

RESUMEN EJECUTIVO

INFORME DEFENSORIAL UNIVERSITARIO N° 1 – 2023

QUEJAS Y CONSULTAS ANTE LA DEFENSORÍA UNIVERSITARIA ENTRE MARZO Y SETIEMBRE DEL AÑO 2023 EN LA PUCP

Aspectos Generales de las Consultas y Quejas

1. **Número total de Quejas y Consultas:** 97 casos: 52 consultas y 45 quejas.
2. **Quejas y Consultas según Sexo y Género:** Hombres: 56. Mujeres: 40. Comunidad LGTBIQ+: 1.
3. **Quejas y Consultas por Categorías de la Comunidad PUCP:** Estudiantes: 75. Docentes y predocentes: 16. Personal administrativo: 6.
4. **Total de Quejas según Sexo y Género:** Hombres: 28. Mujeres: 17.
5. **Total de Quejas por Categorías de la Comunidad PUCP:** Estudiantes: 40. Docentes y predocentes: 5.
6. **Total de Consultas por Sexo y Género:** Hombres: 28. Mujeres: 23. Comunidad LGTBIQ+: 1.
7. **Total de Consultas según categorías de la Comunidad PUCP:** Estudiantes: 35. Docentes y predocentes: 11. Personal administrativo: 6.

Consultas

1. **Relevancia de los temas (Más consultados):** Los 5 temas más consultados fueron sobre *Procedimientos disciplinarios, Matrícula, Mensajes difamatorios en redes sociales, Hostigamiento sexual, y Retiro de cursos y condonación del pago de cuotas académicas.*

Quejas

1. **Relevancia de los temas (Más quejados):** Los 4 temas más quejados fueron *Evaluaciones, Matrícula, Dilación en la respuesta a una solicitud e Irregularidades en el desempeño del docente asesor.*
2. **Unidades quejadas por número de quejas:** Las 6 unidades con mayor número de quejas fueron la *Facultad de Ciencias e Ingeniería, la Facultad de Arquitectura y Urbanismo, la Facultad de Gestión y Alta Dirección, la Dirección de Asuntos Estudiantiles, la Facultad de Arte y Diseño, y la Facultad de Estudios Generales Ciencias.*
3. **Resultados de la Quejas:** Resultados positivos: 22% (10 quejas). Resultados negativos: 16% (7 quejas). Sin información/Sin resultado: 62% (28 quejas).
4. **Resultados negativos de las quejas:** Infundadas: 84% (6 quejas). Recomendaciones no aceptadas: 14% (1 queja).