

## Innovaciones tecnológicas para la transparencia y calidad en la Secretaría de Economía y Modernización

---

Autores: Videla, María Eugenia\*; Ribero, Valeria María; Oviedo, Jonathan Gabriel; Lucarelli, Daniela; Salvatierra, Paola Luciana

Contacto: [\\*eugeniavidela12@gmail.com](mailto:*eugeniavidela12@gmail.com)

País: Argentina

### Resumen

La Secretaría de Economía y Modernización de la municipalidad ha implementado distintos procesos de modernización que utilizan tecnología innovadora para mejorar la transparencia y la calidad de los servicios que brinda a los ciudadanos. Entre estas implementaciones se destacan la Subasta Electrónica, que integra un sistema electrónico que optimiza los procesos de compras y contrataciones para que se establezcan de manera adecuada los gastos municipales y se fortalezcan las relaciones con los comercios de la ciudad; el Presupuesto Abierto, que comunica de manera sencilla y gráfica los diferentes procesos económicos que lleva adelante el Municipio para que los ciudadanos ejerzan su derecho a saber cómo ingresan, se gastan e invierten los recursos públicos; el sistema de Datos Abiertos, que pone a disposición datos públicos en formatos abiertos generados tanto por el Departamento Ejecutivo Municipal como por diferentes dependencias y organizaciones relacionadas; y el Portal de Centro Estadístico, donde se presentan indicadores de condiciones de vida, mercado laboral, sociodemográficos, género y percepción de seguridad y victimización que surgen del programa sistemático de recolección de datos para la elaboración de indicadores locales: Encuesta Trimestral de Hogares (ETH). También se han desarrollado formularios inteligentes y herramientas interactivas para facilitar la solicitud y gestión del beneficio de Tarifa Social de inmuebles y comercios. Además, la Secretaría ha establecido una política de calidad que busca mejorar continuamente los programas y herramientas de gestión para orientarlos hacia el beneficio de los ciudadanos, por este motivo se asumió el compromiso de validar normas de calidad con sellos internacionales, logrando en 2023 validar por séptimo año consecutivo normas ISO 9001/2015. Todos estos procesos de modernización buscan consolidar la transparencia y lograr una ciudad más innovadora, inclusiva, sustentable y resiliente para el beneficio de los ciudadanos.

### 1. Introducción

En el marco de la búsqueda constante de modernización y transparencia en la gestión municipal, la Secretaría de Economía y Modernización de la Municipalidad de Villa María ha implementado una serie de innovaciones tecnológicas con el objetivo de promover la eficiencia, la participación ciudadana y la calidad en los servicios públicos. Estas innovaciones representan avances significativos en el ámbito administrativo y gubernamental, permitiendo una gestión más eficaz y una mayor apertura hacia la ciudadanía.

La ciudad de Villa María, ubicada en el centro geográfico de Argentina, se caracteriza por ser un importante centro industrial y educativo. Con una superficie de 8.659,33 km<sup>2</sup> y una población estimada de 89.116 habitantes en el ejido urbano, la Municipalidad de Villa María ha asumido el compromiso de promover el desarrollo humano y urbano a través de políticas públicas que fomenten la igualdad, la inclusión y la sostenibilidad.

La Secretaría de Economía y Modernización despliega una estructura organizativa que busca impulsar la modernización, la transparencia y la calidad en la prestación de servicios. Con un enfoque orientado a la eficiencia y la eficacia, esta Secretaría tiene la responsabilidad de elaborar y controlar la ejecución del presupuesto municipal, los niveles de gasto y los ingresos conforme a las pautas que fija el Departamento Ejecutivo Municipal (DEM), así como de promover procesos de modernización en la gestión pública.

El objetivo superior de la Secretaría es convertir al municipio de Villa María en un “Modelo de Buen Gobierno”, basado en principios de gestión fiscalmente responsable, eficiente, ética y socialmente valorada. Para alcanzar este objetivo, se han establecido áreas de trabajo específicas que abarcan desde la transparencia en la contratación hasta el acceso público a la información y la promoción de relaciones abiertas y claras con la comunidad. En el portal web de la Secretaría de Economía y Modernización<sup>1</sup> se evidencian todas las innovaciones que se han implementado durante la gestión.

Dentro de este contexto, el presente trabajo se centra en mostrar detalladamente algunas de las innovaciones más destacadas implementadas por la Secretaría de Economía, que han contribuido a promover la modernización y transparencia en la gestión municipal. Estas innovaciones incluyen la Subasta Electrónica, el Presupuesto Abierto, el Portal de Datos Abiertos, el Centro Estadístico y su portal web, la Tarifa Social y la Política de Calidad. Todas ellas han logrado impulsar un gobierno más eficiente y cercano a las necesidades de sus ciudadanos.

En los siguientes apartados, se detallarán en qué consisten cada una de estas innovaciones, sus beneficios y el impacto que han tenido en la gestión municipal. Además, se analizarán casos específicos de aplicación y se evaluará su relevancia en el contexto local. Mediante este estudio, se podrá apreciar cómo las innovaciones tecnológicas han contribuido a transformar la gestión municipal, promoviendo la transparencia, la eficiencia y la calidad en los servicios ofrecidos por la Secretaría de Economía y Modernización.

## 2. Recursos y métodos

En el presente estudio sobre las innovaciones tecnológicas implementadas en la Secretaría de Economía y Modernización de la Municipalidad de Villa María, se detallan diversas herramientas y metodologías que la Secretaría utiliza para el análisis de datos, el desarrollo de páginas web y aplicaciones interactivas. A continuación, se describen detalladamente los materiales y métodos utilizados en este contexto.

La administración financiera del municipio se apoya en el sistema informático SIGEMyT, un software diseñado para la gestión y administración de municipios, siguiendo las prácticas y tendencias modernas en cuanto a Buenas Prácticas y Transparencia. Además, se utilizan herramientas de Microsoft como Excel, Word y Power Point, que permiten realizar diversas tareas relacionadas con el registro de datos, la redacción de documentos y la creación de presentaciones. Asimismo, se emplean herramientas de Google, como Google Drive, que se utiliza para el almacenamiento y la colaboración en línea, facilitando el acceso y la edición conjunta de archivos. Google Calendar se utiliza para la gestión y programación de eventos, reuniones y recordatorios, mientras que Google Meet se utiliza para realizar videoconferencias y reuniones virtuales.

Para el análisis de datos y el cálculo de indicadores, se utiliza el lenguaje de programación R (R Core Team, 2022) y su interfaz R Studio.

En cuanto al respaldo de datos, se utilizan los servidores municipales como una medida automatizada y periódica. Estos servidores, junto con los servidores externos, aprovechan la infraestructura de nube de

---

1. Ver <https://economia-villamaria.hub.arcgis.com>

Microsoft Azure y los servicios web de Amazon (AWS) para garantizar la seguridad y disponibilidad de los datos respaldados.

Por último, para el desarrollo de formularios geointeligentes, páginas y portales web, así como aplicaciones interactivas, se utiliza el software ArcGIS Online y ArcGIS Pro. Estas herramientas permiten crear y gestionar información geográfica, facilitando la visualización y el análisis espacial de los datos.

### 3. Resultados

El municipio ha logrado avances significativos en la modernización y transparencia de su gestión mediante la implementación de herramientas innovadoras. Desde la Secretaría de Economía y Modernización, se entiende que la modernización es un elemento fundamental que atraviesa todas las áreas del municipio. Por lo tanto, llevar a cabo este proceso implica promover políticas que fomenten el acceso de los ciudadanos a la información pública, la modernización de la gestión y el desarrollo de estrategias innovadoras. A continuación, se describe detalladamente algunas de las innovaciones más destacadas implementadas por la Secretaría de Economía, que han contribuido a promover la modernización y transparencia en la gestión municipal.

#### 3.1. Subasta electrónica

La subasta electrónica<sup>2</sup> es una de las innovaciones tecnológicas implementadas en la Secretaría de Economía y Modernización para mejorar la transparencia y la calidad en los procesos de compras y contrataciones. La subasta electrónica es un sistema online que optimiza los procesos de compras y contrataciones. Este sistema electrónico se ha implementado desde el año 2018 en la Secretaría con el objetivo de maximizar la eficiencia en el uso de los recursos municipales, minimizar los costos y promover una competencia justa para todos los proveedores del estado municipal, brindándoles igualdad de oportunidades y mayor transparencia en la adquisición de bienes y servicios.

Esta herramienta integral de subasta optimiza el proceso del gasto, lo que se traduce en una mejor asignación de recursos y un mayor control de los egresos municipales. Además, esta herramienta informática mejora sustancialmente el precio base que está dispuesto a pagar el municipio, favoreciendo el ahorro y la reasignación de recursos. Por otra parte, la subasta electrónica fomenta la participación de un mayor número de proveedores, lo que garantiza una competencia más equitativa y transparente ya que todos los proveedores tienen la oportunidad de presentar sus ofertas y pujas de precios. Todos los participantes lo hacen en forma anónima, sin quedar identificados durante la subasta ni conocer a sus competidores, teniendo acceso a la información relevante y pudiendo realizar seguimiento en tiempo real de las ofertas presentadas, lo que asegura la transparencia en la selección de proveedores y en la determinación de los precios. Además, la implementación de la subasta electrónica establece un marco claro y objetivo para la selección de proveedores, lo que fortalece la confianza y las relaciones comerciales con los proveedores de la ciudad.

#### 3.2. Presupuesto Abierto

El Presupuesto Abierto<sup>3</sup> es una de las innovaciones tecnológicas que implementó la Secretaría de Economía y Modernización para favorecer la transparencia y calidad. Consiste en un sitio web que se ha desarrollado

<sup>2</sup> Ver <http://subastas.villamaria.gob.ar/nuevositio/portal/#!/login>

<sup>3</sup> Ver <https://portal-villamaria.opendata.arcgis.com/pages/presupuesto>

con el objetivo de comunicar de manera sencilla y gráfica los diferentes procesos económicos que lleva adelante el Municipio, permitiendo a los ciudadanos ejercer su derecho a saber cómo ingresan, se gastan e invierten los recursos públicos. Esta innovación se implementó desde el año 2018 y en la página web se pueden visualizar y descargar cada uno de los presupuestos anuales desde esa fecha.

El Presupuesto Abierto es una valiosa herramienta dirigida a los ciudadanos de Villa María. A través de ella, el Gobierno Municipal busca explicar de forma clara y accesible el destino que se propone dar a los recursos públicos. Su objetivo principal es fomentar un mayor entendimiento social, respondiendo a preguntas comunes de los ciudadanos, como cuáles son los ingresos, cómo se distribuyen los recursos públicos, en qué y para qué se gasta, en qué invierte el Estado y qué resultados se obtienen.

El Gobierno Municipal se esfuerza por elaborar mecanismos que faciliten el acceso y la comprensión de la información sobre el uso y aplicación de los recursos que los contribuyentes aportan. Mediante el Presupuesto Abierto, se busca que los ciudadanos ejerzan su derecho a saber cómo se administran los recursos públicos, fomentando su participación en la gestión.

### 3.3. Datos abiertos

En el contexto de la creciente demanda de transparencia y acceso a la información pública, las instituciones gubernamentales están adoptando innovaciones tecnológicas para promover la apertura y mejorar la calidad de los servicios que brindan. A partir del año 2021 la Secretaría de Economía y Modernización puso en funcionamiento el Portal de Datos Abiertos de Villa María<sup>4</sup>. Este portal en línea es un sistema de información que recopila y organiza datos y metadatos en formatos abiertos generados por diversas secretarías y organizaciones relacionadas con la administración pública municipal como el Parque Industrial, Logístico y Tecnológico (PILT), la Junta Electoral Municipal y el Instituto Municipal de Inversión. El portal fue desarrollado por la Subsecretaría de TICs e Impulso Tecnológico y permite a los usuarios acceder y utilizar información pública de manera transparente y sencilla.

El portal de datos abiertos se destaca por su formato de catálogo, que facilita la búsqueda y recuperación de información relevante para los usuarios. Los datos se pueden explorar por categoría, últimas actualizaciones u organización, lo que permite una navegación eficiente y personalizada. Además, se ha implementado una interfaz intuitiva y amigable, que garantiza una experiencia positiva para los usuarios al interactuar con la plataforma. Actualmente el portal cuenta con 658 recursos de datos entre los que se destacan la agenda de eventos del intendente, la escala actualizada de sueldo de los funcionarios, la distribución del personal municipal por sexo y área, la ejecución del presupuesto municipal, los gastos y compras públicas, entre otros (Figura 1).

La implementación del sitio web de Datos Abiertos en la Secretaría de Economía y Modernización conlleva una serie de beneficios y ventajas tanto para la institución como para la sociedad en general. En primer lugar, este enfoque hacia la transparencia fortalece la rendición de cuentas y fomenta la confianza ciudadana en la administración pública. Los datos abiertos permiten a los ciudadanos realizar un seguimiento de las actividades gubernamentales, evaluar el desempeño de los funcionarios y participar de manera informada en la toma de decisiones. La comunidad académica, los investigadores y los emprendedores pueden utilizar estos datos para generar conocimiento, analizar tendencias y diseñar soluciones tecnológicas que contribuyan al progreso de la sociedad.

---

4. Ver <https://datos.villamaria.gob.ar>

FIGURA 1. Portal de datos abiertos de Villa María. Captura de pantalla del conjunto de datos correspondiente a la escala de sueldo de funcionarios para abril del 2023.

DEPARTAMENTO EJECUTIVO	CATEGORIA	PORCENTAJES	SUELDO BASICO	JUBILACION 18%	AFPOSS 4,5% + FEC 50%	SEG. VIDA	NETO
INTENDENTE	26	Art. 126 C.O.M	884246.38	123164.35	31341.01	554.86	529185.08
JEFE DE GABINETE	31	80 % INT.	547397.06	98531.47	25182.87	554.86	423127.86
ASESORIA LEGAL	31	80 % INT.	547397.06	98531.47	25182.87	554.86	423127.86
SECRETARIO	31	80 % INT.	547397.06	98531.47	25182.87	554.86	423127.86
SUBSECRETARIO	32	80 % SEC.	437917.75	78825.20	20256.00	554.86	388281.40
TESORERO	34	90 % SEC.	492657.11	88678.28	22719.57	554.86	387704.40
CONTADOR GENERAL	34	90 % SEC.	492657.11	88678.28	22719.57	554.86	387704.40
SUB-DIRECTORES	33	40 % SEC.	218458.67	39412.56	10403.14	554.86	169588.11
DIRECTORES	25	50 % SEC.	273698.87	49265.72	12886.43	554.86	211011.45
JUZGADO DE FALTAS							
JUEZ DE FALTAS	26	100 % INT.	884246.38	123164.35	31341.01	554.86	529185.08
SECR. JUZGADO DE FALTAS	29	50% JUEZ	342123.27	61582.19	15945.55	554.86	264040.67
CONCEJO DELIBERANTE							
SECRETARIO ADMINISTRATIVO	36	35 % CONC.	215537.54	38796.75	10249.19	554.86	165936.73
ASISTENTE DE BLOQUE	36	35 % CONC.	215537.54	38796.75	10249.19	554.86	165936.73

### 3.4. Portal de Centro Estadístico

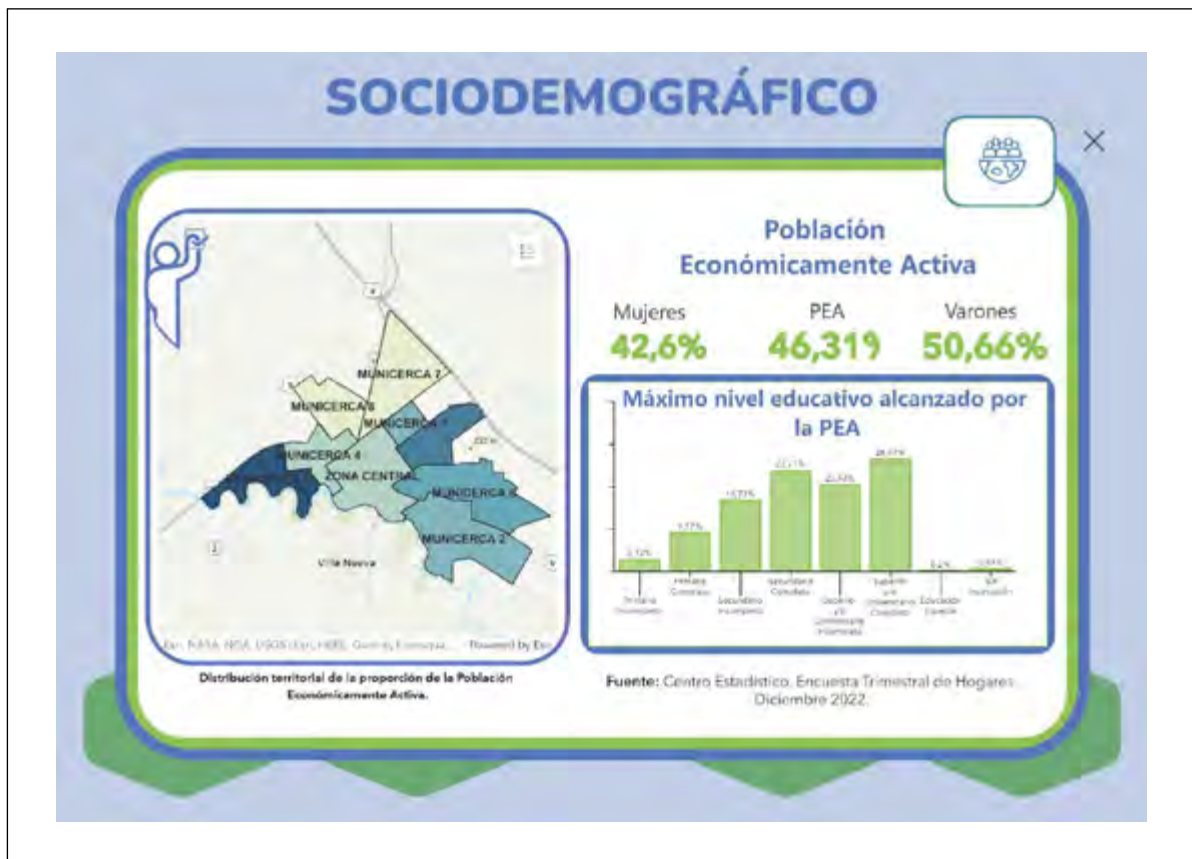
En el marco de las innovaciones tecnológicas para promover la transparencia y la calidad en la Secretaría de Economía y Modernización, se destaca la creación del Centro Estadístico y su portal web. El Centro Estadístico fue creado en 2017 como parte de la visión de la Secretaría de convertirse en una organización inteligente basada en el conocimiento. El propósito principal del Centro Estadístico es recolectar, procesar y producir indicadores internos de gestión que permitan medir variables relevantes tanto en el presente como en su evaluación histórica y su evolución proyectada. El Centro Estadístico es una herramienta de gestión que proporciona información rigurosa sobre diversas problemáticas y aspectos relevantes de la población y la ciudad en general. A través de informes y procesamientos geoespaciales de datos, el Centro Estadístico permite a los sectores público y privado visualizar y tomar decisiones basadas en información. Un programa clave del Centro Estadístico es la Encuesta Trimestral de Hogares (ETH), que proporciona una fuente primaria de información que se implementa de manera trimestral mediante formularios geo inteligentes. Tras la recolección de datos, se realiza un procesamiento estadístico que garantiza la calidad de los indicadores y se procede a la actualización automatizada de los datos en el portal web. Con el objetivo de democratizar el acceso a la información generada por el Centro Estadístico, todos los indicadores locales están disponibles en el portal web oficial de la ciudad.

El Portal del Centro Estadístico<sup>5</sup> se destaca por su diseño basado en un sistema de información geográfica, lo que permite desarrollar aplicaciones interactivas que fomentan la participación ciudadana. El portal del Centro Estadístico es una plataforma digital que proporciona indicadores de condiciones de

5. Ver <https://portal-villamaria.opendata.arcgis.com/>

vida, mercado laboral y percepción de seguridad y victimización, los cuales se derivan de la ETH (Figura 2). Estos datos son de acceso público y se pueden descargar libremente. La información generada sirve como una herramienta fundamental para diseñar y ejecutar políticas públicas adaptadas a las necesidades y demandas de la ciudadanía. Además, en el portal del Centro Estadístico se encuentran disponibles diversos documentos de producción propia que pueden consultarse en línea o descargarse de forma gratuita, como informes técnicos, dosieres, infografías y materiales educativos.

FIGURA 2. Portal del Centro Estadístico de Villa María. Captura de pantalla de datos sobre la Población Económicamente Activa (PEA) de diciembre 2022



El Centro Estadístico desempeña un papel fundamental en la investigación y desarrollo de metodologías innovadoras de análisis de datos que permitan evaluar de manera integral diversos aspectos relevantes de la ciudad. Por ejemplo, una de las últimas propuestas se centra en una metodología innovadora para la evaluación de las condiciones de vida de las personas, teniendo en cuenta múltiples variables socioeconómicas como la edad de la población, ocupación, nivel de instrucción, calidad de los servicios en el hogar y las características de la construcción, entre otros. Esta metodología busca superar la visión tradicional y unidimensional de las condiciones de vida, y en su lugar, adopta un enfoque multidimensional (Videla et al., 2022).

La Secretaría de Economía y Modernización continúa trabajando en múltiples acciones y programas para modernizar el estado y fortalecer la participación ciudadana. El Centro Estadístico, en colaboración con otras secretarías municipales, también ha desarrollado iniciativas que automatizan los flujos de tra-

bajo y mejoran la eficiencia de la administración pública. Esto se puede evidenciar a través de trabajos realizados con la Secretaría de Inclusión Social y Territorio, la Secretaría de Ambiente, Obras y Servicios Públicos, la Secretaría de Salud, la Secretaría de Planeamiento, Relaciones Institucionales y Vinculación Comunitaria y la propia Secretaría de Economía y Modernización. Por ejemplo, en colaboración con el área de Compras y Contrataciones, se ha implementado una Plataforma GeoInteligente para el Registro Único de Proveedores (RUP), la inscripción y registro de datos de proveedores. Esta herramienta facilita la comunicación en tiempo real entre proveedores registrados, potenciales nuevos proveedores y el personal encargado de evaluar la información.

### 3.5. Tarifa Social

En el marco de las innovaciones tecnológicas implementadas en la Secretaría de Economía y Modernización para promover la transparencia y la calidad en la gestión de los recursos municipales, se destaca la implementación de la Tarifa Social. Esta iniciativa se ha desarrollado con el objetivo de brindar un beneficio a los contribuyentes que se encuentren en situación socioeconómica vulnerable o con dificultades financieras, a fin de que puedan acceder a los servicios municipales formando parte del sistema tributario local, obteniendo una reducción significativa en el valor tributario de determinadas Tasas Municipales. De esta manera se busca promover la equidad y evitar la exclusión de estos sectores de la población.

La Tarifa Social se ha implementado mediante el desarrollo de formularios inteligentes y herramientas interactivas que facilitan la solicitud y gestión de este beneficio. A través de este sistema, el municipio clasifica a los contribuyentes según las Tasas Municipales de las cuales son titulares, asignándoles un código de identificación en el padrón correspondiente. Esto facilita el acceso de los contribuyentes al beneficio, evitando barreras burocráticas y promoviendo la transparencia en el proceso. Además, la implementación de la Tarifa Social a través de herramientas inteligentes de geolocalización permite identificar y mapear los sectores más vulnerables dentro de los contribuyentes municipales. Esta información recolectada y analizada contribuye a elaborar políticas públicas y tributarias específicas y focalizadas en áreas de mayor necesidad, promoviendo así un enfoque basado en la gestión de calidad.

Actualmente, la Tarifa Social está dirigida a dos grupos de contribuyentes:

- Contribuyentes de la Tasa de Servicios sobre la Propiedad: Aquellos residentes en viviendas únicas, ya sea como titulares registrales u ocupantes, y que cuenten con ingresos económicos vulnerables, pueden solicitar este beneficio. La Tarifa Social proporciona una reducción significativa en el valor tributario de esta tasa, permitiendo que los vecinos puedan cumplir con sus obligaciones tributarias de manera más accesible. Para brindar un servicio eficiente a estos contribuyentes, se ha desarrollado el sitio web de Tarifa Social de Inmuebles<sup>6</sup>, diseñado especialmente para este propósito. El sitio web ofrece información relevante, como los requisitos necesarios para acceder al beneficio. Además, proporciona acceso directo a un formulario inteligente para solicitar el beneficio de manera ágil y sencilla. Asimismo, se incluyen herramientas interactivas que permiten a los contribuyentes consultar el estado de su solicitud y acceder a datos resumidos, como la cantidad de solicitudes realizadas, la cantidad de beneficios otorgados y su distribución territorial, entre otros.
- Contribuyentes titulares de una actividad económica-comercial: Aquellos comercios que se encuadren dentro de las primeras categorías del Monotributo y se ubiquen en la Zona 5 de la zonificación comer-

6. Ver <https://economia-villamaria.hub.arcgis.com/pages/tarifa-social-inmuebles>

cial de Villa María acceden de manera directa al beneficio de Tarifa Social de la Contribución sobre la Actividad Comercial, Industrial y de Servicios. Esta medida reduce en un 50 % el importe que debieran abonar por la actividad económica desarrollada, brindando un alivio fiscal y financiero a estos contribuyentes. El Centro Estadístico, en colaboración con la Subsecretaría de Ingresos Públicos, ha creado una aplicación web interactiva de uso interno para determinar la zonificación comercial de la ciudad. Esta innovadora herramienta utiliza información proveniente de diversas fuentes, como la geolocalización de los comercios registrados y su condición fiscal, entre otros datos relevantes. La aplicación web combina y cruza estos datos para generar un mapa interactivo que muestra la distribución de los comercios en la ciudad y su clasificación en diferentes zonas comerciales (Figura 3). Esta zonificación ayuda a comprender la estructura comercial de la ciudad, identificar áreas de mayor actividad económica y tomar decisiones informadas en materia de planificación urbana y fiscal. Gracias a la aplicación, el Centro Estadístico y la Subsecretaría de Ingresos Públicos pueden realizar un análisis detallado de la actividad comercial en la ciudad, identificando tendencias, patrones y oportunidades. Además, la aplicación facilita la gestión interna al centralizar y visualizar la información de manera clara y accesible para los responsables de la toma de decisiones. En este sentido, se ha creado un sitio web dedicado exclusivamente a la Tarifa Social de Comercios<sup>7</sup>. En este sitio, los ciudadanos pueden acceder a información detallada sobre los requisitos necesarios para obtener el beneficio de la tarifa social. Además, se ha implementado un formulario inteligente que permite a aquellos que no han obtenido directamente la Tarifa Social, solicitarla de manera rápida y sencilla. Asimismo, el sitio web muestra la zonificación comercial vigente, datos resúmenes y la distribución de los comercios de la ciudad.

**FIGURA 3.** Aplicación interactiva creada por el Centro Estadístico, en colaboración con la Subsecretaría de Ingresos Públicos, para determinar la zonificación comercial de la ciudad



7. Ver <https://economia-villamaria.hub.arcgis.com/pages/tarifa-social-comercios>



### 3.6. Política de Calidad

La Secretaría de Economía y Modernización ha implementado una política de calidad<sup>8</sup> con el objetivo de mejorar continuamente los programas y herramientas de gestión, orientándolos hacia el beneficio de los ciudadanos. Como parte de este compromiso, desde el año 2016, la Municipalidad de Villa María ha asumido el compromiso de validar normas de calidad con sellos internacionales, como la Norma ISO 9001/2015 Sistema de Gestión de Calidad. Esta política implica una revisión anual de todas las herramientas y programas de gestión municipal para lograr mejoras continuas y orientar la gestión en beneficio de la ciudadanía. En la Secretaría de Economía y Modernización, se ha ampliado el alcance del Sistema de Gestión de Calidad a diferentes procesos, como las Compras y Contrataciones y la Atención al Contribuyente. En el año 2022, la Secretaría validó por séptimo año consecutivo las normas ISO 9001/2015 incorporando en la validación al Centro Estadístico con el proceso Encuesta Trimestral de Hogares como un proceso clave para la formulación de políticas públicas locales.

La Secretaría de Economía y Modernización de la Municipalidad de Villa María, considera que la evaluación de todas las acciones es esencial para garantizar un desarrollo y crecimiento óptimo para la ciudad. Por ello, se realizan evaluaciones internas y externas que permiten detenerse, revisar procesos, acciones y resultados, y avanzar hacia los objetivos planteados. Estas instancias de evaluación contribuyen a la mejora continua y a la planificación de acciones para el progreso de la ciudad. Por otra parte, para asegurar la transparencia y la responsabilidad en su desempeño, la Municipalidad de Villa María ha adoptado la metodología del Global Reporting Initiative (G.R.I.). Esta metodología proporciona indicadores que orientan las prácticas de las instituciones, garantizando que sean responsables, éticas, transparentes y socialmente valoradas. A través de esta metodología, se informa el desempeño y los impactos económicos, sociales y ambientales de la administración pública, promoviendo así la rendición de cuentas. La Secretaría de Economía y Modernización se ha comprometido a medir y evaluar su desempeño a través de la elaboración de Reportes de Sustentabilidad, los cuales han sido validados por el GRI, un reconocimiento internacional importante en la elaboración de informes de sostenibilidad. Hasta la fecha, se han validado cinco Reportes de Sustentabilidad, destacando el esfuerzo y el compromiso del equipo de colaboradores del Municipio en su elaboración. Es importante destacar que la Municipalidad de Villa María se ha convertido en el primer gobierno local de Latinoamérica en obtener la validación de Normas de Sustentabilidad Económica, Ambientales y Sociales por parte del Organismo Internacional GRI. Desde 2016, se ha avanzado hacia una gestión sustentable, comenzando por la Secretaría de Economía y Modernización y extendiéndose a otras áreas para lograr la certificación global del Municipio como entidad gubernamental comprometida con la calidad y la transparencia.

En conclusión, el presente trabajo ha abordado de manera exhaustiva alguna de las innovaciones tecnológicas implementadas en la Secretaría de Economía y Modernización con el fin de promover la transparencia y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos. A lo largo del estudio, se ha evidenciado cómo el uso de herramientas como páginas web, aplicaciones interactivas y software especializado ha permitido agilizar los procesos internos, facilitar la comunicación con los ciudadanos y optimizar el análisis de datos. Estas iniciativas han contribuido significativamente a la modernización y eficiencia de la Secretaría, fortaleciendo la confianza de los ciudadanos en la gestión pública. En un contexto cada vez más digitalizado, es fundamental seguir impulsando la innovación tecnológica como una herramienta clave para garantizar la transparencia, calidad y mejora continua en la administración pública.

---

8. Ver <https://economia-villamaria.hub.arcgis.com/pages/calidad>

### Referencias bibliográficas

R Core Team (2022). *R: A language and environment for statistical computing*. R Foundation for Statistical Computing. <https://www.R-project.org/>

Transparence and Sustainable Development S.R.L (2017). *SIGEMyT*.

Videla M.E., Ribero V., Oviedo J., Lucarelli D., Gill M. y Salvatierra P. (2022). *Análisis de conglomerados con restricción espacial para caracterizar las condiciones de vida de los hogares de Villa María*. XXVI Reunión Científica del Grupo Argentino de Biometría, Córdoba.