

RESUMEN EJECUTIVO
INFORME DEFENSORIAL UNIVERSITARIO

N° 4-2022

“LA PROBLEMÁTICA DE LOS SERVICIOS ACADÉMICOS COMPLEMENTARIOS Y DE APOYO EN LA PUCP”

PROBLEMÁTICA GENERAL:

BIBLIOTECAS:

1. El Sistema de Bibliotecas, en general, es valorado muy positivamente por los y las estudiantes, si bien se requieren mejoras para tener un funcionamiento óptimo de las Bibliotecas analizadas, tales como la Biblioteca Central, la Biblioteca de Ciencias Sociales y el Complejo de Innovación Académica (CIA).
2. Las Bibliotecas analizadas no contarían con un número de tomacorrientes ni de conexiones a puertos USB y HDMI suficientes, ni de un aforo adecuado y más amplio.
3. La Página Web del Sistema de Bibliotecas no sería lo suficientemente amigable, ágil y atractiva para los y las estudiantes.
4. La atención inicial de los usuarios y de las usuarias de las Bibliotecas no privilegiaría la especialización.
5. La capacitación brindada por el Sistema de Bibliotecas no contaría con todos los medios necesarios para cumplir con su objetivo.
6. Las Bibliotecas analizadas no contarían con un buzón o con un cartel informativo para presentar reclamos.
7. La articulación y la comunicación al interior del Sistema de Bibliotecas y con otros sistemas o unidades, así como la difusión de las actividades de las Bibliotecas, serían aún insuficientes.
8. Habría una mínima información y conocimiento sobre el uso eficiente de la Biblioteca y del rol de esta en todo proceso de investigación, especialmente, entre los y las estudiantes recién ingresados.

LABORATORIOS:

1. La problemática de los laboratorios estaría caracterizada por la fragmentación.

2. Los Laboratorios tendrían problemas de gestión, de infraestructura, financieros, de equipamiento y de recursos humanos relacionados con la excesiva fragmentación.
3. No se contaría con un sistema de información ni de difusión centralizado sobre todos los Laboratorios - y sus actividades - de las distintas unidades de la PUCP.

AULAS:

1. La PUCP cuenta con un número suficiente de aulas y no habría problemas en el uso ni en la disposición de aulas estándar en los distintos Pabellones de la Universidad.
2. No habría una suficiente difusión del rol ni del ámbito de acción de la Intendencia de Aulas en la Comunidad Universitaria.

LIBRERÍA PUCP:

1. La Librería PUCP no contaría con un sistema de información organizado que produzca una data amplia y sistematizada sobre sus actividades.
2. La Librería PUCP no se vincularía de manera sistemática a los requerimientos de libros de los sílabos de los cursos de las unidades académicas.
3. La Librería PUCP tendría una difusión insuficiente entre los y las estudiantes, y en el campus.

SEGUROS:

1. El conocimiento y la difusión de los seguros, tanto el contenido de las pólizas como los plazos y los procedimientos para adquirirlos, son limitados entre los y las estudiantes.
2. La Oficina de Seguros tendría poca visibilidad entre los y las estudiantes.

PUBLICACIONES PARA LA DOCENCIA:

1. La Oficina de Publicaciones para la Docencia ha cambiado su función y su rol: ha dejado la impresión de materiales para la enseñanza y ahora su labor es solo de digitalización de los mismos materiales de enseñanza.
2. El nuevo rol de la Oficina de Publicaciones para la Docencia no está siendo difundido entre los y las docentes de la PUCP.

RECOMENDACIONES:

BIBLIOTECAS:

EJECUTIVAS

- Incrementar el número de tomacorrientes, el número de conexiones a puertos USB y HDMI y el aforo de la Biblioteca Central, de la Biblioteca de Ciencias Sociales y del Complejo de Innovación Académica (CIA).
- Incorporar un servicio de consulta y de asesoría especializado a través de bibliotecólogos o guías temáticos en el nivel inicial de atención cuando los usuarios y las usuarias ingresen a la Biblioteca.

- Dotar a todas las capacitaciones brindadas por el Sistema de Bibliotecas de todos los medios requeridos para lograr sus objetivos, tales como computadoras personales para los y las docentes participantes.
- Crear, colocar y difundir un mecanismo o medio para recibir los reclamos de los usuarios y de las usuarias del servicio de Bibliotecas en sus instalaciones.
- Implementar las recomendaciones del Estudio “Usabilidad de los Espacios en las Bibliotecas del Campus PUCP: Encontrando Oportunidades a partir del Entendimiento de Hábitos y Usos de las Bibliotecas del Campus. Evaluación Cualitativa”, del mes de diciembre del año 2022, elaborado por IPSOS.

COMUNICACIONALES

- Reestructurar la Página Web del Sistema de Bibliotecas para hacerla más amigable, dinámica y atractiva, así como incorporarle más información, para los y las estudiantes.
- Fortalecer la articulación y la comunicación al interior del Sistema de Bibliotecas y con otros sistemas y unidades tales como las Facultades.
- Aumentar la difusión de las actividades del Sistema de Bibliotecas, así como promover el incremento de la información especializada y la creación de contenidos.
- Promover una mayor información y capacitación sobre el uso óptimo de la Biblioteca y sobre su rol fundamental en la investigación, especialmente, entre los y las estudiantes recién ingresados e ingresadas.

LABORATORIOS: ORGANIZATIVAS

- Establecer un nivel de articulación y de coordinación centralizada entre todos los laboratorios de Ingeniería para lograr una gestión óptima y una acción que produzca sinergias entre todos los Laboratorios.
- Constituir una unidad responsable de organizar un sistema de información de todos los Laboratorios de la PUCP para centralizar y sistematizar su información, así como para difundir sus actividades.

EJECUTIVAS

- Continuar con el desarrollo y replicar el Programa “CORE FACILITIES PUCP” para constituir una red entre todos los Laboratorios de Ingeniería y para ampliar este Programa a otras unidades de la PUCP, promoviendo el trabajo colaborativo y multidisciplinario.
- Mejorar la gestión de los Laboratorios de Ingeniería a través de un planeamiento más centralizado y concordado, de una organización más homogénea de los

recursos humanos y de los horarios, de un costeo más uniforme, de más espacio físico y equipamiento, y de atender la modernización de la infraestructura antigua de los Laboratorios.

AULAS:
COMUNICACIONALES

- Difundir el rol, las funciones y el ámbito de acción de la Intendencia de Aulas en la Comunidad Universitaria.

LIBRERÍA PUCP:
EJECUTIVAS

- Constituir un sistema de información de la Librería PUCP que sistematice cuestiones relevantes como la demanda estudiantil de libros en números, los libros más demandados, la cuantificación de los beneficios otorgados: descuentos, cargo a boletas de pago de derechos académicos, entre otros.
- Continuar con los actuales beneficios y facilidades otorgadas a las y los miembros de la Comunidad Universitaria y evaluar su mejora y ampliación, por ejemplo, implementar la billetera electrónica a través de “Yape” y “Plin”.
- Incrementar las actividades de la Librería PUCP, tales como presentaciones culturales, espacios para lectura en sala, entre otras.
- Vincular la oferta de libros con los textos de lectura obligatoria de los sílabos de los cursos de todas las unidades académicas de la PUCP.
- Evaluar la instalación de otra sede y punto de venta de la Librería PUCP en el campus.

COMUNICACIONALES

- Difundir todas las actividades de la Librería PUCP entre los y las estudiantes, incluyendo todos los beneficios y las facilidades para comprar libros.

SEGUROS:
COMUNICACIONALES

- Difundir el contenido de las pólizas, los plazos y los procedimientos de todos los seguros ofrecidos por la Universidad: contra accidentes, renta estudiantil, oncológico nacional e internacional.
- Visibilizar a la Oficina de Seguros entre los y las estudiantes como la unidad responsable y líder en materia de seguros en la PUCP.

PUBLICACIONES PARA LA DOCENCIA:
COMUNICACIONALES

- Difundir el nuevo rol y la nueva función exclusiva de digitalización de materiales de enseñanza de la Oficina de Publicaciones para la Docencia, entre los y las docentes de la Universidad.