LAS EMOCIONES EN LA COMUNICACIÓN EN EL AULA UNIVERSITARIA

INSTITUTO DE **DOCENCIA UNIVERSITARIA**



N.° 3

LAS EMOCIONES EN LA COMUNICACIÓN EN EL AULA UNIVERSITARIA



N.° 3

LAS EMOCIONES EN LA COMUNICACIÓN EN EL AULA UNIVERSITARIA

Colección Materiales de Apoyo a la Docencia #2

© Pontificia Universidad Católica del Perú Instituto de Docencia Universitaria Av. Universitaria 1801, Lima 32, Perú Teléfono: (511) 626 2000

Autor:

Christian Estrada Ugarte

Editora:

Svlvana Valdivia Cañotte

Corrección de estilo:

Raúl Montesinos Parrinello

Diseño y diagramación:

Valeria Chiuyare Cervantes

Primera edición digital: junio de 2019

Prohibida la reproducción total o parcial de esta obra sin previa autorización escrita de los autores y editores.

ISBN: 978-612-47489-8-1





Tabla de contenidos

1.

¿De qué manera participan las *emociones* en la experiencia comunicativa en el aula?

2.

¿Cómo podemos construir un *clima* positivo para el aprendizaje desde nuestra función docente?

De qué manera participan las emociones en la experiencia comunicativa en el aula?

Enseñá por Argentina es una organización que forma parte de la red Teach for All, cuya misión es desarrollar un programa de docencia gratuita en diferentes partes de ese país para que los estudiantes de menos recursos económicos puedan mejorar en sus estudios. Oscar Ghillione, quien en 2015 formaba parte de esa organización, en una conferencia narró una historia sobre Vero, una profesora voluntaria de Enseñá por Argentina (Ghillione 2015). Vero era profesora de un grupo de estudiantes escolares entre los cuales se encontraba Alicia, una alumna invidente. Debido a su invidencia, Alicia no podía seguir, muchas veces, el ritmo de la clase. Vero se dedicó a pensar cómo hacer para que el grupo funcionara como tal, en el que todos, incluida por supuesto Alicia, aprendieran. Una de las cosas que le preocupaba era que, al resolver Alicia sus evaluaciones en braille, Vero debía esperar que alguien que conociese el sistema braille revisase la respuesta de Alicia y le enviara los comentarios de corrección. Las evaluaciones de Alicia le llegaban muy tarde, lo cual no era conveniente para el desarrollo de la estudiante, ya que las clases y las evaluaciones forman parte, como sabemos, de un mismo proceso de aprendizaje. Pero, además, no era ella quien leía a su alumna, lo cual le preocupaba. Ghillione nos cuenta que Vero, en un momento, se dijo que el problema no era de Alicia, sino suyo, de ella como profesora: era ella quien no podía leer las respuestas de su estudiante. Entonces, gracias a un aplicativo que descargó en su celular, fue aprendiendo braille durante los largos viajes al colegio donde dictaba. Y, por las noches, en su casa, leía todos los trabajos en braille de su alumna; poco a poco, algunas semanas después, sentía que ya había aprendido lo básico del braille, lo suficiente como para poder evaluar, quizás aún con un poco de esfuerzo, ella misma a su alumna. Un día, terminada la clase, cuando los estudiantes debían empezar a entregar sus trabajos, y manejando Vero el braille como para leer el trabajo de Alicia, la llamó por su nombre y, mirándola, le dijo: «Hoy, tu trabajo te lo corrijo yo». Era la primera vez en doce años, cuenta Ghillione, que alguien le dijo eso. Alicia sonrió emocionada y todos sus compañeros también sonrieron. La profesora pasó a contarles a todos los alumnos la experiencia de haber aprendido braille en esas últimas semanas y lo bonito que había sido. Y pasó que estudiar braille se convirtió en algo que se puso de moda en ese grupo. Y la maestra en braille pasó a ser Alicia¹.

¹ La parte en la que Ghillione (2015) narra la historia de Alicia aparece entre los minutos 4:42 y 6:54.

Analicemos este caso para conocer qué función cumplen las emociones en la comunicación en el aula de clase y la importancia de crear un clima emocional adecuado para el aprendizaje. Llevaremos ese caso propio de la experiencia escolar al tipo de comunicación que nos interesa a nosotros: la que ocurre en el aula universitaria.

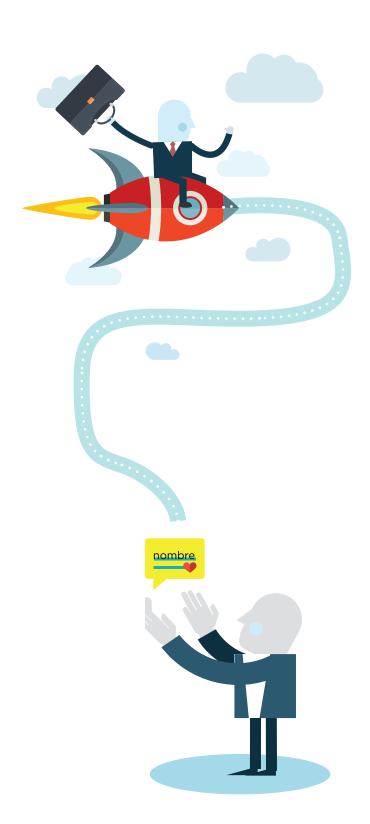
Es un error pensar que lo que pase entre un estudiante y un profesor es algo que no repercute en los demás integrantes del grupo de la clase. Eso sería suponer que la comunicación en el aula se da entre el profesor y cada uno de sus estudiantes. En realidad, la comunicación ocurre entre los diversos interlocutores. Recordemos términos generales, que, en a un grupo que está tenemos escuchándonos; lo que tenemos es interlocutores. Ellos participan de una manera u otra en la clase. Somos nosotros los que damos pie a la participación de nuestros alumnos, al menos en varios de los momentos didácticos de la clase. Entonces, al ser todo un grupo, del cual nosotros formamos parte por supuesto, y al estar todos involucrados en un comunicativo activado proceso

desde diversas direcciones, los efectos de nuestros mecanismos de comunicación con un estudiante se dan, en menor o mayor grado, también en y con los demás estudiantes.

Sabemos que en cualquier situación comunicativa la emoción juega un rol preponderante, en la comunicación, en el aprendizaje y en la enseñanza. El estudiante que, por ejemplo, tiene algún tipo de discapacidad no debe solamente superar esta discapacidad para mantener el ritmo del lenguaje desarrollado por el profesor en la clase, sino que debe enfrentar su propia sensación de impotencia al no poder seguir ese ritmo, que no es el suyo, sino de su profesor. Esto ocurre, en general, con todo alumno. El estudiante entra a un aula y se sienta en carpetas, un espacio extraño y donde la voz del docente predomina. Le cedemos último el derecho a moderar todo lo que ocurra en clase. Los estudiantes tienen mecanismos de negociación de este poder: participar —alzando la mano o diciendo lo que desean decir—, atender su móvil, pensar en alguna otra cosa, dormir, etc. Ellos llegan con una carga emocional al

aula v deben contenerla en este espacio «aséptico». Y, en este siempre extraño espacio, deben amoldar sus emociones para seguir el hilo de una clase. Sin embargo, sabemos que los ritmos de aprendizaje y de atención son variables. Y eso es algo que no percibimos con facilidad los docentes, tan concentrados como estamos en el desarrollo de nuestro tema. Esta concentración en el tema no es en sí un problema, por supuesto. Solo que debemos pensar en estrategias didácticas que nos permitan reenganchar con nuestros estudiantes; es más, nuestro deseo es que todos se reenganchen con la clase y con el aprendizaje que está en juego en esta. De no hacerlo, estaremos deiando al margen nuestro trabajo: estimular, despertar la disposición emocional de nuestros estudiantes respecto del proceso de aprendizaje llevado a cabo en el aula, sea de una escuela, de pregrado o de posgrado.

La buena noticia es que contamos con herramientas para canalizar emocionalmente el proceso de enseñanza-aprendizaje: contamos con recursos didácticos, con la posibilidad de una selección interesante de temas. con herramientas de enseñanza que nos permiten variar las formas de llegar nuestros estudiantes —pizarra, pantalla, separatas, entre otras — y con la comunicación misma. Esta, que se soporta en la propia emocionalidad de nuestros estudiantes, nos brinda, a la vez, los recursos para canalizar adecuadamente esa emoción. Y un principio de la buena comunicación reconocimiento del otro. Dirigirnos, por ejemplo, a nuestros alumnos por sus nombres crea un espacio de reconocimiento social entre todos los que participamos en el grupo de la clase. Que el alumno se sienta reconocido constituye un valor de la enseñanza. De hecho, solemos recordar los nombres de aquellos estudiantes que participan siempre y obtienen buenas calificaciones. Desarrollamos una, digamos, natural disposición hacia positiva esos estudiantes. Pues bien, esos otros estudiantes que quizás no muestren este mismo interés o cuyas notas no resalten también son nuestros interlocutores. Por ello, su reconocimiento se hace necesario. No basta pensar que un estudiante universitario va por el solo hecho de serlo debe ser



el responsable de atender y de aprender. Nuestra función como docentes no es minúscula como esta idea podría suponer. Nuestra posición en una clase es clave. Y nosotros somos quienes contamos con las herramientas y la posición de trabajar el reconocimiento de nuestro estudiante como un interlocutor válido. Esta validez no puede quedar en el papel; hay que construirla clase a clase.

Un aspecto resaltante en el caso de Alicia fue la individualización en el proceso que desarrolló la profesora. Una manera en que el estudiante puede enganchar emocionalmente con la clase es a través del reconocimiento individualizado, algo que es estimulado al ser reconocido por su nombre, y es reforzado en cada clase por la atención a sus consultas individuales; por los gestos del profesor respecto de sus dudas; por la manera en que concentramos nuestra atención en su aprendizaje; por el estar conscientes de sus posibles dificultades a la hora de aprender; por el reconocimiento de sus aciertos; por los comentarios motivadores que compartimos en las clases, así como en las tareas o evaluaciones escritas.

A continuación, explicaremos brevemente algunas actitudes que podemos establecer para reforzar la atmósfera adecuada en una clase:



a.

Una actitud crítica por parte del docente no impide que podamos resaltar los aciertos de los estudiantes. De hecho, esta es la base de un proceso de enseñanza-aprendizaje. Construir conocimiento en un aula desde los aciertos es la base de un proceso que, siendo crítico, sea al mismo tiempo eficaz.

b.

Si vamos a acercarnos a un estudiante o a un grupo de estudiantes para atender alguna duda o para explicar algo -por ejemplo, el resultado en una evaluación—, sería bueno que lo hagamos colocándonos en una disposición corporal empática. Podemos, por ejemplo, sentarnos con ese grupo o ese estudiante: profesor y estudiantes mirando hacia el mismo documento -la prueba, el libro, el cuaderno, la computadora donde los alumnos están trabajando, etc.-. Compartir el canal de la desarrollar comunicación V un lenguaje corporal empático y cordial siempre resultará beneficioso para estimular la escucha crítica del o los estudiantes.

C.

Los profesores solemos señalar a nuestros estudiantes los errores de. por ejemplo, sus trabajos. Esto no está mal. Pero ello no tendría que reducirse a una simple enumeración de desaciertos. Es importante que los estudiantes sean conscientes de lo que puede mejorar realmente en su trabajo si atienden a esos errores. Es importante que visualicemos con ellos una versión mejorada de su trabajo gracias a los errores que les vayamos comentando y explicando. Y algo fundamental relacionado con el punto anterior: debemos acompañar esta crítica con el reconocimiento de aciertos.

d.

En alguna de sus evaluaciones o individuales, escribamos trabajos una retroalimentación de lo que nosotros, como testigos del avance del estudiante. hemos obiboa observar de su participación en la prueba y durante las clases. Aquí, por supuesto, hay que anotar los aciertos y también aquellos aspectos en los que aún debería mejorar. Un mensaje de este tipo escrito por su mismo profesor puede estimular el acercamiento del alumno al tema de la clase y su participación en el curso.

e.

Si algún estudiante o estudiantes nos han dicho que no han comprendido bien alguna parte de una clase y luego nosotros en el aula hacemos una nueva y quizás replanteada explicación —tal vez más puntual o breve— de ese tema, podemos, terminada esta nueva explicación, acercarnos a esos estudiantes y preguntarles si ahora lo tienen más claro.



f.

Si durante un trabajo grupal un estudiante comentó algo interesante cuando nos acercamos a conversar con un grupo de trabajo, traigamos ese comentario a la clase cuando realicemos la discusión con toda el aula, o incluso en alguna sesión siguiente. En clases con muchos estudiantes, a veces algunos pueden sentirse poco estimulados a participar, proponer o preguntar. Pero es posible que, en un ejercicio grupal, estas propuestas o preguntas sí emerjan. De ser así, sería sumamente útil que el profesor les dé un espacio a estas participaciones en una explicación ya con todos los estudiantes. Es una buena forma de darles un valor a estas intervenciones hechas en grupos más reducidos, en los que quizás esos estudiantes se han sentido con mayor oportunidad de participación.

g.

Si un estudiante hace una pregunta difícil de cualquier tipo y no tenemos una respuesta allí mismo, podemos quizás tratar de resolverla con todos los estudiantes. Es decir, podríamos—y seguro así lo hacemos— empezar a pensar en voz alta con ellos, equivocarnos, corregirnos, etc.; en otras palabras, pasar por todo el proceso de resolución de un problema o de análisis de un caso

tal como ellos deben realizarlo en sus evaluaciones. Esta dinámica constituye tal vez de los uno interesantes momentos más en todo proceso de enseñanzaaprendizaje, ya que aquello que se escapa de lo que nosotros teníamos planificado en nuestro diseño de clase constituye lo más cercano a la experiencia profesional vinculada con la asignatura en cuestión.

h.

Pero, si no tenemos la respuesta y quizás no podemos invertir tiempo en la clase para resolver alguna de estas preguntas que desafían —lo digo positivamente— los saberes desarrollados de la clase, podemos llevarnos esa interrogante a casa y, en una sesión siguiente, traer lo que hemos logrado averiguar o un breve informe de lo que hemos podido analizar, resolver o proponer. Recordamos a la persona que hizo la consulta y empezamos la clase mostrando los hallazgos. Esto permitirá reforzar la concepción de la experiencia de aula como una práctica de investigación de distintos niveles y objetivos, y veremos la clase como una experiencia que no termina con el fin de una sesión, sino que fuera de esta seguimos investigando emocionados ante un caso desafiante o ante una duda que puede llevarnos a una reflexión un poco más prolongada de lo que el tiempo de una sesión permite.

Ī.

Y, por supuesto, debemos atender las posibles limitaciones que un estudiante puede tener para mantener el ritmo de una clase y el desarrollo de un curso. En el caso de Alicia, su profesora atendió de una manera muy atinada a una dificultad con la que la estudiante debía enfrentarse en su desarrollo en todos los cursos de su escuela. E hizo algo frente a ello: aprendió el código de escritura de su estudiante y, desde allí, su vínculo con la alumna asumió otra tonalidad o textura.

¿Cómo podemos construir un clima positivo para el aprendizaje desde nuestra función docente?

Lo que ocurre en un punto del aula ocurre, en diferentes grados, en los demás puntos del aula. El reconocimiento del acierto de Martín tiene efectos positivos en Carla, John, Ana, Fernando, Samanta, Erika. El entorpecimiento en las relaciones con un estudiante también afecta las relaciones con los demás. Todos son nuestros estudiantes: todos somos interlocutores con diferentes funciones que vamos construyendo ambiente juntos un para aprendizaje. Me ha tocado estar en alguna sala de profesores y escuchar a una docente contar algo como lo siguiente:

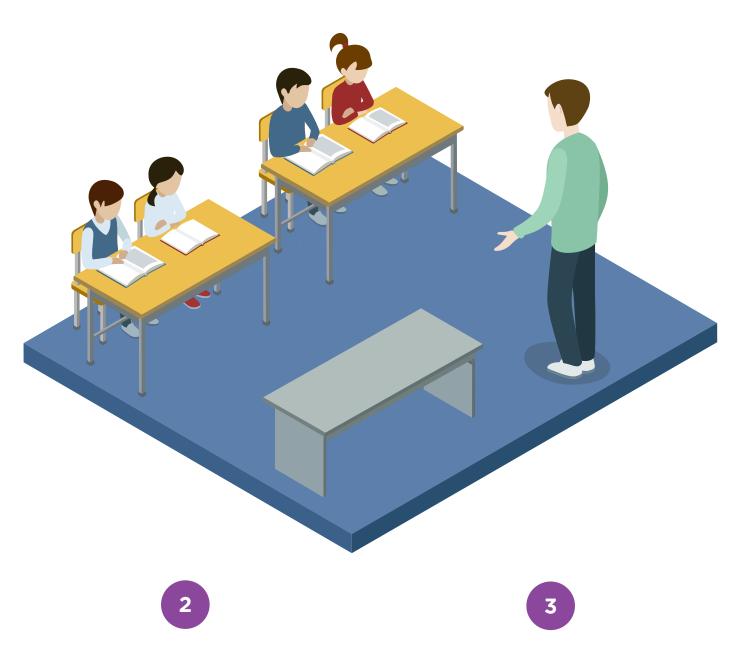
leyendo su Facebook y esas cosas. Que mi clase fue muy clara y si alguno no entendió era, seguro, su culpa.

Todo esto lo contaba sonriendo; explicó luego que este es un ejemplo de lo que tenemos que «soportar» los profesores. Quizás la clase de esa profesora fue muy buena, como lo atestiguan los mismos estudiantes. Pero varias cosas nos deberían preocupar:

1

Estaba explicando la clase y, cuando ya había explicado con mucho detalle el tema, un alumno hizo una pregunta que «nada que ver». Pensé que era solo yo quien no entendía la pregunta, pero miré a los demás alumnos y todos estaban mirándome con una cara de «¿qué está preguntando?». Respondí entonces rápidamente, casi por cumplir, y continué con mi explicación. Al final, algunos de sus compañeros me dijeron que ese alumno estaba siempre distraído

que la docente asuma que el supuesto problema de comprensión del alumno le pertenece al alumno cuando la persona encargada de desarrollar la clase fue la misma profesora, supuestamente la experta en comunicar algo en clase;



que apoye su intuición de que la culpa de no haber entendido la explicación es del alumno en la gestualidad de sus demás alumnos, sin entender que esos gestos podrían indicar muchas otras cosas diferentes de las que ella está asumiendo;

haya decidido que resolver la pregunta sobre la base de un prejuicio determinado por su impresión con respecto al estudiante y a los gestos de sus demás compañeros;



que no haya valorado que el estudiante decidiera hacer una pregunta sobre lo que estaba explicando la profesora; y



que asuma esta experiencia como un ejemplo de su buena práctica docente, de que ella es una buena profesora y que tiene que tolerar esas preguntas poco informadas de estudiantes que participan sin haber atendido bien su explicación.

La actitud asumida por la profesora sería un ejemplo de un tipo de enseñanza que presenta fallas en la construcción de un clima emocional positivo en clase. Por supuesto que un profesor puede considerar que una pregunta o participación de un estudiante muestra, quizás, una posible o clara desatención de lo que se ha estado explicando en clase, pero quiero subrayar la importancia de ese *quizás*. Nunca sabremos qué razones motivan que un estudiante

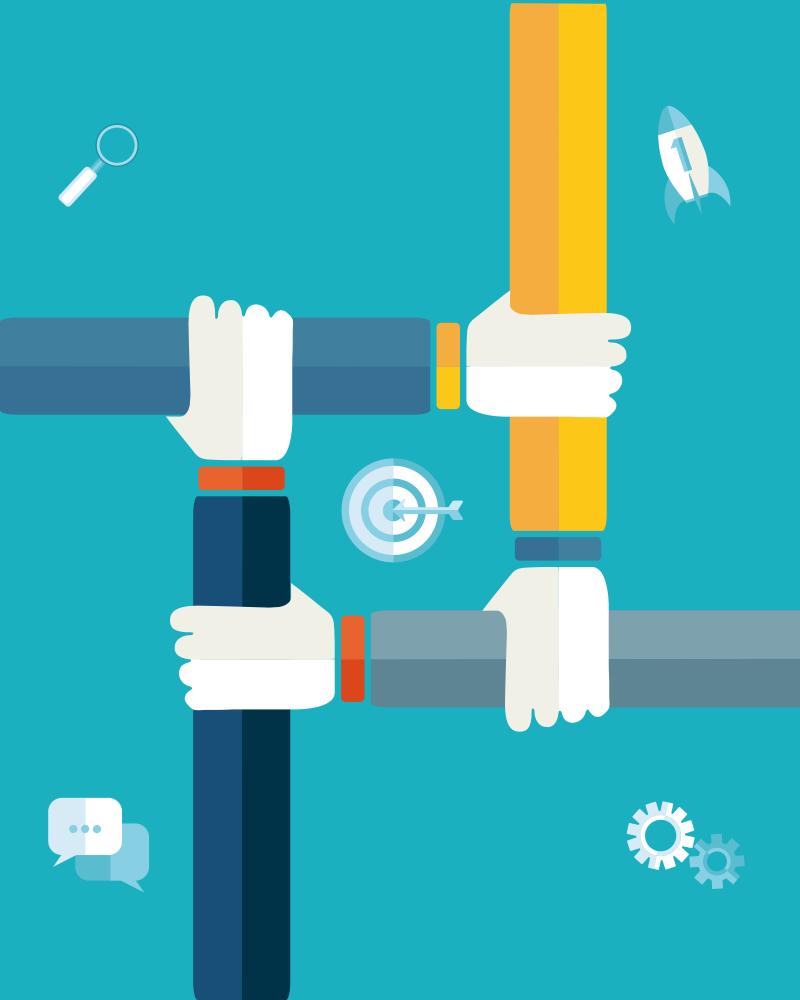
pierda el hilo de una explicación que demos, por más buenos profesores que seamos. Pero algo más: no deberíamos tomar decisiones con respecto a qué actitud adoptar ante acciones de nuestros estudiantes basándonos lo en aue otros estudiantes nos dicen, sea con sus palabras o sus gestos, a menos, claro está, que sean acciones en contra, justamente, de estos estudiantes, quienes podrían estar denunciando comportamiento impropio un en el aula. Pero, si se trata de participación, desatención, una desinterés. pregunta, respuesta mal dada, etc., este hecho debe ser trabajado con mucho tacto por parte del docente; debemos tratar de desarrollar una respuesta sobre la premisa de que ese error del estudiante se puede deber a problemas que van más allá de un acto de desinterés total por nuestra clase. En otras palabras, lo que recomendamos es que, como docentes, consideremos siempre la posibilidad de que lo que estamos crevendo leer en un estudiante sea solo una interpretación —en realidad, esto es lo que es: solo una interpretación— de sus acciones, de sus silencios, de su forma de abordar

el curso. Y esta interpretación no puede dejar de responder a una forma de mirar el mundo de parte nuestra, a una preconcepción de lo humano que forma parte activa de todo lo que hacemos en el aula:

> ¿Desde dónde se acerca el profesor a los estudiantes? ¿Solo desde sus intenciones conscientes o también desde propósitos que se mueven a un nivel más inconsciente en ellos? Las acciones e interacciones pedagógicas establecidas profesor por un siempre son intencionadas pero no necesariamente conscientes. A veces. por ejemplo, se suele confundir los propósitos pedagógicos con las propias motivaciones, experiencias, expectativas, frustraciones, deseos y temores personales. [...] ¿Qué tanto [el docente] adjudica a los estudiantes sus propias limitaciones y sus propias dificultades en la enseñanza? (Vélez 2010: 113).



Pero quiero ponerme ahora en el caso de que sí haya un desinterés en el curso y en nuestra clase misma. En ese caso, como docentes, más allá de posibles herramientas que podamos proponer desde la comunicación, sabemos que siempre nos encontraremos con limitaciones en nuestra labor, pero no debemos asumir estas limitaciones como hechos en contra de nosotros. como algo personal. Por supuesto que no estoy hablando de casos extremos de indisciplina flagrante. Estoy hablando de esos casos de desinterés del estudiante sobre nuestras clases o sobre la manera en que la estamos llevando. No tenemos que cambiar nuestra forma de hacer una clase porque esta no le gusta a un alumno, pero podríamos, por ejemplo, conversar con este estudiante para entender qué le parece nuestra clase y comprender qué es lo que no le gusta, de ser este el caso. Esta conversación, aunque breve, ya establece un puente comunicativo entre la posición del estudiante y nuestra labor docente que nos puede ayudar a mejorar el clima del aula, y no solo en relación con ese estudiante, sino también con los demás, con todo el grupo.



Como vemos, la construcción del aula como un escenario positivo para la disposición emocional en el aprendizaje se funda en pequeños elementos que van configurando las relaciones intersubjetivas a lo largo del ciclo universitario. Pequeños aspectos como fijarnos en si la luz es la adecuada; evaluar si conveniente 0 no prender el ventilador dependiendo si hace mucho calor o mucho frío, preguntarles a los mismos estudiantes si desean aue lo encendamos; ver si los plumones con los que contamos en el aula pintan bien o no en la pizarra antes de empezar la sesión; preguntar si desde donde están pueden leer lo que estamos escribiendo en la pizarra; acercarnos con cordialidad para atender una consulta de un alumno o de un grupo de alumnos en alguna actividad grupal; etc.: todos estos gestos y muchos otros más conforman el ambiente positivo que, inevitablemente, va dándole un tono a la clase.

Elemento fundamental en la construcción de un clima realmente dialógico en las clases universitarias, las emociones se desarrollan en el marco de las siguientes coordenadas: las emociones individuales y las emociones colectivas. Pensar la docencia y la experiencia de clase como una experiencia determinada por nuestro ideal de clase -que todos, por supuesto, tenemos- y por nuestras expectativas cuando hablamos de un grupo —y que nos hace pensar, por ejemplo, que todo estudiante universitario debe estar interesado, de por sí, en las clases en la universidad, que esto ya es responsabilidad única de él-, y sin relativizar ese ideal ni esas expectativas, es olvidar que las emociones existen sobre un soporte complejo difícil de leer por parte del profesor. Creemos entender qué emociones tiene un estudiante en cierto momento y, por tanto, actuamos según esta idea. Pero la emoción es algo que se escapa a, incluso, la misma comprensión por parte del agente de esa emoción. Para comprender mejor lo que pasa las emociones, deberíamos incluir al actor mismo, pero también al contexto; a las peculiaridades del grupo; a la idea de universidad que los estudiantes y, específicamente, cada estudiante tiene; a nuestra forma de llevar, como docentes, la clase; a las

relaciones de poder que podríamos estar creando, construyendo o imponiendo en la clase:

De una sociedad humana a otra, los hombres sienten afectivamente los acontecimientos a través de los repertorios culturales diferenciados que son a veces similares, pero no idénticos. La emoción es a la vez interpretación, expresión, significación, relación, regulación

de un intercambio; se modifica de acuerdo con el público, el contexto, se diferencia en su intensidad, e incluso en sus manifestaciones, de acuerdo a la singularidad de cada persona. Se cuela en el simbolismo social y los rituales vigentes. No es una naturaleza descriptible sin contexto ni independiente del actor (Le Breton 2012: 77).

Y, a veces, lo que hacemos desde nuestra posición docente es olvidar que hay un contexto social que determina las actitudes de nuestros estudiantes y que cada uno de estos —cada actor— tiene sus peculiaridades ante lo que vamos mostrando. Entonces, nuestra propuesta es retomar esos dos aspectos que pueden ayudar a la construcción de la atmósfera de una clase: el contexto y la individualidad del sujeto. Estos dos aspectos suelen converger en un escenario tenso. Y en esta tensión vamos desarrollando la clase. Las emociones suelen ser respuestas a estas tensiones. Por ello, nuestra recomendación será valorar al estudiante desde su individualidad, reconociendo su participación, su nombre, su voz, sus aciertos, los puntos que deberá mejorar y sus dificultades. Y, por supuesto, recordar que, cada vez que trabajemos con un(a) estudiante desde su individualidad durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, estaremos ayudando desde nuestra labor a la creación de un clima favorable para el aprendizaje. No hay una fórmula cerrada. Nos equivocaremos, seguramente, varias veces en este complejo camino, pero será el tacto que tengamos durante el desarrollo de nuestra labor, en nuestra relación con el y los estudiantes, el que nos irá haciendo mejores docentes.



Bibliografía

GHILLIONE, Oscar

2015 *Profesores que dejan marca* [videograbación]. Buenos Aires: TEDx Talks. Consulta: 9 de junio de 2018.

https://www.youtube.com/watch?v=WVEnhecsj3Y

LE BRETON, David

2012 «Por una antropología de las emociones». *Revista Latinoamericana de Estudios sobre Cuerpos, Emociones y Sociedad.* Córdoba, número 10, año 4, diciembre 2012 - marzo 2013, pp. 69-79. Consulta: 9 de julio de 2018.

http://www.relaces.com.ar/index.php/relaces/article/view/208

VÉLEZ, Odette

2010 «Huellas indelebles. La relación pedagógica como espacio de aprendizaje ético en la universidad». En DREIFUSS, Daniel y Odette VÉLEZ. *El poder de educar. Una mirada al vínculo pedagógico.* Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), pp. 59-138.

