



**Un espacio de conocimiento e  
información sobre el Adulto mayor**

**Número 4**

**Año 2, Marzo 2010**

Visite nuestra revista digital >>

## **Alicia Forttes Bustamante: trabajadora por la dignidad y los derechos de los adultos mayores**



*Alicia Forttes, profesional destacada y luchadora consecuente por los derechos y la dignidad de los mayores, es también una mujer muy amable y sencilla, con quien da gusto conversar sobre cualquier tema actual. Alicia ha tenido la gentileza de responder a nuestra entrevista.*

### **1- Ud. tiene una larga trayectoria en su especialidad profesional. ¿Cómo y cuándo esta trayectoria la lleva a su preocupación por el tema del adulto mayor?**

Como trabajadora social, siempre he tenido preocupación por las personas más discriminadas de la sociedad y en el año 1980 eso ocurría en nuestro país con los adultos mayores. Invitada por la socióloga de nuestra Universidad, Carmen Barros, comenzamos a investigar en la problemática del envejecimiento. Nos dimos cuenta que se trataba de un grupo vulnerable no sólo objeto de protección, como entonces se presentaba, sino como titulares de derecho. En esta línea, decidimos trabajar con este grupo etario, con un nuevo paradigma que propiciara el respeto a la integridad y dignidad a sus derechos humanos y que fortaleciera su autonomía en condiciones de igualdad. Más adelante coincidieron estos propósitos con la creación del Programa del Adulto Mayor en la Pontificia Universidad Católica de Chile donde he podido contribuir con mi trabajo hasta la fecha.

### **2 - Ha sido Ud. Una de las pioneras en su país en la reflexión sobre el tema de la vejez y el trabajo directo con adultos mayores ¿Cuáles eran las dificultades hace 15 años o más para tratar o trabajar el tema en Chile?**

En esos años el tema del envejecimiento no era preocupación prioritaria, las cifras demográficas no eran alarmantes y había otros problemas y necesidades más urgentes que resolver a través de las políticas sociales. Tampoco había una generación de adultos mayores como la hay hoy, sino algunas personas que vivían más de lo común de acuerdo a las expectativas de vida existentes. Había pocos visionarios, como un grupo de académicos de nuestra Universidad, que se preocupaban por el tema. En estas condiciones de pioneros no era fácil trabajar pues nadie demostraba interés en lo que hacíamos.

### **3 - ¿Cuál ha sido la evolución de los programas universitarios para el adulto mayor en su país? Cuéntenos de los cambios en el enfoque del tratamiento del tema.**

Más adelante los datos demográficos y el aumento de las expectativas de vida de la población fueron mostrando la necesidad de preocuparse del problema. Las Universidades, el Gobierno, las Municipalidades, fueron creando programas de capacitación a adultos mayores como educación continua. Nuestro Programa ofreció y continúa ofreciendo una gama de cursos sobre diferentes materias, de alto nivel académico y dictados por los mejores profesores de nuestra Universidad. Paralelamente se acentuó la investigación en Gerontología cuyos resultados orientaron las actividades del Programa. Con el tiempo la actividad principal del programa se fue orientando a la capacitación en gerontología a profesionales y técnicos que se encuentran trabajando con adultos y que no han recibido la formación necesaria en sus currículum de formación profesional. Primero con metodología presencial y hoy con metodología a distancia que permite abarcar un número significativo de personas y llegar a todas las regiones del país utilizando la tecnología disponible.

#### **4 - ¿Qué características considera que debe tener la educación dirigida a los adultos mayores?**

En primer lugar es indispensable subdividir el grupo de adultos mayores en distintos tramos de edad ya que cada tramo tiene intereses diferentes y se trata de generaciones distintas. Algunas características a considerar son:

- Respetar la experiencia y conocimiento que posee cada adulto mayor participante y valorar sus aportes.
- Promover el aprendizaje de los participantes en lugar de lucir los conocimientos que pueda tener el profesor.
- Dar prioridad en la clase al análisis y discusión de los temas, considerando que la información está en abundancia en internet y al alcance de los participantes alumnos.

#### **5 - ¿Cuáles considera que son las principales habilidades y capacidades de los adultos mayores durante el acto educativo?**

Su motivación y capacidad de escuchar, de relacionar variables de los distintos contenidos. Su acuciosidad y responsabilidad en el cumplimiento de tareas.

#### **6 - ¿Ha identificado cambios en la experiencia educativa con los adultos mayores desde el inicio del programa de la PUCCH hasta hoy? ¿Cuáles serían éstos?**

Los principales cambios son la ampliación de la oferta y tipos de capacitación a un grupo cada vez más diverso, abarcando a grupos mayores de alumnos, con metodología principalmente de enseñanza a distancia que permite llegar a todas las regiones del país a través de la utilización de televisión, video conferencia plataformas virtuales, internet, etc.

#### **7 - ¿Cuál es la orientación actual de la investigación sobre los adultos mayores en su país?**

La investigación se orienta a la visualización y análisis de los distintos componentes de calidad de vidas de los adultos mayores. Asimismo, se trabaja en el diagnóstico de necesidades diferenciadas de los adultos mayores dada su heterogeneidad. Sus resultados han permitido orientar el quehacer del Programa y hacer aportes significativos a la planificación de políticas sociales en el área.

**8 - ¿Qué aspectos de la realidad del adulto mayor considera que han sido poco estudiados?  
¿Por qué?**

Entre otros: Elaboración de políticas, programas y servicios destinados a adultos mayores frágiles y o dependientes, también de apoyo a la familia en el cumplimiento de la atención de sus adultos mayores. A pesar de reconocerse la necesidad de atender estas situaciones han primado las dificultades de financiamiento.

**9 - ¿Cuál es la importancia de desarrollar un proyecto interdisciplinario enfocado en los adultos mayores?**

El tema gerontológico es por esencia un tema interdisciplinario dada su complejidad, de modo que es imposible de tratar exitosamente por una sola disciplina. Por ello la importancia que el gerontólogo desarrolle la capacidad de trabajar en equipo con otros profesionales.

**10 - Muchos de sus trabajos se han enfocado en la sociabilidad de los adultos mayores y el papel de su entorno. ¿Qué particularidades tienen las relaciones interpersonales en este segmento de edad?**

La sociabilidad y el contacto con su entorno es un componente indispensable en la buena calidad de vida de los adultos mayores. Partiendo por la familia y siguiendo con los amigos, vecinos, compañeros de agrupaciones comunitarias, de estudio y con las redes sociales en general. Los adultos mayores necesitan del contacto con los demás, de su compañía, de su afecto, de sus consejos, elementos que ayudarán a incrementar su seguridad, autoestima, condiciones que le serán de gran utilidad para enfrentar exitosamente los cambios propios de la vejez que muchas veces conllevan pérdidas.

**11 - El desarrollo de la sociabilidad de los adultos mayores implica la convivencia con otras generaciones ¿Cuál es el rol que deben asumir las generaciones más jóvenes en su relación con los adultos mayores?**

Las generaciones más jóvenes deben, idealmente de mantener con los adultos mayores una relación de horizontalidad, intercambiando bienes y servicios en la comunidad intergeneracional, entregando respeto, afecto, apoyo, reconocimiento y recibiendo de ellos las ventajas de las cualidades que deja la vejez como ganancias: tolerancia, capacidad de juicio, resiliencia, tradiciones propias de nuestro patrimonio cultural, elementos que la sociedad hoy necesita para formar personas equilibradas.

**12 - ¿Cuáles considera que son las claves para un buen envejecimiento?**

Creo que son claves: la vida saludable, el ejercicio físico sistemático, el cuidado oportuno de la salud, contar con una familia armónica y con relaciones sociales significativas, mantenerse informado e interesado en lo que ocurre en su entorno y en el mundo en general. Realizar algún trabajo que le permita a la persona mayor sentirse útil y aportando a los demás.

**13 - Ud. Es una profesional que se mantiene activa y con cuya capacidad incuestionable sigue aportando a la P. Universidad Católica de Chile. Pero sabemos que no todos los docentes o profesionales pueden continuar aportando luego de su retiro formal o jubilación. ¿Cómo debe entenderse el retiro laboral en un académico? ¿Existen opciones que su universidad ofrece a sus académicos luego de la jubilación?**

Realmente me siento privilegiada de tener la oportunidad de continuar realizando pequeños aportes a nuestro Programa. Lamentablemente el tema no se ha desarrollado como debiera en nuestra Universidad y somos pocos los afortunados. Pienso que un académico no debería nunca retirarse del todo de sus funciones y tener la oportunidad de traspasar su experiencia a las nuevas generaciones mientras sus condiciones físicas e intelectuales se lo permitan.

**14 – En su opinión ¿Cuáles son los retos que tienen los adultos mayores en Latinoamérica? Ó ¿Qué tipo de problemas comunes presentan nuestras realidades en el tema de los adultos mayores? ¿Y Cuáles son los problemas en Chile?**

En nuestra situación podemos aprender de los éxitos y fracasos de los países desarrollados. Creo que los principales problemas comunes en Latinoamérica, y que Chile comparte, apuntan a:

- En lo económico, el empobrecimiento aparejado al envejecimiento en las distintas clases sociales
- En salud, los sistemas de salud eficaces no están al alcance de la mayoría de la población
- La soledad, esta primera generación de adultos mayores, de la cual me siento parte, no previó vivir tantos años, por tanto no planificó su larga vejez, no formó redes sociales, tan importantes para sobrevivir hoy donde hay una gran preocupación por la asociatividad y el capital social.

#### **Personales**

- **A lo largo de su carrera profesional, usted ha desarrollado numerosas investigaciones acerca del adulto mayor. ¿Cuál considera que ha sido su descubrimiento especial? O dicho de otra forma: De todo lo que ha aprendido o descubierto a través de la investigación o experiencia con los adultos mayores, ¿qué hecho, situación o conocimiento ha sido el que más ha impactado sobre su vida o forma de pensar?**

Yo diría que el convencimiento que la vejez, al igual que las otras etapas de la vida, tiene pérdidas y ganancias. Entre estas últimas quisiera destacar cualidades que se desarrollan, en la mayoría de las personas, con el transcurrir de los años, entre otras, la tolerancia, el no tener que competir con nadie, el no tener que aparentar lo que no somos, la amplitud de juicio, la prudencia, la capacidad de acoger. Volver a ser dueños de nuestro tiempo, antes dedicado al trabajo y poder llevar a cabo proyectos que quedaron postergados por el cumplimiento de otras obligaciones.

- **¿Cuáles son sus proyectos académicos o profesionales hoy?**

Mi proyecto académico profesional es continuar realizando mis pequeños aportes al Programa del Adulto Mayor de nuestra Universidad mientras mis condiciones físicas e intelectuales me lo permitan

- **¿Cuál es su proyecto personal más importante?**

Mi proyecto personal más importante es continuar disfrutando de cada día con las cosas simples y complejas que depare y vivir en forma consecuente con mis convicciones y mi conciencia.

- **¿Cuál es la clave para continuar activa?**

Vida saludable e información adecuada.

- **¿Cómo es un día en la vida de Alicia Forttes?**

Agradezco a Dios cada día que me regala y el hecho de tener la salud necesaria para tener mi tiempo lleno de cosas entretenidas. Mis días transcurren desarrollando las siguientes actividades: Cuidar mi salud con todo lo que ello implica, ir cuatro veces a la semana al gimnasio a desarrollar actividad física sistemática, me informo a través de la prensa y la televisión de la actualidad nacional e internacional, me preocupo de realizar las tareas que me demandas el Programa del Adulto Mayor. Tengo contacto permanente con mis hijos y nietos, tratando de prestar servicios donde sea necesario, frecuento a mis amistades, leo mucho, medito y rezo. Me preocupo de mantener mi hogar confortable y acogedor. Trato de mantener mi correo electrónico al día, es una de las cosas que más me cuestan. La verdad es que siempre termino el día con tareas pendientes y creo que en eso radica lo entretenido.