

## **AISLAMIENTO SOCIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN EL CONTEXTO DE COVID-19, EN HUANCAYO, PERÚ**

*Condor Pielago, Mariluz Tomasa*  
*Universidad Nacional Mayor de San Marcos*  
[Mariluz.condor@unmsm.edu.pe](mailto:Mariluz.condor@unmsm.edu.pe)  
ORCID ID: 0000-0003-3817-8448

**Resumen:** Las diferentes destrezas que se desarrollan en la sociedad son necesarias para buen uso de las relaciones interpersonales de todos los niños y adolescentes, debido a que estos progresan en el contexto con los padres, hermanos, familiares y amigos. (Isaacs, 2013). Sin embargo, los grandes problemas que ha desencadenado la emergencia epidémica están afectando tanto la salud física como mental en todo ser humano. (Urbina,2021). Por lo tanto, en la investigación se tuvo como objetivo determinar la relación entre el aislamiento social y la inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria en el contexto de Covid -19 en Huancayo, Perú. Responde a una investigación de enfoque cuantitativo, con un nivel descriptivo, de tipo básico, con un diseño no experimental correlacional. La muestra estuvo constituida por 80 estudiantes del quinto grado del nivel secundario de ambos sexos. La técnica empleada fue la encuesta; se administraron dos cuestionarios referidos tanto a la Inteligencia emocional de BarOn como al Aislamiento y soledad; la validez y la confiabilidad de los instrumentos se obtuvieron a través de la validez de constructo y la técnica del Alpha de Cronbach. Los resultados obtenidos a través de la prueba estadística Rho de Spearman entre las variables, indican que existe una relación significativa entre el aislamiento social y la inteligencia emocional con un nivel de correlación de 0,397; asimismo entre la variable aislamiento social y autoconocimiento (0,323) como la motivación (0,299). En conclusión, el aislamiento social posee una relación significativa con la inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria en el contexto de Covid. 19; validado en un 95% de confianza.

**Palabras clave:** Aislamiento social, coronavirus, inteligencia emocional

### **Presentation Title**

**Abstract:** The different skills that are developed in society are necessary to make good use of the interpersonal relationships of all children and adolescents, because they progress in the context with parents, siblings, family and friends. (Isaacs, 2013). However, the major problems triggered by the epidemic emergency are affecting both physical and mental health in every human being. (Urbina, 2021). Therefore, the research aimed to determine the relationship between social isolation and emotional intelligence in high school students in the context of Covid -19 in Huancayo, Peru. It responds to quantitative research, with a descriptive level, of a basic type, with a correlational nonexperimental design. The sample consisted of 80 students from the fifth grade of the secondary level of both sexes. The technique used was the survey; two questionnaires were administered

---

concerning both Baron's Emotional Intelligence and Isolation and Loneliness; The

validity and reliability of the instruments were obtained through the construct validity and technique of Cronbach's Alpha. The results obtained through the Rho de Spearman statistical test among the variables indicate that there is a significant relationship between social isolation and emotional intelligence with a correlation level of 0,397; also, between the variable social isolation and self-knowledge (0.323) as motivation (0.299). In conclusion, social isolation has a significant relationship with emotional intelligence in high school students in the context of Covid. 19; validated at 95% confidence.

**Keywords:** Social isolation, coronavirus, emotional intelligence **Texto**

## **de la ponencia**

### **1. Problema de investigación**

¿Qué relación existe entre el aislamiento social e inteligencia emocional en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria, en el contexto del Covid -19, en Huancayo, Perú?

### **2. Objetivo de investigación**

Determinar la relación que existe entre el entre aislamiento social e inteligencia emocional en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria, en el contexto del Covid -19, en Huancayo, Perú

### **3. Marco de referencia**

#### **3.1 Aislamiento social**

El aislamiento se puede definir como el nulo intercambio de pensamientos y de apegos por la coexistencia de un encierro físico, psicológico, cerebral e incluso el sensorial. Debido a que la comunicación se ve interferida daña a la psiquis, y está afiliado a la falta de liberación que se produce en tal fenómeno. (Oñate, 2014, pág. 85)

Es decir, el aislamiento va en contra de una de las características del ser humano como es la sociabilidad que se tienen por naturaleza, por lo tanto, se genera un daño al sujeto quien se encuentra en este estadio. (Oñate, 2014, pág. 86)

En consecuencia, la gravedad del aislamiento, dependerá de las necesidades del ser humano y este determinará los efectos proporcionales de acuerdo al daño. Puesto que, el aislamiento impide la integración a un determinado grupo (Oñate, 2014, pág. 89)

#### **3.2 Inteligencia emocional**

Comprender meramente el concepto de Inteligencia Emocional nos conlleva a indagar sobre la terminología que lo conciertan: Inteligencia y emoción.

Desde el siglo XVIII, los especialistas en el estudio de la conducta humana han examinado la segmentación de la mente en tres porciones: cognición (pensamiento), afecto (emociones) y la motivación (conación). (Mestre y Fernández, 2015)

Por ende, la inteligencia aplicada en las emociones engloba la esfera de la cognición porque utiliza los conceptos de juzgar, razonar y engarzar con el pensamiento abstracto (Weschler, 1958). Mientras que las emociones pertenecen a la esfera del afecto, la cual se compone de los estados de humor, sentimientos, las propias emociones y las pasiones, incluyendo excepcionalmente la fatiga o la energía (Mestre y Fernández, 2015). En este

---

sentido ambos términos de algún modo tratan de conectar las emociones con la

inteligencia. Sin embargo, la tercera esfera denominada motivación es referida a impulsos biológicos en busca de un propósito o fin.

Así pues, Mestre y Fernández (2015) consideran que una versión ligeramente abreviada de la inteligencia referida a las emociones es: la capacidad que permite observar, condescender y engendrar emociones que facilitan el pensamiento para vislumbrar las emociones que promueven tanto el crecimiento emocional como el intelectual.

#### 4. Diseño metodológico

##### 4.1 Enfoque

Este enfoque utiliza la recopilación y el análisis de datos para responder a las preguntas de investigación y probar las hipótesis mencionadas anteriormente, confíe en la medición, cuente y, a menudo, utilice las estadísticas para crear patrones precisos de comportamiento en una comunidad

##### 4.2 Nivel

Valderrama (2013) menciona que con referencia al nivel de investigación es descriptivo porque este nivel mide y describe las características de los hecho o fenómenos (pág. 168). Por su parte Hernández, 2010 citado por Valderrama (2013) alude que el nivel descriptivo “buscar especificar las propiedades, las diversas características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro tipo de fenómeno, por ende, se pretende medir y recoger información sobre las variables de estudio” (pág. 169)

##### 4.3 Tipo

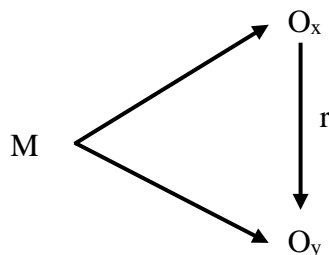
De acuerdo a Valderrama (2013) el tipo de investigación del presente estudio “es básica, pura o fundamental porque está destinada a aportar un cuerpo organizado de conocimientos científicos, puesto que recoge información de la realidad para enriquecer el conocimiento teórico- científico, orientado al descubrimiento de principios y leyes” (pág., 164)

Por su parte Vara (2015) menciona que el tipo de investigación denominada básica buscar generar conocimiento

##### 4.4 Diseño

El diseño de investigación es no experimental correlacional porque este diseño tiene como objetivo describir la relación entre las dos variables en un momento determinado. (Valderrama, 2013, pag.179)

Donde:



- M: Muestra en la que se realizará el estudio.

---

- O: Nos indica las observaciones obtenidas en cada una de las variables.

- x, y: Indican las variables que se observarán.
- r: Referida a la relación encontrada entre ambas variables.

#### 4.5 Muestra

La muestra estuvo conformada por 80 estudiantes de una institución educativa privada que pertenecen al distrito de El Tambo entre mujeres y varones con edades de 15 a 18 años de edad de quinto grado de secundaria. Para el nombramiento de la muestra se utilizó la “técnica no probabilística – muestreo criterial por accesibilidad” (Valderrama, 2013, pág.165)

**Cuadro 1**

*Edad de los estudiantes de la muestra*

Edad	Total
14	7
15	37
16	32
17	3
18	1
Total	80

*Nota:* Resultado de encuesta a los estudiantes

#### 4.6 Técnica

La técnica utilizada fue la encuesta y para el tratamiento de la base datos se utilizó los métodos de la estadística descriptiva cuya finalidad radica en recoger, mostrar y determinar un conjunto de datos haciendo uso de las medidas de tendencia central (mediana, moda, porcentajes), de dispersión (tabla de frecuencia, gráficos, cuadros, entre otros), así como la correlación de Rho de Spearman para la constatación de la hipótesis.

### 5. Resultados

En primer lugar, se describe los resultados de la variable aislamiento social de los estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Privada “Bryce – Isabel La Católica” a quienes se les administró el cuestionario de soledad y aislamiento.

**Cuadro 2**

*Distribución de frecuencias de los resultados de la variable aislamiento social*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Bajo riesgo	4	5,0	5,0	5,0
Riesgo moderado	76	95,0	95,0	100,0

Total 80 100,0 100,0

*Nota:* Datos tratados a través el paquete estadístico SPSS 25

En el cuadro 2 se observa que, el 95% (76) de estudiantes encuestados del quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada “Bryce – Isabel La Católica” presentan riesgo moderado en el aislamiento social, es decir, presentan un limitado intercambio de pensamiento y de apegos por la existencia de un tipo de encerramiento. Esto implica experimentar bajos niveles de relaciones sociales tanto en los entornos más cercanos. Sin embargo, solo el 5% (4) alcanzaron evidenciar un bajo riesgo en esta misma variable, en consecuencia, se muestra una situación donde la disolución social e incomunicación de relaciones sociales y/o los medios donde se desenvuelven los estudiantes.

En segundo lugar, se describe los resultados obtenidos de la variable inteligencia emocional con sus dimensiones de autoconciencia, autoregulación, empatía, motivación y habilidades sociales datos recogidos de la aplicación del instrumento en los estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Privada “Bryce – Isabel La Católica”.

### Cuadro 3

*Distribución de frecuencias de los resultados de la variable inteligencia emocional*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Capacidad emocional baja	12	15,0	15,0	15,0
	Capacidad emocional promedio	57	71,3	71,3	86,3
	Capacidad emocional alta	11	13,8	13,8	100,0
Total		80	100,0	100,0	

*Nota:* Datos procesados mediante el software SPSS 25

En el cuadro 3 se observa que, el 71,3% (57) de estudiantes encuestados del quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada “Bryce – Isabel La Católica” presentan una capacidad emocional promedio de la variable inteligencia emocional. Es decir, los estudiantes toman conciencia de sus emociones, comprenden los sentimientos de los demás, toleran las presiones y frustraciones que soportan en el medio donde se desarrollan. Por otro lado, encontramos que el 15 % (12) de los investigados presentan una capacidad emocional baja. Sin embargo, solo el 13,8% (11) alcanzaron evidenciar una capacidad emocional alta en esta misma variable.

## **6. Conclusiones**

Los resultados han mostrado que el aislamiento social a través de la soledad y aislamiento se relaciona significativamente con la inteligencia emocional con respecto al autoconocimiento, autoregulación, motivación, empatía y habilidades sociales en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria, en el contexto del Covid-19, en Huancayo, Perú. Esto quiere decir que el aislamiento social está relacionado con el grado de desarrollo de la inteligencia emocional de cada uno de los estudiantes. Puesto que el coeficiente de Rho de Spearman es de 0.397, con un nivel de significancia  $0,00 \leq 0,05$ . Así pues, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

## **7. Referencias bibliográficas**

- Acosta, J. (2013) “PNL e Inteligencia Emocional”. España: Amat Editorial, 2013.
- Damásio, A. (2010) “El cerebro creó al hombre”. Barcelona, España: Editorial Planeta.
- Goleman, D (2017) “Emotional Intelligence” Barcelona, España: Editorial Kairós, S.A.
- Goleman, D (2017) “Emotional Intelligence” Lima, Perú: Penguin Random House Grupo Editorial, S.A.
- Harvard, B. (2018) “Guías HBR Inteligencia Emocional”. Barcelona, España: Editorial Reverté, S.A., 2018.
- Harvard, B. (2018) “Inteligencia Emocional”. Barcelona, España: Editorial Reverté, S.A.
- Harvard, B. (2018) “Liderando Personas” Barcelona, España; Profit Editorial I., S.L. 2018.
- Isaacs, S. (2013). Social development in young children, 20. Routledge.
- Mercé, M. (2017) “Crisis Emocionales”. España: Editorial Amat, 2014.
- Mestre, J. y Fernández, P. (2015). “Manual de Inteligencia Emocional”. España: Ediciones Pirámide.
- Oñate, M. (2014) “Aislamiento y patología inherente: Paralelismo entre el renacimiento en Dona Juana I de Castilla y la época actual”. revista Aequitas, volumen (4), 83166.
- Valderrama, S. (2013). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Lima, Perú: Editorial San Marcos E.I.R.L., editor.
- Vara, A. (2015). 7 pasos para elaborar una tesis. Lima, Perú: Empresa Editora Macro EIRL.