

Experiencias de involucramiento parental de madres en el aprendizaje escolar virtual de sus hijos

Angee Alexandra Tamara Viera
Pontificia Universidad Católica del Perú

Clara Gianella Falcón Zuñiga
Pontificia Universidad Católica del Perú

Fiorella Grecia Capcha Gonzales
Pontificia Universidad Católica del Perú

Fiorella Lisbeth Izaguirre Liviac
Pontificia Universidad Católica del Perú

Grecia Regina Escudero Whu Ochoa
Pontificia Universidad Católica del Perú

Isabel Gabriela Faustino Galvez
Pontificia Universidad Católica del Perú

La pandemia por COVID-19 implicó cambios en las actividades diarias de los padres, madres y cuidadores, como en el acompañamiento a sus hijos durante las clases virtuales (Balluerka et al., 2020; Gonzaga et al., 2020). Esta actividad es denominada involucramiento parental, entendida como el nivel de los padres para demostrar compromiso y disposición con su rol parental en un entorno específico, como el escolar (Grolnick & Slowiaczek, 1994, citado en Wong, 2008). Comprende conductas que van desde ofrecer un ambiente seguro para el aprendizaje hasta participar en actividades escolares (Epstein, 1992). En efecto, el involucramiento de los padres es relevante para el desempeño académico de los hijos, pues promueve un mayor desarrollo de autonomía, motivación y autoestima, además de que ellos son agentes claves que comentan la adquisición y consolidación de los conocimientos (Cáceres & Paredes, 2021; Sáez, 2018).

Sin embargo, durante aquel periodo, los padres tuvieron dificultades para organizar el tiempo de sus actividades laborales y el acompañamiento en el aprendizaje (Garbe et al., 2020). Aquellos con bajo nivel educativo tuvieron problemas en la adaptación al nuevo sistema de enseñanza virtual; por lo que la orientación de los docentes fue relevante (Mejía et al., 2021; Garbe et al., 2020). Igualmente, la pandemia acentuó las brechas de género, impactando en el acompañamiento parental en el aprendizaje, pues las madres asumieron el rol de cuidadoras principales, dedicando más tiempo y participación (Vázquez et al., 2020).

A partir de lo mencionado, se realizó una investigación cualitativa con un diseño fenomenológico interpretativo, el cual permitió profundizar en las experiencias subjetivas de involucramiento. Como objetivo general, se buscó comprender tales experiencias de un grupo de madres en el proceso de aprendizaje escolar virtual de sus hijos. Como objetivos específicos, se pretendió indagar sobre sus vivencias afectivo-emocionales; en las dificultades y ventajas percibidas; y explorar sus estrategias empleadas para involucrarse en el proceso de aprendizaje escolar.

Ahora, la relevancia del tema se debe a la contribución del involucramiento parental en el aprendizaje, pensamiento autónomo y sentido de responsabilidad de los hijos, y porque permite visibilizar la desigualdad de género y el rol asumido por las madres (Burneo & Trelles, 2020; CEPAL & UNESCO, 2020; Gonzaga et al., 2020; Salcedo et al., 2021). Además, es importante pues, en el Perú, existen escasas investigaciones cualitativas que exploren este tema con las características de las participantes y en el contexto propuesto.

En esta investigación, se contó con la participación de 6 madres de familia, entre 32 a 49 años, que concluyeron la educación básica regular, pertenecían a una familia biparental y al nivel socioeconómico (NSE) medio, y que teletrabajaron durante el 2020-2021. Asimismo, contaban con al menos un hijo o hija entre 7 y 10 años, que cursó el nivel primario en modalidad virtual y en una institución educativa particular durante el 2020-2021, y que no presentaba algún trastorno del desarrollo o aprendizaje.

Así, el rango de edad de las madres se estableció considerando que es, durante la adultez temprana y media, que surgen hitos importantes en el desarrollo social, como la conformación de una familia y aceptación de un nuevo rol: la parentalidad (Craig & Baucum, 2009; Feldman, 2007). Además, se consideró que un bajo nivel educativo influiría en las estrategias empleadas, impactando en el interés y forma de acompañamiento en la educación de los menores (Alharti, 2022; Aguilar, 2020; Montaña & Nubia, 2020). Asimismo, se consideró que un NSE bajo podría afectar las dinámicas de trabajo y educación virtual, al no contar con dispositivos electrónicos o acceso a internet (APEIM, 2021). Finalmente, se excluyó a las familias monoparentales porque la ausencia de soporte del cónyuge o pareja generaría mayor estrés y problemas emocionales y de salud (Hernández & González, 2006).

La información fue recolectada mediante una entrevista virtual, conformada por 17 preguntas, validadas por criterio de jueces y se empleó la técnica de análisis temático con enfoque inductivo siguiendo los pasos propuestos por Braun y Clarke (2012) para el análisis de los datos. Sobre las consideraciones éticas, se elaboró un consentimiento informado escrito y oral, y un protocolo de contención virtual. Finalmente, de acuerdo con Pistrang y Barker (2012), los resultados y conclusiones se basaron en la información recogida en las entrevistas, siguiendo el principio de fundamentación. Además, para la coherencia, se buscó que cada una de las secciones del estudio se relacionen entre sí y estén acorde con lo propuesto por el enfoque y el diseño elegido. Para la credibilidad, se consideraron las sugerencias y correcciones brindadas por los docentes para la propuesta y ejecución de la investigación, así como fuentes teóricas y empíricas. Finalmente, con el fin de no obstaculizar la transparencia de los resultados, se estableció una relación horizontal, considerando y reflexionando sobre las características particulares y el posicionamiento de las investigadoras que podrían impactar en el estudio.

Los hallazgos se dividen en cuatro ejes temáticos: dificultades, experiencia emocional, estrategias empleadas y recursos externos. En el primer eje, se halló que el tiempo destinado a actividades domésticas y a la atención a otros familiares dificultó la participación, evidenciando la sobrecarga inequitativa de labores asociada a los roles de género (Bergallo et al., 2021; Coloma, 2021; Marchionni et al. 2019). También, se encontró que la organización del tiempo y el trabajo remoto dificultó la participación, resultando congruente con estudios previos (Coloma, 2021; Gonzaga et al., 2020). Igualmente, se identificó que las madres percibían la educación virtual como demandante, debido a la falta de horarios establecidos (Gonzaga et al., 2020; Vázquez et al., 2020).

En el segundo eje, se halló que las madres sintieron confusión y frustración ante el manejo de herramientas tecnológicas y la sobrecarga de información en el uso de las TIC's; temor al no poder adaptarse a la virtualidad; y preocupación por el menor tiempo disponible (Expósito & Marsollier, 2021; Burneo & Trelles, 2020; Gonzaga et al., 2020; Macià, 2016). Asimismo, se sintieron comprometidas, lo que garantizó su involucramiento parental en la educación; manifestaron

sentimientos positivos y gratificación al participar de forma activa y cercana en la educación de sus menores; y se sintieron alegres con las estrategias y herramientas brindadas por el colegio y con el desempeño docente, pues ambos favorecieron su participación (Bhamani et al., 2020; Lawrence & Fakuade, 2021; Muñoz & Lluch, 2020). No obstante, se evidenció la necesidad de mejora en los docentes; por lo que, en ocasiones, se halló una percepción negativa sobre ellos (Yi Hung Lau et al., 2021).

En el tercer eje, se halló que empleaban su tiempo libre para informarse sobre las actividades educativas, resultando indispensable la organización del tiempo y la atención a los comunicados difundidos en redes sociales (Vásquez et al., 2020). Modificaron sus hábitos de sueño para trabajar desde casa, realizar tareas domésticas e involucrarse en la educación de sus menores; y aprendieron a usar plataformas virtuales para enseñarles a sus hijos (Cadelo, 2020, Gonzaga et al., 2020; Ramírez et al., 2021; Yupanqui & Hilario, s/f). Por un lado, como estrategias de participación pasiva, verificaban las tareas escolares sincrónicas y asincrónicas, lo que permitía un cumplimiento adecuado de estas (Cajandilay et al., 2021; Chacha, 2020). Y, por otro lado, como estrategias activas, orientaban a sus hijos en el uso de las TIC's, reforzaban temas no comprendidos por el menor, acondicionaron el espacio para las clases virtuales, y apoyaron en la realización de actividades escolares (Aguilar, 2020; Alvan & Nicho, 2021; Ribeiro et al, 2021).

En el cuarto eje, se encontró que el apoyo económico conyugal, el apoyo familiar con el desarrollo de tareas académicas y la distribución de obligaciones con familiares cercanos permitió una mayor dedicación a la educación de los hijos (Vivanco, 2020). Además, las madres con hijos entre 8 y 10 años percibieron un menor acompañamiento educativo, al considerarlos más autónomos (Nivela et al., 2020; Ribeiro et al., 2021). Por otro lado, la disposición docente fue percibida como un apoyo, al resolver dudas e inquietudes durante las reuniones escolares, en el que se informaba sobre el progreso académico de sus hijos (Becerra et al., 2021; Saqui, 2020). Igualmente, las redes sociales les permitieron el ingreso a las clases, informarse sobre actividades y coordinar reuniones. Por último, percibieron que el colegio fue un apoyo, pues se implementaron talleres y charlas sobre el manejo del estrés, emociones y orientación sobre el uso de tecnología.

En síntesis, este estudio buscó comprender las experiencias de involucramiento de un grupo de madres en el aprendizaje escolar virtual de sus hijos. La virtualización implicó dificultades en su participación, pero elementos como el apoyo familiar y el uso de redes fueron percibidos como positivos. Las nuevas estrategias favorecieron su involucramiento en la educación y desempeño de sus hijos. Además, las madres experimentaron emociones desagradables por las dificultades y agradables por el soporte externo y una perspectiva positiva de su propia participación. Finalmente, como parte de los alcances del estudio, se dio la aproximación a la situación de las madres en este contexto virtual y pandemia, identificando las dificultades, las estrategias empleadas y los factores que favorecieron o no la participación. Así, se identificaron diferencias en las experiencias según el

género de los padres. Además, en cuanto a las limitaciones, se identifica al contexto virtual utilizado para el recojo de información, que presentó dificultades en su aplicación. También, la mayoría de participantes presentaron dificultades para describir su experiencia emocional, y no se logró conocer a profundidad sobre las ventajas del contexto percibidas por las participantes.

Referencias

- Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos*, 46(3), 213-223.
- Alvan, M. J., & Nicho, I. R. (2021). *Participación parental en casa como apoyo de la educación primaria en una institución educativa de Mi Perú, 2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.
- Bhamani, S., Zainab, A., Bharuchi, V., Ali, N., Kaleem, S., & Ahmed, D. (2020). Home Learning in Times of COVID: Experiences of Parents. *Journal of Education and Educational Development*, 7(1), 09-26.
- Balluerka, N., Gómez, J., Hidalgo, D., Gorostiaga, A., Espada, J., Padilla, J., & Santed, M. (2020). *Las consecuencias psicológicas de la COVID-19 y el confinamiento. Informe de Investigación*. Servicio de Publicaciones de la Universidad del País Vasco.
- Becerra, J., Cárdenas, O., Uribe, S., Moncada, M., Negrete, E., Prieto, A., & Garzón, J. (2021). Comunicación, educación y escuela en tiempos del covid-19: una mirada de maestros en colectivo. *Revista Educarnos*, 101-114.
- Bergallo, P., Mangini, M., Magnelli, M., & Bercovich, S. (2021). *Los impactos del COVID-19 en la autonomía económica de las mujeres en América Latina y el Caribe*. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- Braun, V., & Clarke, V. (2012). Thematic analysis. In H. Cooper, P. M. Camic, D. L. Long, A. T. Panter, D. Rindskopf, & K. J. Sher (Eds.), *APA handbook of research methods in psychology, Vol. 2. Research designs: Quantitative, qualitative, neuropsychological, and biological* (pp. 57–71). American Psychological Association.
- Burneo, M., & Trelles, A. (2020). *Migración de retorno en el Alto Piura en el contexto de pandemia por la COVID-19*. Centro de investigación y promoción del campesinado.
- Cáceres, R., & Paredes, M. (2021). *Participación de los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos durante el aislamiento social Lima, 2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.
- Cadelo, A. (2020). *La adaptación de la escuela al COVID-19, un paso hacia la digitalización*. [Tesis de maestría, Universidad de Cantabria]. Repositorio Institucional Universidad de Cantabria.
- Cajandilay, E., Edquén, E., & Cruz, E. (2021). Retos de la educación virtual peruana en tiempos de la COVID-19: Peruvian virtual education challenges in times of COVID-19. *Revista Experiencia En Medicina Del Hospital Regional Lambayeque*, 7(3).
- Chacha, K. (2020). El impacto en la educación primaria tras la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia del COVID-19. *International Journal of New Education*, 6, 177-186.
- Coloma, E. (2021). El impacto del COVID-19 en las mujeres trabajadoras del Perú. ¿Se incrementa la desigualdad y la violencia en el trabajo? *Revista de la Facultad de Derecho*, 53, 249-269.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe & Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Informe COVID-19.
- Epstein, J. (1992). *School and Family Partnerships*. Report NO. 6.

- Expósito, C., & Marsollier, R. (2021). El impacto del Aislamiento Social por COVID-19 en docentes. *Una aproximación a sus condicionantes familiares, económicos y laborales. Pilquen*, 24(1), 1-17.
- Garbe, A., Ogurlu, U., Logan, N., & Cook, P. (2020). COVID-19 and remote learning: Experiences of parents with children during the pandemic. *American Journal of Qualitative Research*, 4(3), 45-65.
- Gonzaga, N., Sarmiento, P., & Cárdenas, V. (2020). *Sobrecarga de labores en las mujeres durante la cuarentena por la emergencia sanitaria*. Defensoría del Pueblo.
- Lawrence, K. C., & Fakuade, O. V. (2021). Parental Involvement, Learning Participation and Online Learning Commitment of Adolescent Learners during the COVID-19 Lockdown. *Research in Learning Technology*, 29.
- Macià, M. (2016). La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(1), 73-83.
- Marchionni, M., Gasparini, L., & Edo, M. (2019). Brechas de género en América Latina. Un estado de situación. Caracas: CAF.
- Mejía, E., Gonzales, A., Bayona, G., & Valqui, J. (2021). Acompañamiento familiar a los estudiantes durante la pandemia del COVID-19. *Laplage en Revista*, 7(3), 43-50.
- Muñoz, J., & Lluch, L. (2020). Educación y Covid-19: Colaboración de las Familias y Tareas Escolares. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3), 7-435.
- Nivela, M., Molina, C., & Campos, R. (2020). El rol de la familia en la educación en casa durante el confinamiento. *Revista Estudio Idea* 2(6), pp. 18-23.
- Ramírez, L., Arvizu, A., & Bravo, M. (2021). *Percepciones de madres y padres sobre las necesidades educativas de sus hijos e hijas en el contexto mexicano de COVID-19*. Congreso Nacional de Investigación Educativa (CNIE-2021). Área temática 04. Procesos de aprendizaje y educación.
- Ribeiro, L. M., Cunha, R. S., Silva, M. C., Carvalho, M., & Vital, M. L. (2021). Parental Involvement during Pandemic Times: Challenges and Opportunities. *Education Sciences*, 11(6), 302.
- Sáez, J. (2018). *Estilos de aprendizaje y métodos de enseñanza*. UNED.
- Salcedo, R., Claudio, M., & Mesías, K. (2021). La responsabilidad de los padres de familia en la educación virtual, desafíos y oportunidades. *EduSol*, 21(77), 134-143.
- Saqui, R. (2020). *Participación de los padres de familia en la Gestión del Proceso Aprendizaje de una escuela EIB de Apurímac* [Tesis de grado, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio USIL.
- Pistrang, N., & Barker, C. (2012). Varieties of qualitative research: A pragmatic approach to selecting methods. In H. Cooper (Ed.), *APA handbook of research methods in psychology. Volume 2: Research designs: Quantitative, qualitative, neuropsychological, and biological* (pp. 5-18). American Psychological Association.
- Vázquez, M., Bonilla, W., & Acosta, L. (2020). La educación fuera de la escuela en época de pandemia por Covid-19. Experiencias de alumnos y padres de familia. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 7(14), 1-24.
- Vivanco, A. (2020). Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad. *CienciAmérica*, 9(2), 1-10.

- Wong, M. (2008). Perceptions of Parental Involvement and Autonomy Support: Their Relations with Self-Regulation, Academic Performance, Substance Use and Resilience among Adolescents. *North American Journal of Psychology*, 10(3), 497- 518.
- Yi Hung Lau, E., Li, J.B., & Lee, K. (2021) Online Learning and Parent Satisfaction during COVID-19: Child Competence in Independent Learning as a Moderator, *Early Education and Development*, 32:6, 830-842, DOI: 10.1080/10409289.2021.1950451
- Yupanqui, Y., & Hilario, J. (s/f). *Clases virtuales durante la pandemia por Covid19: Desafío tecnológico para los padres de familia*. Centro Latinoamericano de Trabajo Social.