

# Diseño de aplicativo móvil para reducir el desperdicio alimentario en hogares de Lima Metropolitana y contrarrestar el incremento del índice de inseguridad alimentaria

---

*Annie Jhoselyn Alvarez Mantilla  
Carrera de Arte y Diseño Empresarial  
Universidad San Ignacio de Loyola*

**Resumen:** El desperdicio de alimentos en Lima ocurre en las diferentes fases de la cadena productiva, del proceso de distribución de alimentos y también en su llegada a los consumidores. Este problema se relaciona con la inseguridad alimentaria, ya que, mientras un porcentaje de la población no cuenta con acceso y disponibilidad de comida segura para una vida saludable, muchos de los alimentos que podrían mitigar esta inseguridad son desperdiciados diariamente.

Considerando la crisis alimenticia que existe en el país, es posible decir que el derroche de alimentos podría incrementar el problema ya existente en el Perú, especialmente en épocas de pandemia en las que se atraviesan desafíos económicos y muchas familias no llegan a cubrir su canasta básica de alimentos. Ante esto, esta investigación busca dar a conocer las repercusiones del desperdicio de alimentos en el incremento del índice de inseguridad alimentaria en Lima Metropolitana. Para ello, desde el diseño de experiencia e interfaz de usuario, se plantea la creación de un aplicativo móvil que reúne los “platos solidarios” disponibles en el mercado y sirve como medio para que las personas, desde sus hogares, contribuyan a reducir el desperdicio de alimentos y colaboren con mayor facilidad con familias en situación de inseguridad alimentaria.

**Palabras clave:** Desperdicio de alimentos, Inseguridad Alimentaria, Platos Solidarios, Aplicativo Móvi.

Los alimentos son muy importantes para nosotros, especialmente para los peruanos, quienes nos enorgullecemos de nuestra gastronomía. Comer se ha convertido en una especie de ritual, en un espacio familiar y de reunión. A pesar de esto, existen muchas personas que luchan día a día por formar parte de este compartir. Con tal reflexión, llegué al concepto de inseguridad alimentaria, un término que no necesariamente escuchamos a diario, pero cuya discusión ha estado presente en nuestro país por largo tiempo.

Desde la década de 1970 se habló de seguridad alimentaria para establecer los alimentos que se encuentran disponibles global y nacionalmente a partir de la producción. Posteriormente, en los años 90 se estableció que tener seguridad alimentaria es un derecho para todos los humanos (Programa Especial para la Seguridad Alimentaria [PESA], 2011).

Específicamente, la seguridad alimentaria se define como:

El acceso físico, económico y sociocultural de todas las personas en todo momento a alimentos suficientes, inocuos y nutritivos, de manera que puedan ser utilizados adecuadamente para satisfacer sus necesidades nutricionales, a fin de llevar una vida activa y sana (Comisión Multisectorial de Seguridad Alimentaria y Nutricional, 2013, p.8).

Lamentablemente, la problemática alimentaria en el Perú es un tema crítico que se ha visto agravado a raíz del COVID-19. Datos recopilados por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (Inei) a inicios de mayo de 2021 indican que en Lima y Callao cerca de un millón de personas no consiguieron comprar alimentos altos en proteína, principalmente por falta de recursos económicos. La paralización de las industrias y el confinamiento por la pandemia conllevó una caída económica que afectó a muchos peruanos que tienen que luchar contra el desempleo, la disminución de ingresos y la subida de precios de alimentos.

No obstante, el problema no se deriva por falta de alimentos, sino que radica en que muchos de los alimentos producidos son desperdiciados. Se conoce que aproximadamente 12,8 millones de toneladas de alimentos son desechados a lo largo de su cadena productiva, incluyendo la llegada al consumidor. Esta cifra equivale al 47,6% de los alimentos anuales producidos en el país. Es decir, solo aprovechamos cerca de la mitad de lo que producimos, mientras que el resto termina como un deshecho. Estos datos no solo muestran que existen alimentos que podrían ser usados para mitigar la inseguridad alimentaria en el país, sino también que se están generando desechos importantes que contribuyen a la emisión de gases de efecto invernadero a un nivel global (De la Barrera, 2021). Los principales agentes implicados en el desperdicio de alimentos son los consumidores: es en los hogares donde se desecha una cantidad importante de alimentos a partir de sus prácticas alimentarias y de cocina.

### **Platos solidarios**

Una propuesta interesante que se dio en el país es la de la ONG Acción Contra el Hambre, que realizó una campaña de platos solidarios en la que muchos restaurantes se sumaron

para contribuir con un plato especial. Con las ventas se recaudaron fondos como donaciones para que la organización continúe llevando alimentos a familias peruanas en situación de inseguridad alimentaria. Como diseñadora, creí interesante potenciar esta propuesta al emplear el Diseño UX y UI y crear un aplicativo móvil como una herramienta para informar acerca de las repercusiones del desperdicio de alimentos y su relación con la inseguridad alimentaria.

### **Público objetivo**

El presente proyecto se encuentra dirigido a los hogares consumidores con suficiencia alimentaria en Lima Metropolitana. Específicamente, a aquellos que pertenecen al nivel socioeconómico A y B con medios económicos para sustentar su estilo de vida, necesidades básicas y decidir qué, cuándo y dónde comprar. Las personas pertenecientes a dicho sector se caracterizan por ser grandes usuarios de la tecnología y por tener un interés en negocios circulares como consecuencia del movimiento ambiental.

### **Concepto**

Para dirigir el proyecto y con conocimiento del público objetivo, se partió del siguiente concepto: "Pequeñas acciones que forman cadenas alimentarias solidarias para cuidarse entre familias".

Se pretendió comunicar que entre familias podemos apoyarnos para que todos los peruanos gocemos del derecho a la alimentación, y que cada pequeño cambio en el día a día puede generar hábitos de consumo beneficiosos para el individuo y la sociedad. Asimismo, el concepto buscó que el público objetivo conozca el poder de sus decisiones y sus hábitos diarios. Esto surgió tras conocer que la mayoría de hogares desperdician alimentos sin ser conscientes, pues se trata de una práctica cuyas repercusiones sociales o ambientales son desconocidas.

## Moodboard



Figura 1. Moodboard del concepto. Elaboración propia

## Paleta de color

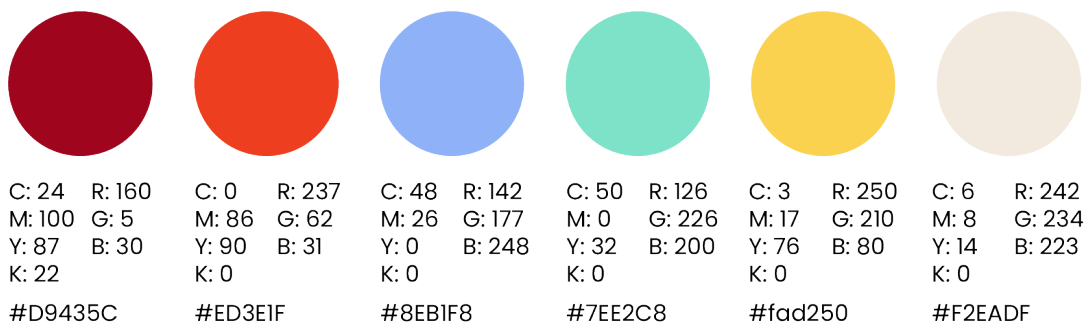


Figura 2. Paleta de color del concepto. Elaboración propia.

## Tipografías

### **Pockota**

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

ABCDEFGHIJKLMNÑOPQRSTUVWXYZ

0123456789

### **Poppins.**

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

ABCDEFGHIJKLMNÑOPQRSTUVWXYZ

0123456789

### **Source Code Variable**

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz;

ABCDEFGHIJKLMNÑOPQRSTUVWXYZ;

0123456789

Figura 3. Paleta de color del concepto. Elaboración propia.

## Proyecto de diseño

Se planteó el diseño de un aplicativo móvil para agrupar los platos solidarios disponibles en el mercado y facilitar el acceso por parte de los consumidores. Con ello nace RESCATA, nombre que hace referencia a la acción de rescatar alimentos que pudieron ser desperdiciados, pero que a través del app pueden ser destinados a alimentar a otras personas. El logotipo se elaboró siguiendo el análisis conceptual de palabras claves como “cadena”, “alimento” y “comunidad”. Para el nombre de marca, se eligió una palabra corta, fácil de recordar y que sea funcional para un aplicativo móvil.

El diseño sigue una línea gráfica lineal, la cual permitió enlazar los elementos y reforzar la temática de unión y cadena solidaria del concepto. Asimismo, el isotipo propuesto combina la inicial del nombre, un círculo como símbolo de los platos solidarios y las curvas de la síntesis de las palabras “comunidad” y “alimento”. El diseño en su totalidad es funcional, ya que el logotipo y el isotipo pueden adaptarse al aplicativo móvil. De igual manera, las líneas orgánicas y simples de la gráfica crean armonía y son visualmente atractivas para llamar la atención de los usuarios. A través de la app, el público podrá encontrar variedad de opciones o restaurantes que los satisfagan y que les haga sentir que contribuyen socialmente a su comunidad. Cada vez que hagan un pedido recibirán un mensaje con la cantidad de personas a quienes la organización habrá logrado apoyar con alimentos. También se incluirá una sección de guía para que los usuarios más interesados conozcan otras maneras de contribuir desde sus casas a la reducción del desperdicio de alimentos.

Así pues, este aplicativo uniría tanto al público objetivo con los restaurantes y la ONG y lograría armar una cadena de valor importante para llevar alimentos a quienes lo necesiten.

## **Recorrido visual**



Rescata

Figura 4. Logotipo del proyecto. Elaboración propia



Figura 5. Isotipo del proyecto. Elaboración propia.



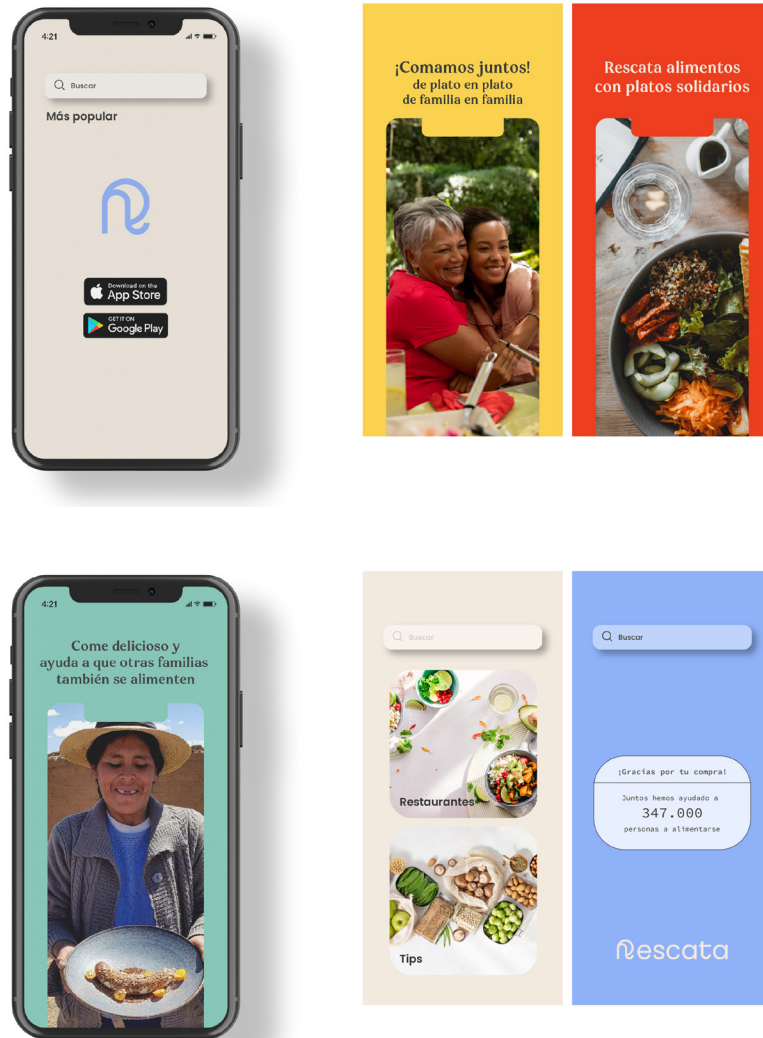


Figura 6. Prototipo del proyecto. Elaboración propia.

## **Reflexiones**

Se espera que el proyecto sirva de base para que futuros diseñadores e investigadores aborden el tema de inseguridad alimentaria y desperdicio de alimentos. La problemática tratada es un tema que ha estado presente en el Perú por mucho tiempo, afectando a peruanos y peruanas de las distintas regiones del país en un plano psicológico y físico. Se considera que el informar a las personas acerca del tema se pueden llegar a múltiples soluciones para la reducción del desperdicio de alimentos y el alcance de un país con mayor seguridad alimentaria.

## **Referencias**

Comisión Multisectorial de Seguridad Alimentaria y Nutricional. (2013). *Estrategia Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional 2013-2021*. [https://www.congreso.gob.pe/Docs/comisiones2016/Agraria/files/expedientep1137/peru\\_estategia.pdf](https://www.congreso.gob.pe/Docs/comisiones2016/Agraria/files/expedientep1137/peru_estategia.pdf)

De la Barrera, N. (2021). *Impactante desperdicio de alimentos en Perú*. <https://www.scidev.net/america-latina/news/impactante-desperdicio-de-alimentos-en-peru/>

INEI (2021). *Pobreza monetaria alcanzó al 30,1% de la población del país durante el año 2020*. Recuperado de <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/pobreza-monetaria-alcanzo-al-301-de-la-poblacion-del-pais-durante-el-ano-2020-12875/>

Programa Especial para la Seguridad Alimentaria (2011). *Seguridad Alimentaria y Nutricional. Conceptos Básicos*. Recuperado de <http://www.fao.org/3/aT772s/aT772s.pdf>