

## **RESUMEN EJECUTIVO**

### **MEMORIA ANUAL 2020-2021 DE LA DEFENSORÍA UNIVERSITARIA PUCP**

#### **Aspectos Generales de las Consultas y Quejas**

1. Número Total de Quejas y Consultas: **175 Casos: 91 Quejas y 84 Consultas.**
2. Quejas y Consultas según Sexo y Género: **Hombres: 101. Mujeres: 70. Comunidad LGBTIQ+: 1.**
3. Quejas y Consultas por Categorías de la Comunidad PUCP: **Estudiantes: 140. Docentes y Predocentes: 27. Personal Administrativo: 8.**
4. Total de Quejas según Sexo y Género: **52 Hombres. 35 Mujeres. 1 Comunidad LGBTIQ+.**
5. Total de Quejas por Categorías de la Comunidad PUCP: **Estudiantes: 74. Docentes: 10. Predocentes: 1. Personal Administrativo: 6.**
6. Total de Consultas por Sexo y Género: **49 Hombres. 35 Mujeres.**
7. Total de Consultas según Categorías de la Comunidad PUCP: **Estudiantes: 66. Docentes y Predocente: 16. Personal Administrativo: 2.**

#### **Consultas**

- Relevancia de los Temas (Más consultados): **Los 5 Primeros: Apoyo PUCP por crisis de la Covid-19, Hostigamiento sexual, Retiro de cursos y condonación de pago de cuotas académicas, Procedimientos disciplinarios y Docentes.**

#### **Quejas**

1. Relevancia de los Temas (Más quejados): **Los 5 Primeros: Evaluaciones, Matrícula, Dilación en responder solicitudes, Docentes y Hostigamiento sexual.**
2. Unidades Quejadas por Número de Quejas: **Las 5 Primeras: Secretaría General, Facultad de Derecho, Facultad de Estudios Generales Ciencias, Facultad de Ciencias e Ingeniería y Dirección de Administración y Finanzas (DAF).**
3. Resultados de las Quejas: **Positivos: 30%. Negativos: 38%. Sin respuesta/Sin resultado: 32%.**

#### **Aspectos de Gestión de la Defensoría Universitaria**

1. Constitución del Comité Asesor de la Defensoría Universitaria (DU).
2. Creación de la Página Web de la DU.
3. Creación del Módulo de Atención Virtual de la DU.
4. Plan de Trabajo y Proceso de Consulta.
5. Recomendación para incentivar candidaturas para Defensores Universitarios Adjuntos y Adjuntas.

#### **Reuniones e incidencia**

1. Diez Reuniones y Comunicaciones con Organizaciones Estudiantiles y Autoridades Universitarias.
2. Siete Participaciones del Defensor Universitario en el Consejo Universitario y Rectorado.
3. Diez Reuniones del Defensor Universitario con funcionarios y funcionarias de otras unidades de la PUCP.
4. Ocho Reuniones con el Comité Asesor.
5. Modificación del Reglamento Unificado de Procedimientos Disciplinarios de la PUCP para garantizar el ejercicio de los derechos de las y los estudiantes.

#### **Proyección externa de la Defensoría Universitaria**

1. Un Pronunciamiento Público.
2. Tres Actividades con otras Defensorías Universitarias.

**Perspectivas para este Segundo Año:**

- Iniciar nuestras campañas de prevención, así como la elaboración y la difusión de nuestros informes defensoriales.
- Tener la capacidad operativa necesaria. El año anterior (marzo 2020-marzo 2021), el equipo Defensorial lo constituyó el Defensor Universitario y una secretaria.