

RESUMEN EJECUTIVO

MEMORIA ANUAL 2023 – 2024 DE LA DEFENSORÍA UNIVERSITARIA PUCP

Aspectos Generales de las Consultas y Quejas

- Número total de Quejas y Consultas:** 137 casos (136 individuales y uno grupal): 58 Quejas y 79 Consultas.
- Quejas y Consultas según Sexo y Género (individuales):** Hombres: 79. Mujeres: 56. Comunidad LGTBIQ+: 1.
- Quejas y consultas por Categorías de la Comunidad PUCP:** Estudiantes: 104. Docentes y predocentes: 24. Personal administrativo: 9.
- Total de Quejas según Sexo y Género:** Hombres: 35. Mujeres: 23.
- Total de Quejas por Categorías de la Comunidad PUCP:** Estudiantes: 50. Docentes y predocentes: 7. Personal administrativo: 1.
- Total de Consultas por Sexo y Género:** Hombres: 44. Mujeres: 34. Comunidad LGTBIQ+: 1.
- Total de Consultas según Categorías de la Comunidad PUCP:** Estudiantes: 54. Docentes y predocentes: 17. Personal administrativo: 8.

Consultas

- Relevancia de los temas (Más consultados):** Los cinco temas más consultados: Procedimientos disciplinarios, Matrícula, Mensajes difamatorios en redes sociales, Hostigamiento sexual y Retiro de cursos y condonación del pago de cuotas académicas.

2. Quejas

- Relevancia de los temas (Más quejados):** Los cinco primeros: Evaluaciones, Matrícula, Dilación en la respuesta a una solicitud, Irregularidades en el desempeño de docente asesor y Maltrato docente.
- Unidades quejadas por número de Quejas:** Las cinco primeras: Facultad de Ciencias e Ingeniería (FACI), Facultad de Arquitectura y Urbanismo, Dirección de Administración y Finanzas, Escuela de Posgrado y Facultad de Gestión y Alta Dirección.

3. Resultados de las Quejas: Resultados positivos: 31% (18 quejas). Resultados Negativos: 17% (10 quejas). Sin información/Sin resultado: 52% (30 quejas).

4. Resultados Negativos de las Quejas: 9 infundadas, 1 recomendación no aceptada.

Aspectos de Gestión de la Defensoría Universitaria

1. Cumplimiento del Plan de Trabajo de la Defensoría Universitaria:

- Informe Defensorial Universitario “Quejas y Consultas ante la Defensoría Universitaria entre marzo y setiembre del año 2023 en la PUCP”.
- Informe Defensorial Universitario “La Problemática de las y los Adolescentes en la Comunidad PUCP”.

2. Campañas de Difusión de los Informes Defensoriales Universitarios.

Reuniones de la Defensoría Universitaria

1. Reuniones y Entrevistas con Funcionarios y Funcionarias, Estudiantes y Docentes en el marco de los **Informes Defensoriales Universitarios**: 20 reuniones.
2. Reuniones con **Autoridades Universitarias y Estudiantiles, así como con Funcionarios y Funcionarias**: 2 reuniones.
3. Reuniones con la **Oficina de Igualdad de Género y Diversidad (OIGD) y otras Oficinas**: 7 reuniones.

Proyección externa de la Defensoría Universitaria

Participación en Actividades con otras Defensorías Universitarias:

1. Reunión de trabajo con la Defensoría Universitaria de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM).
2. Reunión de Trabajo con la Defensora Universitaria de la Universidad de Ingeniería y Tecnología (UTEC).
3. Reunión por la presentación de las actividades de la Defensoría Universitaria de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH).