

de su periodo con un nivel de popularidad que le asegure estabilidad. Por el momento, si bien observamos que existe una tendencia decreciente en los indicadores, la velocidad de esta disminución es baja. Una aceleración

de la tendencia decreciente, por el contrario, erosionaría la aprobación y constituiría una amenaza para la continuidad del mandato, poniendo en riesgo la gobernabilidad del país. ■

PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA

Josedomingo Pimentel

Asistente del IOP y alumno de la especialidad de Ciencia Política de la Facultad de Ciencias Sociales de la PUCP

Los cuadros que comentamos a continuación forman parte del último sondeo de opinión aplicado por el Instituto de Opinión Pública en Lima Metropolitana (para mayores detalles, véase www.pucp.edu.pe/iop). Este mes, el tema que nos ocupa es el de la seguridad ciudadana.

En general, los resultados de la encuesta no muestran cambios significativos con respecto al año pasado. Sin embargo, sigue siendo alarmante que casi un tercio de los entrevistados haya manifestado haber sido víctima de un delito durante el último año. Como veremos seguidamente, esta situación ha motivado un cambio en el estilo de vida de las personas y las ha llevado a tomar medidas preventivas, paralelas a las acciones que impulsa el Estado con el fin de preservar la tranquilidad pública.

Los asaltos o delitos menores —robos a viviendas o locales, robos al paso, atracos— destacan como los delitos que mayor temor despiertan en los consultados.

Algunos delitos son temidos en mayor medida por determinados grupos. El temor de que ocurran ciertos delitos varía cuando el sondeo toma en cuenta los niveles socioeconómicos o el sexo de los entrevistados. Un ejemplo claro de ello es el miedo a ser víctima de una agresión sexual en las mujeres (22%) y en los sectores de menores ingresos. Por así decirlo, el temor se instala ahí donde el Estado tiene mayores problemas para ser efectivo.

Además, el temor por el abuso de autoridad y los actos de vandalismo se ha incrementado levemente este año, al parecer motivado por una sensación de mayor conflictividad social. La percepción de vulnerabilidad ante actos vandálicos es más notoria en la clase media.

Por otro lado, como comentábamos al inicio, ante las deficiencias en la prestación de seguridad por parte del Estado, se recrea el conocido proceso de «feudalización» o privatización de los espacios públicos y, específicamente, de la seguridad. Del total de entrevistados,

Cuadro I

Voy a mostrarle una lista de delitos y me gustaría que me dijera, de todos ellos, ¿de cuál siente más temor que pudiera ocurrirle a ud.?

	Total		Sexo del entrevistado		Nivel socio-económico		
	Agosto 07	Agosto 08	Masculino	Femenino	A/B	C	D/E
Atraco (con violencia o amenaza)	16	14	16	12	14	12	19
Robo al paso (de bolso, celular)	18	16	16	16	16	16	17
Robo en vivienda o local	21	20	23	17	24	21	15
Robo de objetos en su vehículo	2	1	1	0	2	0	0
Robo de vehículo	3	2	3	1	4	2	1
Fraude o estafa	4	5	7	3	5	4	6
Amenazas o intimidaciones	2	3	3	3	2	3	3
Agresión sexual	16	12	1	22	11	10	15
Agresión personal (no sexual)	6	5	5	4	4	4	6
Actos de vandalismo	7	12	13	10	7	16	9
Abusos o coacciones por parte de agentes de la autoridad	4	10	10	10	10	10	10
Otro (especifique)	1	1	1	1	1	2	0

58% han decidido contratar los servicios de un vigilante particular y 32%, poner trancas en las calles de acceso a sus viviendas; con respecto al año pasado, esta cifra está en aumento.

Cuadro 2
¿Podría indicarme si en su barrio se han organizado o han tomado alguna de las siguientes medidas de seguridad: contratar los servicios de un vigilante particular?

	Total		Sexo del entrevistado		Nivel socioeconómico		
	Agosto 07	Agosto 08	Masculino	Femenino	A / B	C	D / E
Sí	54	58	57	58	77	57	41
No	43	42	43	42	23	43	59

Cuadro 3
¿Podría indicarme si en su barrio se han organizado o han tomado alguna de las siguientes medidas de seguridad: enjear o poner trancas en las calles de acceso?

	Total		Sexo del entrevistado		Nivel socioeconómico		
	Agosto 07	Agosto 08	Masculino	Femenino	A / B	C	D / E
Sí	25	32	31	33	40	34	22
No	71	68	69	67	60	66	78

En Lima, salvaguardar la seguridad es una necesidad costosa. Así, existen diferencias en las acciones emprendidas para protegerse, según el nivel socioeconómico del que se trate. Contar con los servicios de un vigilante particular o enjear las calles de acceso son acciones más frecuentes en la medida en que se asciende en el nivel socioeconómico.

Por otro lado, ser víctima de algún delito poco tiene que ver con el sexo o el nivel socioeconómico de los consultados. Sin embargo, entre las víctimas de algún delito durante el último año (30%), son las mujeres y los

grupos de menores ingresos quienes, como consecuencia del hecho, han cambiado mucho o en alguna medida su forma de vida.

Cuadro 4
¿Podría decirme si ha sido ud. Víctima de algún delito en el último año?

	Total		Sexo del entrevistado		Nivel socioeconómico		
	Agosto 07	Agosto 08	Masculino	Femenino	A / B	C	D / E
Sí	29	30	30	29	27	31	28
No	71	70	70	71	73	69	72

Cuadro 5
Después de haber sido víctima de este delito, ¿en qué medida ha cambiado su forma de vida?

	Total		Sexo del entrevistado		Nivel socioeconómico		
	Agosto 07	Agosto 08	Masculino	Femenino	A / B	C	D / E
Mucho	33	35	29	42	23	37	44
Algo	30	32	33	32	31	35	26
Poco	18	17	22	11	23	11	23
Nada	18	16	17	15	23	16	7

Al parecer, ciertos grupos son más vulnerables frente a determinados delitos, pero la sensación de inseguridad es generalizada —sobre todo frente a los delitos menores, los asaltos—.

En el tema de seguridad ciudadana pueden encontrarse indicios de la debilidad del Estado, incapaz de hacer cumplir sus propias normas. Los altos niveles de victimización se corresponden con altos niveles de temor e inseguridad. Las cifras que mostramos en este texto corroboran el sentido común que tiene la opinión pública sobre un problema que nos afecta gravemente a todos, y en cuya solución también todos debemos comprometernos. ■