

## **RESUMEN EJECUTIVO**

### **MEMORIA ANUAL 2021-2022 DE LA DEFENSORÍA UNIVERSITARIA PUCP**

#### **Aspectos Generales de las Consultas y Quejas**

1. Número Total de Quejas y Consultas: **162 Casos: 106 Quejas y 56 Consultas.**
2. Quejas y Consultas según Sexo y Género: **Hombres: 99. Mujeres: 63. Comunidad LGBTIQ+: 0.**
3. Quejas y Consultas por Categorías de la Comunidad PUCP: **Estudiantes: 129. Docentes y Predocentes: 29. Personal Administrativo: 3. Graduados y Graduadas: 1.**
4. Total de Quejas según Sexo y Género: **65 Hombres. 41 Mujeres.**
5. Total de Quejas por Categorías de la Comunidad PUCP: **Estudiantes: 95. Docentes y Predocente: 10. Personal Administrativo: 1.**
6. Total de Consultas por Sexo y Género: **34 Hombres. 22 Mujeres.**
7. Total de Consultas según Categorías de la Comunidad PUCP: **Estudiantes: 34. Docentes y Predocente: 19. Personal Administrativo: 2. Graduados y Graduadas: 1.**

#### **Consultas**

- Relevancia de los Temas (Más consultados): **Los 4 Primeros: Procedimientos Disciplinarios, Matrícula, Hostigamiento Sexual y Maltrato Docente.**

#### **Quejas**

1. Relevancia de los Temas (Más quejados): **Los 5 Primeros: Evaluaciones, Maltrato Docente, Procedimientos Disciplinarios, Docentes y Matrícula.**
2. Unidades Quejadas por Número de Quejas: **Las 5 Primeras: Facultad de Estudios Generales Ciencias, Facultad de Ciencias e Ingeniería, Departamento Académico de Derecho, Secretaría General y Secretaría Técnica de Procedimientos Disciplinarios.**
3. Resultados de las Quejas: **Positivos: 25%. Negativos: 46%. Sin respuesta/Sin resultado: 29%.**

#### **Aspectos de Gestión de la Defensoría Universitaria**

1. Cumplimiento del Plan de Trabajo de la Defensoría Universitaria. Elaboración y difusión del Informe Defensorial Universitario "Grupos Vulnerables y Efectos de la Pandemia del Covid-19 en la Salud Mental, la Matrícula y las Clases en la Comunidad PUCP".
2. Creación del Voluntariado de la Defensoría Universitaria.
3. Contratación de un abogado para la Defensoría Universitaria.
4. Proceso de contratación de dos practicantes pre profesionales para la Defensoría Universitaria.
5. Incorporación del Defensor Universitario en el Comité Consultivo de la Oficina para la Igualdad de Género y Diversidad (OIGD-PUCP).

#### **Reuniones**

1. Dieciséis (16) reuniones con funcionarias y funcionarios de la PUCP.
2. Doce (12) reuniones con estudiantes, una trabajadora tercerizada y la Presidenta de la FEPUC para recibir sus testimonios.
3. Seis (6) reuniones con docentes expertos y expertas.
4. Tres (3) reuniones con funcionarias de la PUCP para tratar temas de género y sobre la problemática del hostigamiento sexual.

#### **Proyección externa de la Defensoría Universitaria**

1. Dos Actividades con otras Defensorías Universitarias.

**Perspectivas para este Tercer Año:**

- Continuar con la elaboración y la difusión de nuestros informes defensoriales e iniciar nuestras campañas de prevención.
- Seguir fortaleciendo la capacidad operativa de la Defensoría Universitaria. Ya contamos con un abogado en el Equipo Defensorial.