



Defensoría Universitaria

# **INFORME DEFENSORIAL UNIVERSITARIO**

**N° 1-2021**

## **ANEXOS**

**DEFENSORÍA UNIVERSITARIA  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ**



**LIMA, DICIEMBRE DE 2021**

## ÍNDICE

- Anexo N° 1: Perfil diagnóstico de psiquiatría de los años 2019, 2020 (enero a marzo) y 2021 (enero a agosto). Oficina de Servicios de Salud. PUCP.
- Anexo N° 2: Número de atenciones de la especialidad de psiquiatría. Años 2019 al 2021. Oficina de Servicios de Salud. PUCP.
- Anexo N° 3: Número de atenciones de la especialidad de Asesoría Nutricional. Años 2019 al 2021. Oficina de Servicios de Salud. PUCP.
- Anexo N° 4: Atención psicológica individual. (enero - julio del 2021). Oficina de Bienestar Psicológico. PUCP.
- Anexo N° 5: Salud Mental y Apoyo Psicológico. (enero - agosto del 2021). Dirección de Gestión del Talento Humano. Sección Bienestar. PUCP.
- Anexo N° 6: Apoyo Psicológico en Línea dirigido a Profesores PUCP durante los años 2020 y 2021. Dirección Académica del Profesorado. Sección Desarrollo y Bienestar Profesorado. PUCP.
- Anexo N° 7: Estudiantes con discapacidad matriculados del 2019-1 al 2021-2. Programa para el Apoyo en la Inclusión a Estudiantes. PUCP.
- Anexo N° 8: Cobertura del Seguro de Renta Educativa del 2018 al 2021. Programa para el Apoyo en la Inclusión a Estudiantes. PUCP.
- Anexo N° 9: Ingreso de alumnos con discapacidad a programas de pregrado del 2019 al 2021. Oficina Central de Admisión e Informes. PUCP.
- Anexo N° 10: Becas de Orfandad del 2018 al 2021. Secretaría General. PUCP.
- Anexo N° 11: Programa Nacional Beca 18 desde el 2018 al 2020. Oficina de Becas y Tutoría. PUCP.
- Anexo N° 12: Cobertura de servicios tercerizados en Campus y Periféricos (2020-2021). Dirección de Administración y Finanzas. PUCP.
- Anexo N° 13: Información del personal de servicios tercerizados a marzo 2020. (actualizado a abril del 2021). Dirección de Administración y Finanzas. PUCP.



Defensoría Universitaria

- Anexo N° 14: Apoyo al Personal Tercerizado (2020). Dirección Académica de Responsabilidad Social. PUCP.
- Anexo N° 15: Matriz de Iniciativas, Apoyo, Colectivos LGTBIQ+ PUCP (2020-2021). Dirección Académica de Responsabilidad Social. PUCP.
- Anexo N° 16: Informe del Proceso de Reclasificación del 2018-1 al 2021-1. Oficina de Servicios de Apoyo Social. PUCP.
- Anexo N° 17: Información estadística sobre los procesos de matrícula desde el 2019-1 al 2021-2. Oficina Central de Registro. PUCP.
- Anexo N° 18: Estudio cualitativo sobre la percepción de los procesos de evaluación en estudiantes de pregrado. PULSO PUCP. 21 de abril del 2021.
- Anexo N° 19: Estudio cuantitativo sobre la percepción de los procesos de evaluación en estudiantes de pregrado. PULSO PUCP. 5 de agosto del 2021.
- Anexo N° 20: Lista de todas las reuniones sostenidas entre la Defensoría Universitaria y los funcionarios y las funcionarias, las y los estudiantes, el personal tercerizado, y los docentes expertos y las docentes expertas de la PUCP.

# ANEXO N° 1

**PERFIL DIAGNÓSTICO DE PSIQUIATRÍA DE LOS AÑOS 2019, 2020 (ENERO A MARZO) Y 2021 (ENERO A AGOSTO)**

CIE-1	DESCRIPCION	2019			2020			2021			SUBTOT			
		Trabajad	Parient	Alumne	Trabajad	Parient	Alumne	Trabajad	Parient	Alumne				
F41.9	TRASTORNO DE ANSIEDAD, NO ESPECIFICADO	239	93	1,048	1,380	44	14	65	123	12	0	97	109	1,612
F41.2	TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN	108	39	489	636	10	4	55	69	16	0	191	207	912
F32.1	EPISODIO DEPRESIVO MODERADO	31	5	281	317	5	1	39	45	1	9	122	132	494
F41.1	TRASTORNO DE ANSIEDAD GENERALIZADA	16	9	168	193	1	0	15	16	19	0	88	107	316
F60.3	TRASTORNO DE LA PERSONALIDAD EMOCIONALMENTE INESTABLE	5	0	153	158	1	0	20	21	5	0	97	102	281
F41.0	TRASTORNO DE PÁNICO [ANSIEDAD PAROXÍSTICA EPISÓDICA]	45	11	155	211	9	1	16	26	2	0	42	44	281
F33.1	TRASTORNO DEPRESIVO RECURRENTE, EPISODIO MODERADO PRESENTE	25	2	143	170	2	0	11	13	18	1	52	71	254
F43.2	TRASTORNOS DE ADAPTACIÓN	31	11	117	159	3	1	14	18	2	2	39	43	220
F32.2	EPISODIO DEPRESIVO GRAVE SIN SÍNTOMAS PSICÓTICOS	9	15	145	169	0	1	13	14	0	0	3	3	186
F41	OTROS TRASTORNOS DE ANSIEDAD	14	7	129	150	4	3	12	19	0	0	0	0	169
F34.1	DISTIMIA	3	3	77	83	0	0	9	9	3	0	30	33	125
F60.9	TRASTORNO DE LA PERSONALIDAD, NO ESPECIFICADO	5	0	103	108	0	2	2	2	0	0	9	9	119
F51.0	INSOMNIO NO ORGÁNICO	35	7	43	85	4	2	3	9	0	0	6	6	100
F45.3	DISFUNCIÓN AUTONÓMICA SOMATOMORFA	17	3	65	85	0	2	2	2	0	0	0	0	87
F31	TRASTORNO AFECTIVO BIPOLAR	10	1	67	78	1	1	6	8	0	0	0	0	86
F32	EPISODIO DEPRESIVO	2	5	68	75	0	0	6	6	0	0	0	0	81
F42	TRASTORNO OBSESIVO-COMPULSIVO	6	0	57	63	4	0	8	12	0	0	0	0	75
F42.0	PREDOMINIO DE PENSAMIENTOS O RUMIACIONES OBSESIVAS	11	0	24	35	1	0	4	5	0	0	20	20	60
F40.1	FOBIAS SOCIALES	2	0	34	36	1	0	5	6	0	0	12	12	54
F42.2	ACTOS E IDEAS OBSESIVAS MIXTOS	7	0	30	37	0	0	1	1	2	0	11	13	51
F32.0	EPISODIO DEPRESIVO LEVE	8	1	27	36	0	0	2	2	0	0	9	9	47
F60	TRASTORNOS ESPECÍFICOS DE LA PERSONALIDAD	1	0	37	38	0	0	4	4	0	0	0	0	42
F90.0	PERTURBACIÓN DE LA ACTIVIDAD Y DE LA ATENCIÓN	2	1	10	13	0	0	1	1	1	1	24	26	40
F43.1	TRASTORNO DE ESTRÉS POSTRAUMÁTICO	0	0	23	23	0	0	6	6	0	0	10	10	39
263.7	PROBLEMAS RELACIONADOS CON OTROS HECHOS ESTRESANTES QUE AFECTAN LA FAMILIA Y AL HOGAR	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	35	38	38
F43.9	REACCIÓN AL ESTRÉS GRAVE, NO ESPECIFICADA	1	0	28	29	1	0	1	2	0	0	6	6	37
263.2	PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL APOYO FAMILIAR INADECUADO	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	34	36	36
F40.2	FOBIAS ESPECÍFICAS (AISLADAS)	1	0	31	32	0	0	0	0	0	0	1	1	33
Y66	NO ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN MÉDICA Y QUIRÚRGICA											23	26	26
F42.9	TRASTORNO OBSESIVO-COMPULSIVO, NO ESPECIFICADO	2	2	12	16	0	0	0	0	0	0	10	10	26
F33	TRASTORNO DEPRESIVO RECURRENTE	2	0	20	22	0	0	3	3	0	0	0	0	25
F33.2	TRASTORNO DEPRESIVO RECURRENTE, EPISODIO DEPRESIVO GRAVE PRESENTE SIN SÍNTOMAS PSICÓTICOS	10	1	5	16	0	0	0	0	0	0	7	7	23
F50.2	BULIMIA NERVIOSA	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0	10	10	22
F32.3	EPISODIO DEPRESIVO GRAVE CON SÍNTOMAS PSICÓTICOS	0	0	15	15	0	0	4	4	0	0	0	0	19
F41.1	OTROS TRASTORNOS DE ANSIEDAD MIXTOS	2	0	17	19	0	0	0	0	0	0	0	0	19
F20.0	ESQUIZOFRENIA PARANOIDE	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0	12	12	18
F43.0	REACCIÓN AL ESTRÉS AGUDO	0	0	12	12	0	0	2	2	0	0	3	3	17
F31.9	TRASTORNO AFECTIVO BIPOLAR, NO ESPECIFICADO	2	1	10	13	0	0	0	0	0	0	3	3	16
F32.9	EPISODIO DEPRESIVO, NO ESPECIFICADO	1	0	5	6	0	0	0	0	0	0	9	9	15
F45.1	TRASTORNO SOMATOMORFO INDIFFERENCIADO	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	12	15	15
F51	TRASTORNOS NO ORGÁNICOS DEL SUEÑO	3	1	10	14	0	1	0	1	0	0	0	0	15
F63.9	TRASTORNO DE LOS HÁBITOS Y DE LOS IMPULSOS, NO ESPECIFICADO	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0	2	2	13
F50	TRASTORNOS DE LA INGESTIÓN DE ALIMENTOS	2	0	11	13	0	0	0	0	0	0	0	0	13
F63.3	TRICOTILOMANÍA	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0	4	4	13
F45	TRASTORNOS SOMATOMORFOS	0	0	11	11	0	0	1	1	0	0	0	0	12
F50.0	ANOREXIA NERVIOSA	0	0	5	5	0	0	1	1	0	0	5	5	11
F63.0	JUEGO PATOLÓGICO	0	0	9	9	0	0	1	1	0	0	1	1	11
263.4	PROBLEMAS RELACIONADOS CON LA DESAPARICIÓN O MUERTE DE UN MIEMBRO DE LA FAMILIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11	11
F31.0	TRASTORNO AFECTIVO BIPOLAR, EPISODIO HIPOMANIACO PRESENTE	1	0	10	11	0	0	0	0	0	0	0	0	11
F60.7	TRASTORNO DE LA PERSONALIDAD DEPENDIENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11	11
F34.0	CICLOTIMIA	0	0	4	4	0	0	0	0	2	0	4	6	10
Z00.4	EXAMEN PSIQUIÁTRICO GENERAL, NO CLASIFICADO EN OTRA PARTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10	10
F50.9	TRASTORNO DE LA INGESTIÓN DE ALIMENTOS, NO ESPECIFICADO	2	0	4	6	0	0	0	0	0	0	4	4	10
F45.0	TRASTORNO DE SOMATIZACIÓN	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	8	8	10
F63	TRASTORNOS DE LOS HÁBITOS Y DE LOS IMPULSOS	2	0	7	9	0	0	1	1	0	0	0	0	10
F63.8	OTROS TRASTORNOS DE LOS HÁBITOS Y DE LOS IMPULSOS	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	7	7	9
F31.7	TRASTORNO AFECTIVO BIPOLAR, ACTUALMENTE EN REMISIÓN	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	9
F60.5	TRASTORNO ANANÁSTICO DE LA PERSONALIDAD	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	7	7	9
F12.2	TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS AL USO DE CANNABINOIDES, SÍNDROME DE DEPENDENCIA	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	9
F13.2	TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS AL USO DE SEDANTES O HIPNÓTICOS, SÍNDROME DE DEPENDENCIA	0	0	2	2	0	0	0	0	3	0	4	7	9
F29	PSICOSIS DE ORIGEN NO ORGÁNICO, NO ESPECIFICADA	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	7	7	8
F44.9	TRASTORNO DISOCIATIVO [DE CONVERSIÓN], NO ESPECIFICADO	0	0	4	4	0	0	2	2	0	0	2	2	8
F60.1	TRASTORNO ESQUIZOIDE DE LA PERSONALIDAD	1	0	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	8
F22	TRASTORNOS DELIRANTES PERSISTENTES	0	0	7	7	0	0	1	1	0	0	0	0	8
F43.8	OTRAS REACCIONES AL ESTRÉS GRAVE	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5	7	7
F31.8	OTROS TRASTORNOS AFECTIVOS BIPOLARES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	7
F12.1	TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS AL USO DE CANNABINOIDES, USO NOCIVO	1	0	4	5	0	0	0	0	0	0	2	2	7
F20	ESQUIZOFRENIA	0	1	5	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6
263.0	PROBLEMAS EN LA RELACIÓN ENTRE ESPOSOS O PAREJA											6	6	6
F51.9	TRASTORNO NO ORGÁNICO DEL SUEÑO, NO ESPECIFICADO	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6
F90	TRASTORNOS HIPERCINÉTICOS	0	1	4	5	0	0	1	1	0	0	0	0	6

Z91.1	HISTORIA PERSONAL DE INCUMPLIMIENTO DEL RÉGIMEN O TRATAMIENTO MÉDICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	5
Z03.2	OBSERVACIÓN POR SOSPECHA DE TRASTORNO MENTAL Y DEL COMPORTAMIENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	5
Z71.0	PERSONA QUE CONSULTA EN NOMBRE DE OTRA PERSONA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	5	5
F84.5	SÍNDROME DE ASPERGER	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	3	3	5
F31.3	TRASTORNO AFECTIVO BIPOLAR, EPISODIO DEPRESIVO PRESENTE LEVE O MODERADO	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	2	2	5
F60.6	TRASTORNO DE LA PERSONALIDAD ANSIOSA (EVASIVA, ELUSIVA)	2	0	1	3	0	0	1	1	0	0	1	1	5
F22.0	TRASTORNO DELIRANTE	1	1	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5
F12.5	TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS AL USO DE CANNABINOIDES, TRASTORNO PSICÓTICO	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Z63.8	OTROS PROBLEMAS ESPECIFICADOS RELACIONADOS CON EL GRUPO PRIMARIO DE APOYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4
Z63.1	PROBLEMAS EN LA RELACIÓN LOS PADRES Y LOS FAMILIARES POLÍTICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4
Z63.3	PROBLEMAS RELACIONADOS CON LA AUSENCIA DE UN MIEMBRO DE LA FAMILIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4
F43	REACCIÓN AL ESTRÉS GRAVE Y TRASTORNOS DE ADAPTACIÓN	1	0	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
F25.2	TRASTORNO ESQUIZOAFECTIVO DE TIPO MIXTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4
F21	TRASTORNO ESQUIZOTÍPICO	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
F44	TRASTORNOS DISOCIATIVOS [DE CONVERSIÓN]	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
F10.0	TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS AL USO DE ALCOHOL, INTOXICACIÓN AGUDA	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
F10.1	TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS AL USO DE ALCOHOL, USO NOCIVO	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	1	1	4
F17.2	TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS AL USO DE TABACO, SÍNDROME DE DEPENDENCIA	1	0	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
F52.9	DISFUNCIÓN SEXUAL NO OCASIONADA POR TRASTORNO NI POR ENFERMEDAD ORGÁNICAS, NO ESPECIFICADA	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2	3
F20.9	ESQUIZOFRENIA, NO ESPECIFICADA				0	0	0	0	0	0	0	3	3	3
F63.2	HURTO PATOLÓGICO (CLEPTOMANÍA)	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
F50.8	OTROS TRASTORNOS DE LA INGESTIÓN DE ALIMENTOS				0	0	0	0	0	0	0	3	3	3
F90.8	OTROS TRASTORNOS HIPERCINÉTICOS				0	0	0	0	0	0	0	3	3	3
F45.8	OTROS TRASTORNOS SOMATOMORFOS	2	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Z73.3	PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL ESTRÉS, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3
Z65.5	PROBLEMAS RELACIONADOS CON LA EXPOSICIÓN A DESASTRE, GUERRA U OTRAS HOSTILIDADES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3
Z62.6	PROBLEMAS RELACIONADOS CON PRESIONES INAPROPIADAS DE LOS PADRES Y OTRAS ANORMALIDADES EN LA CALIDAD DE LA CRIANZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3
F31.2	TRASTORNO AFECTIVO BIPOLAR, EPISODIO MANÍACO PRESENTE CON SÍNTOMAS PSICÓTICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3
F06.2	TRASTORNO DELIRANTE [ESQUIZOFRENIFORME], ORGÁNICO	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2	3
F33.9	TRASTORNO DEPRESIVO RECURRENTE, NO ESPECIFICADO	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2	3
F40.9	TRASTORNO FÓBICO DE ANSIEDAD, NO ESPECIFICADO	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
F92.9	TRASTORNO MIXTO DE LA CONDUCTA Y DE LAS EMOCIONES, NO ESPECIFICADO	0	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
F34	TRASTORNOS DEL HUMOR (AFECTIVOS) PERSISTENTES	0	0	2	2	0	0	1	1	0	0	0	0	3
F10.2	TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS AL USO DE ALCOHOL, SÍNDROME DE DEPENDENCIA	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2	3
F17.1	TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS AL USO DE TABACO, USO NOCIVO	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
F92	TRASTORNOS MIXTOS DE LA CONDUCTA Y DE LAS EMOCIONES	1	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
F44.0	AMNESIA DISOCIATIVA	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
F00	DEMENCIA EN LA ENFERMEDAD DE ALZHEIMER (G30.-)	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
F51.1	HIPERSOMNIO NO ORGÁNICO	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	2
G04.8	OTRAS ENCEFALITIS, MIELITIS Y ENCEFALOMIELITIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2
F43.8	OTRAS REACCIONES AL ESTRÉS GRAVE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2
F41.8	OTROS TRASTORNOS DE ANSIEDAD ESPECIFICADOS	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
F38.8	OTROS TRASTORNOS DEL HUMOR (AFECTIVOS), ESPECIFICADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2
F98.8	OTROS TRASTORNOS EMOCIONALES Y DEL COMPORTAMIENTO QUE APARECEN HABITUALMENTE EN LA NIÑEZ Y EN LA ADOLESCENCIA	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
F51.8	OTROS TRASTORNOS NO ORGÁNICOS DEL SUEÑO	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	2
F95.8	OTROS TRASTORNOS POR TICS	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Z60.9	PROBLEMA NO ESPECIFICADO RELACIONADO CON EL AMBIENTE SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2
Z61.6	PROBLEMAS RELACIONADOS CON ABUSO FÍSICO DEL NIÑO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2
Z55.2	PROBLEMAS RELACIONADOS CON LA FALLA EN LOS EXÁMENES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2
Z63.5	PROBLEMAS RELACIONADOS CON LA RUPTURA FAMILIAR POR SEPARACIÓN O DIVORCIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2
Z65.3	PROBLEMAS RELACIONADOS CON OTRAS CIRCUNSTANCIAS LEGALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2



F23.1	TRASTORNO PSICÓTICO AGUDO POLIMORFO, CON SÍNTOMAS DE ESQUIZOFRENIA	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
F23.0	TRASTORNO PSICÓTICO AGUDO POLIMORFO, SIN SÍNTOMAS DE ESQUIZOFRENIA	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
F64	TRASTORNOS DE LA IDENTIDAD DE GÉNERO	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
F06.3	TRASTORNOS DEL HUMOR (AFECTIVOS), ORGÁNICOS	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
F80	TRASTORNOS ESPECÍFICOS DEL DESARROLLO DEL HABLA Y DEL LENGUAJE	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
F84	TRASTORNOS GENERALIZADOS DEL DESARROLLO	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
F10	TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS AL USO DE ALCOHOL	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
F10.9	TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS AL USO DE ALCOHOL, TRASTORNO MENTAL Y DEL COMPORTAMIENTO, NO ESPECIFICADO	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
F16.0	TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS AL USO DE ALUCINÓGENOS, INTOXICACIÓN AGUDA	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1
F14.9	TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS AL USO DE COCAÍNA, TRASTORNO MENTAL Y DEL COMPORTAMIENTO, NO ESPECIFICADO	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
F15.1	TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS AL USO DE OTROS ESTIMULANTES, INCLUIDA LA CAFEÍNA, USO NOCIVO	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
F15.0	TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS AL USO DE OTROS ESTIMULANTES, INCLUIDA LA CAFEÍNA, INTOXICACIÓN AGUDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
F13.1	TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS AL USO DE SEDANTES O HIPNÓTICOS, USO NOCIVO	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1
F52.5	VAGINISMO NO ORGÁNICO	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>681</b>	<b>231</b>	<b>3,915</b>	<b>4,827</b>	<b>91</b>	<b>29</b>	<b>346</b>	<b>466</b>	<b>101</b>	<b>18</b>	<b>1,242</b>	<b>1,361</b>	<b>6,654</b>





**ANEXO N°3**
**Número de atenciones de la especialidad de Asesoría Nutricional  
Años 2019 al 2021**

Mes	Especialista Godoy	Subtotal por mes	Mes	Especialista Godoy	Subtotal por mes	Mes	Especialista Godoy	Subtotal por mes
Enero	82	82	Enero	86	86	Enero (18)	21	21
Febrero	177	177	Febrero	166	166	Febrero	46	46
Marzo	188	188	Marzo (13)	95	95	Marzo	95	95
Abril	187	187	<b>Total año 2020</b>		<b>347</b>	Abril	123	123
Mayo	166	166				Mayo	145	145
Junio	178	178				Junio	151	151
Julio	172	172				Julio	136	136
Agosto	189	189				Agosto (16)	91	91
Septiembre	182	181				<b>Total año 2021</b>		<b>808</b>
Octubre	128	128						
Noviembre	160	160						
Diciembre	101	101						
<b>Total año 2019</b>		<b>1909</b>						

**ANEXO N° 4**

# Atención Psicológica Individual

**Oficina de Bienestar Psicológico  
Dirección de Asuntos Administrativos**

*El presente documento contiene los datos principales de la atención psicológica individual virtual entre los meses de Enero a Julio del 2021*



## Modalidades de Atención Psicológica Individual

- **Modalidades: Acompañamiento psicosocial (Primeros Auxilios Psicológicos) y Consejería Psicológica.**
  - *El Acompañamiento Psicosocial surgió y se mantiene en respuesta a la coyuntura actual por la pandemia de Covid -19 que afecta a nuestros estudiantes exponiéndolos a nuevos desafíos, estresores y pérdidas y afectando su salud emocional, su vida académica, familiar y social.*
  - *La consejería psicológica virtual busca ofrecer orientación y acompañamiento psicológico y académico, de manera eficiente y oportuna, para ayudar a los estudiantes a desarrollar diferentes recursos que les permitan adaptarse a la vida universitaria.*

## Procedimientos de la Atención Psicológica Individual

### *Procedimiento de atención :*

- *Todos los días y a toda hora, en la Plataforma de citas virtuales Medical Cloud,*
- *Los estudiantes también lograron ser atendidos al escribir al correo [psicoped@pucp.edu.pe](mailto:psicoped@pucp.edu.pe).*

### *Procedimiento de derivaciones o interconsulta:*

- *Luego de la atención, el psicólogo puede sugerir otro tipo de intervención, podrá recomendar recursos internos de la Unidad, como talleres, tutorías o la interconsulta con otros servicios de la DAES (Becas, inclusión, orfandad, Servicio Social); o un tratamiento más especializado, por ejemplo psiquiátrico, neurológico o psicoterapia individual o familiar.*

# Atención Psicológica Individual

## Oficina de Bienestar Psicológico

### Dirección de Asuntos Administrativos

#### RESULTADOS

Con el objetivo de identificar grupos de estudiantes más vulnerables, se presentan los datos descriptivos de los 1595 usuarios de la OBP DAES que solicitan atención psicológica entre Enero y Julio del 2021.



#### 1.- Datos generales de los usuarios atendidos. (n=1595)

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	1040	65%
Masculino	555	35%
Rango de edad	Frecuencia	Porcentaje
16 a 20 años	762	48%
21 a 25 años	614	38%
26 en adelante	137	9%
Vacías	82	5%
Tipo de usuario	Frecuencia	Porcentaje
Pregrado	1104	69,0%
Postgrado	22	1,4%
Docente (derivados a Departamento de Psicología)	2	0,1%
Administrativo (Derivado a DGTH)	6	0,4%
Contaban con diagnóstico previo	Frecuencia	Porcentaje
Si	141	9,0%
No	865	54,0%
Emergencia	Frecuencia	Porcentaje
Si	73	5,0%
No	961	60,0%

La mayoría de usuarios atendidos han sido del sexo femenino (65%) pero también se aprecia un incremento del porcentaje de usuarios varones en relación al primer semestre 2020 (30% vs 35%).

Principalmente son requeridos estos procesos por estudiantes de pre grado (69%), entre las edades de 16 a 20 años (48%).

Los docentes y administrativos atendidos fueron derivados luego de la primera sesión al Departamento de Psicología y a la DGTH, respectivamente.

9% de estudiantes tenían diagnósticos previos y 5% fueron consideradas situaciones de emergencia

## 2.- Usuarios atendidos por unidad académica de ingresantes.

Unidad Académica de Ingresantes	Frecuencia	% en función del total de alumnos atendidos en APS (n: 1595)	% en función del total de matriculados en la UA 2021-1	% ausentismo
Estudios_Generales_Ciencias	341	21%	6,1%	0,7%
Estudios_Generales_Letras	327	20%	5,9%	0,8%
Arquitectura_y_Urbanismo	67	4%	5,9%	0,9%
Arte_y_Diseño	64	4%	6,7%	1,0%
Artes_Escénicas	48	3%	6,3%	0,4%
Educación	27	2%	6,7%	0,0%
Estudios_Interdisciplinarios	4	0,2%	8,9%	4,4%
Total	878	48,6	6,1%	0,7%

- 48,6% del total de usuarios pertenecen a una unidad que recibe ingresantes.
- Las Unidades de Estudios Generales Letras y Ciencias, Arquitectura, Arte y Diseño y Artes Escénicas tienen mayor número de estudiantes que buscan el servicio. Todas ellas con similar porcentaje en relación a alumnos matriculados (5.9% a 6.7%)
- 3 son carreras artísticas. La pérdida del espacio físico en las carreras de artísticas ha afectado a nivel académico, vocacional, profesional y socioafectivo.

### 3.- Usuarios atendidos por unidad académica Profesionales.

Unidad Académica Profesional	Frecuencia	% en función del total de alumnos atendidos en APS	% en función del total de matriculados en la Unidad Académica 2021-1	% de ausentismo
Ciencias_e_Ingeniería	194	12%	4,3%	4,8%
Derecho	149	9%	6,7%	7,6%
Gestión_y_Alta_Dirección	92	6%	6,4%	6,9%
Psicología	70	4%	9,8%	12,3%
Ciencias_Sociales	62	4%	5,1%	5,4%
Ciencias_y_Artes_de_la_Comunicación	47	3%	4,8%	6,6%
Letras_y_Ciencias_Humanas	16	1%	5,3%	5,9%
Ciencias_Contables	16	1%	7,8%	8,3%
Escuela_de_Postgrado	27	2%	0,4%	0,5%
Otros	9	0,5		20,0%
Vacias	33	2%		82,2%
Total	715	39,5	4,0%	4,6%

- 39,5% del total de usuarios pertenecen a una unidad profesional (V ciclo).
- Las Unidades de Ciencias e Ingeniería, Derecho, Gestión y Alta Dirección, Psicología y Ciencias Sociales tienen mayor número de estudiantes que buscan el servicio.
- Psicología, Derecho y Gestión y Alta Dirección tienen el mayor porcentaje en relación a alumnos matriculados. Tienen mayor conciencia para pedir ayuda o necesitan reforzar los recursos y acciones de bienestar en sus unidades.

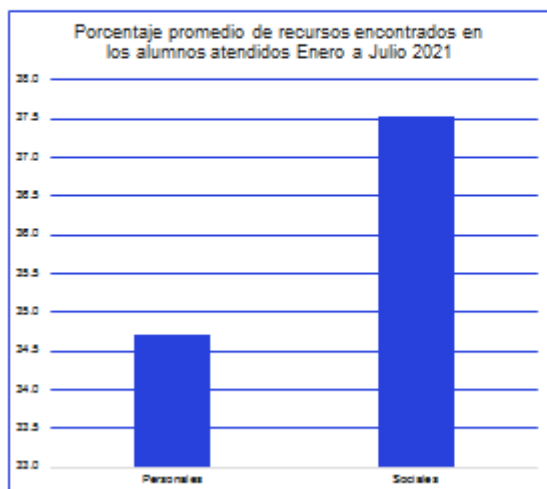
### 4.- Necesidades encontradas en los usuarios atendidos



Los estudiantes buscan la atención psicológica por problemas personales (ansiedad, depresión y baja autoestima), académicos (estrés académico, dudas sobre la carrera, desmotivación) e interpersonales (familia y pareja).

Sub necesidades con mayor frecuencia encontradas por cada área n:1595		
Necesidades	Sub necesidades	Porcentaje
Personales	Ansiedad	436
	Estado de ánimo depresivo	336
	Autopercepción negativa/ Baja Autoestima	273
Académica	Estrés académico	334
	Dudas sobre la carrera	248
	Desmotivación	216
Interpersonales	Dificultades familiares	292
	Dif. Pareja/ruptura amorosa	202
Otros estresores	Enfermedad	164
	Pérdida de un ser querido	68
COVID-19	Usuario con familiar enfermo por Covid19	48
	Usuario pierde un familiar por Covid19	44
Violencia en la familia o relación de pareja	Violencia psicológica	51
	Violencia física	14
Conductas de riesgo	Ideación suicida	25
	Trastorno alimenticio	17

## 5.- Recursos encontradas en los usuarios atendidos



Sub recursos con mayor frecuencia encontradas por cada área n:1595

Recursos	Sub recursos	Frecuencia
Personales	Interes y motivación por vida universitaria	842
	Autocuidado	547
Sociales	Cuenta con soporte ( pares, pareja, comunidad)	795
	Participay/o promueve iniciativas de apoyo	402

Frente a las dificultades, los estudiantes utilizan con más fuerza los recursos sociales (soporte social y participar apoyando a otros) que los personales (motivación por la carrera, hábitos de autocuidado, habilidades sociales y capacidad para adaptarse)

## 6.- Otras atenciones y Proceso de Derivación

Otras atenciones: Solicitudes de atención e Informes de otras oficinas o Unidades académicas de la PUCP para su atención a través de la Red de Bienestar DAES (n:327)

- 214 fueron solicitudes de atención psicológica y 113 solicitudes de informes de permanencia, retiro o reincorporación de estudiantes recibidos.
- 252 solicitudes han sido concretadas. 4 no responden a la invitación, 65 no asisten a la primera cita programada.

Proceso de Derivación externa de los estudiantes atendidos, cuando requieren otros apoyos.

- Fueron derivados 330 estudiantes, 243 a psicoterapeutas externos de nuestro directorio de profesionales aliados, 66 al Servicio de Salud: psiquiatría y 6 a Centros de Salud Mental Comunitarios. Se realizan seguimientos para asegurar que efectivamente están siendo atendidos de acuerdo a la sugerencia dada.





## Conclusiones

- ❖ Se mantiene el nivel elevado de atenciones realizadas con Acompañamiento Psicosocial y Consejería Psicológica.
- ❖ Nuestros atendidos son mayormente
  - Mujeres, entre 16 y 21 años, de Estudios Generales Ciencias, Arquitectura, Arte y Diseño, Artes Escénicas, Ciencias e Ingeniería, Derecho, Gestión Alta Dirección o Psicología.
  - Con problemas frecuentes de ansiedad o estado de ánimo depresivo, estrés académico, autoestima, poca seguridad en relación a la carrera elegida y baja motivación por su vida académica y profesional. La suma de estos factores pueden poner en riesgo su permanencia en la Universidad.
  - Utilizan con mayor frecuencia el soporte social y el autocuidado físico, mental, psicosocial; participan en actividades que ofrecen apoyo a otros y utilizan, aunque en menor grado, sus habilidades sociales; todo esto va acorde con las campañas, espacios y actividades de los Planes de Bienestar de la DAES y de algunas Unidades.
- ❖ Se mantiene la búsqueda de apoyo, a través de la Red de Bienestar DAES, desde las oficinas y unidades académicas en cuanto a atención y opinión profesional; y estos pedidos son atendidos con prontitud y eficiencia.
- ❖ La alta necesidad de derivación externa nos lleva a revisar el directorio de instituciones y profesionales particulares aliados.

## Recomendaciones

1. Continuar con los procesos de atención y derivación de estudiantes así como con las modalidades de Acompañamiento Psicosocial y Consejería Psicológica.
2. Compartir estos resultados con todas las Unidades de ingresantes y Profesionales, particularmente Estudios Generales, Arquitectura, Arte y Diseño, Artes Escénicas y Estudios Interdisciplinarios y las Facultades de Ciencias e Ingeniería, Derecho, Gestión y Alta Dirección, Psicología y Contabilidad.
3. Ofrecer contenidos y actividades sobre estrategias para el manejo de la ansiedad y el estrés académico e incluir estos contenidos en los cursos, para cuidar la motivación de los estudiantes por su vida universitaria.
4. Promover en la tutoría temas vinculados al bienestar, la vocación y la salud integral.
5. Seguir promoviendo desde toda la DAES campañas, espacios y actividades vinculados al autocuidado, habilidades sociales y cooperación mutua.
6. Actualizar la información del Directorio de Instituciones y Profesionales Particulares donde

Graças



Defensoría Universitaria

## ANEXO N° 5



# Salud Mental y Apoyo Psicológico

Sección Bienestar

Dirección de Gestión del Talento Humano

## Indicadores. Programa de Salud Mental



### LÍNEA DE APOYO PSICOLÓGICO

Enero a agosto 2021

- 146 trabajadores atendidos
- 603 entrevistas brindadas

### WEBINARS DESARROLLADOS

- Prevención y manejo del stress frente al COVID
- Dinámica familiar en tiempos de pandemia
- Manejo de duelo en tiempos de pandemia

### MANEJO DE DUELO

Febrero a Agosto

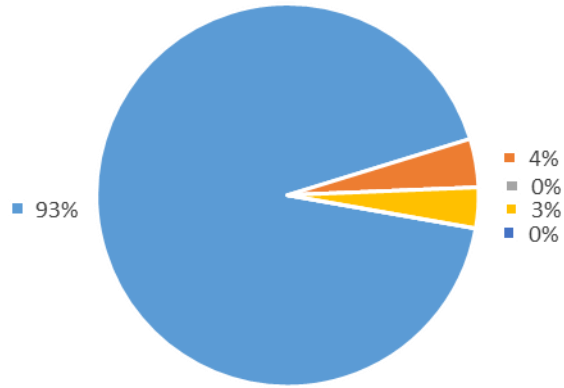
**22** casos atendidos

## LINEA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

PERSONAS ATENDIDAS						
MES	TITULAR	DEPENDIENTE	EXTERNO	AUSENTES	JUBILADO	TOTAL PERSONAS
ENERO	7	0	0	0	0	7
FEBRERO	11	0	0	0	0	11
MARZO	30	0	0	0	0	30
ABRIL	32	1	0	1	0	34
MAYO	18	1	0	0	0	19
JUNIO	10	2	0	0	0	12
JULIO	14	1	0	2	0	17
AGOSTO	13	1	0	2	0	16
<b>TOTAL</b>	<b>135</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>146</b>

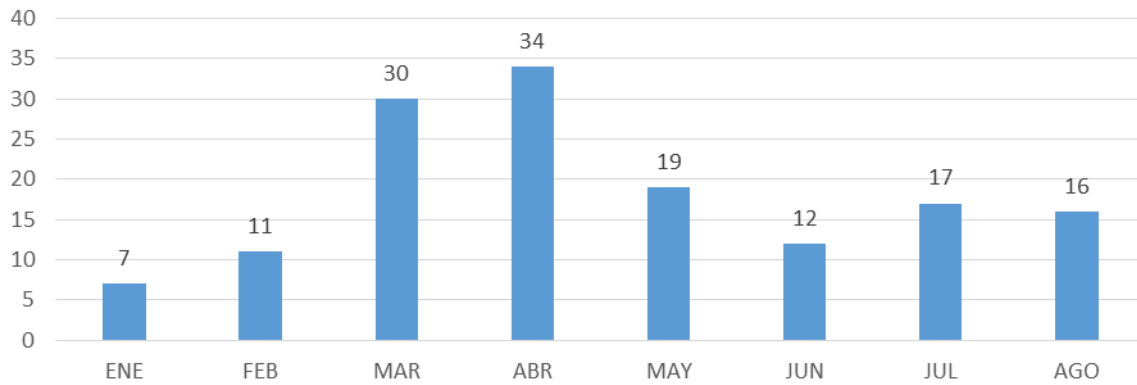
TIPOS DE ENTREVISTA						
MES	Covid	Ansiedad	Depresión	Derivados	Casos Percepción	TOTAL ENTREVISTA S
					dificultades por dif. Con jefe y/o pares	
ENERO	0	15	11	8	0	34
FEBRERO	1	17	13	7	0	38
MARZO	15	51	36	16	5	123
ABRIL	31	60	52	14	0	157
MAYO	14	27	23	9	0	73
JUNIO	8	17	16	6	0	47
JULIO	10	21	22	7	0	60
AGOSTO	12	26	19	14	0	71
<b>TOTAL</b>	91	234	192	81	5	603

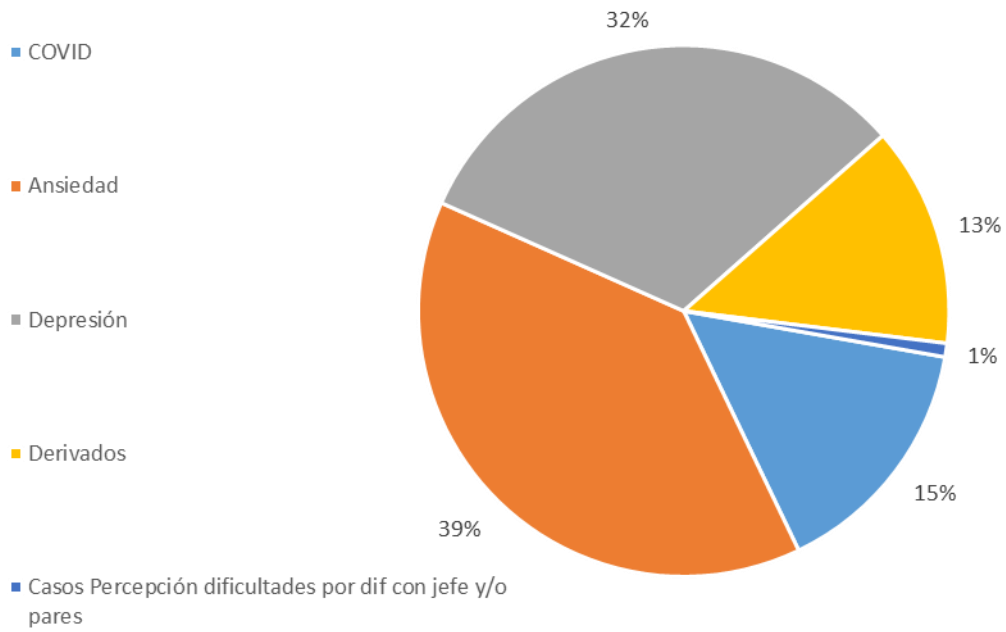
### PERSONAS ATENDIDAS



■ TITULAR ■ DEPENDIENTE ■ EXTERNO ■ AUSENTES ■ JUBILADO

### PERSONAS ATENDIDAS POR MES

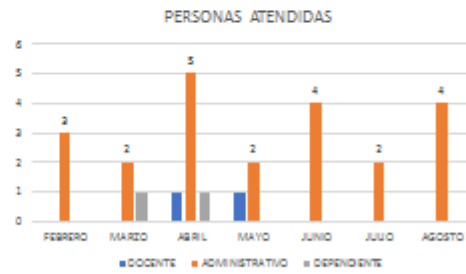


**TIPO DE ENTREVISTA**

# Programa de Manejo de duelo



PERSONAS ATENDIDAS				
MES	DOCENTE	ADMINISTRATIVO	DEPENDIENTE	TOTAL
FEBRERO	0	3	0	3
MARZO	0	2	1	3
ABRIL	1	5	1	7
MAYO	1	2	0	3
JUNIO	0	4	0	4
JULIO	0	2	0	2
AGOSTO	0	4	0	4
TOTAL	2	22	2	28



**ANEXO N° 6**DIRECCIÓN ACADÉMICA DEL PROFESORADO  
DESARROLLO Y BIENESTAR PROFESORAL

DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

**APOYO PSICOLÓGICO EN LÍNEA DIRIGIDA A PROFESORES PUCP**  
Informe sobre los datos del servicio 2020-2021**SOBRE EL SERVICIO DE APOYO PSICOLÓGICO EN LÍNEA**

El servicio surge como una iniciativa del Departamento Académico de Psicología y la Dirección Académica del Profesorado (DAP) ante las consecuencias socioemocionales que la pandemia y el Estado de Emergencia en que se encontraba el país. Es así como la comisión de responsabilidad social universitaria del Departamento de Psicología y el área de Desarrollo y Bienestar Profesional inician un trabajo en conjunto para atender las necesidades emocionales de los profesores.

La comisión se encargó de convocar a psicólogas egresadas de la PUCP que no tengan un vínculo laboral con la universidad con el objetivo de que los profesores no hayan tenido relación con ellas y se promueva un espacio de confianza. El tipo de atención se basó en la atención de primeros auxilios psicológicos.

Para acceder al servicio, los profesores escriben al correo electrónico [urpsicologia@pucp.edu.pe](mailto:urpsicologia@pucp.edu.pe) solicitando el servicio. La persona que recibe la comunicación, consulta al profesor datos generales y su disponibilidad horaria para ser derivado con alguna de las psicólogas. Esta persona es la única que tiene acceso a los datos personales de los profesores, esto con el objetivo de confidencialidad y asegurar a los usuarios que ninguna persona adicional sabrá que ha solicitado el servicio.

Las psicólogas se comunican con los y las profesoras en el horario indicado bajo la modalidad que el profesor indique (vía telefónica o videollamada). De acuerdo al motivo de atención, los y profesores pueden tener hasta tres sesiones. Si la psicóloga considera que el profesor necesita un acompañamiento que exceda el número de sesiones se le brinda información de un psicólogo o psicóloga para que pueda acceder a una terapia psicológica.

A continuación, se presentan algunos datos sobre las atenciones realizadas a la fecha.

**PRIMER AÑO DE TRABAJO: ABRIL - DICIEMBRE 2020**

Durante el primer año de implementado el servicio, se atendieron a 184 profesores y predocentes (115 mujeres y 69 varones). La mayoría de las solicitudes fueron predocentes (jefes de práctica e instructores) y profesores con dedicación de tiempo parcial por asignaturas (TPA). La mayoría de los profesores que accedieron al servicio fueron contratados (N=47).

**Tabla 1.** Número de profesores y jefes de práctica atendidos según dedicación y rol en el 2020

Rol	Dedicación		Total
	Tiempo completo	Tiempo parcial por asignatura	
Profesor	32	38	70
Predocente	---	114	114



La mitad de los usuarios concluyeron el servicio en la primera o segunda sesión. La otra mitad necesitaron tres sesiones. Estos casos fueron considerados más complejos, con condiciones emocionales difíciles y previas que se exacerban con la coyuntura de la pandemia.

Durante la primera mitad del año, los motivos de consulta respondían a temas como ansiedad, miedo a la enfermedad, dificultad con las dinámicas familiares, incertidumbre laboral; mientras que, en la segunda mitad del año, los motivos de consulta respondían más a problemas estructurales de la vida de los usuarios (problemas personales, familiares o de desarrollo profesional). Asimismo, a lo largo del año se identificaron necesidades psicopedagógicas como las dificultades para desarrollar las clases en una modalidad diferente y adaptarse a las nuevas maneras de participación de estudiantes con cámaras apagadas.

#### Segundo año de trabajo: Abril - Septiembre 2021

A la fecha se han atendido 109 solicitudes, 76 profesores y 33 predocentes. Al igual que el 2020, la mayoría de los atendidos fueron mujeres (63) y con dedicación TPA (87). De los 76 profesores, 52 fueron profesores ordinarios.

**Tabla 1.** Número de profesores y jefes de práctica atendidos según dedicación y rol en el 2021

Rol	Dedicación		Total
	Tiempo completo	Tiempo parcial por asignatura	
Profesor	22	54	76
Predocente	---	33	33

El 47% de las y los participantes del servicio necesitaron entre una y dos sesiones, mientras que el 53% requirió tres sesiones.

Los motivos de consulta estuvieron relacionados a temas como duelo, tristeza, dificultades en la comunicación con las autoridades, ansiedad, sobrecarga laboral, dificultades en la dinámica familiar.

## ANEXO N° 7

- Estudiantes con discapacidad matriculados del 2019-1 al 2021-2:

Semestre	Género		Total	Discapacidad					Total
	Femenino	Masculino		Auditiva	Visual	Motora	Psicosocial	TEA*	
2019-1	10	26	36	0	11	16	3	6	36
2019-2	10	27	37	0	11	15	3	8	37
2020-1	10	28	38	1	9	15	7	6	38
2020-2	14	28	42	1	10	15	7	9	42
2021-1	15	33	48	2	12	14	8	12	48
2021-2	15	29	44	2	12	11	8	11	44

\* Trastorno del Espectro Autista (TEA)

**ANEXO N° 8**

- Cobertura del Seguro de Renta Educativa del 2018 al 2021:

Seguro de Renta	Cobertura aprobada	
	Sí	No
Año		
2018	4	0
2019	4	0
2020	9	3
2021	12	5
Total	29	8

**ANEXO N° 9**
**Programas de pregrado**
**03 - Estadísticas varias por Modalidad-Tipo de grupo - Discapacitados**

Modalidad	Tipo Grupo	Año Ciclo Indicadores	2019				2020				2021			
			2019-1		2019-2		2020-1		2020-2		2021-1		2021-2	
			N. Postulantes	N. Admitidos Matriculados	N. Postulantes	N. Admitidos Matriculados	N. Postulantes	N. Admitidos Matriculados	N. Postulantes	N. Admitidos Matriculados	N. Postulantes	N. Admitidos Matriculados	N. Postulantes	N. Admitidos Matriculados
ADM.ESPEC.ARTISTICAS			3	1	0	0	3	0	0	0	2	2	0	0
	ADMISION A ESPECIALIDADES ARTISTICAS-DISCAPACITADO		3	1			3				2	2		
BECAS COAR			0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	BECAS COAR-CON DISCAPACIDAD					1								
ADM. COLE PREFERENTE			2	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0
	ADMISION POR COLEGIO PREFERENTE-PERSONA DISCAPACIDAD		2											
	ADMISION POR COLEGIO PREFERENTE-SEG GRU-PERSONA DISCAPACIDAD					1	1							
	ADMISION POR COLEGIO PREFERENTE-PRI GRU-PERSONA DISCAPACIDAD					1								
ING. CONVENIO UPCH			3	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
	CONVENIO UPCH-PRIMER GRUPO-DISCAPACIT. EXONERADO					1	1							
	CONVENIO UPCH-PRIMER GRUPO-DISCAPACITADO		2	1										
	CONVENIO UPCH-SEGUNDO GRUPO-DISCAPACIT. EXONERADO		1	1										
EV. TALENTO Y EX.			6	3	11	3	6	0	4	1	9	2	5	1
	EXONERADOS - CON DISCAPACIDAD										3			
	EVALUACION TALENTO - CON DISCAPACIDAD		6	3	5	3	6		4	1	6	2	5	1
	EVALUACION DEL TALENTO-SEGUNDO GRUPO-DISCAPACITADO EXONERADO				1									
	EVALUACION DEL TALENTO-SEGUNDO GRUPO-DISCAPACITADO				5									
CEPREPUC			2	1	2	0	5	0	4	2	2	2	1	0
	CEPREPUC VERANO-DIRECTO-NO ESCOLAR-DISCAPAC		2	1			3							
	CEPREPUC-ING-DIRECTO-NO ESCOLAR-DISCAPACITADO				2		2		4	2	1	1	1	
	CEPREPUC-ING.DIRECTO-ESCOLARES-DISCAPACITADOS										1	1		
PRIMERA OPCION			3	0	0	0	6	0	0	0	4	1	0	0
	PRIMERA OPCION - CON DISCAPACIDAD		3				6				4	1		
ING.TERCIO SUP. PUCP			1	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0
	ING. POR TERCIO SUPERIOR-PRIMER GRUPO-DISCAPACITADO		1				3	3						
ING.FE Y ALEGRIA			0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	INGRESO POR CONVENIO COLEGIOS FE Y ALEGRIA-DISCAPACITADO										1			
ING.DINTILHAC			0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0
	INGRESO R.P. JORGE DINTILHAC SS.CC.-PERSONA DISCAPACIDAD						3	1						
<b>Total</b>			<b>20</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>

**ANEXO N° 10**

<b>Becas de Orfandad 2018</b>	
	<b>Total</b>
<b>Denegatorias</b>	8
<b>Otorgamiento</b>	21
<b>Renovación</b>	29
	58

<b>Becas de Orfandad 2019</b>	
	<b>Total</b>
<b>Denegatorias</b>	18 (*)
<b>Otorgamiento</b>	14
<b>Renovación</b>	40
	72

(\*) Dos de estas denegatorias corresponden a solicitudes de renovación. En el primer caso, la alumna no cumplió con el requisito académico (desaprobó más del 50% de cursos en los que se matriculó) y en el segundo, de acuerdo con el informe de la OSAS, no se acreditó la carencia de recursos.

<b>Becas de Orfandad 2020</b>	
	<b>Total</b>
<b>Denegatorias</b>	19 (*)
<b>Otorgamiento</b>	154 (**)
<b>Ampliación</b>	14
<b>Renovación</b>	45
	232

(\*) Dos de estas denegatorias corresponden a solicitudes de renovación. En ambos casos, los alumnos no cumplieron con el requisito académico (desaprobaron más del 50% de cursos en los que se matricularon).

(\*\*) Noventa y cuatro de estos otorgamientos se autorizaron a favor de alumnos cuyos padres fallecieron a consecuencia del COVID-19.

<b>Becas de Orfandad 2021</b>	
	<b>Total</b>
<b>Denegatorias</b>	20 (*)
<b>Otorgamiento</b>	180 (**)
<b>Ampliación</b>	9
<b>Renovación</b>	176
	385

(\*) Cinco de estas denegatorias corresponden a solicitudes de renovación. En tres de los casos, los alumnos han sido eliminados de la Universidad y en los últimos dos, no cumplieron con el requisito académico (desaprobaron más del 50% de cursos en los que se matricularon).

(\*\*) Uno de estos otorgamientos se autorizó para cubrir los derechos académicos extraordinarios correspondientes a los trámites para la obtención del Grado de Bachiller y del Título Profesional. Además, ciento diez de estos se autorizaron a favor de alumnos cuyos padres fallecieron a consecuencia del COVID-19.



Defensoría Universitaria

## **ANEXO N° 11**



### ***Programa Nacional Beca 18***

Desde los inicios de la colaboración institucional entre nuestra universidad y el Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (PRONABEC) se ha construido una relación de trabajo cordial y colaborativa que busca brindar oportunidades de estudios a jóvenes destacados de nuestro país. Los programas de becas financiados por el PRONABEC han crecido y cambiado en los últimos años, tras recoger la experiencia y sugerencias de las diferentes instituciones educativas con las cuales mantienen convenio, de manera que han podido mejorar sus procesos y hacer que los programas de becas se ajusten a las necesidades y realidades de los jóvenes beneficiarios.

Durante los ocho años de trabajo se ha apreciado el interés del PRONABEC en modificar los beneficios y flexibilizar sus reglamentos internos buscando adaptarse al momento de desarrollo por el cual atraviesan los beneficiarios. Un ejemplo claro sobre este punto es el cambio realizado en las cláusulas que rigen las aprobaciones de cambios de especialidad. En los primeros años del programa, los trámites para realizar este proceso tenían muchas restricciones que imposibilitaban que alumnos, la gran mayoría menores de edad, realicen cambios, lo cual iba en contra del proceso de búsqueda vocacional que prácticamente comenzaba recién con su llegada a la universidad. Actualmente, el PRONABEC permite realizar cambios en un tiempo específico de tiempo y, durante el proceso de postulación a la beca, brinda asesoría vocacional a los jóvenes. Por otro lado, ha incorporado a sus equipos gestores de bienestar que tienen la tarea de acompañar a los alumnos en su proceso de adaptación a la universidad y velar por su adecuado desempeño. En un primer momento, el acompañamiento que brindaban los equipos del PRONABEC tenía un corte principalmente administrativo lo cual limitaba la comprensión de casos particulares y procesos personales de los alumnos.

A pesar, de los acertados cambios incorporados se ha observado que la gestión administrativa de la beca sigue generando sobrecarga para los alumnos y para las instituciones que trabajamos de la mano del PRONABEC. En los últimos años se han incrementado los procesos que se deben realizar para la gestión del cobro de pensiones o los envíos de información académica semestral. El incremento de plataformas que viene desarrollando el PRONABEC duplica el pedido de información, en muchas ocasiones se debe enviar la misma información en diferentes formatos según el área o la plataforma que lo requiera. Por otro lado, se debe mencionar que los calendarios establecidos por el PRONABEC para los procesos de evaluación y otorgamiento de las becas no toman en cuenta los calendarios de las instituciones educativas, lo cual genera complicaciones en los registros o aplicaciones de los beneficios adquiridos por los alumnos por los desfases con el inicio del semestre, entre otros momentos clave.

### ***Datos Generales***

A continuación se presentan cuadros generales sobre los alumnos beneficiarios de los años 2018 a 2020





Defensoría Universitaria

	Semestre académico					
	2018-1	2018-2	2019-1	2019-2	2020-1	2020-2
<b>Mujeres</b>	189	200	166	291	265	391
<b>Hombres</b>	266	266	236	440	388	554
<b>TOTAL</b>	455	466	402	731	653	945

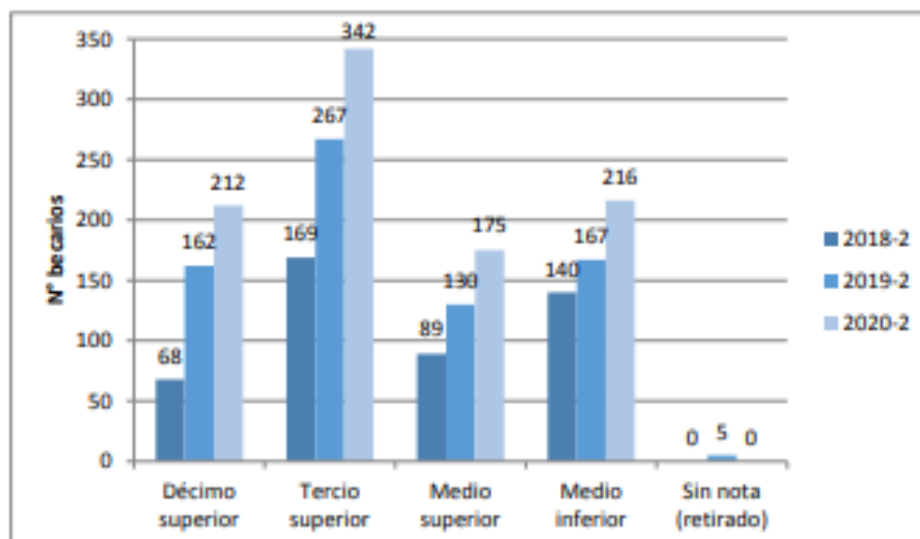
Se observa que, en promedio, 41.1% de los becarios son mujeres, mientras el 58.9% son hombres. Como referencia, el 48.3% del conjunto de estudiantes de Pregrado está conformado por mujeres.

	Semestre académico					
	2018-1	2018-2	2019-1	2019-2	2020-1	2020-2
<b>Lima</b>	201	206	180	327	301	434
<b>Provincia</b>	253	259	222	403	351	508
<b>Extranjero</b>	1	1	0	1	1	3
<b>TOTAL</b>	455	466	402	731	653	945

En promedio, el 54.7% de los becarios provienen del interior del país mientras que un 45.2% es de Lima Metropolitana y 0.2% del extranjero. Como referencia, un 17% del conjunto de estudiantes de Pregrado proviene de provincias.

### Resultados Académicos

En el siguiente gráfico se aprecian los resultados académicos de los alumnos becarios de los últimos años:





En promedio, el 21% de los becarios obtenía un desempeño que los situaba en el décimo superior del rendimiento académico.

Hasta el año pasado el reglamento del PRONABEC indicaba, como criterios de renovación de la beca, que el alumno debía obtener un promedio aprobatorio, contar con semestre de cobertura (el programa cubre el número de ciclos contemplados en el plan de estudio de la especialidad en la que se encuentra el alumno cuando se le adjudica la beca) y no haber sido eliminado de la universidad. Las principales causas de pérdida de beca entre los alumnos del programa se debe a que no cumplen con el promedio académico solicitado (en el último semestre del año 2020 el porcentaje de alumnos con promedio desaprobatorio fue del 5%) y a que se cumplen sus semestre de cobertura antes que puedan finalizar el plan de estudios de sus unidades académicas.

A partir de este año representantes del PRONABEC indicaron que hubo cambios en el reglamento y se modificó el requisito académico por lo que ya no será necesario contar con un promedio aprobatorio para obtener la renovación semestral de la beca. A partir 2021, los alumnos serán separados del programa si desaprueban más de dos veces un curso o si jalan todos los cursos en los que se encuentran matriculados (el requisito del tiempo de cobertura sigue vigente).

#### ***Beca para Comunidades Nativas Amazónicas***

Al inicio el PRONABEC lanzó un programa de becas para jóvenes pertenecientes a Comunidades Nativas Amazónicas que tenían una evaluación y proceso de selección independiente al Programa Nacional Beca 18. Durante la primera convocatoria, nuestra universidad recibió a un grupo de 7 alumnos que ingresaron a la Unidad Académica de Estudios Generales Letras y cursaron un año de cursos propedéuticos desarrollado por dicha facultad a pedido del PRONABEC.

Posteriormente, la mencionada institución realizó ajustes al programa y lo convirtió en una modalidad dentro del Programa Nacional Beca 18 (actualmente el programa tiene 8 modalidades). A partir de ese momento los jóvenes interesados en postular deben pasar por el mismo proceso de selección de la Beca 18 y cumplir con las normas y condiciones propias de la modalidad para Comunidades Nativas Amazónicas. En la actualidad tenemos a 5 becarios del Programa Beca 18 que pertenecen a dicha modalidad.

#### ***Beca Continuidad de Estudios***

El semestre 2020.2 el PRONABEC otorgó las becas del programa Continuidad de Estudios como medida de apoyo a las familias que se había visto afectadas por la coyuntura actual, actualmente 413 estudiantes de nuestra universidad cuentan con dicho beneficio. Es importante añadir que actualmente el PRONABEC se encuentra en proceso de otorgamiento 2021 de dicho programa de becas, en la relación publicada el día 7 de setiembre se indica que 115 alumnos de



nuestra casa de estudios han sido seleccionados para contar con este beneficio por diez meses consecutivos. Este grupo de alumnos debe culminar el proceso de aceptación de beca dentro de los plazos establecidos por el PRONABEC para que el beneficio entre en vigencia.

## ANEXO N° 12

### Cobertura de servicios tercerizados en Campus y Periféricos

**Requerimiento Genérico:** Responde a la cobertura completa en una operación regular del campus y periféricos.

**Cuarentena:** Cobertura del mes de marzo, abril y mayo. La PUCP asumió las planillas de algunas empresas por los meses mencionados (descontando horas extras, movilidad, materiales, utilidad, según los casos aplicables y negociaciones realizadas desde cada frente)

**Actividad:** Cobertura en el tiempo bajo la necesidad de las operaciones limitadas en el campus y periféricos.

N°	Servicios	Requerimiento genérico Enero - Febrero 2020	1era quincena Operaciones regulares/ 2da quincena Cuarentena Marzo 2020		Cuarentena Abril 2020		Cuarentena Mayo 2020		Actividad Junio - Diciembre 2020	Cantidad de personas (abril 2021)
		Cantidad personas	Cantidad personas	Cant personas operativas	Cantidad personas	Cant personas operativas	Cantidad personas	Cant personas operativas	Cantidad personas	Cantidad personas
1	Seguridad (Liderman)	253	253	110	253	110	110	110	110	103
2	Seguridad Open (Iseg)	5	5	0	5	0	0	0	0	0
3	Limpieza (Eulen)	394	394	4	393	8	363	44	88	88
4	Jardines (Eulen)	11	11	0	11	0	11	0	9	9
5	Mensajería (Eulen)	2	2	0	2	0	0	0	0	0
6	Estacionamientos (Portales)	26	26	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>691</b>	<b>691</b>	<b>114</b>	<b>664</b>	<b>118</b>	<b>484</b>	<b>154</b>	<b>207</b>	<b>200</b>

## ANEXO N° 13

### Información del personal de servicios tercerizados a Marzo 2020

Fecha última actualización de estado laboral 30/04/2021

Estado laboral	Limpieza y jardinería	Seguridad	Estacionamientos	Mensajería
1. Activo durante el COVID-19 - Operativo	98	126	0	0
2. Activo durante el COVID-19 - No Operativo	18	0	1	0
3. Recolocado en otro servicio de la empresa	53	64	6	0
<b>SUB TOTAL 01</b>	<b>169</b>	<b>190</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
4. Suspensión perfecta de labores	0	97	1	0
5. Desvinculado contractualmente	236	2	18	2
<b>SUB TOTAL 01</b>	<b>236</b>	<b>99</b>	<b>19</b>	<b>2</b>
<b>TOTALES</b>	<b>405</b>	<b>289</b>	<b>26</b>	<b>2</b>
<b>TOTAL</b>	<b>722</b>			

Rango de edad/ Genero	Limpieza y jardinería		Seguridad		Estacionamientos		Mensajería
	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	MASCULINO
18- 20 años	4	8		2		1	
21- 30 años	23	40	18	62	2	1	
31- 40 años	69	41	19	83	4		1
41- 50 años	80	51	9	61	1	2	
51- 60 años	42	30	2	23			
61- 70 años	7	10		10			1
SIN INFORMACIÓN					8	7	
<b>TOTALES</b>	<b>225</b>	<b>180</b>	<b>48</b>	<b>241</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>2</b>
<b>TOTAL</b>	<b>722</b>						

## ANEXO N° 14

### Apoyo personal Tercerizado – DARS

En Julio de 2020, la DARS lidera una campaña de apoyo solidario en coordinación con la DGTH, DCI y DAF, es así que en agosto 2020 se logró recaudar un total de S/.128,654.89 beneficiando a 637 trabajadores tercerizados con un importe de S/ 201.97 a cada uno. A mayo de 2021, 551 personas fueron beneficiadas, quedando 86 personas pendientes de cobrar el bono asignado.

A continuación dejamos información relevante sobre la campaña mencionada:

- a. Inicio de campaña: 14/07/2020 (Anexo 01)
  - b. Fin de la Campaña: 20/08/2020 (Anexo 02)
  - c. Monto recaudado: S/ 128,654.89
  - d. **Total de beneficiarios: 637**
  - e. **Monto por persona: S/201.97**
  - f. Alcance de beneficiarios
    - i. Limpieza: 242
    - ii. Seguridad: 99
    - iii. Alimentación: 231
    - iv. Estacionamientos:25
    - v. Lava autos:10
    - vi. Mensajería: 2
    - vii. Librerías y Copias: 28
  - g. Estado de cobro del apoyo solidario al 31/05/2021:
    - i. Cobrado: 551
    - ii. Pendiente: 86
  - h. Alcance de beneficiarios que han cobrado:
    - i. Limpieza: 202
    - ii. Seguridad: 99
    - iii. Alimentación: 189
    - iv. Estacionamientos:25
    - v. Lava autos:10
    - vi. Mensajería: 2
    - vii. Librerías y Copias: 24
  - i. Alcance de beneficiarios que no han cobrado:
    - i. Limpieza: 40
    - ii. Alimentación: 42
    - iii. Librerías y Copias: 4
-



*Separados hoy,*  
**comprometidos siempre**

Estimadas y estimados miembros de la comunidad PUCP:

Esperamos que, a pesar de los retos que enfrentamos, se encuentren bien de salud junto a sus seres queridos.

La difícil y dolorosa coyuntura nos ha impuesto una serie de dificultades, pero, a la par, ha fortalecido nuestra vocación solidaria. Coyunturas como la actual deben ser el momento para comprometernos aún más como comunidad y como país.

Hoy, apelamos a este compromiso para pedirles su **apoyo a favor de los trabajadores y trabajadoras de los servicios tercerizados e independientes** que, debido a los efectos de la cuarentena y su profundo impacto en la economía del país, no han podido conservar su empleo. Entre estas personas se encuentran quienes mantenían nuestros espacios laborales ordenados y limpios, nos atendían en las cafeterías, nos brindaban seguridad y nos prestaban otros servicios en el campus.

**Nuestro objetivo es ciertamente ambicioso, pues quisiéramos apoyar a un total de 649 familias con un monto mínimo de S/200 para cada una.**

Para ello, les convocamos, por única vez, a realizar su aporte mediante una **donación voluntaria, a través del descuento por planilla**, aplicable desde el mes julio. El monto será entregado a las y los beneficiarios a través de un pago electrónico y esperamos sirva de ayuda puntual para enfrentar la actual coyuntura.

**Inscripción**

La opción para participar en esta iniciativa estará habilitada hasta el **31 de julio**. Si tuvieron alguna consulta o sugerencia, por favor, comuníquense al correo electrónico [dars@pucp.pe](mailto:dars@pucp.pe).

Agradecemos mucho su colaboración.

Atentamente,

**Dirección Académica de Responsabilidad Social**





*Separados hoy,*  
**comprometidos siempre**

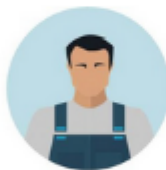
Estimado(a) miembro de la comunidad PUCP:

Gracias al generoso compromiso de la comunidad PUCP, la iniciativa de apoyo solidario al personal tercerizado permitirá apoyar a **637 familias\*** con un monto de **S/ 201.97 soles** a cada una. El apoyo será abonado a través de un pago electrónico que se realizará este 27 agosto.

Los trabajadores que recibirán el apoyo brindaban los siguientes servicios en nuestra Universidad:



**99**  
Seguridad y  
vigilancia



**242**  
Personal de  
limpieza



**233**  
Alimentación



**63**  
Lavado de carros,  
estacionamiento,  
mensajería, entre  
otros

Coyunturas como la actual deben ser el momento para comprometernos aún más como comunidad y como país. ¡Muchas gracias por tu colaboración!

Si tienes alguna consulta, por favor, escribe al correo electrónico [dars@puccp.pe](mailto:dars@puccp.pe).

Atentamente,

Dirección Académica de Responsabilidad Social

*\*Al cierre de la campaña, 12 trabajadores considerados en la meta inicial (649) lograron reinsertarse en alguna actividad económica.*

**ANEXO N° 15**

DARS PUCP						
MATRIZ INICIATIVAS APOYO COLECTIVOS LGTBIQ+ PUCP(2020 - 2021)						
AREA	LINEA DE TRABAJO	ACTIVIDAD	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO	ENLACES	
1	FORMACION	INICIATIVAS DOCENTES	Iniciativa del FCD de Prof. Juan Bossio: Acompañamiento a organizaciones trans masculinas en el desarrollo participativo de capacidades para el diseño e implementación de campañas digitales	mayo 2021	En curso. Final programado para Noviembre 2021	
2	FORMACIÓN	INICIATIVAS DOCENTES	Iniciativa del FCD de Prof. Priscilla Pecho: TRANSformando Vidas. Iniciativa que busca promover el bienestar psicológico en personas trans y no binarias residentes del territorio peruano, bajo un enfoque interseccional, de derechos humanos y feminista que comprende la vivencia de cada una de ellas de manera única.	mayo 2021	En curso. Final programado para Noviembre 2021	<a href="https://www.instagram.com/transformandovidas.pe/?hl=es-la">https://www.instagram.com/transformandovidas.pe/?hl=es-la</a>
3	FORMACIÓN	INICIATIVAS ESTUDIANTES	Iniciativa de CIRSE: Ser TRANSPARENTES. Iniciativa que busca sensibilizar a la comunidad PUCP sobre la diversidad sexo/génerica. Desde la DARS se realizó el financiamiento y acompañamiento de la iniciativa.	marzo 2020	diciembre 2020	<a href="https://www.facebook.com/SerTransparentes/">https://www.facebook.com/SerTransparentes/</a>
4	ENTORNO PUCP	COLECTIVOS ESTUDIANTILES	Orgullo+ nos conecta	26/06/2020 y 28/06/2021	Miembros de la colectiva Reforma Trans PUCP participan en el Orgullo+ nos conecta 2020 y 2021.	
5	ENTORNO PUCP	INCIDENCIA	MES ORGULLO 2020	26 de junio de 2020		En el marco del Día Internacional del Orgullo LGTBI+, la DARS, en colaboración con la Maestría en Estudios de Género PUCP y la Maestría en Género y Desarrollo de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), organiza el viernes 26 de junio, a las 5 p.m., el espacio de diálogo interuniversitario El Orgullo+ nos conecta. Donde, activistas, exactivistas y representantes de organizaciones estudiantiles compartirán experiencias, dialogarán sobre los avances y retos en la forma en que la diversidad sexual y de género se aborda en los espacios universitarios, y propondrán una agenda de temas pendientes en los campos de la formación, la investigación y las políticas públicas que se vinculan al reconocimiento de los derechos de la comunidad LGTBI+.
6	ENTORNO PUCP	INCIDENCIA	MES ORGULLO 2021	28 de junio de 2021		En el marco del Día Internacional del Orgullo LGTBI+, la DARS, en colaboración con la Maestría en Estudios de Género PUCP y la Maestría en Género y Desarrollo de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), organiza el 28 de junio, a las 5 p.m., el espacio de diálogo interuniversitario El Orgullo+ nos conecta. En este espacio, miembros de la comunidad universitaria y activistas de la comunidad LGTBI+ compartirán sus experiencias y perspectivas a partir de hitos históricos en materia de reconocimiento de la diversidad sexual y de género en el marco del Bicentenario; planteando un diálogo interinstitucional e intergeneracional que aporte a la visión integral esta situación, a partir de los logros alcanzados y los desafíos pendientes.
7	COMUNICACIONES	DIFUSION DE INICIATIVAS	Resumen visual de la iniciativa Ser Transparente CIRSE 2020	enero 2020		<a href="https://web.facebook.com/pucpdars/posts/3405629056214152">https://web.facebook.com/pucpdars/posts/3405629056214152</a>
8	COMUNICACIONES	DIFUSION DE INICIATIVAS	Resumen visual de la iniciativa TRANSformando Vidas CIRSE 2021	abril 2021		<a href="https://web.facebook.com/pucpdars/photos/pb.3676107769166278/3676089679168087/">https://web.facebook.com/pucpdars/photos/pb.3676107769166278/3676089679168087/</a>
9	COMUNICACIONES	DIFUSION	Resumen visual de ¿Por qué conmemorar el día del Orgullo?	junio 2021		<a href="https://sites.google.com/pucp.pe/proyectocajadeherramientasrsu/enfoque/enfoque-rsu-y-aproximaciones-concepluales#%3Aop33a537snov">https://sites.google.com/pucp.pe/proyectocajadeherramientasrsu/enfoque/enfoque-rsu-y-aproximaciones-concepluales#%3Aop33a537snov</a>
10	COMUNICACIONES	DIFUSION	RSU con Enfoque de Género en Caja de Herramientas	junio 2021		<a href="https://drive.google.com/file/d/1BQCc8575mUhe6RBqW4Tx9ddE9ADQzd31/view">https://drive.google.com/file/d/1BQCc8575mUhe6RBqW4Tx9ddE9ADQzd31/view</a>



Defensoría Universitaria

**ANEXO N° 16**

**DAES** | APOYO Y  
PROMOCIÓN  
SOCIAL



# INFORME PROCESO DE RECLASIFICACIÓN 2018 - I a 2021 - I

OFICINA DE APOYO Y PROMOCIÓN SOCIAL  
Setiembre, 2021

## Proceso de Reclasificación

- Es el proceso mediante el cual cada estudiante solicita la ampliación de la subvención en el Sistema Diferenciado de Pensiones de la PUCP. Hasta febrero de 2020 se realizó de manera presencial, a partir de marzo de 2020 a la fecha se realiza de manera virtual.
- Condiciones:
  - Cada estudiante que solicita Reclasificación debe estar matriculado. Es importante el rendimiento académico pero no excluyente.
  - Se solicita ante un cambio significativo en la situación socioeconómica familiar por diversas razones, principalmente:
    - Desempleo y disminución sustancial de los ingresos de los responsables de la economía familiar.
    - Graves problemas de salud, por enfermedades de alto impacto socioeconómico.

## SOLICITUDES DE RECLASIFICACIÓN 2018– 1 / 2021 - 1

CICLO	SOLICITUDES DE RECLASIFICACIÓN	RECLASIFICADAS	DENEGADAS
2018 - 1	172	171	1
2018 - 2	185	180	5
<b>TOTAL</b>	<b>357</b>	<b>351</b>	<b>6</b>
2019 - 1	436	368	65
2019 - 2	380	331	49
<b>TOTAL</b>	<b>816</b>	<b>669</b>	<b>114</b>
2020 - 1	548	541	7
2020 - 2	1830	1758	72
<b>TOTAL</b>	<b>2378</b>	<b>2272</b>	<b>79</b>
2021 - 1	1372	1128	244 (*)

(\*) Incluye estudiantes no matriculados, aplicación de la norma 12 A y los que mantienen escala.  
Fuente: Reporte estadístico de reclasificación 2018 – 2019. OFAPS, setiembre 2020 y setiembre 2021.

## ESTUDIANTES MATRICULADOS POR ESCALA ASIGNADA 2018– 1 / 2021 - 1

Estudiantes	Escala	2018		2019		2020		2021
		2018-1	2018-2	2019-1	2019-2	2020-1	2020-2	2021-1
N° alumnos/as matriculados/as	1	1,958	1,806	1,672	1,576	1,581	1,487	1,309
	2	3,969	3,575	3,268	2,973	2,539	2,437	2,029
	3	5,146	4,724	4,245	3,825	2,994	2,799	2,246
	4	2,882	2,799	2,486	2,194	1,719	1,525	1,243
	5	1,920	1,752	1,519	1,351	1,029	947	758
	G1	624	683	877	1,084	1,807	2,138	2,511
	G2	821	877	1,175	1,297	1,869	2,388	3,216
	G3	1,388	1,467	1,973	2,062	2,513	2,854	3,358
	G4	1,724	1,777	2,605	2,628	2,843	3,153	4,228
	G5	1,087	1,271	1,811	1,794	1,815	1,993	2,308
	G6	641	705	1,041	1,025	989	1,046	1,149
	G7	481	507	697	680	662	692	743
	G8	267	284	358	338	322	330	381
G9	463	484	677	661	564	578	515	
<b>Total</b>		<b>23,371</b>	<b>22,711</b>	<b>24,404</b>	<b>23,488</b>	<b>23,246</b>	<b>24,367</b>	<b>25,994</b>

Fuente: Reporte estadístico alumnos matriculados por escalas asignadas 2018 – 2021 - 1, DTI, junio 2021.

## Precisiones:

- El número de solicitudes en los cuatro últimos años ha crecido aproximadamente más de 200%.
- No se está considerando en este informe a las 1741 reclasificaciones realizadas durante los meses de marzo a julio de 2020, en el marco del Apoyo Excepcional y Fondo de Contingencia, que forman parte de la política de la Universidad frente a la emergencia sanitaria por la COVID 19.
- Los porcentajes de reclasificaciones denegadas son bajos con respecto a los que fueron reclasificadas, lo cual demuestra el alto compromiso social de la Universidad con sus estudiantes.

**ANEXO N° 17**

Cuenta de Código	
Observación	Total
Matriculado 2020-2 y 2021-1	3997
No matriculado 2020-2 ni 2021-1	520
No matriculado 2020-2 pero si matriculado 2021-1	449
Si matriculado 2020-2 pero no matriculado 2021-1	643
Alumnos que registraron el retiro de uno o más cursos en el ciclo 2020-1	5609

1) Información de colegios de alumnos matriculados 2021-1 por nivel de formación.

Cabe señalar que en la base de datos institucional no se cuenta con aproximadamente el 14% del departamento de los colegios.

Ubicación de los colegios por departamento		
ETAPA	DEPARTAMENTO DE COLEGIO	Total
DOCTORADO	ANCASH	4
	APURIMAC	1
	CALLAO	4
	CUSCO	2
	ICA	1
	JUNIN	2
	LA LIBERTAD	1
	LAMBAYEQUE	1
	LIMA	42
	MOQUEGUA	1
	PASCO	1
	SAN MARTIN	1
	(en blanco)	358
	Total DOCTORADO	
MAESTRÍA	ANCASH	12
	APURIMAC	3
	AREQUIPA	4
	AYACUCHO	6
	CAJAMARCA	7
	CALLAO	19
	CUSCO	19
	HUANUCO	3
	ICA	3
	JUNIN	14
	LA LIBERTAD	6
	LAMBAYEQUE	11
	LIMA	363

	LORETO	1
	MOQUEGUA	1
	PASCO	1
	PIURA	5
	PUNO	2
	SAN MARTIN	1
	TACNA	2
	TUMBES	1
	(en blanco)	2480
<b>Total MAESTRÍA</b>		<b>2964</b>
<b>PREGRADO ADULTO</b>	AREQUIPA	1
	AYACUCHO	1
	CALLAO	2
	CUSCO	1
	LAMBAYEQUE	1
	LIMA	15
	PUNO	1
	SAN MARTIN	1
	UCAYALI	1
	(en blanco)	49
<b>Total PREGRADO ADULTO</b>		<b>73</b>
<b>PREGRADO EN EEGG O FORMACIÓN GENERAL</b>	AMAZONAS	78
	ANCASH	231
	APURIMAC	118
	AREQUIPA	130
	AYACUCHO	237
	CAJAMARCA	141
	CALLAO	498
	CUSCO	282
	HUANCAVELICA	79
	HUANUCO	182
	ICA	203
	JUNIN	480
	LA LIBERTAD	179
	LAMBAYEQUE	116
	LIMA	8121
	LORETO	34
	MADRE DE DIOS	13
	MOQUEGUA	27
	PASCO	51
	PIURA	57
	PUNO	146
	SAN MARTIN	55
	TACNA	84
	TUMBES	13
	UCAYALI	59



	(en blanco)	89
Total PREGRADO EN EEGG O FORMACIÓN GENERAL		11703
PREGRADO EN FACULTAD	AMAZONAS	53
	ANCASH	259
	APURIMAC	82
	AREQUIPA	117
	AYACUCHO	164
	CAJAMARCA	138
	CALLAO	665
	CUSCO	279
	HUANCAVELICA	58
	HUANUCO	105
	ICA	165
	JUNIN	471
	LA LIBERTAD	159
	LAMBAYEQUE	105
	LIMA	9801
	LORETO	32
	MADRE DE DIOS	7
	MOQUEGUA	18
	PASCO	31
	PIURA	59
	PUNO	85
	SAN MARTIN	50
	TACNA	92
	TUMBES	12
	UCAYALI	20
	(en blanco)	1188
Total PREGRADO EN FACULTAD		14215
Total general		29374

## 2) Información de matrícula sin incluir CENTRUM (Fuente SAG PUCP)

Se coloca información desde el año 2019 hasta el año 2021 para que se evalúe el impacto en la cantidad de matriculados (2020-1) y reincorporados (2020-2) producto del inicio de la pandemia. Al igual que el aumento en la tasa de rendimiento y la disminución en la cantidad de eliminados en el 2020-1.

Indicadores	Ciclo	2019-1	2019-2	2020-1	2020-2	2021-1	2021-2
<u>N. Alumnos Matriculados</u>		28,432	27,224	26,494	27,831	29,718	28,319
<u>N. Ingresantes Matriculados</u>		4,736	1,162	4,035	1,289	4,527	1,064
<u>N. Alumnos Reincorporados</u>		1,291	1,449	1,142	3,057	1,596	1,533
<u>N. Alumnos Eliminados al final del ciclo</u>		877	890	388	593	717	0
<u>Prom. Créditos matriculados en el ciclo</u>		15.9	15.6	14.9	15.7	15.9	15.7
<u>Tasa de Rendimiento en el ciclo</u>		85%	87%	94%	91%	89%	
<u>% de Créd. aprob. en el ciclo, en cursos por 1ra. vez</u>		86%	87%	94%	91%	90%	

## 3) Lista de alumnos con registro de nombre social.

Alumnos con nombre social	
Unidad académica	Total
ARQUITECTURA Y URBANISMO	2
ARTE Y DISEÑO	7
ARTES ESCÉNICAS	3
CIENCIAS E INGENIERIA	2
CIENCIAS Y ARTES DE LA COMUN.	4
DERECHO	1
EDUCACION	1
ESCUELA DE POSGRADO	1
ESTUDIOS GENERALES CIENCIAS	1
ESTUDIOS GENERALES LETRAS	3
PSICOLOGÍA	2
<b>Total general</b>	<b>27</b>



Defensoría Universitaria

## ANEXO N° 18

**Pulso PUCP**  
Instituto de Analítica Social  
e Inteligencia Estratégica



# ESTUDIO CUALITATIVO SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN EN ESTUDIANTES DE PREGRADO

---

21 de abril del 2021

Por encargo del Vicerrectorado Académico



## ÍNDICE

<b>1</b>	Objetivos y metodología
<b>2</b>	Principales hallazgos
<b>3</b>	Conclusiones



---

## OBJETIVOS Y METODOLOGÍA

---



OBJETIVO GENERAL



Conocer las opiniones y valoraciones de los estudiantes de pregrado sobre los procesos de evaluación impartidos en los ciclos virtuales

---

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 01 Identificar la percepción de los alumnos frente a los procesos de evaluación
- 02 Conocer la experiencia actual sobre la evaluación desde los alumnos
- 03 Identificar las principales necesidades y puntos de dolor de los alumnos en la virtualidad
- 04 Conocer los diferentes tipos de evaluación que se están dando en las diversas carreras

**FICHA TÉCNICA**

Tipo y técnica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estudio cualitativo mediante <i>focus groups</i> virtuales</li></ul>
Muestra	<ul style="list-style-type: none"><li>• Veinte grupos focales con alumnos y alumnas de pregrado de la PUCP</li></ul>
Universo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alumnos y alumnas de todas las carreras de pregrado de la PUCP matriculados en el semestre 2021-I</li></ul>
Trabajo de campo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Del 17 al 31 de marzo del 2021</li></ul>



---

## PRINCIPALES HALLAZGOS

---



---

## CÓMO ENFRENTARON LOS ALUMNOS EL INICIO DE LA VIRTUALIZACIÓN

---





## ¿EN QUÉ CONDICIONES AFRONTARON LOS ALUMNOS LA EDUCACIÓN REMOTA?

### ESCENARIO AFORTUNADO

- El aprendizaje virtual ha resultado un poco más sencillo para aquellos estudiantes que cuentan con factores positivos como:
  - Buena conectividad en sus hogares
  - Dispositivos electrónicos como *laptops* o computadoras *desktops*
  - Ambiente familiar tranquilo
  - Espacio para estudiar



Esto permitió la organización y un ambiente óptimo de estudio.

### ESCENARIO COMPLEJO

- Por el contrario, el aprendizaje virtual resultó sumamente difícil de sobrellevar para aquellos que no contaron con dispositivos tecnológicos ni con un ambiente adecuado para el aprendizaje remoto, elementos necesarios para llevar cursos a distancia.
- Este contexto afectó el rendimiento académico de los alumnos, quienes tuvieron que optar por retirarse de algunos cursos priorizando la aprobación de otros.
- Durante la emergencia sanitaria, se cerraron varios servicios, entre ellos, las cabinas de internet. Por ello, en algunos casos, los alumnos debieron redactar los trabajos desde sus celulares.

## PRINCIPALES PROBLEMAS

### COMPARTIR DISPOSITIVOS

Una dificultad recurrente fue que los alumnos tuvieron que compartir sus dispositivos con otros miembros de su familia como hermanos menores o hijos que no contaban con un equipo para llevar sus clases en las escuelas.

### DISTRACCIÓN EN EL HOGAR

Para otros alumnos, cursar las clases virtuales ha representado un gran desafío por las distracciones y la dificultad para concentrarse que se presentan al estar en el hogar. Esto está repercutiendo de manera negativa en su desempeño académico, por lo que sus notas se ven reducidas.

### MAYOR CARGA FAMILIAR

Los estudiantes refieren que el confinamiento en los hogares, debido a la emergencia sanitaria, afectó la dinámica familiar: actividades que solían estar repartidas más equitativamente entre los miembros de las familias, durante el 2020, recayeron principalmente en los jóvenes por ser la población de menor riesgo frente a la COVID-19. Por ello, fueron los únicos responsables de realizar las compras de alimentos y medicamentos, recibir encargos, etc. Esto limitó su tiempo y afectó su proceso de aprendizaje.

## ALGUNAS SALIDAS

Frente a estos problemas que los alumnos enfrentaron en el proceso de aprendizaje virtual, la universidad tomó iniciativas para mejorar la adaptación de los estudiantes a los procesos virtuales. Una de estas iniciativas y ayudas fue la provisión del servicio de internet a través de routers, lo cual fue de gran ayuda.



En algunos casos, los estudiantes han tenido la posibilidad de realizar inversiones y han comprado las herramientas y los dispositivos necesarios para un óptimo aprendizaje virtual.



Algunos alumnos de la Facultad de Educación que presentaron problemas similares a los antes mencionados y que pertenecían al programa Beca Educación de Maestros accedieron a un bono para la compra de una *laptop* con el que encontraron una solución.

## VARIACIÓN EN LA CANTIDAD DE CURSOS EN LOS QUE LOS ALUMNOS SE MATRICULARON

En el primer ciclo del 2020, algunos alumnos no pudieron matricularse en ciertos cursos que no se dictaron debido a la dificultad de virtualizarlos.

También, se menciona que los alumnos decidieron llevar menos cursos durante los ciclos remotos, porque no tenían la seguridad de que les fuera bien en el aprendizaje virtual. Para algunos esta sería la primera experiencia cursando un curso virtual. Además, para un grupo de alumnos, el cambio a la virtualidad coincidió con el pase a facultad, lo que complejizó un poco más la situación.

En otros casos, algunos alumnos se retiraron de ciertos cursos priorizando aprobar otros. Ellos mencionan que esto se debió a que no contaban con un espacio y dispositivos adecuados para el aprendizaje, lo que repercutió e impactó en su rendimiento.



Hubo casos en los que el inicio de la pandemia y la emergencia sanitaria tomó desprevenidos a los alumnos en otros países o regiones del país. Aquellos que tuvieron que atravesar una primera etapa del aprendizaje virtual en el extranjero cuentan que les fue sumamente difícil desarrollar las clases por el escaso acceso a la conexión de internet. En ciertos casos, a su regreso, llevaron una cuarentena obligatoria de dos semanas en lugares que no eran adecuados para llevar clases universitarias. En estas situaciones, los alumnos debieron retirarse de algunos cursos.

La pandemia por la COVID-19 ha limitado las actividades económicas, lo que ha impactado la estabilidad de los ingresos de las familias. Esto ha repercutido en el número de cursos al cual se han matriculado algunos alumnos. Según ellos, debieron llevar menos cursos que el promedio, debido a que sus padres se vieron afectados económicamente.

## VARIACIÓN EN LA CANTIDAD DE CURSOS EN LOS QUE LOS ALUMNOS SE MATRICULARON

- ✓ La virtualización ha permitido a un grupo de alumnos, principalmente a los que viven lejos del campus, llevar más cursos. Por ejemplo, estos estudiantes afirman que se han logrado matricular en horarios muy temprano en las mañanas.
- ✓ Debido a que los alumnos han podido economizar el tiempo de traslados de sus casas o trabajos al campus, se han matriculado a más cursos, por lo que han dedicado el tiempo que pasaban en el transporte a estudiar.
- ✓ Esto también aplicaría para aquellos que trabajaban en un horario a tiempo completo que no les permitía asistir a las clases presenciales por el cruce de horarios.



---

## EXPERIENCIA DEL APRENDIZAJE VIRTUAL

---



## LA EXPERIENCIA VIRTUAL ESTÁ MARCADA POR EL AUTOAPRENDIZAJE

Lo primero que se desea destacar es que los alumnos han enfatizado que la experiencia virtual ha estado marcada por el autoaprendizaje.



### Autoaprendizaje: mayor exigencia durante los cursos virtuales

- Los alumnos perciben que el proceso de aprendizaje virtual ha estado marcado por el "autoaprendizaje", lo "autodidacta" y la "autonomía". Por eso, consideran que los ciclos virtuales han sido más exigentes que los presenciales.
- Esta situación estaría originada principalmente por la brecha de comunicación que se generó entre docentes y alumnos, y la dificultad para solucionar las dudas de los estudiantes de manera fluida, sobre todo, en las clases asincrónicas.
- Al respecto, los estudiantes mencionan que debieron solucionar sus dudas por su cuenta, es decir, de manera autónoma. Para los estudiantes también resultó difícil que el medio más frecuente de comunicación con los docentes sean los correos electrónicos, los cuales implican una demora en la respuesta y una posible dificultad para transmitir la duda por escrito.

## LO QUE PERMITIÓ LA VIRTUALIDAD

### Internacionalización

Ha permitido que los alumnos se matriculen en cursos de universidades extranjeras como parte de los programas de intercambio y que accedan a expositores extranjeros.

### Soporte familiar

Los estudiantes de regiones fuera de Lima que en la presencialidad vivían alejados de sus familias y redes de apoyo han tenido la oportunidad de avanzar en sus carreras desde sus lugares de origen y acompañados.

### Expertise en herramientas tecnológicas

Si bien los alumnos mencionan que la adaptación ha sido un proceso difícil, ellos se han estado adaptando a este nuevo escenario gradualmente. Por eso, en el segundo ciclo, ya estaban más habituados a la enseñanza remota y al uso de las plataformas y nuevas metodologías. Ellos afirman que un elemento positivo ha sido el dominio de las plataformas y herramientas tecnológicas, lo que se traduce en mayores habilidades.

### Horarios flexibles

Los alumnos mencionan que la universidad no otorgaba facilidades de horarios a las personas que trabajan. Durante la virtualidad, los alumnos que trabajan en jornada de tiempo completo pudieron matricularse en más cursos y ver las grabaciones en sus tiempos libres sin atrasarse.

### Ahorro de tiempo

Asimismo, la virtualidad ha favorecido a aquellos que viven muy lejos del campus universitario. En algunos casos, hasta pudieron llevar más cursos o estudiar en horarios que, antes de la pandemia, no eran posibles para ellos debido al tiempo que les tomaba el transportarse.

## SOBRE LA VIRTUALIZACIÓN DE LOS CURSOS PRÁCTICOS

En la opinión de los estudiantes, la virtualización de los cursos prácticos resultó más difícil que la de los cursos teóricos y tuvo varias limitaciones: **ellos no aprendieron como lo hubieran hecho en presencial.**

Los alumnos perciben que, en la etapa de virtualización de los cursos prácticos, estos se han vuelto teóricos, es decir, han perdido el elemento práctico.

En algunos casos, las autoridades de las facultades han solicitado que las actividades prácticas se cursen presencialmente. Esto ha ocasionado que no se carguen los créditos al sistema, lo que dificultó el orden de matrícula.



En algunos casos, mencionan que, en el primer ciclo del 2020, ellos postergaron los cursos prácticos y priorizaron los teóricos con la esperanza de llevarlos presencialmente en el segundo ciclo de ese año. Sin embargo, finalmente se matricularon en esos cursos únicamente para no atrasarse.



## LAS DIFICULTADES DEL APRENDIZAJE VIRTUAL



## ASPECTOS GENERALES

Los alumnos afirman que el proceso de virtualización es una **oportunidad de modernización para la mejora e innovación en los procesos de aprendizajes**. Asimismo, valoran positivamente cuando los docentes innovan usando herramientas como Kahoot, Quizizz, Mentimeter o Padlet, y esperan que esto se mantenga.

Sin embargo, los alumnos mencionan una serie de dificultades con las que han estado lidiando. Esas dificultades se detallarán más adelante.



La mayoría de los alumnos reconoce que gran parte de los **docentes fue altamente comprensivo** con los problemas que pudieron enfrentar los alumnos; por ejemplo, problemas de conectividad, salud, etc.



## LAS DIFICULTADES DEL APRENDIZAJE VIRTUAL

Las dificultades identificadas por los alumnos se pueden agrupar en tres aristas:

### LAS DIFICULTADES ATRIBUIBLES AL DISTANCIAMIENTO SOCIAL

PÉRDIDA DE ASESORÍAS

REDUCCIÓN DE TRABAJOS EN GRUPO

ESCASA SOCIALIZACIÓN

DIFICULTADES PARA INVESTIGAR

### LAS DIFICULTADES ATRIBUIBLES A LA BRECHA TECNOLÓGICA

BAJA CONECTIVIDAD

EXIGENCIA DE SOFTWARES

### LAS DIFICULTADES ATRIBUIBLES A LOS DOCENTES

DEMORA EN CORREGIR

DEMORA EN COLGAR INFORMACIÓN

DEMORA EN RESPONDER

DESCONOCIMIENTO DE HERRAMIENTAS DIGITALES

NO ESTABAN PREPARADOS

DESPREVENIDOS

AUMENTO DE LA EXIGENCIA

## LAS DIFICULTADES ATRIBUIBLES AL DISTANCIAMIENTO SOCIAL

### PÉRDIDA DE ASESORÍAS

Los alumnos señalaron que un elemento que se perdió en la virtualidad fueron las asesorías que recibían en la presencialidad. Dichas asesorías son altamente valoradas, ya que en ellas recibían retroalimentación y podían compartir sus dudas con los docentes y profundizar en los temas.

### REDUCCIÓN TRABAJOS EN GRUPO

Otro elemento que se ha mencionado es que, con el proceso de virtualización, los trabajos en grupo se han visto reducidos y afectados. Para algunos alumnos, sobre todo para los de carreras de poco alumnado, su proceso de aprendizaje se ha perjudicado, ya que antes era colaborativo.

### ESCASA SOCIALIZACIÓN

Los alumnos más jóvenes, quienes han ingresado directamente a la universidad durante la etapa de virtualización, comentan que la transición de la escuela a la universidad a través de cursos virtuales ha sido particularmente difícil, pues no están acostumbrados a un sistema universitario y no están socializando con sus pares.

### DIFICULTADES PARA INVESTIGAR

Los alumnos que están cursando los últimos ciclos de las carreras y que estarían llevando los cursos de investigación o elaborando la tesis afirman que el cierre de los servicios de la universidad ha sido desfavorable, ya que no cuentan con el acceso a las bibliotecas del campus. Además, han tenido que suspender la realización del trabajo de investigación y del trabajo de campo, lo que ha supuesto un retroceso para ellos.

## LAS DIFICULTADES ATRIBUIBLES A LA BRECHA TECNOLÓGICA

### BAJA CONECTIVIDAD

Otra gran dificultad mencionada por la mayoría de los alumnos es el **problema relacionado con el acceso a internet y la calidad de conectividad** con la que han contado desde sus hogares, situación que se agravaba cuando se conectaban varios dispositivos a la vez. Cabe resaltar en este punto que poner fondos de pantalla, como solicitan algunos docentes, es inviable para muchos alumnos, ya que impacta directamente en la velocidad del internet y en el consumo del ancho de banda.

### EXIGENCIA DE SOFTWARES

Sumado a ello, mencionan que, en medio de esa dificultad, en ocasiones se les exigió el uso de programas o *softwares* que complicaban aún más los problemas de conexión y que no podían sostener computadoras que no fueran las modernas.

## LAS DIFICULTADES ATRIBUIBLES A LOS DOCENTES

### AUMENTO DE LA EXIGENCIA

Una percepción recurrente y mencionada en varios grupos focales fue que la exigencia ha sido mayor en los cursos virtuales en comparación con los presenciales. Al respecto, los alumnos comentan que los docentes han aumentado la cantidad de los contenidos y que no han tenido conciencia de la sobrecarga que los estudiantes tienen. Además, afirman que los profesores, al saber que los alumnos contaban con mayor acceso a diversas herramientas tecnológicas, optaron por complejizar las clases y aumentar la dificultad de los cursos.

Por otra lado, habría una opinión contraria y minoritaria respecto a algunos cursos que se simplificaron durante la virtualidad. Esto lo atribuyen a que esta simplificación sucedió durante el primer ciclo de la virtualidad, por lo que habría respondido a un proceso de adaptación.

### DESPREVENIDOS

Un gran sector de los alumnos comenta que los docentes no estaban preparados para brindar un proceso de aprendizaje virtual. No obstante, se percibe un sentido de comprensión por parte de ellos, ya que mencionan que los docentes también enfrentaron dificultades para la adaptación.

### DESCONOCIMIENTO HERRAMIENTAS DIGITALES

Los alumnos consideran que algunos profesores no supieron aprovechar las herramientas virtuales para ofrecer un curso más didáctico. Además, afirman que estas deficiencias fueron percibidas sobre todo en el primer ciclo virtual y se atenuaron en el segundo ciclo, en cual demostraron mayor adaptación.

## DIFICULTADES ATRIBUIBLES A LOS DOCENTES

### DEMORA EN RESPONDER

Algunos alumnos han percibido ciertas limitaciones de los profesores mayores como demoras en contestar comunicaciones por correo electrónico. Esto ha ampliado la brecha de comunicación.

En algunos casos mencionan que el rol que cumplieron los delegados y las delegadas del salón, así como los jefes de práctica, fue óptimo y redujo la brecha de comunicación.

En las carreras de poco alumnado, se observa que la comunicación fue más fluida. Los alumnos de esas carreras perciben que la comunicación fue cercana; incluso, afirman que se conversó con los profesores sobre las metodologías y la mejor manera de llevar la virtualidad.

### DEMORA EN CORREGIR

En gran parte de los casos, los alumnos mencionaron que este asunto precede a la emergencia sanitaria. Saben que los docentes solo tienen dos semanas para entregar notas, pero este plazo no se cumple. Esto supone una dificultad para los alumnos, ya que ellos aseguran que no se les permite conocer sus notas y su progreso. En algunas ocasiones, comentaron que obtienen sus notas casi al finalizar el ciclo.

Este problema no sucede con los exámenes que se desarrollan a través de preguntas para marcar, ya que la plataforma PAIDEIA, en esos casos, arroja la nota inmediatamente. Los alumnos comentan que el problema mencionado sucede principalmente en las evaluaciones que incluyen preguntas abiertas o para desarrollar, ya que corregir las respuestas implica más tiempo y esfuerzo de los docentes.

### DEMORA EN COLGAR INFORMACIÓN

Los estudiantes han percibido cierta desorganización por parte de los docentes. También, se han dado cuenta de que los profesores se demoran en colgar los documentos en las plataformas o en enviar los enlaces para conectarse a las clases.



## SOBRE LAS EVALUACIONES



### VALORACIÓN DE LOS CURSOS ASINCRÓNICOS

#### ASPECTOS DE AGRADO

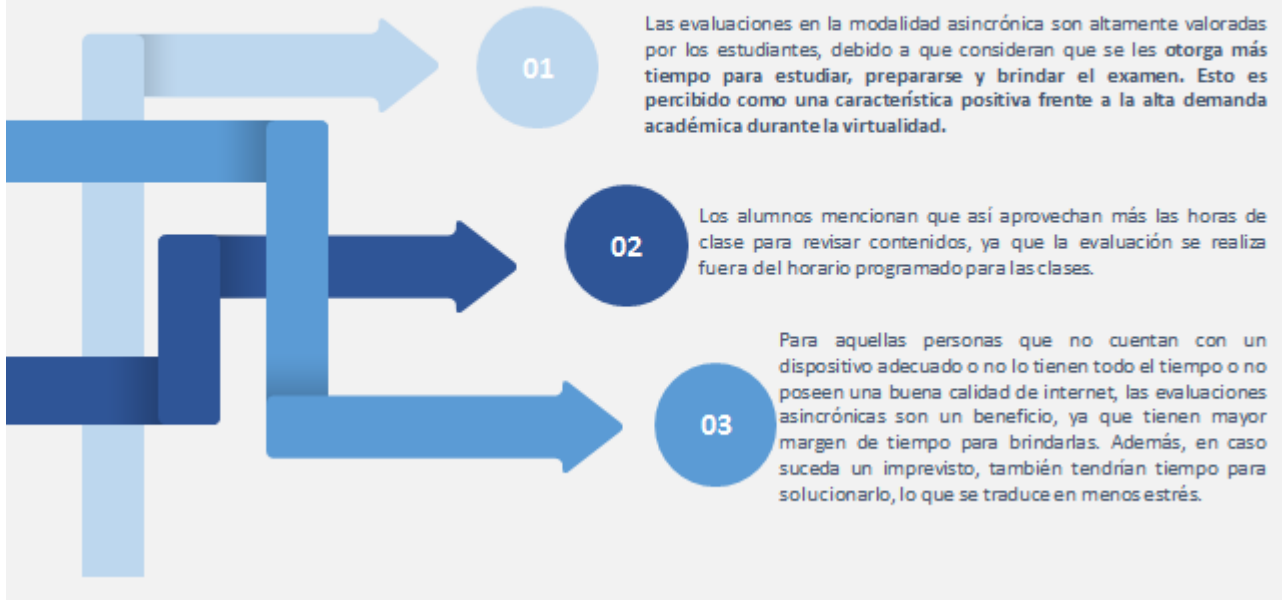
- ✓ Respecto a las clases asincrónicas, un elemento positivo que identifican los alumnos es que fueron beneficiosas para aquellos que no pudieron disponer de sus dispositivos todo el tiempo, debido a que los compartían con otros miembros de su familia, y para aquellos que trabajan. En esos casos podían ver las clases grabadas fuera del horario de clases.
- ✓ Asimismo, perciben a las grabaciones como una oportunidad para repasar y entender mejor las clases. Los alumnos afirman que así no se pierden las clases, lo que sí ocurría en la presencialidad si por algún motivo no podían acudir.
- ✓ Además, gracias a las clases grabadas, han logrado llevar sus cursos satisfactoriamente. Incluso mencionan que su aprendizaje ha sido mayor a través de esta modalidad, ya que comprendían más los videos grabados.



#### ASPECTOS DE DESAGRADO

- Al ser las clases grabadas que eran vistas fuera del horario formal, los alumnos no podían hacer preguntas directamente al docente.

## EVALUACIONES EN LA MODALIDAD ASINCRÓNICA



## VALORACIÓN DE LOS CURSOS SINCRÓNICOS

### ASPECTOS DE AGRADO

- Algunos alumnos consideran que participan más en Zoom que en los cursos presenciales. Además, afirman que han podido superar el temor a equivocarse y la timidez que se presentan en la presencialidad.
- Los alumnos consideran que tienen la posibilidad de absolver sus dudas con los docentes en el momento de la clase, lo que no ocurre en la modalidad asincrónica.

### ASPECTOS DE DESAGRADO

- Como ya se ha mencionado, los estudiantes tuvieron dificultades para concentrarse en sus hogares debido a las interrupciones que se podían originar. Las consecuencias de esta situación se ven más reflejadas en los cursos que fueron sincrónicos.
- Otra gran dificultad mencionada por la mayoría de los alumnos es el problema relacionado con el acceso a internet y la calidad de conectividad de sus hogares. Esta situación se agrava si se conectan varios dispositivos a la vez en su casa o si las clases eran en horas punta o si el estudiante atravesaba la pandemia en otras regiones del país.

## EVALUACIONES EN LA MODALIDAD SINCRÓNICA

Se perciben menos elementos positivos en las evaluaciones en la modalidad sincrónica en comparación a las evaluaciones asincrónicas.

**01**

El factor tiempo fue una dificultad y un detonante de estrés. Los alumnos indican que debían disponer de un tiempo extra para convertir formatos y subir el archivo (foto, Word, entre otros) a la plataforma. Para ellos, eso se convierte en un problema si no tienes buena conexión a internet. Además, manifiestan que algunos docentes les bajaban puntos a los alumnos que se demoraban en subir los archivos.

**02**

Otro elemento negativo de las evaluaciones sincrónicas son los problemas que se generaban para aquellos que no contaban con una buena calidad de conectividad y que en ocasiones se desconectaban durante un examen. Esto generaba suspicacias entre los docentes, ya que sospechaban que se podría tratar de plagio.

**03**

Pese a los elementos negativos, se menciona un factor positivo de las evaluaciones sincrónicas: los estudiantes tenían la oportunidad de escuchar y conocer las preguntas de sus demás compañeros durante el examen, lo que no sucedía en las evaluaciones asincrónicas.

## APRENDIZAJE MENOS MEMORÍSTICO

Algunos docentes optaron por aumentar la exigencia y complejidad de sus cursos y evaluaciones al ser conscientes de que los estudiantes tendrían más acceso a material, lecturas y apuntes.

Los estudiantes señalan que contar con lecturas y materiales a la hora de dar una evaluación virtual repercutió positivamente en su aprendizaje, ya que fue menos memorístico en comparación con la presencialidad, en la cual, al no tener los apuntes a la mano, tenían que memorizar la información.

Además, los alumnos mencionan que en la actualidad los docentes han optado más por el análisis de casos en las evaluaciones. Esto es percibido como una característica positiva, ya que mencionan que su aprendizaje es mayor.



## EVALUACIONES EN LA MODALIDAD PREGUNTAS ABIERTAS

### ASPECTOS DE AGRADO

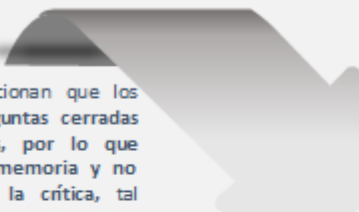
- Permite el desarrollo de contenido y expresarse en la información. Esto ayuda a los alumnos a demostrar que tienen los conocimientos.
- Al contrario de las preguntas cerradas, el docente en algunas ocasiones puede evaluar no solo el resultado (que podría estar errado) sino también el procedimiento.
- Los alumnos mencionan que reciben más y mejor *feedback* con este tipo de preguntas y desarrollan capacidades como la reflexión.



### ASPECTOS POR MEJORAR

- Sin embargo, los alumnos consideran que la combinación de los exámenes con preguntas abiertas o para desarrollar con los exámenes en la modalidad sincrónica resulta estresante, debido al factor del tiempo. Para este tipo de exámenes, con preguntas abiertas y en modalidad sincrónica, esperan contar más tiempo.
- Otro punto que se debe mejorar es la demora que tienen los docentes para entregar las notas de los exámenes con preguntas abiertas, ya que corregirlos implica más tiempo y esfuerzo para ellos.


## EVALUACIONES EN LA MODALIDAD PREGUNTAS CERRADAS



Los alumnos mencionan que los exámenes de preguntas cerradas son muy literales, por lo que incentivan a la memoria y no necesariamente a la crítica, tal como lo hacen las evaluaciones presenciales.

Los docentes en su afán de complejizar las evaluaciones optan por opciones de respuestas ambiguas o muy específicas.

**Sobre los exámenes que incluyen preguntas cerradas se observan sobre todo opiniones desfavorables.**



La plataforma PAIDEIA no guarda los cambios o avances automáticamente, lo que genera pérdida de información si se cae la conexión de internet.

Algunos exámenes en la plataforma de PAIDEIA no permiten regresar a la pregunta anterior, es decir, una vez que se avanza a la siguiente pregunta, el sistema no permite retroceder. Esto es percibido como un problema. Los alumnos mencionan que, en un examen sincrónico, el estudiante debe gestionar óptimamente su tiempo. Para ellos, esto incluye la posibilidad de revisar las preguntas y organizarse para contestarlas de la mejor manera.



## EL RECURSO FOROS

Algunos de los docentes han hecho un uso excesivo de los foros como recurso de evaluación, por lo que los alumnos se sienten "saturados". Ellos consideran que los docentes optaron por este tipo de herramienta, principalmente en los cursos de modalidad asincrónica, como una forma de reemplazar la nota de participación.

**01**

Los alumnos afirman que los foros no resultan una herramienta que fomenta el aprendizaje, debido a que no siempre las respuestas de los que participan son informadas. Además, si los comentarios del profesor son públicos, no es cuidadoso y lo hace de manera intensa, puede desmotivar la participación de los alumnos.

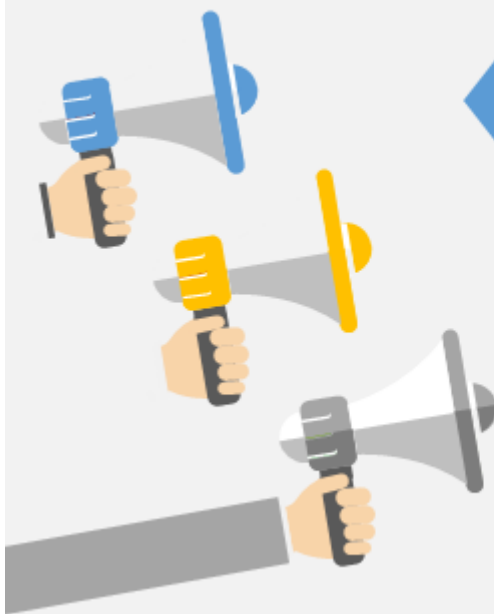
**02**

Para un grupo de alumnos, los foros resultaron un elemento positivo como parte de su aprendizaje a distancia, ya que fue un material útil para estudiar para las evaluaciones.

**03**

Algunos alumnos señalan que los foros son de utilidad, ya que requieren de conversación y debate, recursos que se pueden perder en las clases virtuales.

## NOTA DE PARTICIPACIÓN



La nota y evaluación de participación ha sido también mencionada por algunos alumnos, quienes consideran que en algunos casos el porcentaje de la nota de participación aumentó en el proceso de aprendizaje virtual.

Los alumnos afirman que este aumento no beneficia a aquellos que tienen problemas de conectividad si la participación tiene que ser durante las clases sincrónicas.

En algunos casos, los estudiantes señalan que la nota de participación podría ser a través del uso del foro, como se ha presentado en la sección anterior o mediante aplicaciones como Genially o Educa Play.

## LA EVALUACIÓN CONTINUA



Un grupo significativo de alumnos **valora positivamente la evaluación continua que ha tenido durante la virtualidad**. Estos estudiantes afirman que durante este periodo los docentes han ampliado y diversificado sus evaluaciones. Para los alumnos esto es favorable, ya que los porcentajes de las notas se reparten en más opciones de evaluación, lo que les brinda mayores posibilidades de obtener una mejor calificación.



Además, los alumnos perciben que su aprendizaje es mayor, ya que la **práctica del estudio es continua**, es decir, durante todo el ciclo.

## EXÁMENES ORALES Y LOS JURADOS



01

Respecto a los exámenes orales, los alumnos consideran que funcionaron bien para los cursos teóricos, ya que permiten cierta cercanía con el docente, hacen posible demostrar lo aprendido y dificultan el plagio.

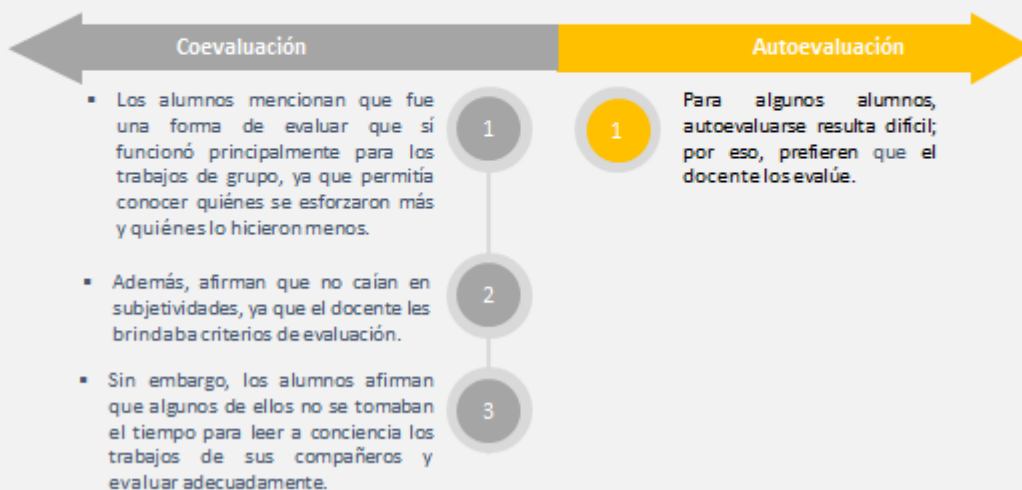


02

Como su nombre lo sugiere, las evaluaciones con jurado contaban con la presencia de varios docentes, quienes actuaban como jurados y brindaban *feedback* a los alumnos que presentaban sus trabajos o proyectos. Sin embargo, los alumnos mencionan que tener tanta variedad de opiniones y *feedback* fue una deficiencia.

## COEVALUACIÓN Y AUTOEVALUACIÓN

Los estudiantes fueron consultados sobre las coevaluaciones y autoevaluaciones. Ellos han tenido **más experiencia en la coevaluación; muy pocos se han autoevaluado.**



## FEEDBACK DESDE LOS DOCENTES

La mayoría de docentes brinda *feedback*.

- El *feedback* que brindan los docentes es muy variable y, al parecer, **dependería de cada profesor**. Además, al comparar el *feedback* que recibían antes de la pandemia con el reciben durante ella, los alumnos consideran que no ha variado.
- Los alumnos afirman que, aunque hay algunos profesores que brindan solo la calificación y ningún aporte adicional, ellos son la minoría, ya que **gran parte los docentes justifica la nota que pone**.
- Además, los estudiantes señalan a docentes que han brindado retroalimentación durante el horario de clases e inclusive fuera de él.
- Los alumnos consideran que reciben mayor retroalimentación en los cursos de letras y los trabajos de investigación en comparación con los cursos de ciencias.



## ACERCA DEL PLAGIO

- Los estudiantes fueron consultados sobre el plagio en el entorno virtual. Ellos dicen que sí ocurre; sobre todo en facultades altamente competitivas, los alumnos optan por el plagio para obtener buenas notas.
- Además, mencionan que si bien los docentes están reduciendo el tiempo de los exámenes como una medida de control para evitar el plagio, en la práctica sucede lo contrario: **al tener menos tiempo, los alumnos, en su deseo de contestar todas las preguntas, comparten las soluciones.**
- Los alumnos de las carreras artísticas, señalan que es más difícil plagiar, debido a que su proceso creativo es muy personal y sería muy evidente un plagio.
- Los estudiantes mencionan que a sus correos de la universidad les llegan cadenas de correos ofreciendo servicios de resolución de exámenes. Ellos observan una amplia **desconfianza por parte de los docentes**: las evaluaciones son con cámara y micrófonos encendidos, e incluso, en las carreras de ingeniería, algunos profesores solicitan hasta doble cámara.
- Los estudiantes consideran que la mejor forma de combatir el plagio es contar con exámenes centrados en el análisis.





---

## CUÁNTO EXTRAÑAN LA PRESENCIALIDAD

---





## EXTRAÑANDO LA PRESENCIALIDAD

Los estudiantes extrañan el campus universitario y los servicios a los que podían tener acceso allí. En general, se percibe una alta valoración del campus universitario; en varios testimonios, se aprecia que los alumnos destinan bastante tiempo de su día estar en la universidad.



Principalmente, los alumnos mencionan la falta que les hace la biblioteca como un ambiente de estudio adecuado. Como se ha mencionado, varios alumnos han manifestado que no cuentan con un lugar de estudio en sus hogares o las distracciones propias del ambiente de la casa impactan en su progreso académico.

Un elemento que también resulta común es que los alumnos echan de menos el acceso a las lecturas en físico. Inclusive han mencionado problemas en los ojos y la vista por la cantidad de horas que deben pasar leyendo directamente en una pantalla.



Se percibe que los alumnos más jóvenes que cursan los primeros ciclos, aquellos que han pasado directamente de la escuela a la universidad virtual, tienen un deseo por vivir la experiencia universitaria de manera presencial.



Acudir presencialmente a la universidad representaba para los estudiantes socializar e interactuar con sus compañeros y acudir a las actividades culturales que ofrecía la universidad. El campus no solo brinda las clases académicas sino que también ofrece una vida social y una variedad de actividades culturales, espacios abiertos con naturaleza, etc.



## EXPECTATIVAS A FUTURO

Es predominante la opinión de los estudiantes que manifiestan preferir la modalidad presencial, ya que valoran los servicios y espacios que propicia el campus, entre ellos el servicio de biblioteca, altamente mencionado por los alumnos. Además, aprecian la vida social y cultural que complementa la vida académica.

Sin embargo, que los alumnos hayan tenido la experiencia virtual ha servido para que se evidencien elementos positivos de esta modalidad y que los alumnos valoran. Una gran parte de los estudiantes sugiere que se podría pensar en una modalidad presencial, principalmente, pero que incluya algunos elementos virtuales. Por ejemplo, los alumnos mencionan que algunos cursos teóricos podrían ser virtualizados para que se mantengan las grabaciones de las clases y el material digital. Esto sería favorable para quienes viven lejos del campus y para quienes trabajan.

También, sugirieron mantener en la modalidad virtual los cursos que se dicten muy temprano por la mañana, principalmente para que puedan ser aprovechados por quienes viven en zonas alejadas al campus. Adicionalmente, les interesaría seguir llevando cursos en el extranjero de manera virtual y que algunas evaluaciones sean asincrónicas.

Los alumnos consideran importante mantener la innovación y el uso de plataformas como parte del proceso de aprendizaje. Ellos mencionan que las plataformas no eran bien aprovechadas antes de la pandemia.



## SOBRE LA SALUD MENTAL



- Como parte del proceso de aprendizaje virtual, no debe dejarse de lado que la emergencia sanitaria ha impactado en la salud mental y emocional de la población; los jóvenes estudiantes no son la excepción. Aunque no son considerados población de riesgo, el confinamiento social ha afectado su salud mental y emocional, lo cual ha tenido repercusiones en su aprendizaje.
- Los estudiantes afirman que la pandemia los ha afectado en su salud mental. Esto se ha manifestado a través de insomnio, estrés, falta de concentración, etc. Ellos consideran que ni los profesores ni las autoridades se han interesado por ese tema.
- Además, han observado que el impacto de la pandemia ha afectado la salud mental de los docentes.
- Algunos de los alumnos han acudido al servicio de psicología de la universidad. Sin embargo, creen que el servicio fue insuficiente para la demanda. En estos contextos de adversidad, se tuvieron que retirar de cursos.



---

## CONCLUSIONES

---



## CONCLUSIONES

# 1

El presente estudio demuestra que la virtualización de la educación en el contexto de la pandemia por la COVID-19 ha supuesto un proceso en marcha altamente complejo.

Se ha hecho evidente que no todos los alumnos enfrentaron el aprendizaje virtual en las mismas condiciones; solo algunos contaron con mayor acceso a herramientas tecnológicas y a un ambiente adecuado para cursar el aprendizaje remoto. Además, no debe perderse de vista que los alumnos y sus familias fueron golpeados económica y emocionalmente a causa del confinamiento, y que los estudiantes menores han atravesado una transición chocante de la escuela a la universidad virtual. Este grupo se percibe solitario, ya que no cuentan con espacios de socialización.

# 2

La experiencia del aprendizaje virtual ha estado marcada por el "autoaprendizaje", lo "autodidacta" y la "autonomía". Esta situación estaría originada principalmente por la brecha de comunicación que se generó entre docentes y alumnos, y la dificultad para solucionar las dudas de los estudiantes de manera fluida y ágil a través de los correos electrónicos, principalmente para los alumnos que tuvieron clases asincrónicas. Además, la experiencia de "autoaprendizaje" provoca que los alumnos tengan una percepción generalizada de que los ciclos virtuales han sido más exigentes que los presenciales.

## CONCLUSIONES

# 3

Se observó que los cursos que funcionaron mejor en la virtualización fueron los teóricos; por el contrario, los cursos prácticos presentaron serias deficiencias. Los alumnos de carreras con un fuerte componente práctico han sido claramente perjudicados por la virtualidad. Ellos mencionaron haber sufrido un retraso en el avance de sus carreras, debido a la postergación de los cursos en la espera de la presencialidad y a la falta de tecnología necesaria para sus estudios. Los alumnos que optaron por llevar los cursos con la finalidad de no atrasarse afirmaron que se perdió el componente práctico y vivencial, por lo que percibieron que su aprendizaje ha sido menor e incompleto.

# 4

A pesar de eso, varios elementos de la educación remota han sido bien percibidos. Los estudiantes valoran positivamente las grabaciones de las clases y el acceso a los materiales virtuales que tienen en la actualidad. Estos recursos pueden ser revisados fuera de la hora de clases como recurso de estudio o como una forma de ponerse al día en caso de un imprevisto o de no haber atendido a la clase por asistir al trabajo, no tener conexión, entre otros motivos.

En la misma línea, la virtualidad ha permitido acortar la distancia para aquellos que viven lejos del campus. Además, ha hecho posible que las personas que trabajan avancen su carrera con más rapidez.

## CONCLUSIONES

### 5

Profundizando en las evaluaciones, se aprecia que la modalidad asincrónica es la más valorada por los alumnos, debido a que se ajusta más a sus necesidades, genera menos estrés y reduce las dificultades de la virtualización (conexión a internet, sobrecarga académica, acceso a dispositivos electrónicos, poco tiempo, etc.). El elemento negativo de esta modalidad fueron las limitaciones para consultar al docente en caso los alumnos tengan una duda.

### 6

En la modalidad de evaluación sincrónica, entra a tallar el factor tiempo como un detonante de estrés ante el temor que genera que suceda algún imprevisto durante la evaluación (como la caída de internet o la demora al subir los documentos a la plataforma), ya que esto podría ser la causa de alguna reducción de puntaje en la nota final. Ante la desconfianza de los docentes por el plagio, las evaluaciones sincrónicas fueron con cámara y micrófono encendidos, por lo que se filtraron los sonidos de todos los alumnos. Sin embargo, un elemento a favor de esa indicación fue la posibilidad de realizar consultas directamente al docente y que todos las escuchen.

### 7

Un asunto clave mencionado por los alumnos es que, debido a que ahora tienen acceso a los apuntes, las lecturas y los materiales de estudio durante las evaluaciones, estas han dejado de ser meramente memorísticas como en la presencialidad. Este cambio es muy valorado por los estudiantes, porque consideran que su aprendizaje es mayor.

## CONCLUSIONES

8

En relación con el tipo de preguntas que se incluyen en las evaluaciones, se observa que las preguntas abiertas permiten demostrar lo aprendido y reciben más *feedback* de los docentes. Sin embargo, cuando los alumnos dan este tipo de exámenes, el docente se demora en entregar la nota; además, si el examen es en modalidad sincrónica con preguntas abiertas, el factor tiempo se convierte en un detonante de estrés, ya que los alumnos esperan un tiempo considerable para responder dichas preguntas. Sobre las preguntas cerradas, los estudiantes mencionaron que, en el afán de complejizar las evaluaciones, los docentes optan por preguntas ambiguas; además, consideran que estas preguntas pueden caer la literalidad, lo que incentiva a la memoria. Los alumnos también observaron una dificultad de la plataforma PAIDEIA: no guarda el avance automáticamente y no permite volver a la pregunta anterior.

9

Respecto a los foros, los alumnos mencionaron que pueden ser un buen recurso para estudiar o debatir. Sin embargo, deben ser usados adecuadamente; por ejemplo, no pueden ser tan seguidos ni varios para que los alumnos no se saturen. Además, el *feedback* del profesor se debe realizar de manera privada a cada alumno, ya que al ser visible para todos puede producir en algunos estudiantes una apatía por participar si reciben comentarios negativos. Cabe resaltar que los foros funcionan y se mantienen activos mientras sean calificados.

10

También, se menciona que el peso de la nota de participación ha sido aumentado durante las clases virtuales, lo cual puede ser perjudicial para quienes no puedan conectarse a las clases en vivo. Por eso, sería favorable que la nota de participación se brinde a través de los foros u otras aplicaciones.

## CONCLUSIONES

11

En la virtualidad también ha sido frecuente la evaluación continua, la cual es percibida como positiva, ya que permite construir una nota durante todo el ciclo, hace que el aprendizaje sea mayor debido a que la práctica del estudio es continua y genera menos estrés porque los alumnos enfrentan menos evaluaciones con un alto peso en la nota. En menor medida, aunque bien valorados, los estudiantes han mencionado los exámenes orales. Para ellos estos exámenes generan cercanía con el docente, permiten demostrar lo aprendido y son una modalidad de evaluación en la que es muy difícil plagiar. Por otro lado, la coevaluación funciona bien para evaluar el trabajo en grupo, ya que motiva a que todos los estudiantes se esfuercen. Cabe resaltar que en la coevaluación es importante que el docente brinde los criterios para la calificación.

12

Los alumnos afirman que la mayoría de docentes brinda *feedback*, pero que lo hagan depende bastante de cada uno. Además, al parecer la retroalimentación está más presente en los cursos de letras que en los de ciencias.

13

Otra percepción que se debe destacar es que los docentes han tenido limitaciones al adaptarse a la virtualidad; son muy evidentes las diferencias en el grado de manejo de las herramientas tecnológicas. Los alumnos consideran que la virtualidad representa una oportunidad para la modernización de las estrategias y metodologías de aprendizaje impartidas por los profesores.

## CONCLUSIONES

14

Una deficiencia en el proceso de aprendizaje virtual relacionada con los docentes es la demora en la entrega de notas. Los alumnos señalaron que esta problemática antecede a la pandemia. Además, mencionaron que se ha generado una gran brecha de comunicación con los docentes. Otra dificultad que perjudica a los alumnos es que los docentes, en su afán por evitar los plagios, han reducido el tiempo de las evaluaciones; sin embargo, esta decisión estaría fomentando el plagio.

15

El plagio durante la virtualización se ha presentado. Cabe resaltar que el plagio no es una práctica recurrente en carreras con un enfoque colaborativo y con poco alumnado; justamente en ese tipo de carreras la comunicación con los docentes es más fluida.

16

La opinión de los estudiantes que manifiestan preferir la modalidad presencial es predominante; sin embargo, ellos valoran elementos positivos de la virtualidad. Gran parte de los alumnos piensa en una modalidad presencial que incluya algunos elementos virtuales. Por ejemplo, mencionan que algunos cursos teóricos podrían ser virtualizados para que se mantengan las grabaciones de las clases y el material digital. Esto sería favorable para quienes viven lejos del campus y para quienes trabajan.

## ANEXO N° 19

**Pulso PUCP**  
Instituto de Analítica Social  
e Inteligencia Estratégica



# ESTUDIO CUANTITATIVO SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN EN ESTUDIANTES DE PREGRADO

05 de agosto del 2021

Por encargo del Vicerrectorado Académico

## ÍNDICE

- 1 Objetivo y metodología
- 2 Principales resultados
- 3 Conclusiones





---

## OBJETIVO Y METODOLOGÍA

---



OBJETIVO GENERAL



Conocer la satisfacción de los estudiantes de pregrado sobre los procesos de evaluación impartidos en los ciclos virtuales

## FICHA TÉCNICA

Tipo y técnica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudio cuantitativo mediante encuestas online</li> </ul>
Muestra	<ul style="list-style-type: none"> <li>6171 estudiantes de pregrado de la PUCP</li> </ul>
Universo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alumnos y alumnas de todas las carreras de pregrado de la PUCP matriculados en el semestre 2021-I</li> </ul>
Muestreo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño muestral no probabilístico por conveniencia</li> </ul>
Tasa de respuesta	<ul style="list-style-type: none"> <li>25%</li> </ul>
Trabajo de campo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Del 15 al 23 de junio del 2021</li> </ul>

## FACTORES DE PONDERACIÓN

VARIABLES	Tipos	Frecuencia	Porcentaje	Ponderación
Facultad	Estudios Generales - Ciencias	1900	32%	0.75
	Estudios Generales - Letras	1808	31%	0.75
	Facultad de Ciencias e Ingeniería	551	9%	1.50
	Facultad de Derecho	572	9%	1.60
	Facultad de Arte y Diseño	572	9%	0.65
	Facultad de Arquitectura y Urbanismo	216	4%	1.59
	Facultad de Ciencias Sociales	152	2%	1.50
	Facultad de Artes Escénicas	151	2%	1.55
	Facultad de Educación	96	2%	1.11
	Escuela de Estudios Especiales	92	1%	1.14
	Facultad de Ciencias y Artes de la Comunicación	90	1%	2.00
	Facultad de Gestión y Alta Dirección	87	1%	2.00
	Facultad de Psicología	71	1%	2.00
	Facultad de Letras y Ciencias Humanas	54	1%	2.00
	Facultad de Ciencias Contables	54	1%	1.61
	Facultad de Estudios Interdisciplinarios	25	0%	0.48

Base: 6171 estudiantes encuestados de la PUCP

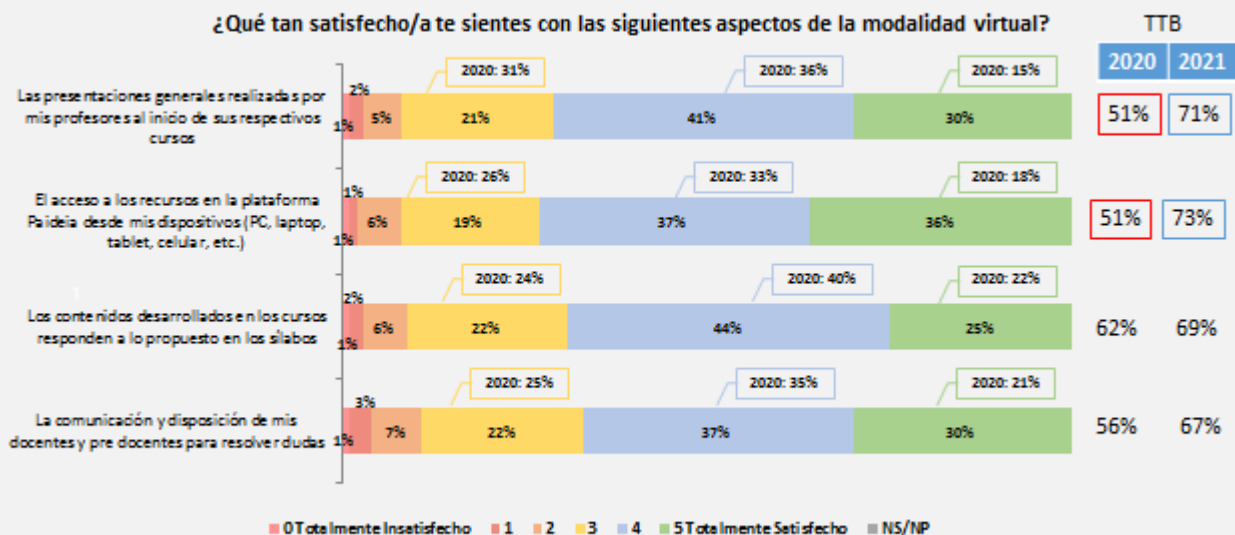


## PRINCIPALES RESULTADOS



### EXPERIENCIA GENERAL DEL ESTUDIANTE

¿Qué tan satisfecho/a te sientes con las siguientes aspectos de la modalidad virtual?

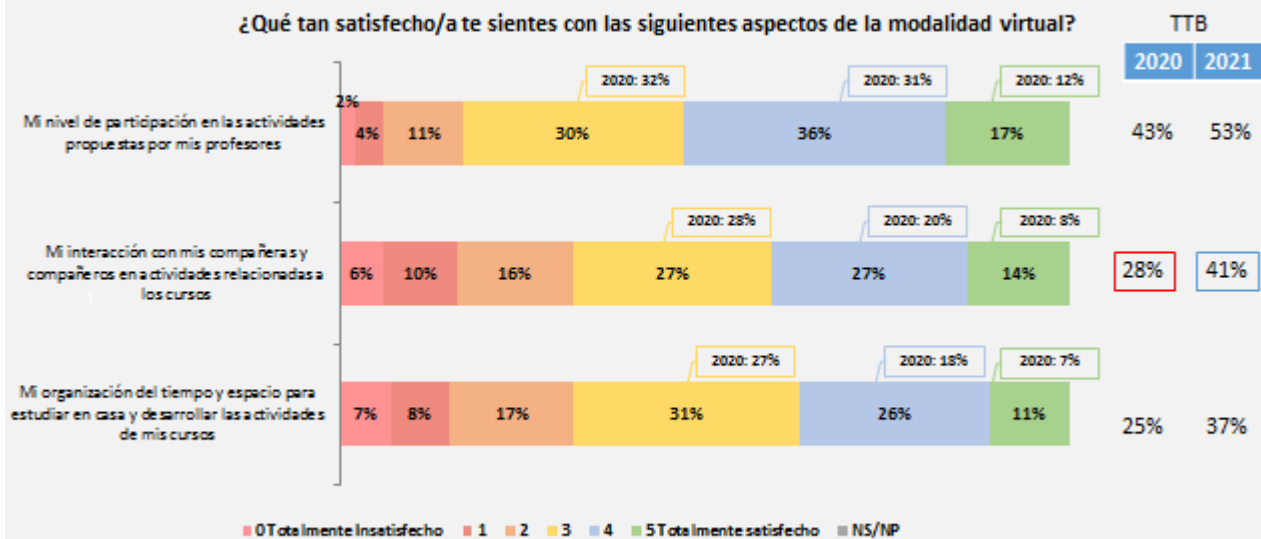


Base: 6171 estudiantes encuestados de la PUCP

\*En comparación con el estudio realizado en el 2020.

## EXPERIENCIA GENERAL DEL ESTUDIANTE

¿Qué tan satisfecho/a te sientes con las siguientes aspectos de la modalidad virtual?

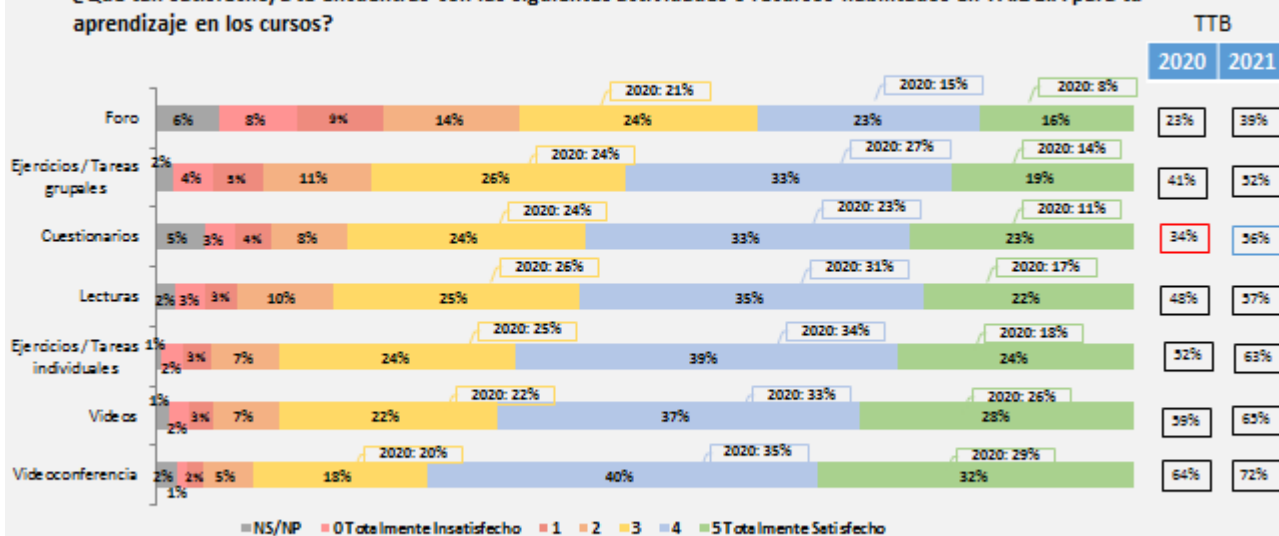


Base: 6171 estudiantes encuestados de la PUCP

\*En comparación con el estudio realizado en el 2020.

## SATISFACCIÓN CON ACTIVIDADES O RECURSOS EN PAIDEIA

¿Qué tan satisfecho/a te encuentras con las siguientes actividades o recursos habilitados en PAIDEIA para tu aprendizaje en los cursos?

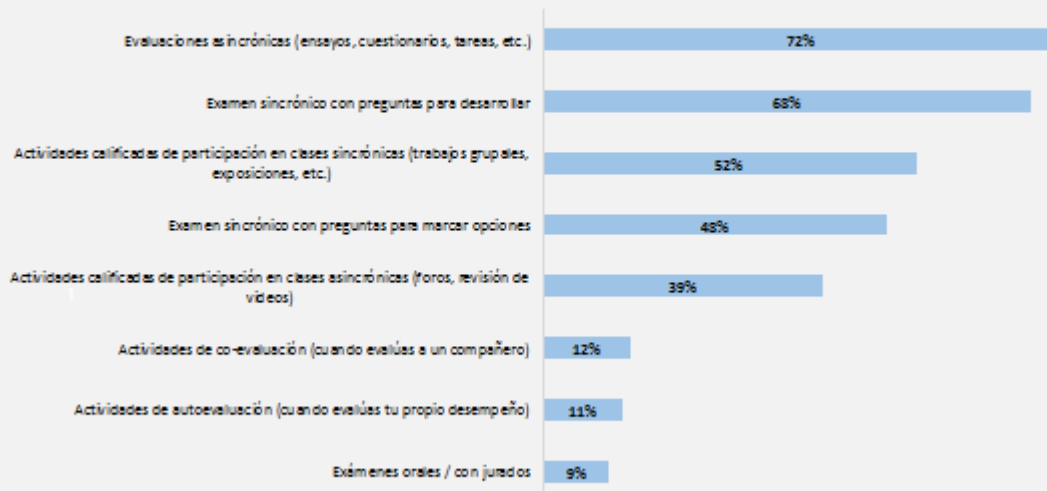


Base: 6171 estudiantes encuestados de la FUCP

\*En comparación con el estudio realizado en el 2020.

## FRECUENCIA DE ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

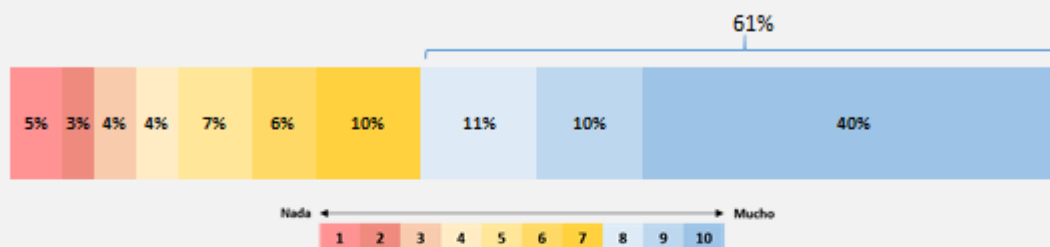
¿Cuál/cuáles de las siguientes actividades de evaluación han sido más frecuentes en tus cursos durante el ciclo 2021-1?



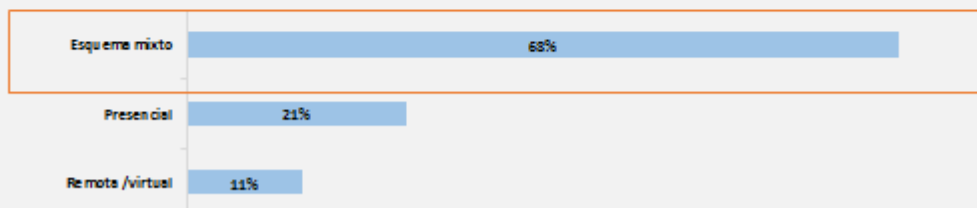
Base: 6171 estudiantes encuestados de la FUCP

## MODALIDAD DE PREFERENCIA

¿Qué tanto extrañas la presencialidad?



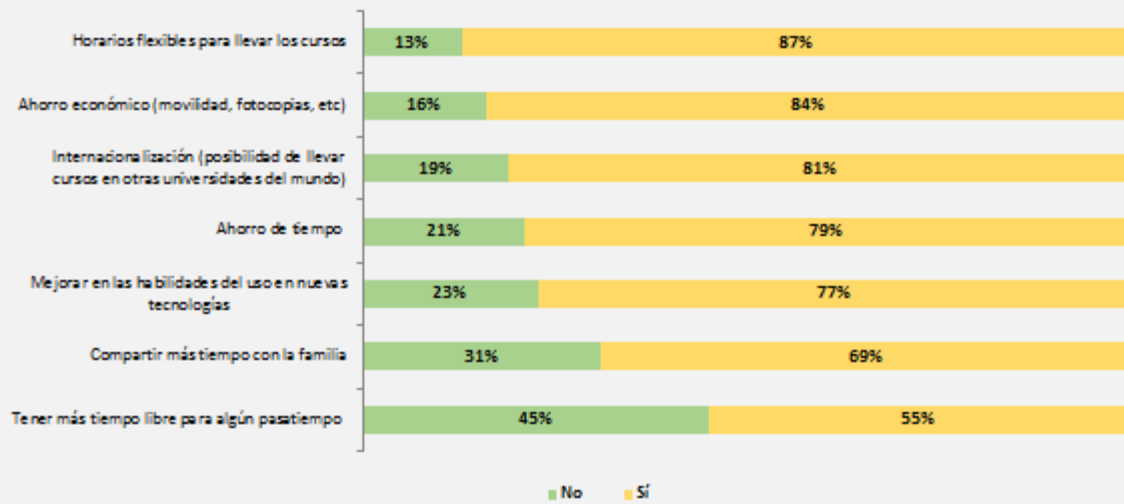
Una vez culmine el estado de emergencia nacional y se pueda retomar las actividades regulares en el campus, ¿cuál sería la modalidad de clases que preferirías?



Base: 6171 estudiantes encuestados de la FUCP

## VENTAJAS DE LA MODALIDAD VIRTUAL

¿Cuáles, de las siguientes situaciones, consideras ventajas de la modalidad virtual?

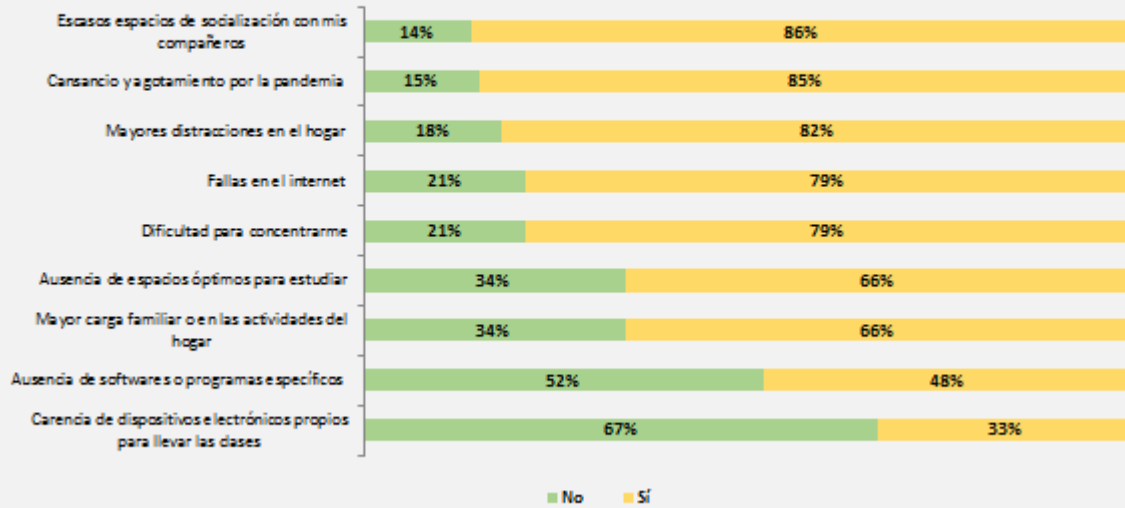


Base: 6171 estudiantes encuestados de la PUCP



## DIFICULTADES DE LA MODALIDAD VIRTUAL

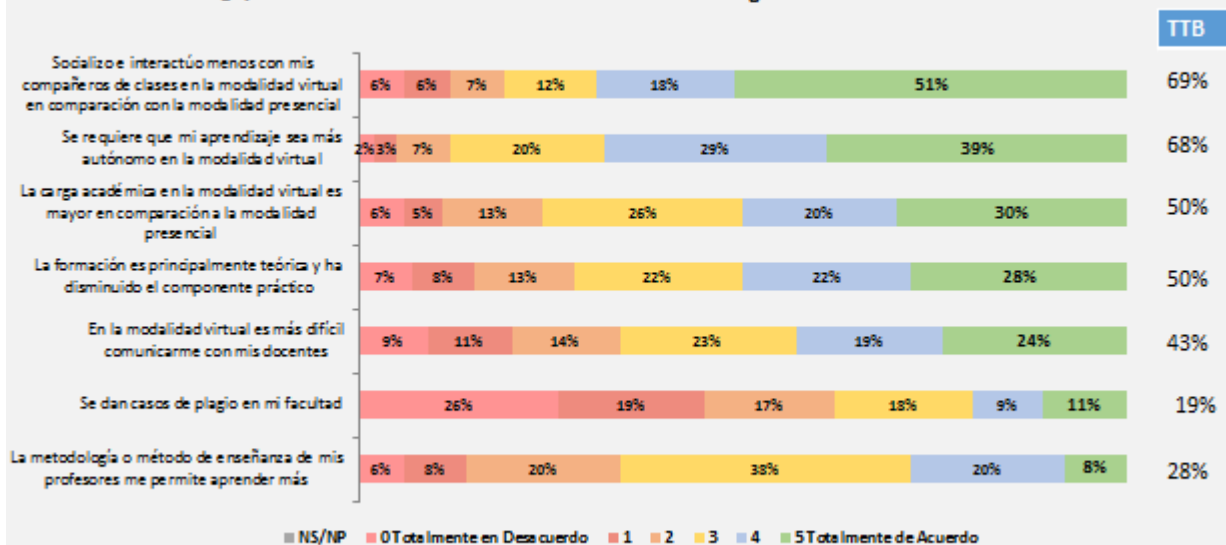
¿Cuáles, de las siguientes situaciones consideras dificultades para aprender y adaptarte a la modalidad virtual?



Base: 6171 estudiantes encuestados de la PUCP

## PERCEPCIÓN SOBRE LA MODALIDAD VIRTUAL

¿Que tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes afirmaciones?



Base: 6171 estudiantes encuestados de la PUCP



## CONCLUSIONES



## CONCLUSIONES

- Se percibe un incremento en la satisfacción, respecto a las presentaciones realizadas por los profesores al inicio de los cursos y al acceso a los recursos en PAIDEA.
- La satisfacción con todas las actividades o recursos en PAIDEA también se ha incrementado. La actividad favorita son las videoconferencias, donde 3 de cada 5 estudiantes encuestados se encuentran muy satisfechos. La actividad menos favorita son los foros, con 2 de cada 5 estudiantes encuestados satisfechos.
- Respecto a las actividades más frecuentes de evaluación: se encuentra que las evaluaciones asincrónicas y los exámenes sincrónicos con preguntas para desarrollar son las más frecuentes, seguidas por las actividades calificadas de participación en clases sincrónicas y los exámenes sincrónicos con preguntas para marcar opciones.

## CONCLUSIONES

- 7 de cada 10 estudiantes encuestados prefieren un esquema mixto para retomar actividades regulares en el campus, cuando culmine el estado de emergencia.
- Las principales ventajas identificadas de la modalidad virtual son los horarios flexibles, el ahorro económico, el ahorro del tiempo y la mejora en las habilidades del uso en nuevas tecnologías.
- Las principales desventajas percibidas son los escasos espacios de socialización con sus compañeros, el cansancio y agotamiento por la pandemia, las distracciones en el hogar, y fallas en el internet y la dificultad para concentrarse. De igual manera es importante mencionar, que casi la mitad de estudiantes entrevistados menciona como dificultad la ausencia de softwares o programas específicos, y una tercera parte la carencia de dispositivos electrónicos propios para llevar las clases.
- Finalmente, la mitad de alumnos entrevistados está muy de acuerdo, con que la carga académica en la modalidad virtual es mayor en comparación con la presencial y se requiere que su aprendizaje sea más autónomo en la modalidad virtual.

**ANEXO 20****LISTA DE TODAS LAS REUNIONES SOSTENIDAS ENTRE LA DEFENSORÍA UNIVERSITARIA Y LOS FUNCIONARIOS Y LAS FUNCIONARIAS, LAS Y LOS ESTUDIANTES, EL PERSONAL TERCERIZADO, Y LOS DOCENTES EXPERTOS Y LAS DOCENTES EXPERTAS DE LA PUCP.****A) Lista de unidades y de los funcionarios y de las funcionarias con quienes la Defensoría Universitaria se reunió para la elaboración del Informe Defensorial sobre grupos vulnerables dentro de la PUCP, con la indicación de la fecha de reunión.**

1. **21/04/2021.** Dirección de Asuntos Estudiantiles. Rocío Espinel, Alonso Cubas, Patty Vilela y Carla Sagástegui.
2. **07/05/2021.** Oficina de Becas y Tutorías. Ivette Ruiz Languasco y Ernesto Ríos.
3. **10/05/2021.** Programa para el Apoyo en la Inclusión a Estudiantes (PAIE). Alonso Cubas. Coordinador del PAIE.
4. **21/05/2021.** Oficina de Servicios de Salud. David Huamaní. Jefe de la Oficina de Servicios de Salud.
5. **24/05/2021.** Oficina de Apoyo y Promoción Social. Raquel Cuentas. Jefa de la Oficina de Apoyo y Promoción Social.
6. **01/06/2021.** Comité de Promoción y Cuidado de la Salud Mental. Mónica Cassaretto. Presidenta del Comité.
7. **04/06/2021.** Dirección de Administración y Finanzas. Wolfgang Rojas, Daniela Loayza y Guillermo Pareja.
8. **10/06/2021.** Oficina de Bienestar Psicológico. Miriam Mejía. Jefa de la Oficina de Bienestar Psicológico.
9. **11/06/2021.** Dirección Académica de Responsabilidad Social. Fernando Roca y Francisco Merino.
10. **23/06/2021.** Oficina Central de Registro. Iván Caldas y Melissa Cayo.
11. **25/06/2021.** Oficina Central de Admisión e Informes (OCAI). José Rodríguez. Jefe de la OCAI.
12. **30/06/2021.** PULSO PUCP. Ledda Narváz. Coordinadora de PULSO PUCP.
13. **09/07/2021.** Dirección de Tecnologías de la Información. Ricardo Pedraza. Director de la Dirección de Tecnologías de la Información.
14. **14/07/2021.** Comisión Multidisciplinaria sobre Discapacidad. Juan Carlos Dextre, Renata Bregaglio, Omar Rubio, Franklin Ríos, Genghis Ríos.
15. **22/07/2021.** Secretaría Académica y Dirección de Estudios de Estudios Generales Letras. Javier Oshiro, César Guevara y Natalia Consiglieri.
16. **09/08/2021.** Secretaría General. Sofía Meneses y Andrea Egoavil.

**B) Lista de testimonios que la Defensoría Universitaria recogió para la elaboración del Informe Defensorial sobre grupos vulnerables dentro de la PUCP, con la indicación de la fecha de reunión.**

1. **29/09/2021.** Beca CNA. Primer Testimonio.
2. **30/09/2021.** Comunidad LGTBIQ+. Testimonio.
3. **01/10/2021.** Beca CNA. Segundo Testimonio.
4. **02/10/2021.** Estudiantes con Discapacidad. Testimonio.
5. **02/10/2021.** Beca 18 Ordinaria. Primer Testimonio.
6. **02/10/2021.** Beca 18 Ordinaria. Segundo Testimonio.
7. **05/10/2021.** Salud Mental. Primer Testimonio.
8. **11/10/2021.** Salud Mental. Segundo Testimonio.
9. **21/10/2021.** Personal Tercerizado. Testimonio.
10. **26/10/2021.** Beca de Orfandad. Primer Testimonio.
11. **26/10/2021.** Beca de Orfandad. Segundo Testimonio.
12. **16/11/2021.** Matrícula y Clases Universitarias durante la pandemia del Covid-19. Testimonio de la Presidenta de la FEPUC.

**C) Lista de los profesores expertos y de las profesoras expertas con quienes la Defensoría Universitaria se reunió para la elaboración del Informe Defensorial sobre grupos vulnerables dentro de la PUCP, con la indicación de la fecha de reunión.**

1. **18/08/2021.** Yolanda Rodríguez.
2. **18/11/2021.** Elmer Arce.
3. **25/11/2021.** Luis Miguel del Águila.
4. **26/11/2021.** María Victoria Arévalo.
5. **26/11/2021.** Priscilla Pecho.
6. **01/12/2021.** Alberto Patiño.