Velázquez, T., Cassaretto, M., Pease, M. A., Chau, C., De la Puente, R., Mejía, M., Martínez, V., & Zamora, C. (2022). Resultados de la encuesta sobre pérdida, duelo y crecimiento en estudiantes universitarios de la PUCP. Instituto de Analítica Social e Inteligencia Estratégica - PULSO PUCP. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/183806>. El presente documento reproduce la estructura del informe realizado a partir de la encuesta en estudiantes universitarios PUCP sobre duelo y crecimiento.

² Esta cantidad corresponde a la muestra analizada en el presente informe, no incluye la muestra de estudiantes de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo (USAT) debido a que en esta universidad la encuesta estuvo dirigida predominantemente a estudiantes que habían tenido pérdidas por COVID-19 o consecuencias derivadas de la pandemia. Sin embargo, los datos recogidos en la USAT son incorporados en las muestras que se están trabajando para artículos académicos sobre el duelo y en los análisis estadísticos para las recomendaciones.

Mapa 1. Tasa de muertes por COVID-19 y ubicación de las universidades RPU que participaron en el estudio.



Es importante precisar que si bien en el Perú la educación superior no ha alcanzado la masividad de la educación básica, existe un progresivo incremento de la misma que se manifiesta en un crecimiento sustantivo de la oferta y de la demanda. Si bien este crecimiento es desigual en términos de calidad del servicio educativo (Benites, 2021; Cuenca et. al, 2017) y de las oportunidades que dicha formación genera, se ha desencadenado un imparable y creciente proceso de diversificación de la población de estudiantes universitarios, pasándose de una universidad principalmente pensada y dirigida a las élites y grupos hegemónicos, para incluir a estudiantes diversos, de distintos contextos culturales, socioeconómicos o educativos. Las y los universitarios en ese sentido, presentan diferencias en términos de experiencia educativa previa, objetivos profesionales y aspiraciones (UNESCO, 2021).

Pese a que el imaginario social representa el ingreso a la universidad como un hito hacia la adultez, desde la psicología se plantea que hay una serie de procesos cognitivos y socioemocionales que aún sitúan a las y los estudiantes universitarios como adolescentes tardíos (Pease et al., 2015). De hecho, la tarea central de la adolescencia de construir una identidad (Erikson, 1968) continúa en curso y suele terminar de afianzarse luego de los primeros años

universitarios, luego de los cuales vendrá la etapa de la adultez emergente, la cual tipifica sobre todo a sectores medios y altos (Arnett, 2017), la misma que implicará aún cierta exploración y revisión de las opciones elegidas con cierto grado de soporte por parte del mundo adulto que les sostiene. Durante la etapa universitaria se afianzan muchos cambios complejos que marcarán la trayectoria hacia la adultez. Se lograrán niveles mayores de autococonocimiento, se afianzará el camino vocacional elegido. Las relaciones de pareja pasarán a ser más íntimas y complejas y se logrará ir revisando los valores y creencias que les llevarán a la vida adulta (Papalia et. al, 2013).

El ingreso a la universidad brinda la oportunidad de desarrollo y ascenso social, brinda herramientas para su inserción social pero también los enfrenta a diversos retos como incorporar nuevas rutinas, cambios en los hábitos de salud, nuevas dinámicas de aprendizaje y demandas académicas de alta intensidad (McGhie, 2017; Sánchez-Padilla et. al, 2014). Aunado a esto, existen nuevas presiones y demandas en la educación superior que están teniendo un impacto en la salud mental y en los niveles de estrés académico (ACHA, 2020; Parra, 2021; SUNEDU, 2023).

Todo ello cobra sentido a la luz de los hallazgos de este estudio, en el que uno de los aspectos que puede destacarse es la similitud en las respuestas de las y los estudiantes de las siete universidades participantes. Esto tiene que ver con las características de la etapa de desarrollo y por algunas condiciones del contexto que no difieren mucho. No obstante, se han encontrado también casos donde existen diferencias destacables en las respuestas que brindan las y los estudiantes según las variables sexo, grupo de edad y Macro Región en la que se ubica la universidad³, y que han sido identificadas mediante pruebas de diferencias estadísticamente significativas⁴. A continuación, se presentan los resultados obtenidos de manera general, sin identificar ni desagregar las respuestas por universidad, pero se hará mención de las diferencias que hayan sido observadas según las variables mencionadas.

³ La variable Macro Región fue incorporada únicamente en la sección "Situaciones estresantes vinculadas a la experiencia pérdida". Estos hallazgos, además, fueron parte del análisis y discusión.

⁴ Para establecer e identificar estas diferencias se han adoptado dos criterios. En primer lugar, se ha considerado que el porcentaje para establecer diferencias entre los patrones de respuestas de las universidades es de un mínimo de 10%. En segundo lugar, se ha procedido a realizar una prueba de significancia chi cuadrado de Pearson con ajuste de Rao & Scott para datos ponderados en el caso de encontrar diferencias.

2. Resultados generales

Datos sociodemográficos

Según datos proporcionados por la SUNEDU, la distribución por sexo de la población estudiantil de pregrado durante el semestre 2022-II es bastante pareja: 48.4% son hombres y 51.6% son mujeres⁵. Sin embargo, la tasa de respuesta obtenida en el estudio ha sido mayor entre las estudiantes mujeres que entre los hombres (Tabla 1.2). De igual forma, ha sido mayor la tasa de respuesta registrada en algunas universidades que en otras (Tabla 1.1). Para corregir esos sesgos e integrar las seis muestras obtenidas se construyó un factor de ponderación que asigna pesos diferenciados a las encuestas en razón del sexo y la universidad de procedencia⁶.

Tabla 1.1. Distribución por sexo de la población estudiantil de pregrado, distribución por sexo en las muestras y sesgos según universidad.

Universidad	Sexo	Distribución en el universo	Distribución en la encuesta	Diferencias
Universidad Católica de Santa María	Hombre	53%	34.6%	-18.6%
	Mujer	47%	64.8%	18.0%
	Prefiero no responder		0.6%	
	Total	100.0%	100.0%	
Universidad Católica de Trujillo	Hombre	36%	19.9%	-16.1%
	Mujer	64%	79.6%	15.6%
	Prefiero no responder		0.5%	
	Total	100.0%	100.0%	
Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo	Hombre	55%	53.4%	-1.9%
	Mujer	45%	46.1%	1.5%
	Prefiero no responder		0.4%	
	Total	100.0%	100.0%	
Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo	Hombre	59%	42.8%	-15.8%
	Mujer	41%	57.2%	15.8%
	Prefiero no responder		0.0%	
	Total	100.0%	100.0%	
Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa	Hombre	53%	37.0%	-16.4%
	Mujer	47%	62.8%	16.1%
	Prefiero no responder		0.3%	
	Total	100.0%	100.0%	
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo	Hombre	42%	24.1%	-18.0%
	Mujer	58%	75.9%	18.0%
	Prefiero no responder		0.0%	
	Total	100.0%	100.0%	
Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza	Hombre	47%	36.2%	-10.8%
	Mujer	53%	62.2%	9.2%
	Prefiero no responder		1.6%	
	Total	100.0%	100.0%	

⁵ La información ha sido obtenida mediante el procesamiento de la base de datos de las y los estudiantes matriculados durante el periodo 2022-II, descargada de la plataforma TUNI.pe (<https://www.tuni.pe/datos>).

⁶ Para construir la razón de ponderación se han empleado las estimaciones de población estudiantil que proporcionaron las autoridades de cada universidad y la distribución por sexo de cada universidad según el Censo Universitario (2010). No fue posible considerar los datos de la plataforma TUNI.pe debido a que no incluía información actualizada de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo y a que la información de la Universidad Católica de Trujillo incluía una población estudiantil mayor (pertenecientes a otras sedes) que la población objetivo del estudio.

Tabla 1.2. Población estimada, cantidad de encuestas obtenidas y tasa de respuesta según universidad.

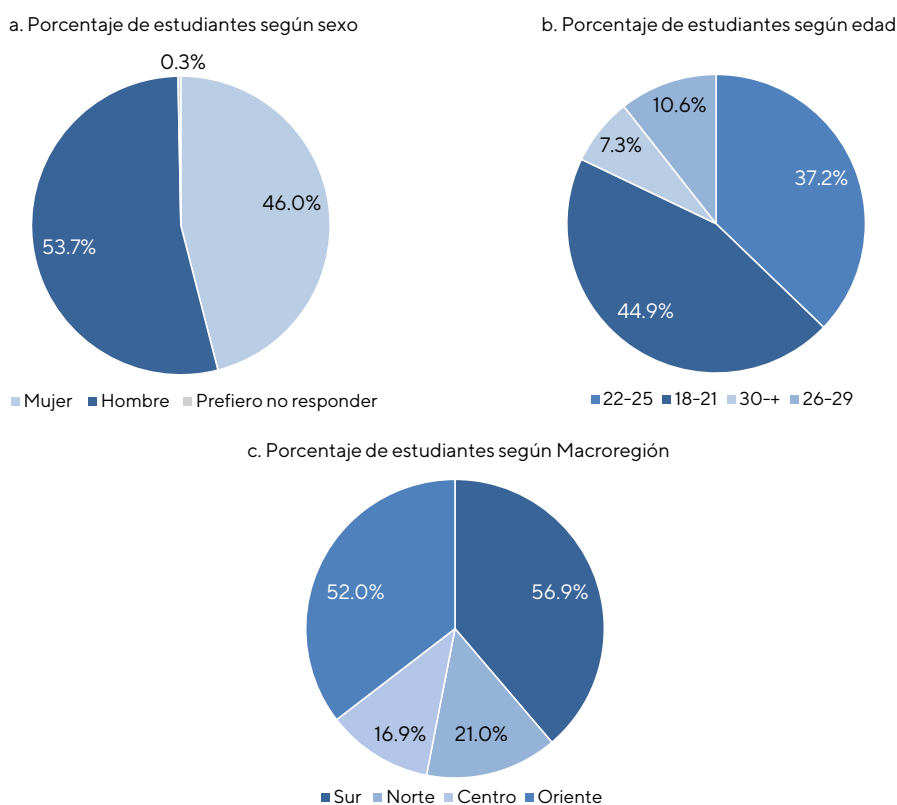
Universidad	Región	Número estimado de estudiantes de pregrado 2022	Encuestados(as)	Tasa de respuesta
Universidad Católica de Santa María	Arequipa	16205	840	5.2%
Universidad Católica de Trujillo	La Libertad	1920	397	20.7%
Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo	Áncash	13603	1155	8.5%
Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo	Lambayeque	15000	404	2.7%
Universidad Nacional de San Agustín	Arequipa	29730	749	2.5%
Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza	Amazonas	4231	188	4.4%
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo	Lambayeque	9579	137	1.4%

Los resultados de la encuesta aplicada, con la base de datos integrada y ponderada, nos presentan el siguiente perfil de las y los estudiantes hacia quienes se dirigió la encuesta:

- El 19.2% de las y los estudiantes participantes se encuentra en el rango de 18 a 19 años de edad, 62.9% en el rango de 20 a 25 años, 11.8% en el rango de 26 a 30 años, y 6.1% más de 30 años. Las y los estudiantes de la Universidad Católica de Trujillo y la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo registraron un perfil diferente respecto a la edad, pues 43.4% y 30.4% de sus estudiantes, respectivamente, señalaron tener más de 25 años de edad.
- Al preguntar sobre las personas con las que viven en su hogar, el 82.6% señaló que reside con su familia, mientras 14.7% vive sola/o. En todas las universidades la distribución de respuestas es similar, a excepción de las y los estudiantes de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, en la que 52% de las y los estudiantes indicaron que viven con su familia, pero 42.1% viven solos(as) y 2.9% con amigos o amigas.

Con fines de análisis, se compararon los resultados según características básicas, tales como sexo, grupo de edad y Macro Región en la que se ubica la universidad. En el gráfico 1, se presenta la distribución de la muestra ponderada, según las agrupaciones empleadas.

Gráfico 1. Cantidad de estudiantes según el sexo, grupos de edad (en años) y Macro Región

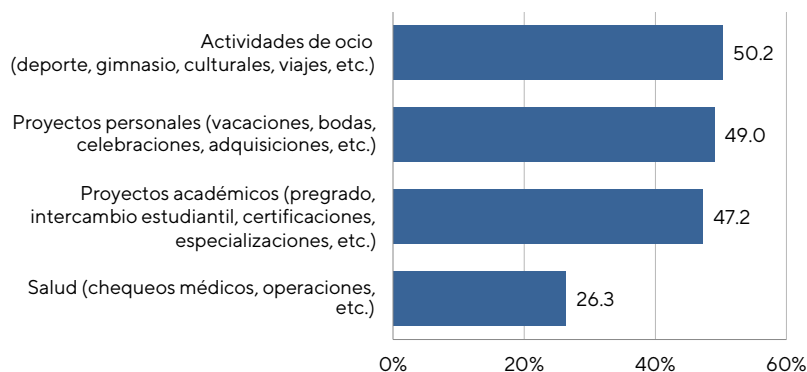


Fuente: Encuesta sobre pérdida, duelo y crecimiento en estudiantes universitarios de la RPU, 2023.

Datos sobre pérdida y pandemia

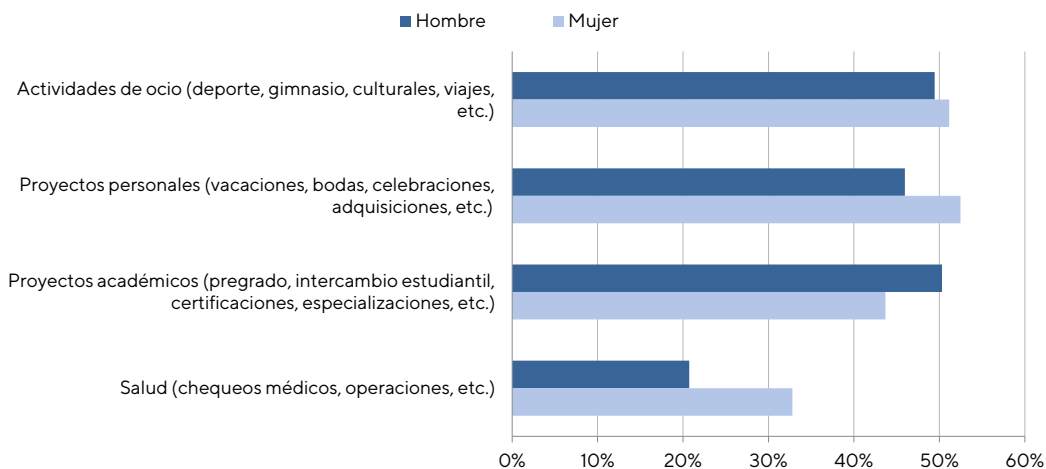
La pandemia afectó de forma considerable las actividades de ocio, los proyectos académicos y los proyectos personales de aproximadamente la mitad de las y los estudiantes, quienes tuvieron que abandonarlos o detenerlos (Gráfico 2.1). Adicionalmente, uno de cada cuatro estudiantes abandonó o detuvo actividades relacionadas con cuidados de la salud. La comparación de los resultados según sexo y edad, permite identificar algunas tendencias y diferencias significativas. De esta manera, se observa que entre las estudiantes mujeres el abandono de actividades de ocio y proyectos personales fue mayor que los estudiantes hombres, y es particularmente notoria la brecha entre estudiantes mujeres y hombres respecto al abandono de actividades vinculadas al cuidado de la salud, como puede observarse en el Gráfico 2.2.

Gráfico 2.1. Actividades o proyectos abandonados o detenidos debido a la COVID-19, en porcentaje (%)



Fuente: Encuesta sobre pérdida, duelo y crecimiento en estudiantes universitarios de la RPU, 2023.

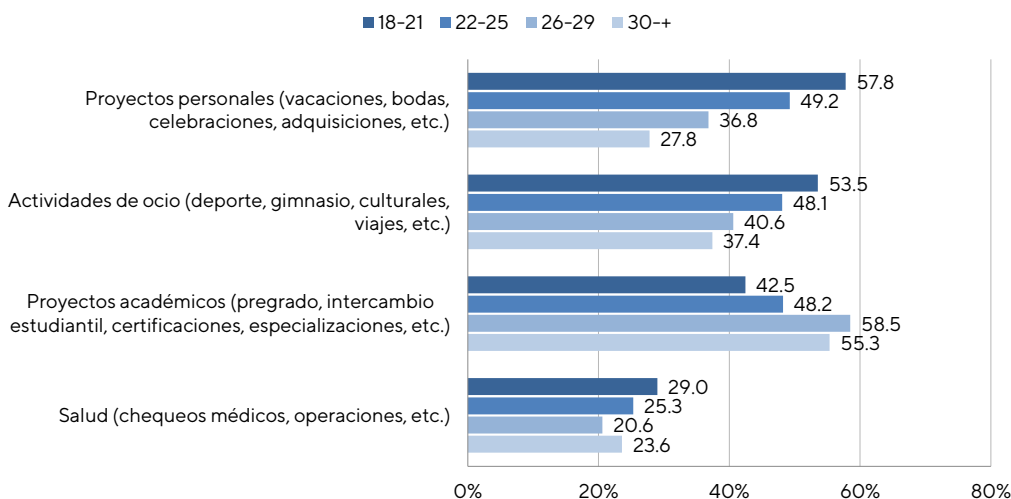
Gráfico 2.2. Actividades o proyectos abandonados o detenidos debido a la COVID-19, en porcentaje (%). Según sexo de las y los estudiantes



Fuente: Encuesta sobre pérdida, duelo y crecimiento en estudiantes universitarios de la RPU, 2023.

Al comparar los resultados por grupos de edad, se observa un mayor abandono de actividades de ocio, proyectos personales y de cuidados de la salud entre las y los estudiantes más jóvenes (18 a 25 años) como puede observarse en el gráfico 2.3. Asimismo, se identifican diferencias significativas entre estudiantes de 18 a 21 años frente a aquellos mayores de 30 años en actividades de ocio y proyectos personales. Por el contrario, con relación a los proyectos académicos esta diferencia se invierte; es decir, se observa que el porcentaje de estudiantes que abandonó o detuvo proyectos académicos es mayor entre los estudiantes de mayor edad, siendo el grupo de 26 a 29 años el que registra un mayor porcentaje de abandono.

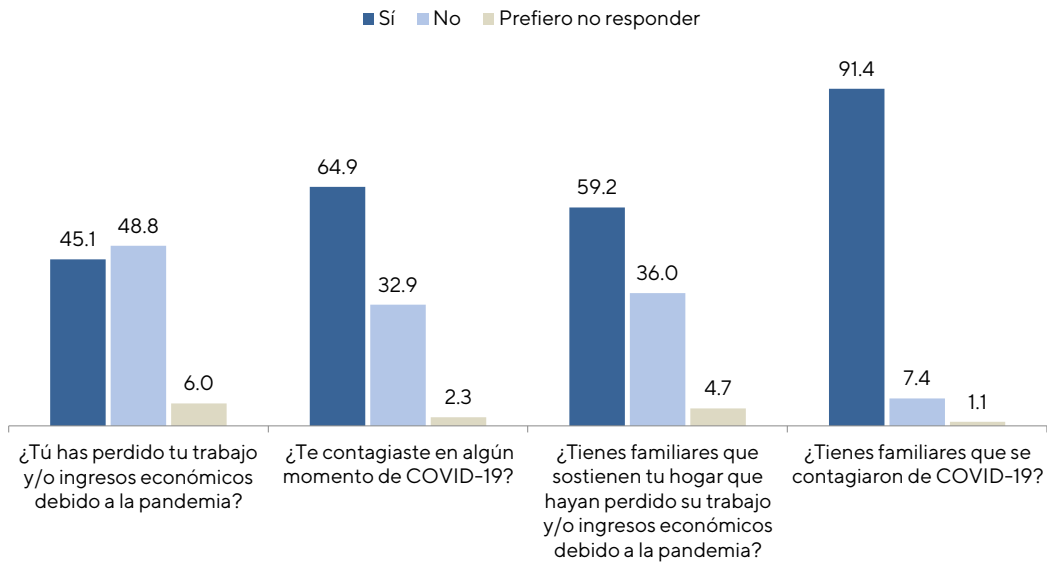
Gráfico 2.3. Actividades o proyectos abandonados o detenidos debido a la COVID-19, en porcentaje (%). Según grupo de edad de las y los estudiantes



Fuente: Encuesta sobre pérdida, duelo y crecimiento en estudiantes universitarios de la RPU, 2023.

También se indagó sobre el impacto en pérdidas materiales que tuvo la pandemia y el contagio por COVID-19 a nivel individual y familiar. Con relación a la pérdida de empleo o ingresos, 45% señaló que fue afectado a nivel individual, mientras que más de la mitad sostuvo que fueron afectadas personas de su entorno familiar que sostenían el hogar. Respecto al contagio de COVID-19, 64.9% de las y los estudiantes señaló que contrajo la enfermedad y 91.4% señaló que algún familiar se contagió de COVID-19.

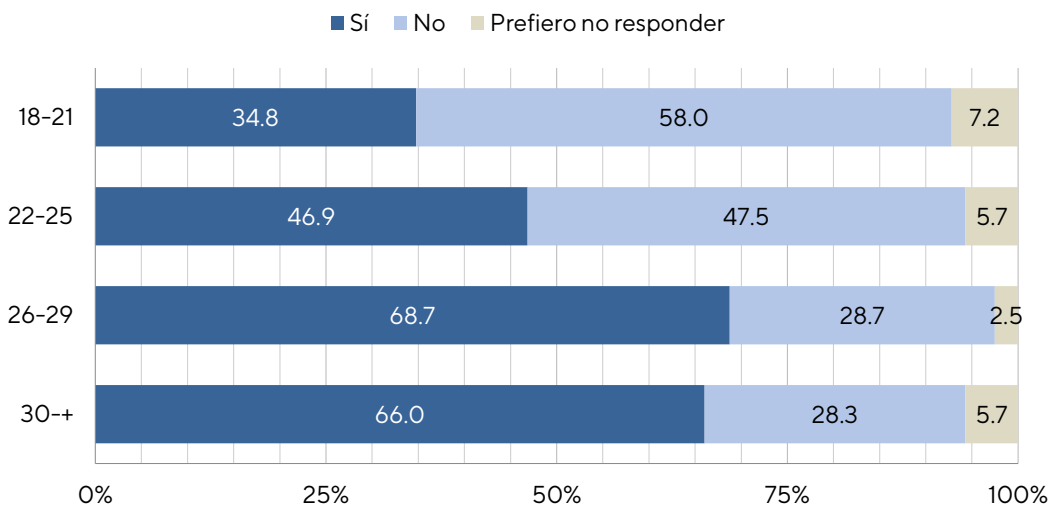
Gráfico 3. Pérdidas económicas y contagio por Covid-19, a nivel individual y familiar, en porcentaje (%)



Fuente: Encuesta sobre pérdida, duelo y crecimiento en estudiantes universitarios de la RPU, 2023.

Respecto al conjunto de preguntas abordadas en el gráfico anterior (Gráfico 3), se encontraron diferencias por grupos de edad en la pérdida de trabajo o ingresos económicos a nivel individual. Entre los grupos de edad, los más jóvenes (18 a 25 años) señalan haber perdido trabajo o ingresos económicos en menor porcentaje que los grupos de mayor edad (26 años a más).

Gráfico 4. Pérdida de trabajo o ingresos económicos debido a la pandemia a nivel individual, en porcentaje (%). Según grupo de edad de las y los estudiantes



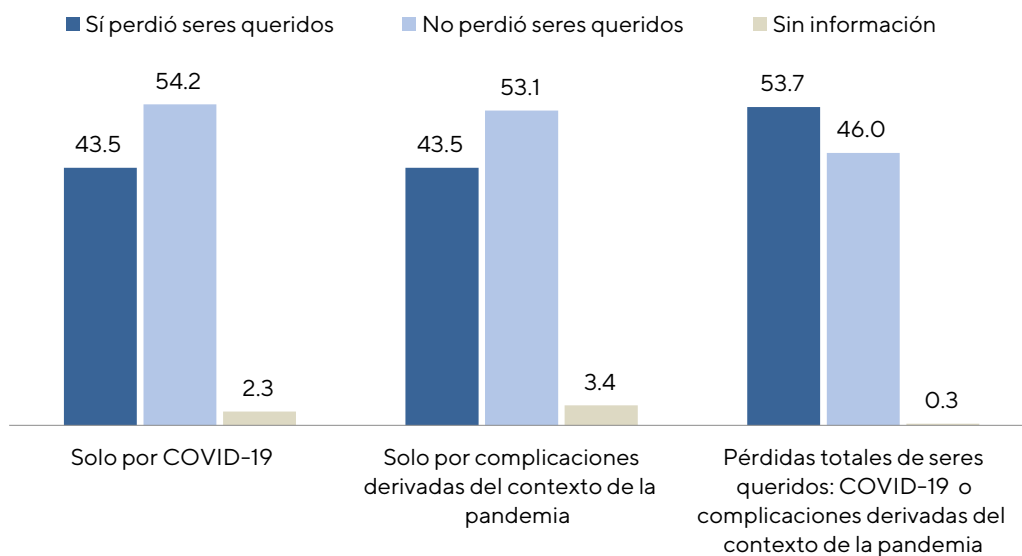
Fuente: Encuesta sobre pérdida, duelo y crecimiento en estudiantes universitarios de la RPU, 2023.

A continuación, a las y los estudiantes se les planteó dos preguntas centrales para el estudio:

- ¿Ha fallecido uno o más de tus seres queridos por COVID-19?
- ¿Ha fallecido uno o más de tus seres queridos por complicaciones derivadas del contexto de la pandemia?

El 43.5% de las y los estudiantes consultados señaló que uno o más de sus seres queridos falleció solo por COVID-19 y otros 43.5% señaló que alguno de sus seres queridos falleció solo por complicaciones derivadas del contexto de pandemia. Considerando las pérdidas tanto por COVID-19 como por complicaciones derivadas por el contexto de la pandemia, se encontró que 2051⁷ estudiantes perdieron algún ser querido, lo que equivale aproximadamente al 50% de las y los estudiantes encuestados/as.

Gráfico 5. Distribución de respuestas referidas a la pérdida de seres queridos por COVID-19 y/o complicaciones derivadas del contexto de la pandemia



Fuente: Encuesta sobre pérdida, duelo y crecimiento en estudiantes universitarios de la RPU, 2023.

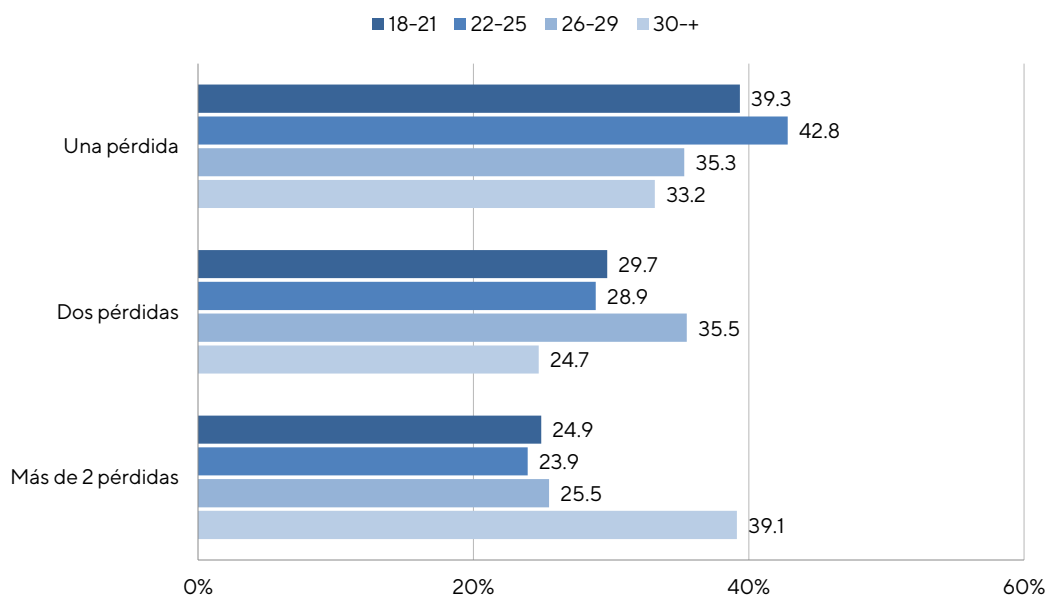
Este grupo de estudiantes que tuvo pérdidas fue consultado por los siguientes aspectos: la cantidad de seres queridos que falleció, el tiempo transcurrido desde la pérdida más reciente y el tipo de relación con la persona o personas fallecidas:

1. Se encontró que 39.7% tuvo una única pérdida, pero 55.4% de estudiantes en situación de duelo experimentaron pérdidas "múltiples"; es decir, la muerte de más de un ser querido por COVID-19 o complicaciones derivadas del contexto de la pandemia.
2. Respecto al tiempo transcurrido desde el fallecimiento más reciente de un ser querido, para el 22.9% la última pérdida se produjo en los últimos seis meses, aproximadamente entre julio 2022 y enero 2023, para 27.7% se produjo un semestre antes, entre enero y junio 2022, mientras que para 45.9% la pérdida se produjo más de 12 meses antes, entre diciembre 2021 y el inicio de la pandemia.
3. Sobre su relación con la persona o las personas fallecidas, 7.2% de las y los estudiantes declaró haber perdido a su padre o cuidador principal, 4.6% perdió a su madre o cuidadora principal, 33% perdió a su "abuelo o abuela" y 62% perdió a "otros familiares". Los seres queridos que fallecieron no solo fueron personas del entorno familiar, el 6.8% señaló que perdió profesores y 8.6% amigos o compañeros de estudios.

⁷ Esta es la cantidad neta, no ponderada, de estudiantes que tuvieron alguna pérdida de seres queridos.

A partir de estos resultados se han identificado diferencias significativas respecto a la cantidad de seres queridos perdidos y el tipo de vínculo que tenían con estos. En el primer caso, se identifica que la mayor proporción de estudiantes que tuvieron más de dos pérdidas fueron mayores de 30 años (Gráfico 6)

Gráfico 6. Cantidad de seres queridos perdidos por COVID-19 y/o complicaciones derivadas del contexto de la pandemia, en porcentaje (%). Según grupo de edad

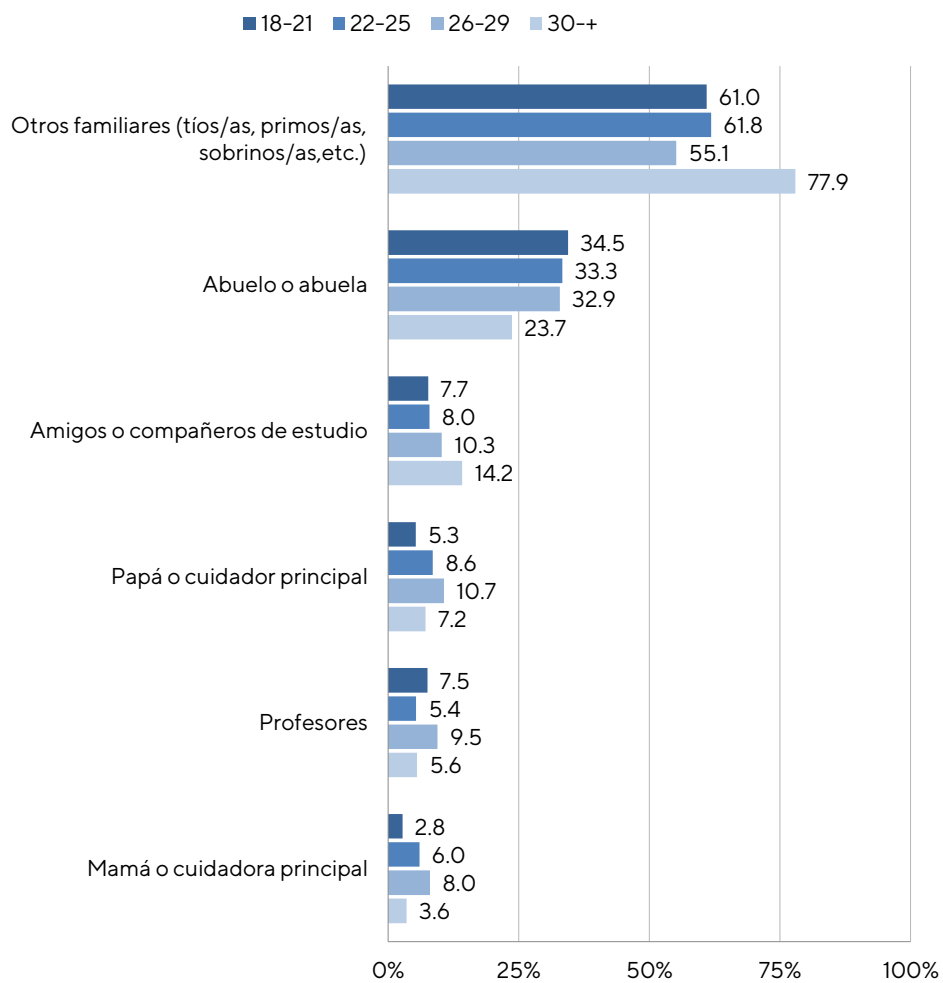


Fuente: Encuesta sobre pérdida, duelo y crecimiento en estudiantes universitarios de la RPU, 2023.

Nota: Porcentajes de respuestas calculados sobre la base de estudiantes que señalaron que uno o más de sus seres queridos fallecieron por la COVID-19 o por complicaciones derivadas del contexto de la pandemia

En cuanto al vínculo con el ser querido fallecido, se observa una mayor proporción de estudiantes mayores de 30 años que han perdido "Otros familiares". Para el caso de estudiantes que han perdido a su "abuelo/abuela", la proporción es mayor en el rango de 18 a 25 años frente a los mayores de 30 años. En el gráfico presentado a continuación (Gráfico 7), pueden observarse las diferencias señaladas.

Gráfico 7. Tipo de vínculo con los seres queridos perdidos por COVID-19 y/o complicaciones derivadas del contexto de la pandemia*, en porcentaje (%). Según grupos de edad.



Fuente: Encuesta sobre pérdida, duelo y crecimiento en estudiantes universitarios de la RPU, 2023.

Nota: Porcentajes de respuestas calculados sobre la base de estudiantes que señalaron que uno o más de sus seres queridos fallecieron por la COVID-19 o por complicaciones derivadas del contexto de la pandemia

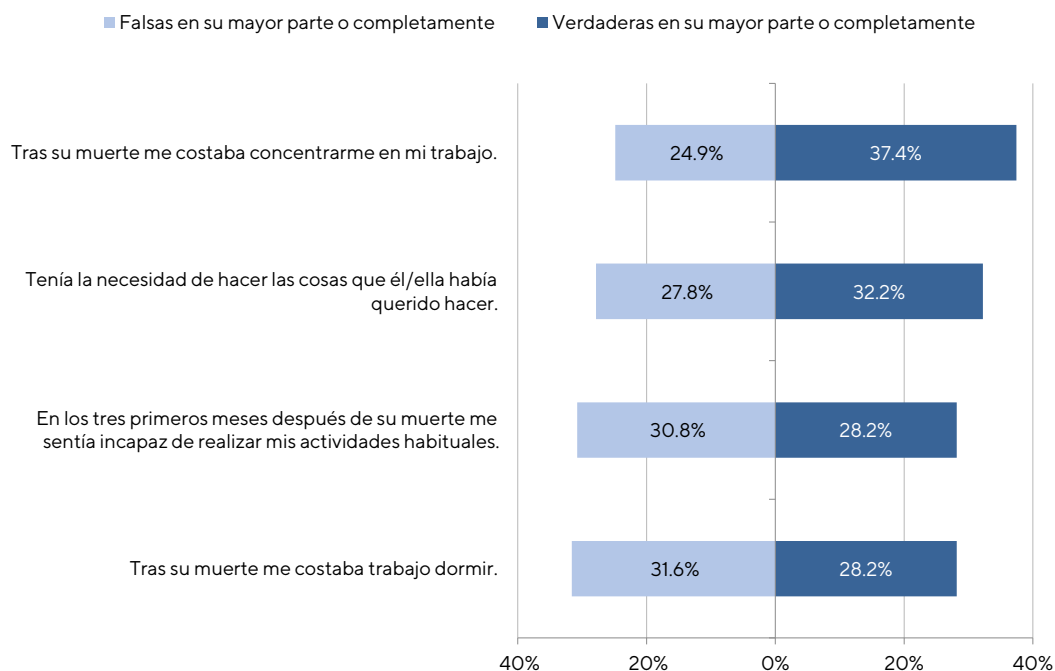
*Se ha excluido el ítem "Pareja" al tener porcentajes por debajo del 3% en cada grupo.

Impacto psicológico de la pérdida en pandemia

Para evaluar el impacto psicológico de la pérdida de seres queridos durante la pandemia, se presentó a las y los estudiantes un set de ítems sobre sus sentimientos y comportamientos relacionados con estas situaciones de duelo, frente a los cuales cada estudiante debía evaluar si los consideraba como verdaderos o falsos, de acuerdo a su propia experiencia de duelo. Hay que advertir que se trata de sentimientos y comportamientos comunes y previsibles en situaciones de duelo; sin embargo, se debe considerar también que estos pueden afectar el desempeño académico o las relaciones sociales en el entorno universitario.

Así, se encontró que 37.4% de las y los estudiantes afrontó problemas de concentración tras el evento. Además, 3 de cada 10 estudiantes se sintió “incapaz de realizar sus actividades habituales” (28.2%) e incluso tuvieron problemas para dormir “tras su muerte me costaba trabajo dormir” (28.2%).

Gráfico 8. Reacciones durante la época en que falleció uno o más de sus seres queridos*, en porcentaje (%)



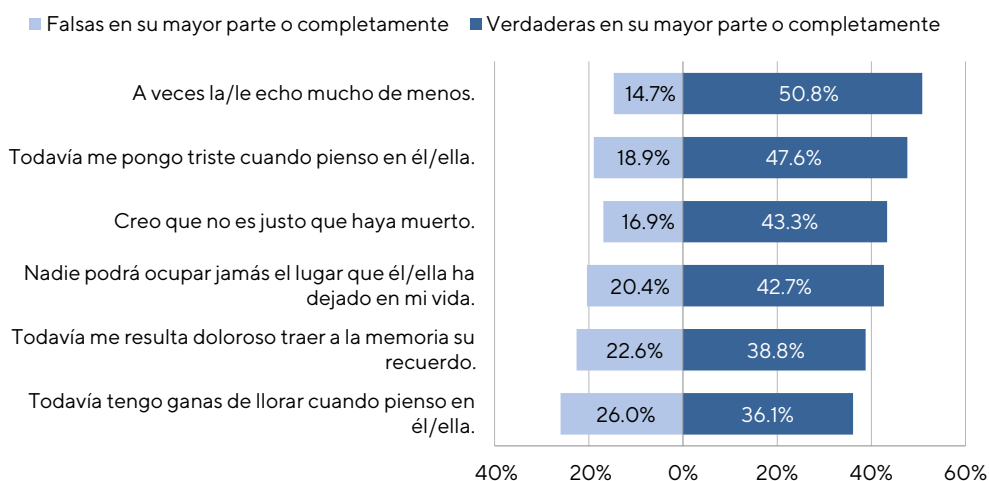
Fuente: Encuesta sobre pérdida, duelo y crecimiento en estudiantes universitarios de la RPU, 2023.

Nota: Porcentajes de respuestas calculados sobre la base de estudiantes que señalaron que uno o más de sus seres queridos fallecieron por la COVID-19 o por complicaciones derivadas del contexto de la pandemia

*Se presentan los 4 ítems con más porcentajes de un total de 8.

De forma similar, se preguntó sobre reacciones actuales frente a la pérdida, esto es, el duelo que se experimenta al momento de haberse realizado la encuesta. La mitad de las y los estudiantes que perdieron a un ser querido señalaron como verdadero que le echan mucho de menos y que se ponen tristes al pensar en él, ella, o ellos. Más del 40% señaló como verdadero que “nadie podrá ocupar el lugar que esa persona dejó en su vida” o “que no creen que es justo que haya muerto”. Además, otros grupos de estudiantes manifestaron que “todavía resulta doloroso traer a la memoria su recuerdo” (38.8%) y todavía tienen “ganas de llorar” cuando piensan en esos seres queridos (36.1%). Estas respuestas dejan traslucir la experiencia de sufrimiento que aún persiste tras la pérdida para un grupo importante de estudiantes.

Gráfico 9. Duelo presente: Sentimientos actuales frente a la pérdida*, en porcentaje (%)



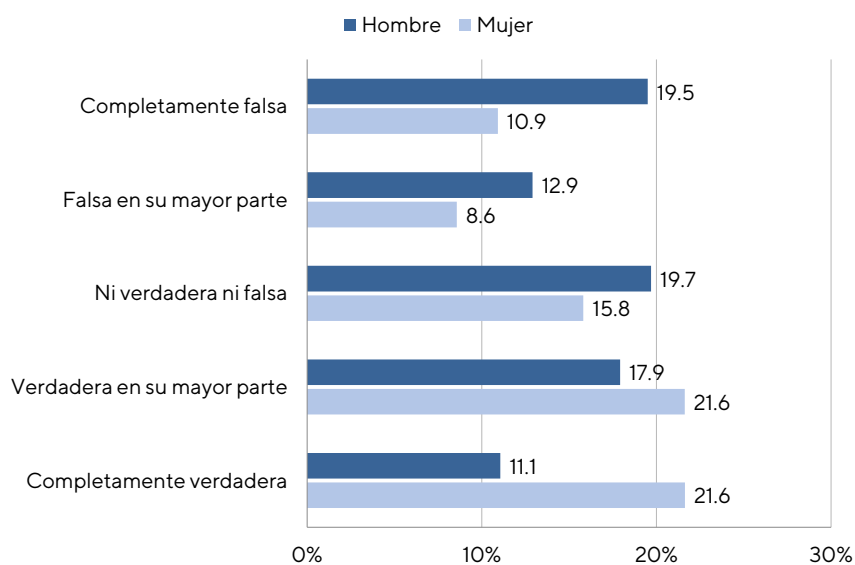
Fuente: Encuesta sobre pérdida, duelo y crecimiento en estudiantes universitarios de la RPU, 2023.

Nota: Porcentajes de respuestas calculados sobre la base de estudiantes que señalaron que uno o más de sus seres queridos fallecieron por la COVID-19 o por complicaciones derivadas del contexto de la pandemia.

* Se presentan los 6 ítems con más porcentajes de un total de 13.

Dentro de este conjunto de reacciones frente al duelo se pudieron identificar algunas diferencias en los patrones de respuesta según el sexo. De esta manera, se observa que entre los hombres hay una mayor tendencia señalar como “falso en su mayor parte o completamente” que lloran o se sienten tristes al pensar en su ser o seres queridos fallecidos, en contraste con las mujeres que tienden a señalar todo lo opuesto.

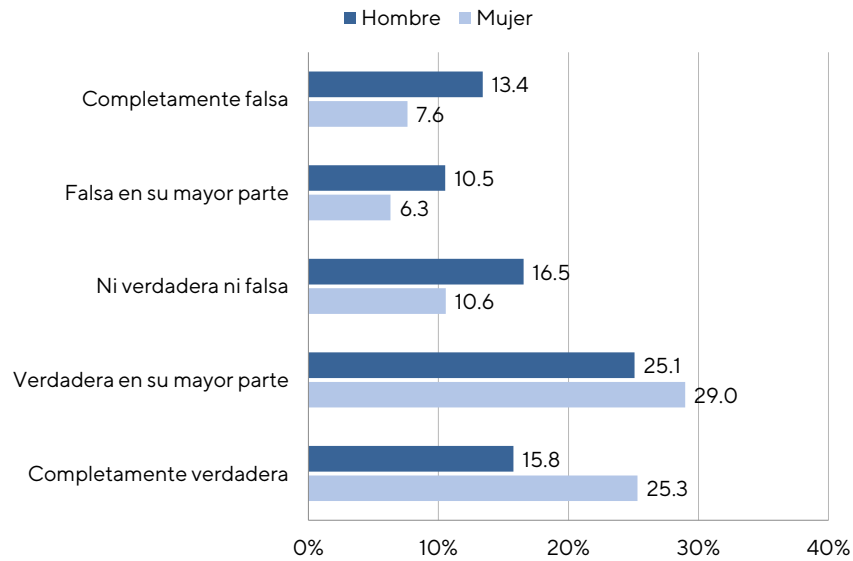
Gráfico 10. Escala verdadera/falsa respecto al ítem: “Todavía tengo ganas de llorar cuando pienso en él/ella”, en porcentaje (%). Según sexo de las y los estudiantes



Fuente: Encuesta sobre pérdida, duelo y crecimiento en estudiantes universitarios de la RPU, 2023.

Nota: Porcentajes de respuestas calculados sobre la base de estudiantes que señalaron que uno o más de sus seres queridos fallecieron por la COVID-19 o por complicaciones derivadas del contexto de la pandemia

Gráfico 11. Escala verdadera/falsa respecto al ítem: “Todavía me pongo triste cuando pienso en él/ella”, en porcentaje (%). Según sexo de las y los estudiantes.



Fuente: Encuesta sobre pérdida, duelo y crecimiento en estudiantes universitarios de la RPU, 2023.

Nota: Porcentajes de respuestas calculados sobre la base de estudiantes que señalaron que uno o más de sus seres queridos fallecieron por la COVID-19 o por complicaciones derivadas del contexto de la pandemia

Situaciones estresantes vinculadas a la experiencia de pérdida

La pérdida de uno o más seres queridos en el contexto de la pandemia involucró determinadas situaciones que han formado parte importante de la experiencia atravesada, en la medida en que han podido interrumpir y complejizar el propio proceso del duelo. Por ello, la encuesta indaga sobre las situaciones “estresantes” que atravesaron las y los estudiantes.

Con relación a la vida académica, la tercera parte de las y los estudiantes que declararon haber sufrido la pérdida de uno o más de sus seres queridos señaló, como situación estresante, las presiones académicas que les tocó enfrentar durante esa etapa. Un segundo tipo de situaciones estresantes que afectó a casi la cuarta parte de las y los estudiantes consultados fueron los conflictos familiares que se sucedieron a partir de la pérdida.

Entre las situaciones directamente vinculadas con el contexto COVID-19 se consultó por la imposibilidad de ver a sus seres queridos enfermos, dificultades para mantener contacto con el personal de salud, trámites administrativos excesivos y otras dificultades administrativas durante el entierro o cremación; las cuáles afectaron a alrededor del 15% de las y los estudiantes.

Finalmente, otro grupo de situaciones que afectó a las y los estudiantes se vincula al ámbito familiar y el hogar. Algunas de estas fueron las presiones económicas y los nuevos roles que tuvieron que asumir ante la pérdida, que afectaron a cerca del 16% de las y los estudiantes que tuvieron pérdidas de seres queridos en este contexto.

Gráfico 12.1. Situaciones estresantes vinculadas a su experiencia de pérdida de uno o más seres queridos, en porcentaje (%)

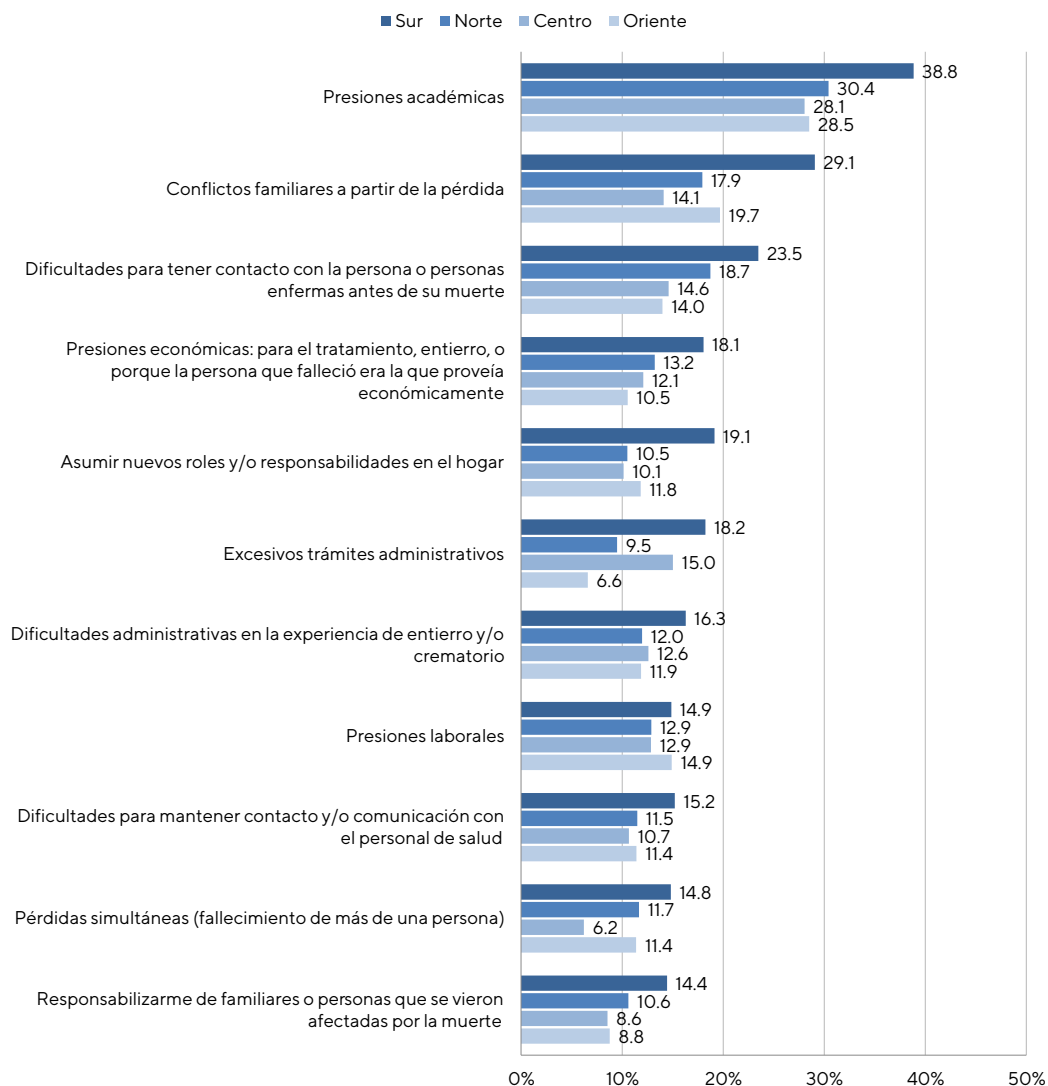


Fuente: Encuesta sobre pérdida, duelo y crecimiento en estudiantes universitarios de la RPU, 2023.

Nota: Porcentajes de respuestas calculados sobre la base de estudiantes que señalaron que uno o más de sus seres queridos fallecieron por la COVID-19 o por complicaciones derivadas del contexto de la pandemia

Entre las situaciones estresantes que tuvieron que afrontar las y los estudiantes, se observa que en la Macro Región Sur el porcentaje de estudiantes que ha padecido de estas situaciones estresantes es mayor que en el resto de Macro Regiones (Gráfico 12.2.). Resulta necesario resaltar que dos de las universidades de esta Macro Región se ubican en una de las zonas con mayor tasa de fallecidos por COVID-19 (Mapa 1). Por otro lado, entre los grupos de edad, se encuentran diferencias significativas en más ítems, como son “presiones económicas”, “presiones laborales” y “presiones académicas”. Con relación a las presiones académicas y laborales, se observa que en el grupo de 18 a 21 años es menor la proporción de estudiantes que atravesó por estas situaciones. Mientras que, en el tercer ítem, presiones académicas, son las y los estudiantes que tienen menos de 30 años quienes atravesaron por ese tipo de situaciones en mayor proporción que las y los estudiantes mayores de 30 (Gráfico 12.3).

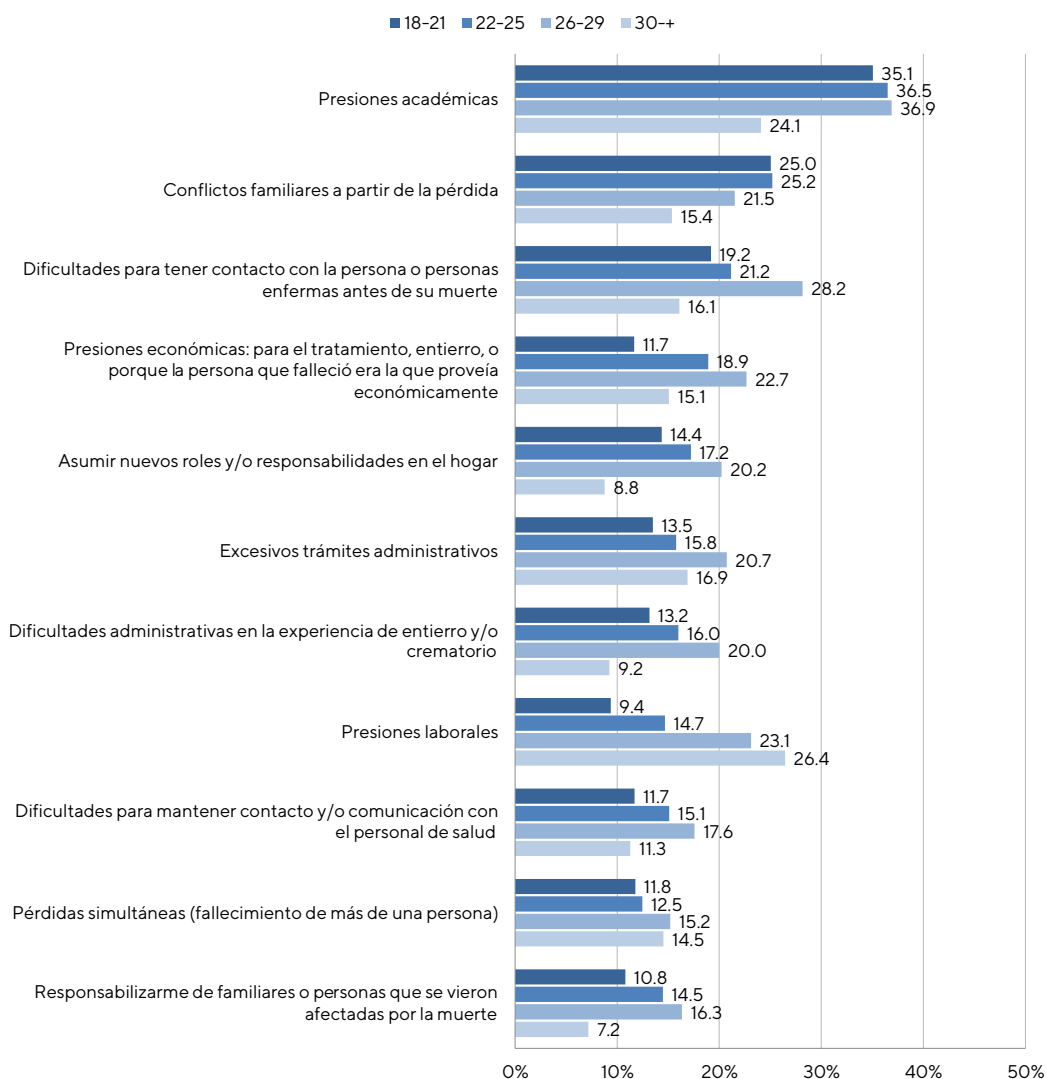
Gráfico 12.2. Situaciones estresantes vinculadas a su experiencia de pérdida de uno o más seres queridos, en porcentaje (%). Según Macro Región



Fuente: Encuesta sobre pérdida, duelo y crecimiento en estudiantes universitarios de la RPU, 2023.

Nota: Porcentajes de respuestas calculados sobre la base de estudiantes que señalaron que uno o más de sus seres queridos fallecieron por la COVID-19 o por complicaciones derivadas del contexto de la pandemia

Gráfico 12.3. Situaciones estresantes vinculadas a su experiencia de pérdida de uno o más seres queridos, en porcentaje (%). Según grupo de edad de las y los estudiantes



Fuente: Encuesta sobre pérdida, duelo y crecimiento en estudiantes universitarios de la RPU, 2023.

Nota: Porcentajes de respuestas calculados sobre la base de estudiantes que señalaron que uno o más de sus seres queridos fallecieron por la COVID-19 o por complicaciones derivadas del contexto de la pandemia

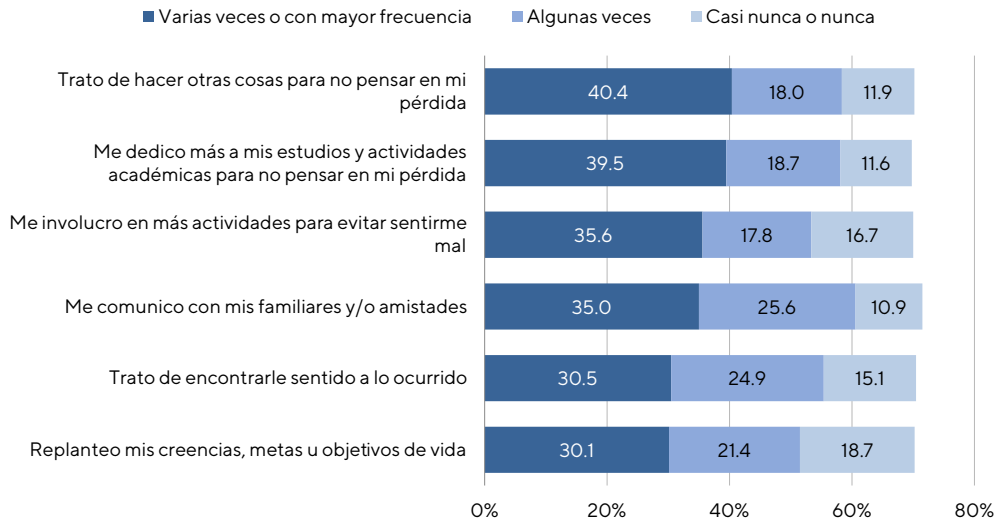
● Estrategias para afrontar el duelo

Para analizar las estrategias de afrontamiento desplegadas por las y los estudiantes que sufrieron pérdidas de seres queridos en el contexto de la pandemia se presentó un listado de estrategias habituales para hacer frente al duelo.

Entre el conjunto de estrategias presentado, algunas expresan tendencias evitativas y de desconexión y en otras subyace la búsqueda de apoyo en los demás, la necesidad de reelaboración de la pérdida y el esfuerzo de continuar conectados con las responsabilidades de la cotidianidad y las tareas presentes para seguir adelante. Estas tendencias no son excluyentes, pueden vivirse como momentos o etapas a través de un mismo proceso de duelo. Entre las estrategias más frecuentes encontramos que, por un lado, 4 de cada 10 de las y los estudiantes “varias veces o con mayor frecuencia” trata de “hacer cosas” o “dedicarse a sus estudios” para “no pensar en su pérdida”. En menor medida, alrededor del 35% de las y los estudiantes “se involucra en más actividades para evitar sentirse mal”, o “se comunican con sus familiares o amistades”. Por otro lado, 3 de cada 10 estudiantes señala que “varias

veces o con mayor frecuencia” “trata de encontrarle sentido a lo ocurrido” o “replantea sus creencias, metas y objetivos de vida”.

Gráfico 13. Frecuencia de estrategias para enfrentar la pérdida de los seres queridos, en porcentaje (%)



Fuente: Encuesta sobre pérdida, duelo y crecimiento en estudiantes universitarios de la RPU, 2023.

Nota: Porcentajes de respuestas calculados sobre la base de estudiantes que señalaron que uno o más de sus seres queridos fallecieron por la COVID-19 o por complicaciones derivadas del contexto de la pandemia. Se muestran los 6 primeros resultados con más altos porcentajes.

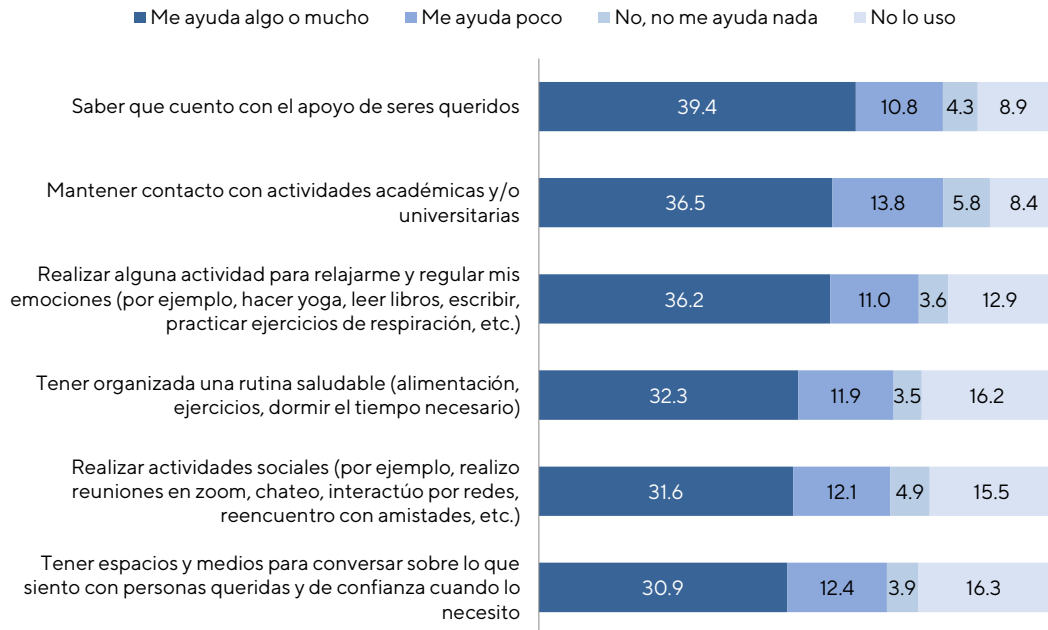
En otra sección de la encuesta, se preguntó a las y los estudiantes que perdieron algún ser querido cuánto les ha venido ayudando a sobrellevar la muerte de sus seres queridos el hacer uso de ciertos recursos, actividades o estrategias; es decir, qué tan eficaz resultó cada estrategia según su percepción. Los resultados proveen insumos para pensar qué recursos hay que fortalecer y qué tipo de servicios y acciones pueden brindarse o potenciarse, desde el ámbito universitario, partiendo de las estrategias de mayor eficacia en la experiencia de las y los estudiantes.

En primer lugar, como recurso de mayor eficacia se mencionó el “saber que cuenta con apoyo de seres queridos”, casi 4 de cada 10 estudiantes señaló que le ayudó algo o mucho. También se señala que “mantener actividades académicas y/o universitarias” ha sido de mucha o alguna ayuda para 36.5% de las y los estudiantes que tuvieron pérdidas. Un grupo de las alternativas incluidas en el listado alude a la necesidad de contar con espacios de interacción social, como “realizar actividades sociales”, que para 31.6% ha sido de mucha o alguna ayuda. Otras alternativas apuntan a la necesidad de contar con espacios de conversación sobre la pérdida; así, “tener espacios y medios para conversar sobre lo que siento con personas queridas” fue de mucha o alguna ayuda para 3 de cada 10 estudiantes, “conversar con personas que han pasado por experiencias similares” y “espacios para conversar sobre la muerte” fueron de mucha o alguna ayuda para 2 de cada 10 estudiantes.

Adicionalmente se advierte la necesidad de una vida saludable como una estrategia a la que recurrieron las y los estudiantes en su proceso de duelo: “realizar alguna actividad para relajarse y regular sus emociones” resultó de mucha o alguna ayuda para 36.2% y “tener organizada una rutina saludable” fue un recurso eficaz para 32.3%. Otras estrategias que resultaron de alguna o mucha ayuda fueron: “apoyarse en su fe y creencias religiosas” y/o “en sus creencias culturales” que 27.4% y 23.3%, respectivamente, evaluaron como recursos de mucha o alguna ayuda para sobrellevar la pérdida.

Por último, se observa que el acompañamiento especializado (psicológico, religioso, trabajo social, etc.) fue una estrategia a la que recurrió y resultó eficaz para la quinta parte de las y los estudiantes en sus procesos de duelo.

Gráfico 14. Eficacia percibida de las estrategias para sobrellevar el duelo, en porcentaje (%).



Fuente: Encuesta sobre pérdida, duelo y crecimiento en estudiantes universitarios de la RPU, 2023.

Nota: Porcentajes de respuestas calculados sobre la base de estudiantes que señalaron que uno o más de sus seres queridos fallecieron por la COVID-19 o por complicaciones derivadas del contexto de la pandemia. Se muestran los 6 primeros resultados con más altos porcentajes.

Ritos

La participación en rituales de duelo también fue un tema indagado en la encuesta.

- 4 de cada 10 estudiantes mencionaron haber ido al cementerio y la misma proporción asistió al velorio, a la ceremonia de entierro o cremación.
- 3 de cada 10 estudiantes asistieron a la misa del mes o a la misa de difuntos.
- La tercera parte de las y los estudiantes tuvo espacios de rememoración con familiares y conocidos.
- Finalmente, alrededor de 14% de las y los estudiantes rememoró a sus seres queridos en redes sociales.

Gráfico 15. Participación en rituales de duelo, en porcentaje (%)



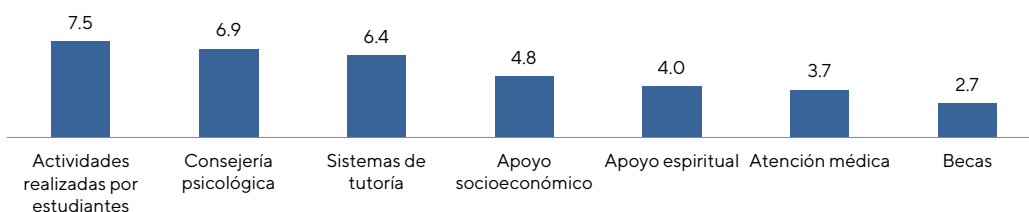
Fuente: Encuesta sobre pérdida, duelo y crecimiento en estudiantes universitarios de la RPU, 2023.

Nota: Porcentajes de respuestas calculados sobre la base de estudiantes que señalaron que uno o más de sus seres queridos fallecieron por la COVID-19 o por complicaciones derivadas del contexto de la pandemia

Actividades y servicios de apoyo para el duelo

Finalmente, el estudio indaga sobre los servicios de apoyo a los que recurrieron las y los estudiantes durante el proceso de duelo. En el listado presentado se incluyeron los servicios de apoyo brindados desde el ámbito universitario, a los que un estudiante pudo haber recurrido de forma simultánea. En primer lugar, se menciona que las “actividades realizadas por los propios estudiantes” fue el servicio al que más estudiantes recurrió, con 7.5%. Hay que resaltar la poca frecuencia con la que las y los estudiantes que afrontaron pérdidas han recurrido a estos servicios en general; y, en particular, a los brindados por las universidades, lo cual apunta a la necesidad de potenciar y difundir estos servicios. Las y los estudiantes que recurrieron a la consejería psicológica alcanzan el 6.9% y una proporción similar recurrió a sistemas de tutoría (6.4%). Con menor frecuencia se mencionan los demás servicios brindados (apoyo económico y/o espiritual, atención médica y becas).

Gráfico 16. Actividades y/o servicios de la universidad en los que se involucró la población estudiantil encuestada en su experiencia de duelo, en porcentaje (%)



Fuente: Encuesta sobre pérdida, duelo y crecimiento en estudiantes universitarios de la RPU, 2023.

Nota: Porcentajes de respuestas calculados sobre la base de estudiantes que señalaron que uno o más de sus seres queridos fallecieron por la COVID-19 o por complicaciones derivadas del contexto de la pandemia

3. Conclusiones

Como indican los datos iniciales, la presente investigación se edifica sobre una base diversa de estudiantes. Al abordar el duelo desde universidades de diferentes regiones del Perú nos encontramos, eventualmente, con diferentes contextos socioculturales, grupos demográficos (género y edad) y experiencias personales. No obstante, al situarse en torno a la experiencia de estudiantes universitarios, el contexto de la pandemia impactó en similar medida dentro de los espacios y hábitos más recurrentes de este grupo poblacional. De esta manera, las primeras cifras que se obtuvieron muestran que la pandemia ha tenido un impacto significativo en las actividades, los proyectos y la economía de las y los estudiantes. Cerca de la mitad ha dejado de lado o abandonado proyectos personales, actividades de ocio y proyectos académicos, y una cantidad aún mayor ha sufrido un impacto en su economía personal y familiar.

Alrededor del 50% de las y los estudiantes encuestados perdieron seres queridos por COVID-19 o por complicaciones de salud derivadas del contexto de pandemia. La información recogida da cuenta de una cantidad variada de experiencias de vínculos perdidos, además del largo tiempo de duración del proceso de duelo. Todo este panorama tiene un impacto psicológico y emocional que puede verse reflejado en aspectos tales como la dificultad para concentrarse en el trabajo o en los estudios, la falta de motivación en diversas facetas de su vida, entre otros. En los resultados de la encuesta se identifica que el duelo y el recuerdo de esos seres queridos sigue latente y significa una situación de enorme y permanente estrés para las y los estudiantes, sobre todo en el ámbito académico, antes, durante y después de la pérdida.

La experiencia del duelo y sus consecuencias emocionales para las y los universitarios llevó a que se desplegaran una serie de estrategias y recursos para sobrellevar la pérdida. En mayor medida, el distraerse en actividades variadas, sobrecargarse voluntariamente en actividades académicas, el encontrarse con familiares y replantearse aspectos de su vida fueron las más empleadas. A pesar de que algunas de estas, como el aspecto académico, fueron fuente de estrés para las y los estudiantes durante su proceso de duelo, también resultaron ser un espacio de refugio para evitar pensar en la pérdida o sobrellevarla de la mejor manera. Sin embargo, no todas las estrategias empleadas resultaron igualmente eficaces para sobrellevar el duelo, los resultados del estudio muestran que el apoyo de los seres queridos fue el recurso más eficaz para sobrellevar la pérdida en una gran parte de los casos. Además de ello, también fue importante la valoración del rito para procesar el duelo. Entre estos, los tres más recurrentes fueron ir al cementerio, participar en la ceremonia de entierro o cremación, y ser parte del velorio. Finalmente, es notorio que dentro de las actividades y servicios de apoyo a los que recurrieron, el que menos presencia tiene entre las y los estudiantes es aquel tipo de apoyo que se encuentra institucionalizado o asesorado por una red de especialistas y comunidades dispuestas a ofrecer soporte durante el duelo. Esto debería ser un llamado a especialistas y responsables, no solamente a prestar más atención en la mejora del alcance y eficiencia de estos servicios, sino también en la necesidad de articularlos con estrategias individuales de las y los estudiantes, como las que se reportan en este estudio.

Por último, como se anotó al inicio, al enfrentar diferentes contextos regionales e institucionales, hubiera sido esperable encontrar respuestas heterogéneas de experiencias en torno al duelo. Sin embargo, se observa que las experiencias de duelo poseen patrones de respuesta bastante similares entre las universidades estudiadas y consideradas para el presente informe en la mayor parte de aspectos explorados. No obstante, no deben perderse de vista algunas particularidades, como las que se manifiestan al analizar los patrones de

respuestas asociadas a las variables sexo, grupo etario y Macro Región. Entre las diferencias asociadas a la variable sexo destacan dos: en primer lugar, el impacto diferenciado de la pandemia en las actividades vinculadas al cuidado de la salud; en segundo lugar, la diferente manera de gestionar las emociones durante el proceso de duelo que tuvieron, tanto hombres como mujeres. Asimismo, con relación a la variable edad, se pudo identificar patrones diferenciados entre los grupos de mayor edad y los de menor edad vinculados con tres aspectos: en primer lugar, en la pérdida de actividades y proyectos, y el impacto en la economía personal y familiar; en segundo lugar, se identifican diferencias los factores de estrés; y, en tercer lugar, en la práctica de rituales. Así por ejemplo con relación a los factores de estrés, las y los estudiantes más jóvenes tienden a ser más afectados por las presiones académicas y los conflictos familiares, mientras que aquellos de mayor edad, por las presiones laborales. Asimismo, un conjunto de estudiantes en un rango medio de edad (22 a 29 años), a partir de la pérdida tuvo que asumir nuevos roles o sintieron una mayor presión económica. Respecto a los rituales, las y los estudiantes más jóvenes pudieron participar de la mayor parte de rituales para sobrellevar el duelo. Finalmente, la variable Macro Región permitió analizar las diferencias entre las universidades según su ubicación, mostrando que hay mayores situaciones estresantes asociadas a regiones con altas tasas de fallecidos por COVID-19.

En síntesis, este informe evidencia las similitudes y algunas diferencias en los patrones de respuestas sobre el duelo en diferentes universidades. La pandemia ha tenido un impacto significativo en la vida de las y los estudiantes, en el pasado y en el presente, lo cual ha llevado a que ellas y ellos desplieguen en diferente medida estrategias y recursos variados para enfrentar el duelo. Aunque en general se observan patrones similares, existen algunas diferencias destacables según las variables presentadas a lo largo del informe que merecen ser analizadas en mayor detalle. Para terminar, se destaca la necesidad de prestar más atención a los servicios institucionales de apoyo con relación a los contextos, necesidades y experiencias particulares de duelo.

4. Recomendaciones

» **El duelo como prioridad**

El abordaje y desarrollo de temáticas como la pérdida y el duelo en entornos universitarios deben ser establecidas como una prioridad desde las políticas estatales. En ese sentido, se espera que los ministerios y entidades pertinentes puedan implementar de manera permanente los programas, servicios y actividades más idóneos en esta materia según los estándares actuales de salud mental y desarrollo socioemocional. En consecuencia, se espera que las y los estudiantes puedan recibir el acompañamiento y asistencia institucional según el proceso de duelo que estén atravesando.

» **Naturalizar la existencia del duelo y legitimar el tránsito por dicho proceso**

Es crucial que se generen las condiciones en cada institución educativa para hacer del duelo un proceso natural respecto a lo que hemos vivido ante la pandemia y sus múltiples consecuencias. Naturalizar implica nombrarlo, incluirlo en las políticas de cada Universidad y en sus agendas de trabajo. La poca participación de las y los estudiantes en los servicios y apoyos que son ofrecidos desde sus instituciones educativas dan cuenta que no se considera a la universidad necesariamente como un espacio legítimo para poder abordar el tema. Dicha legitimación es fundamental y demanda de posiciones explícitas por parte de las autoridades universitarias.

» **Ritualización del duelo**

Es de vital importancia promover la ritualización y normalización del duelo en entornos universitarios. Esto se debe llevar a cabo mediante la realización de diferentes actividades que sirvan como espacio para procesar las pérdidas y el duelo. A su vez, es necesario involucrar el abordaje de estos temas en diferentes momentos de los ciclos académicos y espacios de las universidades para reconocer que es un proceso que todas las personas atravesamos. Se sugiere de manera particular generar espacios y eventos de memorialización conjuntos, que fomenten un sentido de comunidad a la vez que habiliten la posibilidad de compartir vivencias y reflexiones en torno al duelo.

» **El duelo insertado en los currículos académicos**

Como parte de esta priorización de los aspectos vinculados al duelo, es necesaria su integración al currículo académico. Es necesario tener en cuenta que esta labor debe ser el resultado del diálogo entre el MINEDU y las universidades para trabajar de manera articulada según los lineamientos de cada institución. La incorporación de estos aspectos en los programas académicos permitirá a las y los estudiantes adquirir las habilidades y herramientas necesarias para comprender y afrontar mejor estos procesos.

» **Recursos para docentes respecto al manejo del duelo**

Es necesaria la capacitación constante a las y los docentes sobre el manejo de procesos de duelo y pérdida que pudieran afectar a las y los estudiantes universitarios. Para ello se deben proveer los recursos adecuados y fomentar la sensibilización sobre las diferentes maneras como se presenta la pérdida. Esto permitirá el desarrollo de habilidades de comunicación y apoyo socioemocionales hacia la comunidad de estudiantes que se encuentren atravesando procesos de pérdida y duelo.

» **Mantener la conversación respecto al duelo**

Es importante que se fomente la creación de espacios seguros para que las y los estudiantes, y en general la comunidad universitaria, puedan expresar sus experiencias de duelo y conocer otras vivencias sin sentirse juzgados(as). Estos pueden ser, por ejemplo, atención psicológica individual, talleres grupales, estrategias comunicacionales, eventos masivos que aborden el tema del duelo, entre otros. Esto no solamente hará más sencillo el proceso de normalización del duelo en espacios universitarios, sino que también permitirá priorizar el tema en los entornos universitarios saludables y facilitará que las y los estudiantes, y otros(as) integrantes de la comunidad universitaria, puedan buscar el apoyo socioemocional o algún otro tipo de ayuda que necesiten.

» **Recursos institucionales frente al proceso de duelo**

Tomando en cuenta que los procesos de duelo no quedan en el pasado sino que permanecen en el tiempo o se reactivan ante las experiencias presentes o fechas conmemorativas, uno de los elementos que se debe valorar son los servicios institucionales encargados del bienestar estudiantil, a nivel físico, social y mental que repercute en el desempeño académico y profesional de las y los estudiantes. Para valorar el impacto sobre el duelo será necesario, en primer lugar, comprender que todas las y los profesionales, psicólogos, trabajadoras sociales, deportistas, médicos, docentes y administrativos, pueden ponerse como meta el ser una figura de apoyo de estudiantes en proceso de duelo, cada uno desde su propio rol. Por ejemplo, las trabajadoras sociales en la PUCP proponen los “Círculos de Apoyo de Transición en el Proceso de Duelo” que son cuatro momentos en el semestre donde se reúnen un grupo de estudiantes, y en el último año con madres y padres de estudiantes, para crear una comunidad de comprensión y apoyo mutuo, especialmente porque todos han pasado por una experiencia similar. Desde otra arista, el equipo de psicología puede brindar espacios individuales que ayuden a los estudiantes a sentirse escuchados y comprendidos frente a la realidad cambiante del proceso de duelo. Además del trabajo especializado, en nuestra experiencia, se han generado espacios de equipos de psicólogos y trabajadoras sociales con gran efectividad, lo que abre la posibilidad de la integración de otros actores: entrenadores deportivos, tal vez docentes y administrativos que sean personas empáticas y con tendencia a la escucha y acogida. Es decir, la transición en el proceso de duelo requiere, en primer lugar, un trabajo conjunto, colaborativo y participativo de los distintos servicios y profesionales que conviven con las y los estudiantes en el campus y en segundo lugar, pero no menos importante, la promoción de espacios grupales y comunitarios, donde se desarrolle una red de apoyo mutuo y de apoyo institucional como fuente para sostener al estudiante en los distintos momentos de su proceso. De esta forma los servicios institucionales contribuyen con la misión de toda institución universitaria: promover y garantizar la permanencia, el bienestar y el éxito de sus estudiantes durante sus estudios superiores.

Referencias bibliográficas

- American College Health Association [ACHA]. (2020). Undergraduate Student Reference Group. Executive Summary. Spring 2020. American College Health Association. https://www.acha.org/NCHA/ACHA-NCHA_Data/Publications_and_Reports/NCHA/Data/Reports_ACHA-NCHAIII.aspx
- Arnett, J. J. (2007). Emerging Adulthood: What Is It, and What Is It Good For? *Child Development Perspectives*, 1(2), 68-73. <https://doi.org/10.1111/j.1750-8606.2007.00016.x>
- Benites, R. (2021). La Educación Superior Universitaria en el Perú post-pandemia. *Políticas y Debates Públicos*. <http://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/176597>
- Cuenca, R., Carillo, S., Ríos, C., Reátegui, L., & Ortiz, G. (2017). La calidad y equidad de la educación secundaria en el Perú. IEP. <https://repositorio.iep.org.pe/handle/IEP/923>
- Erikson, Erik (1968). *Identity: Youth and Crisis*. Norton.
- McGhie, V. (2017). Entering University Studies: Identifying Enabling Factors for Transition from School to University. *Higher Education*, 73, 407-422. <http://dx.doi.org/10.1007/s10734-016-0100-2>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2021). Perfil del estudiante universitario latinoamericano. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378123>
- Papalia, D. E., Feldman, D. R., & Martorell, G. (2013). *Desarrollo humano*. McGraw-Hill. [https://pucp.ent.sirsi.net/client/es_ES/campus/search/detailnonmodal/ent:\\$-002f\\$002fSD_ILS\\$002f0\\$002fSD_ILS:655051/one](https://pucp.ent.sirsi.net/client/es_ES/campus/search/detailnonmodal/ent:$-002f$002fSD_ILS$002f0$002fSD_ILS:655051/one)
- Parra, M. (2021). El perfil del estudiante latinoamericano. Unesco - IIEP. Oficina para América Latina.
- Pease, M. A., Figallo, F., & Ysla, L. (2015). *Cognición, neurociencia y aprendizaje*. Fondo Editorial PUCP.
- Sánchez Padilla, M., Álvarez Chávez, A., Flores Cerón, T., Arias Rico, J., & Saucedo García, M. (2014). El reto del estudiante universitario ante su adaptación y autocuidado como estrategia para disminuir problemas crónicos degenerativos. *Educación Y Salud Boletín Científico Instituto De Ciencias De La Salud Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo*, 2(4). <https://doi.org/10.29057/icsa.v2i4.754>
- Superintendencia Nacional de Educación Superior [SUNEDU]. (2023). III Informe Bienal sobre la Realidad Universitaria en el Perú. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3018068/III%20Informe%20Bienal.pdf?v=1649883911>

INFORMACIÓN Y CONTACTO

Director ejecutivo de Pulso PUCP

Dr. José Manuel Magallanes Reyes

Informes Pulso PUCP

pulsopucp@pucp.edu.pe

T: (511) 626 - 200, anexo 3700

Av. Universitaria 1801, San Miguel, Lima - Perú

Encuétranos en

<https://pulso.pucp.edu.pe>

 @PulsoPucp

 /pulsopucp.pucp.pe



PULSO
PUCP

INSTITUTO DE ANALÍTICA SOCIAL
E INTELIGENCIA ESTRATÉGICA
