

# DOCUMENTO 360:

## ENCUESTA PUCP SOBRE PÉRDIDA, DUELO Y CRECIMIENTO EN LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA



---

# **DOCUMENTO 360:**

ENCUESTA PUCP SOBRE PÉRDIDA, DUELO Y CRECIMIENTO EN  
LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

---

**2023**



# ¿Quiénes somos?

Un equipo de investigación interesado y preocupado por la situación de pérdida y duelo de las y los estudiantes universitarios y otros actores de la comunidad educativa en el contexto de la COVID-19. El equipo está conformado por docentes e investigadoras del Departamento de Psicología, investigadoras del Instituto de Analítica Social e Inteligencia - Pulso PUCP, así como psicólogas de la Oficina de Bienestar Psicológico de la Dirección de Asuntos Estudiantiles de la PUCP.

## *Departamento de Psicología*

- Tesania Velázquez Castro
- Mónica Cassaretto Bardales
- María Angélica Pease Dreibelbis
- Rafaella de la Puente Ronceros
- Camila Sánchez Ponce

## *Pulso PUCP*

- Vania Martínez Jiménez
- Chiara Zamora Mendoza

## *Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAES)*

- Miriam Mejía Morin



## Propósito

Acercarnos a las experiencias de pérdida, duelo y crecimiento de las y los estudiantes universitarios y otros actores de la comunidad educativa en el contexto de la COVID-19 para contribuir a políticas de bienestar.



## ¿Qué hemos realizado?

Hemos desarrollado estudios en torno al duelo en estudiantes de pregrado,<sup>1</sup> personal administrativo no docente y hemos acompañado la investigación sobre bienestar y proceso de duelo en población docente<sup>2</sup> de la PUCP. Dichos trabajos nos han permitido desarrollar diferentes propuestas y recomendaciones para abordar el duelo en la comunidad universitaria.

Por ejemplo, los resultados de estas investigaciones han impulsado la organización de un evento de memorialización del duelo “La Ruta de la Memoria” en el campus universitario que buscó construir en conjunto, con distintas unidades y facultades, espacios y actividades para sobrellevar el duelo en comunidad en el contexto de la COVID-19.

1. Link del Informe de resultados de la encuesta sobre pérdida, duelo y crecimiento en estudiantes universitarios de la PUCP: <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/183806>.

2. Link del Informe de resultados de la encuesta sobre pérdida, duelo y crecimiento en personal administrativo no docente PUCP: <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/186924>.



# ¿Por qué es importante estudiar el duelo?

Perú ha sido directamente afectado por la pandemia generada por la COVID-19, superando las 200.000 personas fallecidas (MINSA, 2022). En específico, contamos con la tasa más alta de niñas, niños y adolescentes que han quedado en condición de orfandad (Hillis et al., 2021), evidenciando un contexto de pérdida y duelo que hay que atender. A esto se le suma la grave afectación en la educación y la economía (Delgado, 2020).

La comunidad universitaria PUCP no es ajena a esta realidad, y sus integrantes, estudiantes, personal administrativo no docente, y docentes, se enfrentan a problemáticas propias de la pandemia, como el debilitamiento de los vínculos, la sensación de tensión, la incertidumbre y la imprevisibilidad ante el futuro, así como las enormes pérdidas de valiosas vidas, que dejan heridas que sin duda les afectan y seguirán afectando en los años que siguen.

Frente a un contexto de pérdida y duelo a nivel nacional, la presente investigación surge del interés y necesidad de analizar dicha experiencia así como explorar los recursos que se vienen desplegando por parte de los diferentes integrantes de la comunidad universitaria. Este proyecto se enmarca en el entendimiento de las pérdidas y duelos como experiencias diversas, que se vivencian afectiva, cognitiva, conductual y socialmente según las características individuales y contextuales de cada persona (Toth et al., 2000; Bistricean & Shean, 2021; Varga et al., 2021). En esa línea, la pérdida y el duelo son una oportunidad para indagar en el crecimiento de las personas y en el acompañamiento a nivel comunitario, entendidos como el despliegue de recursos personales, grupales y comunitarios; es decir hacer uso de las diferentes estrategias de afrontamiento que emergen frente a estas situaciones.

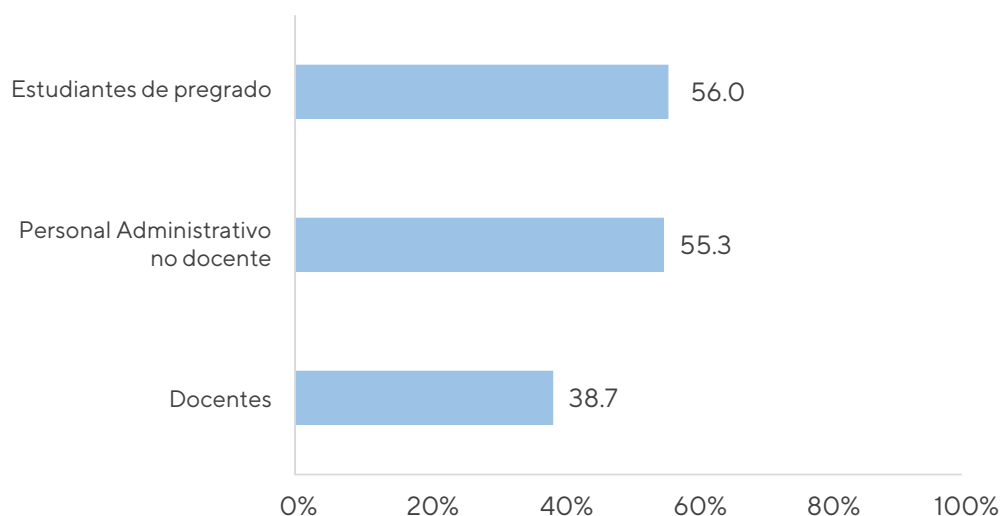
Así, esta investigación es un esfuerzo por analizar cómo es la experiencia de pérdida y duelo así como son los recursos personales, sociales e institucionales con los que cuentan en este proceso los distintos integrantes que conforman la comunidad universitaria PUCP. Esto con la finalidad de establecer las medidas institucionales necesarias para fortalecer las estrategias que ya se vienen utilizando y crear nuevas estrategias, con el fin de salvaguardar el bienestar socioemocional y la salud mental de los diferentes integrantes de la comunidad universitaria.

# Principales hallazgos

## Datos sobre pérdida y duelo en la pandemia

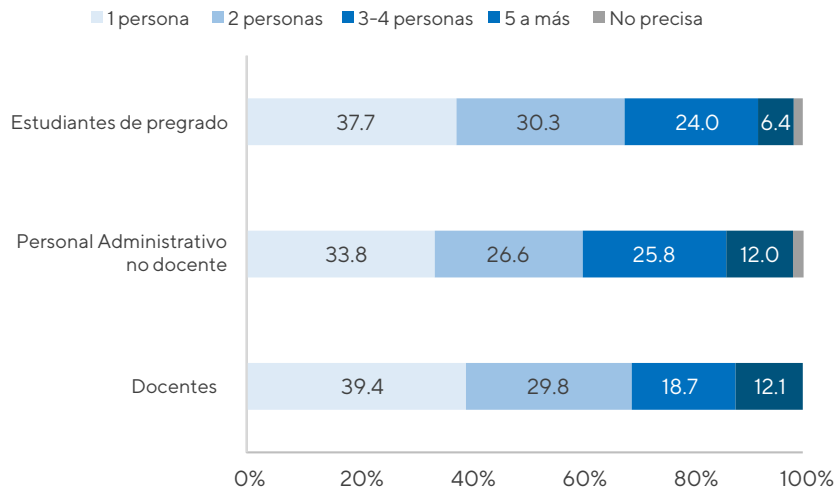
Se reporta que todas y todos los integrantes de la comunidad universitaria han tenido pérdidas de seres queridos por la COVID-19. Los resultados evidencian que quienes mayor pérdida han tenido son las y los estudiantes de pregrado, seguido del personal administrativo no docente, de estos más de la mitad de los encuestados han experimentado pérdidas, mientras que en el personal docente las pérdidas han sido en tres de cada diez encuestados. El detalle se refleja en el gráfico 1.

**Gráfico 1.** Pérdida de seres queridos por COVID-19 o complicaciones derivadas del contexto de la pandemia, según tipo de integrante de la comunidad universitaria



Respecto al número de seres queridos que han perdido las y los integrantes de la comunidad universitaria, se puede evidenciar que la mayoría ha perdido entre una a dos personas; sin embargo, se evidencia también pérdida de tres a cuatro personas, y en menor cantidad de cinco a más. Cabe señalar que aquellos docentes o administrativos que perdieron entre cinco o más seres queridos casi duplica el número de estudiantes que han perdido cinco o más personas.

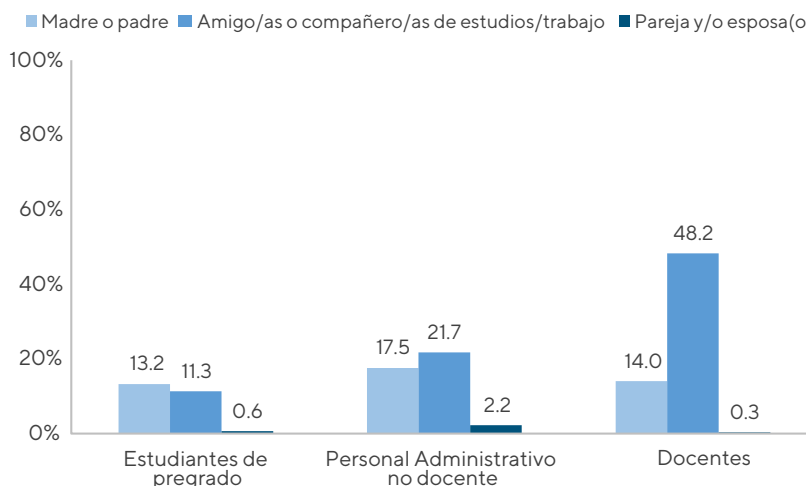
**Gráfico 2.** Cantidad de seres queridos que fallecieron por COVID-19 o complicaciones derivadas del contexto de la pandemia, según tipo de integrante de la comunidad universitaria



Base: Integrantes de la comunidad universitaria que señalaron haber tenido alguna pérdida en el contexto de la COVID-19

Pueden observarse algunas diferencias respecto a la relación de el y la integrante universitaria con la persona fallecida. Las y los estudiantes de pregrado han perdido principalmente a sus cuidadores (padre y/o madre), mientras que el personal administrativo no docente reporta en primer lugar a amigos(as) o compañeros(as) de trabajo. Por su parte, las y los docentes evidencian principalmente amigos(as) o compañeros(as) de trabajo, existiendo una gran diferencia con sus cuidadores.

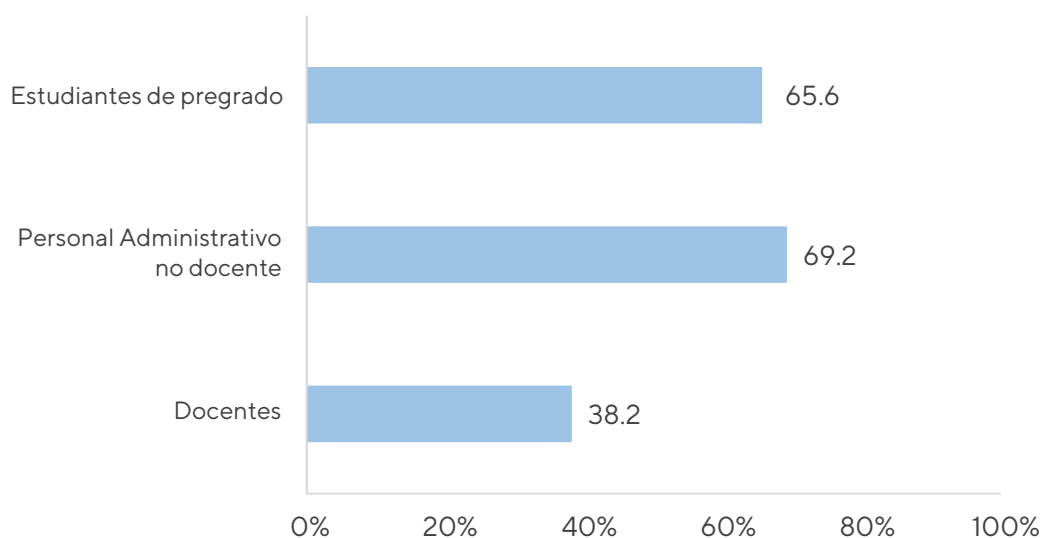
**Gráfico 3.** Pérdida de madre, padre, amigos/as o compañero/as de trabajo/estudios y pareja y/o esposo/a, según tipo de integrante de la comunidad universitaria



Base: Integrantes de la comunidad universitaria que señalaron haber tenido alguna pérdida en el contexto de la COVID-19

Las y los integrantes de la comunidad universitaria no solo han reportado pérdidas de seres queridos, sino también de proyectos personales, académicos y/o profesionales importantes debido al COVID-19. Así lo menciona el 65.6% de las y los estudiantes de pregrado, el 69.2% del personal administrativo no docente y el 38.2% del personal docente. Como se evidencia en el gráfico 4, el personal administrativo no docente y las y los estudiantes de pregrado son quienes más pérdidas han tenido en estos ámbitos, mientras que en el personal docente se observa un porcentaje menor.

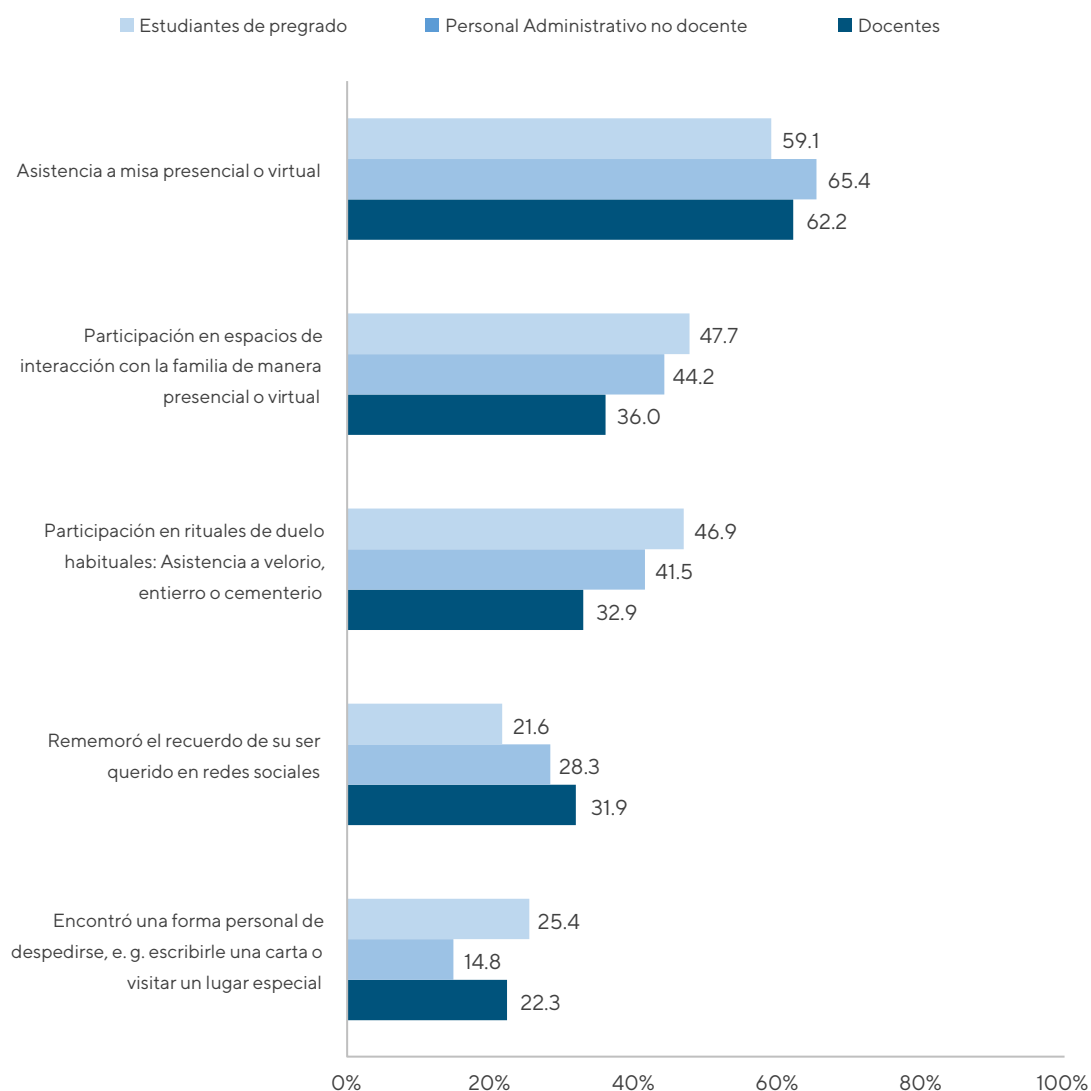
**Gráfico 4.** Pérdida de proyectos personales, académicos y/o profesionales importantes debido al COVID-19, según según tipo de integrante de la comunidad universitaria.



## *Rituales frente a la pérdida y duelo en la pandemia*

En relación a los rituales frente a la pérdida, las y los integrantes de la comunidad universitaria han reportado, en mayor porcentaje, asistir a misa presencial o virtual, participar en espacios de interacción con la familia de manera presencial o virtual y participar en rituales de duelo habituales: asistencia a velorio, entierro o cementerio. Así, como se puede observar en el gráfico 5, la mayoría de rituales realizados se encuentran vinculados a acciones colectivas o de soporte social.

**Gráfico 5.** Rituales frente a la pérdida, según según tipo de integrante de la comunidad universitaria



*Base: Integrantes de la comunidad universitaria que señalaron haber tenido alguna pérdida en el contexto de la COVID-19*



# Conclusiones

## ***Toda la comunidad universitaria PUCP fue afectada de manera multidimensional***

- Se evidencia un grado de afectación de pérdida y duelo en toda la comunidad universitaria, siendo el estudiantado de pregrado el más afectado.
- Respecto a la cantidad de pérdidas, los porcentajes son similares con excepción de quienes han perdido más de 5 personas en personal administrativo no docente y docentes, donde 1 de cada 10 personas ha tenido pérdidas de más de 5 personas.
- La afectación del duelo fue multidimensional en la comunidad universitaria. Cada uno de sus integrantes vivenció alguna experiencia de pérdida, pero con diferencias en el tipo de persona que perdieron y/o la forma en que lo afrontaron, lo cual podría dar cuenta de diferencias en las experiencias de duelo.
- El duelo es una experiencia compartida y debe ser un tema prioritario de abordar en los distintos espacios de interacción entre estudiantes, docentes y personal administrativo no docente (por ejemplo, aulas, espacios de diálogo, talleres). En esa línea, resulta relevante que sea integrado de manera transversal como parte de las políticas y/o medidas de bienestar y salud mental, pues afecta a todas/os sus integrantes, con los matices correspondientes.

## ***Las experiencias de pérdida y duelo son diferentes***

- Las pérdidas y los procesos de duelo de los grupos de estudiantes de pregrado, docentes y personal administrativo no docente han tenido características distintas. Lo vemos reflejado en los siguientes resultados:
  - Pese a que el porcentaje de personas que ha perdido a sus padres o madres es cercano, las experiencias de impacto en cada grupo son diferentes según el rol que cumplen los padres o madres en cada grupo etario. En particular resulta preocupante la pérdida de cuidadores en el caso de las y los estudiantes de pregrado por la etapa de desarrollo en la que se encuentran y por los nuevos roles que se asumen frente a los familiares sobrevivientes, que puede implicar tiempo y energía, por ejemplo, ser cuidador, ocuparse de la casa, el alimento y compras o tener que apoyar económicamente a la familia. Estos nuevos roles y tareas afectan directamente su energía y dedicación a la vida universitaria.

- Existen diferencias importantes respecto a la afectación del contexto de pandemia en los proyectos personales. El personal administrativo no docente ha reportado mayor pérdida de proyectos personales, seguido por los estudiantes de pregrado y a 20 puntos porcentuales de diferencia se encuentran los docentes. Ello da cuenta que el impacto es diferente entre las y los integrantes de la comunidad educativa, lo cual da cuenta de la necesidad de una atención diferenciada del bienestar y salud mental, tanto para estudiantes, como personal administrativo no docente y docentes.

## ***La ritualización y los espacios de memoria son importantes***

- Las similitudes en los ritos de duelo en los tres grupos pueden explicar por qué la propuesta de la Ruta de la Memoria<sup>3</sup> tuvo un gran impacto en toda la comunidad universitaria. Continúa siendo necesario construir más espacios de interacción y recuerdo en modalidad presencial y virtual.
- Dada la similitud de estrategias de ritualización y espacios de memoria en los tres grupos es importante que las actividades de memorialización que se planifiquen integren a miembros de toda la comunidad educativa, reforzando la idea de que el duelo es mejor procesado en colectividad y que el recuerdo de toda persona de nuestra comunidad que hayamos perdido es importante para cada miembro de ésta.
- La experiencia de duelo en la universidad es una oportunidad para ofrecer soporte social a sus integrantes a través de rituales y acciones colectivas diversas que tengan en cuenta la cultura y necesidades de cada grupo. En esa línea, es importante que se repitan las actividades vinculadas a la memorialización periódicamente a lo largo del tiempo, lo cual confluye con la idea de normalizar la presencia del duelo en nuestras vidas.
- A ello se le suma la relevancia de los servicios de salud mental diferenciados por estamentos que ofrece la universidad, los cuales tienen un rol central y deben fortalecerse para la atención del duelo y la pérdida. Así, este estudio permitirá identificar a los servicios correspondientes las temáticas y/o problemáticas, así como recursos y estrategias, que se necesitan para atender el duelo y la salud mental de manera focalizada.

---

3. La Ruta de la Memoria fue una actividad colectiva realizada en el campus de la universidad con diversas unidades académicas, administrativas, artísticas, de salud mental, entre otras. Esta tuvo como objetivo generar un espacio de fortalecimiento del sentido de comunidad que facilite el proceso de memoria y el crecimiento ante el duelo por los seres queridos que perdimos en el contexto de la COVID-19.



# Reflexiones

1. Es necesario diseminar la información que hemos presentado aquí con todos los miembros de nuestra comunidad universitaria, incluyendo egresadas y egresados y las familias de nuestras y nuestros estudiantes de pregrado. Creemos que el esfuerzo desplegado por generar conocimientos en torno al duelo y las necesidades que este genera es en sí mismo valioso y contenedor; además, permite reconocernos y reconocer que nuestra universidad considera valioso invertir tiempo y recursos en ayudarnos a transitar el duelo.
2. Es necesario continuar trabajando el tema del duelo de manera sostenida en los próximos años y continuar desmitificando ideas asociadas a éste tales como que debe de pasar pronto, debe dejar de traerse el recuerdo del ser querido o que la universidad no es un espacio para compartir estos recuerdos.
3. Se puede y debe seguir reflexionando en torno a las diversas experiencias de pérdida y duelo de los grupos etarios y culturales en la universidad. Ello permitirá visibilizar y construir distintos canales de apoyo de acuerdo a las necesidades diferenciadas.
4. Sería importante acordar una semana con un día central para la memoria de las personas que perdimos durante la COVID-19, proponemos que sea el día central de la Ruta de la Memoria, el 22 de septiembre de cada año. Ello permite concentrar las iniciativas en torno a una fecha e institucionalizarlas.
5. Otras preguntas que nos deja el estudio comparativo son: ¿De qué manera seguimos cuidando a nuestra comunidad universitaria luego de haber perdido a sus seres queridos? ¿Cómo lo normalizamos? ¿Cómo facilitamos espacios que refuercen tener licencia para recordar, para buscar ayuda, para expresar lo que uno necesita? La universidad puede ofrecer una respuesta a estas interrogantes al promover espacios compartidos donde se dialogue sobre estas experiencias y con una institucionalización de la memoria.



# Referencias

- Bistricean, C., & Shea, M. (2021). Understanding Bereavement among College Students: Implications for Practice and Research. *International Dialogues on Education*, 8(1), 54-88. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1333058.pdf>
- Delgado, D. (2020). "La COVID-19 en el Perú: una pequeña tecnocracia enfrentándose a las consecuencias de la desigualdad". *Fundación Carolina*, 1-12. <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/05/AC-26.-2020.pdf>
- Hillis, S., Unwin, H. T., Chen, Y., Cluver, L., Sherr, L., Goldman, P. S., Ratmann, O., Donnelly, C. A., Bhatt, S., Villaveces, A., Butchart, A., Bachman, G., Rawlings, L., Green, P., Nelso, C. A., & Flaxman, S. (2021). Global minimum estimates of children affected by COVID-19-associated orphanhood and deaths of caregivers: a modelling study. *The Lancet*, 398(10298), 391-402. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(21\)01253-8](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(21)01253-8)
- Ministerio de Salud [MINSa]. (2022). *Sala Situacional COVID-19 Perú*. [https://covid19.minsa.gob.pe/sala\\_situacional.asp](https://covid19.minsa.gob.pe/sala_situacional.asp)
- Toth, P. L., Stockton, R., & Browne, F. (2000). College student grief and loss. In J. H. Harvey & E. D. Miller (Eds.), *Loss and trauma: General and close relationship perspectives* (237-248). Routledge.
- Varga, M. A., Lanier, B., Biber, D., & Stewart, B. (2021). Holistic Grief Effects, Mental Health, and Counseling Support in Bereaved College Students. *College Student Affairs Journal*, 39(1), 1-13. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1290344.pdf>



## Información y contacto:

### *José Manuel Magallanes*

Director de Pulso PUCP

✉ [jmagallanes@pucp.edu.pe](mailto:jmagallanes@pucp.edu.pe)

### *Informes Pulso PUCP*

T: (511) 626 - 200, anexo 3700

Av. Universitaria 1801, San Miguel, Lima - Perú

✉ [pulsopucp@pucp.edu.pe](mailto:pulsopucp@pucp.edu.pe)

<https://pulso.pucp.edu.pe/>



Encuétranos en:

