



INSTITUTO DE  
OPINIÓN  
PÚBLICA

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

Año IV / Diciembre de 2009

# ESTADO DE LA OPINIÓN PÚBLICA

## DIRECTOR EJECUTIVO

Fernando Tuesta Soldevilla

Edwin Cohaila  
Oliver Glave  
Alice López  
Vania Martínez  
Melina Panduro  
Andrés Pérez Crespo  
Josedomingo Pimentel  
León Portocarrero  
Peggy Sztuden

## INFORMES

[iop@pucp.edu.pe](mailto:iop@pucp.edu.pe)

Teléfonos: 51.1.626-2000  
Anexo 3700

Fax: 51.1.626-2908  
Av. Universitaria 1801,  
San Miguel, Lima - Perú.  
Apartado 1761- Lima 100

Pontificia Universidad  
Católica del Perú  
108-REE/JNE

Encuétranos en:

<http://www.pucp.edu.pe/iop>

<http://blog.pucp.edu.pe/iop>

Facebook: [iop pucp](#)

Twitter: [ioppucp](#)

Scribd: [ioppucp](#)

## VALORES Y EXCLUSIÓN SOCIAL

¿Cuán respetuosos somos con los demás? ¿Podríamos afirmar que tenemos valores sólidos para enfrentar nuestra difícil y compleja realidad? ¿Viviremos ejerciendo esos valores en nuestros comportamientos diarios?

Pareciera que en nuestro país tenemos un serio problema de falta de valores y de respeto hacia los demás. Es sorprendente que 48% de personas a nivel nacional NO creen que el racismo y la discriminación sea una práctica tolerada y aceptada, cuando estas se practican en nuestro día a día.

Y si bien más del 70% de encuestados opinan que los peruanos son orgullosos de su país, pareciera, basados en nuestra tolerancia, respeto y aceptación de los demás, que todavía no aceptamos la diversidad de a quienes se incluye dentro de esta palabra.

Todo ello, sumado al hecho que, según los encuestados, nuestro principal defecto sea simplemente la impuntualidad, nos lleva a pensar que nos manejamos con una “doble moral”, frente a nuestros propios problemas de comportamiento, pues sería ingenuo creer que la corrupción y la injusticia, en el más amplio espectro de estas palabras, sólo sea un problema de políticos, jueces y autoridades en general.

Es más, parte importante de nuestros problemas de construcción de comunidad, de nación (y para una convivencia más tranquila e inclusiva), está en nuestra poca capacidad de ponernos en la situación del “otro” (empatía que le dicen).

¿Qué pensamos acerca de nosotros mismos? ¿A quienes estamos dispuestos a tolerar? ¿Qué creemos acerca de nuestra capacidad de desarrollo? ¿Cuán cerca o lejos estamos de nuestra propia idea de felicidad?

Estos interesantes e importantes datos sobre valores e inclusión social -tema central que debe estar en la agenda general de aquellos que buscan construir un Perú democrático, respetuoso e inclusivo-, puede usted encontrarlos en este último sondeo del año del Instituto de Opinión Pública de la PUCP, comentados por Cesar Campos, Mario Ghibellini, Juan Carlos Tafur y Cecilia Valenzuela, miembros de nuestra comunidad PUCP.

## VALORES Y SOCIEDAD

### ¿Cree Ud. que los peruanos respetan... ?

RESPUESTAS	Siempre o casi siempre	Algunas veces	Pocas veces	Nunca o casi nunca	No precisa	Total %
Las obligaciones sociales (pago de impuestos, arbitrios, etc.)	11	34	41	13	1	100
Las decisiones que se toman en mayoría y democráticamente	10	37	38	12	3	100
Las reglas de convivencia y tolerancia con el prójimo	8	35	41	13	3	100
Las leyes	4	39	38	19	0,2	100

### ¿Podría decirme qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con cada una de las siguientes afirmaciones?

RESPUESTAS	Muy de acuerdo / De acuerdo	En desacuerdo / Muy en desacuerdo	No precisa	Total %
Todos deben tener las mismas oportunidades, más allá de consideraciones de raza o nivel socioeconómico.	88	7	5	100
Cada cual tiene su educación y manera de ser, es imposible una convivencia en sociedad sin conflictos	57	36	7	100
El racismo y la discriminación es una práctica tolerada y aceptada por la mayoría de los peruanos	48	48	4	100
En el Perú cada quien debe saber cuál es su lugar en la sociedad y no esperar ocupar posiciones que no le corresponden	39	54	8	100

### En general, ¿cree Ud. que los peruanos son... ?

RESPUESTAS	Muchos / Algunos	Pocos / Ninguno	No precisa	Total %
Orgullosos de su país	71	27	2	100
Violentos en sus reclamos	70	29	2	100
Exigentes con sus derechos	64	33	3	100
Esforzados en sus deberes	56	42	2	100
Responsables con sus obligaciones	48	50	2	100
Justos en sus decisiones	47	53	0,4	100
Leales en sus compromisos	43	55	2	100
Honestos en sus acciones	40	59	2	100
Fieles a sus parejas	33	65	3	100



## Salimos del nido, estamos en “transición”

**Juan Carlos Tafur**

*Psicólogo PUCP*

En nuestros tiempos escolares, lo que hoy se conoce como el “nido” preescolar, era el “kinder”, y lo que ahora se llama “primer grado”, antes se llamaba “transición”. Al trauma feroz del primer encontrón con una estructura de valores y social distinta a la familiar, le sucedía un periodo calmo donde se transitaba hacia la cabal integración del flamante molde institucional con la matriz parental.

La encuesta que comentamos del IOP PUCP, parece reflejar con increíble precisión que, como país, parecemos estar en medio de ese tránsito.

Normalmente, aún dentro de los que mantienen una visión optimista del complejo proceso social por el que pasa el país en los últimos 40 años, se suele contraponer una suerte de escisión entre dos países, uno emergente, en camino hacia la modernidad, y otro reaccionario, ferozmente resistente al cambio.

Lo que esta medición revela es que tal dualidad es más difusa de lo que se pensaba. !!Las dos escalas de valores mencionadas coexisten en la misma persona!! No hay otra forma de entender la aparente inconsistencia entre algunas respuestas. Como el niño que en “transición” mantenía en su seno valores y actitudes divergentes, los peruanos del presente son, dentro de sí, modernos y arcaicos, empresarios populares emergentes y “barra bravas”, poseedores de una ética del trabajo asentada en la heredad andina en la mañana y maridos golpeadores en la noche.

Un 48% de encuestados dice que “el racismo y la discriminación es una práctica tolerada y aceptada por la mayoría de los peruanos”, y a renglón seguido, un 78% dice que jamás ha sido “rechazado, molestado o mal mirado por su color de piel, raza o etnia”.

Un sorprendente 79% de personas está muy de acuerdo respecto de que “lo que uno logra en la vida depende de la educación que haya alcanzado”, y un sólido 62% lo está sobre que “en el Perú existen oportunidades para que cualquier persona que trabaje duro salga adelante”. ¿Cómo se pueden conciliar estas percepciones con que un 90% de encuestados considere que en la práctica “un rico” siempre o casi siempre logra hacer valer sus derechos? Por razonamiento aritmético simple, un grueso número de las personas que contestaron en un sentido las dos preguntas anteriores, lo hizo en sentido radicalmente contrario en la sucesiva.

Colofón final: creemos que la tendencia social de fondo nos alienta y genera optimismo, pero al mismo tiempo nos muestra que ella ocurre en un país bastante más inmaduro de lo que los que pensadores sociales suelen presuponer. Nos atreveríamos a decir que ni siquiera somos una nación púber. La peruanidad no está en pañales, sin duda, pero parece vestir pantalón corto. El viejo Luis Alberto Sánchez quiso ser contestatario cuando nos definió como un “país adolescente”. La verdad es que recién sale de la guardería. El Perú no empezó en Caral, tampoco en el Incanato. Menos aún en la Conquista. Y, sin duda, la Independencia fue una quimera social. El Perú del futuro nace apenas hace medio siglo, lo que en términos de la larga historia nos ubica, pues, en plena infancia.

Año IV / Diciembre de 2009

**Elija de la siguiente lista cuál considera la mayor virtud de los peruanos.**

RESPUESTAS	Total %	DOMINIO				
		Lima-Callao	Norte	Sur	Centro	Oriente
Esforzado, trabajador	31	28	35	39	24	26
Tienen capacidad de lucha y valor para superar hechos complicados	23	22	22	28	20	24
Emprendedor, con iniciativa	20	21	16	16	31	18
Solidarios, dispuestos a ayudar al prójimo	16	19	14	7	12	25
Comprensivos y tolerantes con los demás	5	5	9	3	6	6
Ninguno	4	4	3	4	6	-
No precisa	2	2	2	4	1	-
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	1.262	775	211	184	48	43

**Ahora, elija de la siguiente lista cuál considera el peor defecto de los peruanos.**

RESPUESTAS	Total %	DOMINIO				
		Lima-Callao	Norte	Sur	Centro	Oriente
Impuntual, descomprometido	31	29	37	32	34	29
Criollo (tramposo), busca el camino fácil, "una vara"	26	27	29	22	21	22
Relajados, desordenados, inconstantes en sus empeños	23	25	21	20	16	24
Prefieren ocuparse de sus propias cosas antes que del interés público	13	12	8	20	23	19
Descreídos de los políticos y los gobernantes	4	4	5	2	6	5
No precisa	2	3	1	2	-	1
Ninguno	1	0,3	0,3	2	-	-
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	1.262	775	211	184	48	43

Año IV / Diciembre de 2009

**¿Cree Ud. que la mayoría de la gente intentaría aprovecharse de Ud. si tuviera la oportunidad o intentaría ser justa? Para responder, utilice la siguiente escala del 1 al 10.**

RESPUESTAS	Total %	DOMINIO				
		Lima-Callao	Norte	Sur	Centro	Oriente
Intentaría aprovecharse (1-2 puntos)	25	28	18	20	32	13
Intentaría aprovecharse (3-4 puntos)	24	23	29	22	37	19
5-6 puntos	28	28	29	32	17	16
Intentaría ser justa (7-8 puntos)	13	11	19	12	9	33
Intentaría ser justa (9-10 puntos)	6	5	6	5	4	20
No precisa	3	4	-	8	1	-
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	1.262	775	211	184	48	43

**En general, ¿diría Ud. que se puede confiar en la mayoría de la gente o, en la actualidad, es muy difícil**

RESPUESTAS	Total %	DOMINIO				
		Lima-Callao	Norte	Sur	Centro	Oriente
Es muy difícil confiar en los demás	89	88	91	89	94	86
Se puede confiar en la mayoría de la gente	9	10	8	7	4	12
No responde	2	3	0,3	4	1	2
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	1.262	775	211	184	48	43

**En la siguiente lista hay varios grupos de gente, ¿podría Ud. indicarme los que NO le gustaría tener de vecinos? Respuestas múltiples**

RESPUESTAS	Total %	DOMINIO				
		Lima-Callao	Norte	Sur	Centro	Oriente
Drogadictos	83	84	81	80	74	79
Personas que beben mucho / dados a la bebida	46	49	37	47	37	40
Gente con antecedentes penales	46	48	47	42	26	47
Homosexuales	26	23	30	32	24	28
Personas afectadas por el SIDA	13	11	15	19	6	28
Personas de otras religiones	4	3	7	3	1	8
Parejas que conviven sin estar casados	3	3	6	2	3	9
Trabajadores inmigrantes / extranjeros	3	3	2	4	-	6
Gente de otra raza	3	2	3	4	1	3
Personas que hablan otros idiomas diferentes al suyo	2	2	3	3	-	5
No precisa	5	5	2	7	4	5
Base de entrevistas ponderada	1.262	775	211	184	48	43



## La felicidad está en otra parte

**Mario Ghibellini**

*Literato PUCP*

*Coautor del libro El otro sendero*

*Director de la revista Fausto y Columnista político de la revista Somos*

La encuesta sobre valores y exclusión social del Instituto de Opinión Pública de la Universidad Católica trae más de un resultado sorprendente, pero las respuestas que más han llamado mi atención son las que corresponden al acápite denominado “sobre la felicidad”. Uno esperaría que la misma gente que considera que quienes logran hacer valer sus derechos siempre en el Perú son los ricos (90%) o los blancos (66%) – grupos a los que presumiblemente la mayoría de los encuestados no pertenece- confesase también sentirse infeliz o privada de la posibilidad de acceder algún día a la felicidad. El sentido común, por lo menos, dicta que en una sociedad en donde las oportunidades no son iguales para todos, difícilmente se puede llevar una vida satisfactoria. Y sin embargo, un 45 % de los interrogados declara sentirse “en camino a alcanzar la felicidad”, un 36% se define como “una persona feliz” y un 12% afirma que “está dejando atrás la infelicidad”. Es decir, un 93% ve con optimismo su presente y su futuro en el país.

¿Estarán mintiendo? ¿Tendrán vergüenza las personas entrevistadas de ventilar su situación de miseria? Todo es posible en la dimensión desconocida, pero lo cierto es que ese no ha sido el caso en innumerables otros sondeos en los que se les ha preguntado a los peruanos por su pobreza y sus expectativas de superarla en el corto o mediano plazo. ¿Cómo explicar entonces la aparente contradicción? Pues sencillamente divorciando el concepto de felicidad del de bienestar material. A lo mejor la cantaleta aquella de que el dinero no produce la felicidad tiene sentido para una mayoría de nuestros compatriotas, que están bajo la impresión de haberla encontrado en otra parte. Por supuesto habría sido ideal que nos dijeran dónde, pero lamentablemente la encuesta no incluyó esa pregunta. En consecuencia, solo nos queda especular.

Nada más lejos de esta reflexión que esos discursos patriotericos que intentan exaltar supuestas virtudes de la peruanidad –como el recourseo criollo- que saben más bien a premio consuelo. Pero es innegable, por ejemplo, que mientras otros pueblos se nutren, nosotros comemos (parafraseando cierto eslogan irritante, podríamos exclamar: “¡Los peruanos sí comemos!”). Y en esa sutil diferencia nos va alguna determinación a capitalizar la posibilidad de goce ahí donde la vida nos lo ofrece, “sin fiarnos del incierto mañana”. Acaso sea eso lo que quieren espiar los chilenos.

## SOBRE LA FELICIDAD

**En general, ¿diría Ud. que las experiencias que le han tocado vivir: lo han acercado o lo han alejado del ideal de felicidad que tenía para sí mismo?**

RESPUESTAS	Total %	DOMINIO				
		Lima-Callao	Norte	Sur	Centro	Oriente
Me han alejado	27	26	26	28	34	33
Me han acercado	63	63	70	54	59	61
No responde	11	12	4	18	7	6
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	1.262	775	211	184	48	43

**¿Cree Ud. que alcanzar la felicidad es una cuestión de suerte?**

RESPUESTAS	Total %	DOMINIO				
		Lima-Callao	Norte	Sur	Centro	Oriente
Sí	22	21	18	25	21	43
No	76	76	81	72	76	56
No precisa	3	3	1	2	3	2
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	1.262	775	211	184	48	43

**Actualmente, ¿diría Ud. que...?**

RESPUESTAS	Total %	DOMINIO				
		Lima-Callao	Norte	Sur	Centro	Oriente
Está camino a alcanzar la felicidad	45	47	43	43	43	31
Es una persona feliz	36	35	41	30	37	44
Es una persona que está dejando atrás la infelicidad	12	12	11	15	12	15
No responde	4	4	2	7	3	4
Es una persona infeliz	3	3	2	6	6	6
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	1.262	775	211	184	48	43



Año IV / Diciembre de 2009



## ¡Estamos mejorando!...a pesar de tantos

**Cecilia Valenzuela**

*Lingüista PUCP*

*Directora Periodística de @genciaperu.tv*

En términos globales, el resultado de la última encuesta del IOP PUCP me resulta, francamente, alentador. La mayoría de peruanos se percibe a sí misma, más sólida y con mejores perspectivas. Y aunque algunas taras sociales como la falta de autoestima y el complejo de inferioridad, todavía marcan ciertos sectores, la mayoría empieza a proyectarse en el marco de la competencia, la libertad y la meritocracia. El 63% piensa que las experiencias que les ha tocado vivir a lo largo de su vida lo acercan al ideal de felicidad con el que ellos sueñan. ¡Eso es extraordinario! sobre todo si tenemos en cuenta que quienes responden tienen dentro de sus experiencias la guerra contra el terrorismo, la corrupción y la violencia del gobierno de Fujimori. Si los peruanos comenzamos a reflexionar, en serio, sobre lo bueno de lo malo que nos ha ocurrido, nuestro futuro será otro.

Y el que más de un 70% sostenga que en los últimos cinco años, nunca se ha sentido segregado por ser pobre, por el color de su piel, por su lugar de origen o por sus preferencias políticas, no puede ser mejor noticia. Además, esa revelación cuestiona la sensación que tiene el 90% cuando dice que en el Perú, solo puede aspirar a la justicia el que es rico, blanco y hombre. Creo que después del juicio a Fujimori y a Montesinos, los peruanos podemos confiar más en el Estado: en la medida que entendamos que el Estado somos todos nosotros, claro.

Así mismo, es realmente esperanzador que un 79% esté convencido que si estudia saldrá adelante, y más aún, que un 65% afirme que en nuestro país hay oportunidad para cualquiera que se esfuerce y trabaje muy duro.

Pero esta confianza no es gratuita; la experiencia de los emergentes, de los pequeños empresarios a lo largo del país, se está convirtiendo en un modelo que la mayoría quiere seguir. Nada mejor. Sobre todo porque ese es un indicador de que los Otorongos son una mala anécdota y que la hipocresía del populismo solo vende entre los amigos de Rafo León. ¡Lo ratifica el 57% que piensa que el Perú debería ser una sociedad competitiva donde la riqueza se distribuya según los logros de cada uno!

Ahora bien, la mayoría piensa que la gente intentará aprovecharse si él o ella se muestran vulnerables y que es muy difícil creer en los demás. ¡Enhorabuena! ojalá esa misma desconfianza prevaleciera a la hora de votar. Eso seguramente nos garantizaría un electorado más exigente.

Sin embargo, no deja de preocuparme que un 26% refiera que no quiere vivir en un barrio donde viven homosexuales y que esa disposición se incrementa en las regiones del interior. Aún así, es más grave que un 41% sostenga que casi nunca respeta las leyes laborales ni los mandatos democráticos. ¿No será ese el rezago de una guerra sin interpretar? ¿No será la expresión de una sociedad que no ha alcanzado el perdón, la reconciliación? ¿Acaso por eso somos tan contradictorios? Sino, con qué derecho somos exigentes, hasta la violencia en nuestros reclamos, como lo afirma el 70%, si no somos responsables a la hora de nuestras obligaciones, como lo reconoce el 48%. ¿Cómo exigimos derechos si no cumplimos con nuestros deberes? Y peor, si solo el 40% puede afirmar que los peruanos somos honestos en nuestras acciones.

Quizá en esas controversias emocionales esté la explicación a que solo el 31% alcance a coincidir en "la mayor virtud de los peruanos": Ese tercio dice que somos esforzados y trabajadores. Y aunque en lo personal creo que el ser trabajador no es una virtud sino un deber, esta respuesta me parece una promesa excelente.

Pero, ese mismo tercio dice que nuestros mayores defectos son la impuntualidad, 31% y la criollada, 26% (el eufemismo es de la PUCP). Y en eso ni puedo coincidir ni puedo encontrar lo bueno. En mi opinión, nuestros más grandes defectos nacionales y sociales son la hipocresía y la envidia. Son tan grandes que no están incluidos en las alternativas a las preguntas de esta encuesta que, sinceramente, celebro.



Año IV / Diciembre de 2009

## EXCLUSIÓN Y DISCRIMINACIÓN SOCIAL

### ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones?

RESPUESTAS	Muy de acuerdo / De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo / Muy en desacuerdo	No precisa	Total %
Lo que uno logra en la vida depende de la educación que haya alcanzado	79	11	8	2	100
En el Perú existen oportunidades para que cualquier persona que trabaje duro salga adelante	62	14	21	3	100
En el Perú no hay verdaderas oportunidades para la gente como uno: hay que salir a buscarlas en el extranjero	45	19	32	3	100
En el Perú, lo que uno puede lograr en la vida depende principalmente de la riqueza y apellidos de la familia en la que se nació	43	12	43	2	100

### ¿Con cuál de las siguientes afirmaciones estaría usted más de acuerdo?

RESPUESTAS	Total %	DOMINIO				
		Lima-Callao	Norte	Sur	Centro	Oriente
El Perú debería ser una sociedad competitiva donde la riqueza se distribuya según los logros conseguidos por cada uno	57	59	57	51	48	63
El Perú debería ser una sociedad igualitaria donde la diferencia entre ricos y pobres sea pequeña, y no cuenten los logros conseguidos por cada uno	39	38	42	38	48	34
No precisa	4	4	1	11	4	3
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	1.262	775	211	184	48	43

### ¿Y con cuál de las siguientes afirmaciones estaría usted más de acuerdo?

RESPUESTAS	Total %	DOMINIO				
		Lima-Callao	Norte	Sur	Centro	Oriente
La gente es pobre porque la sociedad los trata injustamente	51	53	50	43	57	44
La gente es pobre debido a que no trabaja lo suficiente y le falta fuerza de voluntad	45	43	48	51	42	53
No precisa	4	5	3	7	1	3
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	1.262	775	211	184	48	43



## Siempre los “otros”

**Cesar Campos**

*Abogado PUCP*

Entre los conceptos más típicos de un peruano promedio y urbano, se encuentra aquél que lo aparta de su conglomerado social y lo sitúa en una esfera de absoluta singularidad: “la gente”. Hablamos de ésta como una masa observable, calificable y muchas veces desagradable, sin considerarnos parte de la misma. El valse criollo “Mal paso” describe mejor que nada el enunciado: “dice **la gente** / que es tan cruel y despiadada / que si estás abandonada / es porque no eres gran cosa...”.

Dice la gente, cruel y despiadada. ¿Y qué digo, hago o soy? Sin duda, ese marco conceptual facilita mucho que en el campo de los valores ejerzamos un desdoblaje por el cual nuestra amable aspiración de vivir en una sociedad justa, solidaria, equitativa y honesta, jamás se corresponde con el ser colectivo nacional. Y sin embargo estamos involucrados en su esencia y la gran mayoría de ocasiones contribuimos a su afirmación.

Esta es la primera reflexión que me suscita el resultado del sondeo del IOP PUC, en la que faltó la consulta acerca de cuánto se reconocen cada uno de los encuestados en las virtudes y defectos atribuibles a los peruanos para medir la vara de sus juicios. Los aprovechados, impuntuales, tramposos, irresponsables, desleales con sus compromisos, infieles ¿son “los otros” y no yo?

La segunda reflexión combina las interesantísimas respuestas en torno a la felicidad, con las obtenidas respecto a la discriminación y exclusión social. El alto porcentaje de quienes aseguran ser felices o estar camino a ello (81 %), reconocen que las experiencias vividas los ha acercado a la felicidad (63 %) y considera que alcanzar ese estado de ánimo no es cuestión de suerte (76 %), traduce – por factor tautológico – la inconsistencia de los que presentan al compatriota promedio como un ser compungido y quejoso, sumido en el resentimiento, la envidia y la permanente tortura emocional.

Ello explicaría que muy pocos afirmen haberse sentido rechazados por razones de condición social, raza, origen, etc. y muchos de los mismos encuestados exhiban contundencia en otras aseveraciones respecto a cómo triunfar en la vida (72 % lo vincula al nivel de educación alcanzado y 62 % al trabajo intenso), así como las características de una sociedad ideal (57 % apuesta por una competitiva).

Pero, como siempre, el reconocimiento de la exclusión se endilga a los demás; en el caso de la encuesta con ventajas para el rico, el blanco o el género masculino. ¿Por qué nos gusta extraviarnos del colectivo? ¿Dónde unimos el yo y la circunstancia?

Año IV / Diciembre de 2009

**Pensando en los últimos 5 años, ¿se ha sentido usted rechazado, molestado o mal mirado por... ?**

RESPUESTAS	Sí, muchas veces	Sí, algunas veces	No, nunca	No precisa	Total %
Por ser pobre	4	23	72	1	100
Por su color de piel, raza o etnia	4	19	78	1	100
Por la ciudad, región o lugar de donde proviene	3	16	80	1	100
Por su edad	3	17	78	1	100
Por algún otro aspecto de su apariencia física (peso, talla, etc.)	3	15	79	3	100
Por la religión que profesa	3	10	86	1	100
Por sus preferencias políticas	2	14	82	2	100

**Pensando en cómo funcionan las cosas en el Perú, ¿diría usted que en la práctica... logra hacer valer sus derechos?**

RESPUESTAS	Siempre / Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca / Nunca	No precisa	Total %
Un rico	90	6	3	2	100
Un blanco	66	22	9	4	100
Un hombre	65	27	7	2	100
Una mujer	46	41	13	1	100
Un mestizo	32	44	21	4	100
Una persona de raza negra	19	40	36	5	100
Una persona con discapacidad física	17	35	45	3	100
Un homosexual o una lesbiana	16	30	47	7	100
Un pobre	13	33	54	1	100
Un indígena peruano	11	26	61	3	100

Año IV / Diciembre de 2009

## FICHA TÉCNICA

- Título del estudio: Encuesta de Opinión Diciembre 2009
- Objetivos del Estudio: percepciones sobre exclusión y valores.
- Encuestadora: Pontificia Universidad Católica del Perú
- N° de registro: 0108-REE/JNE
- Universo o población objetivo: Hombres y mujeres de 18 años o más, habitantes de 16 provincias urbanas principales del país (ver detalle de provincias en lista adjunta).
- Tamaño de la muestra: 1.262 personas entrevistadas.
- Error y nivel de confianza estimados:  $\pm 2,74\%$  con un nivel de confianza del 95%, asumiendo 50%-50% de heterogeneidad, bajo el supuesto de muestreo aleatorio simple.
- Cobertura: 74 distritos en 16 provincias urbanas pertenecientes a 15 regiones del país.
- Nivel de representatividad: Las provincias donde se realizaron las entrevistas concentran el **69.87%** de la población urbana de 18 o más años en el Perú. Los resultados han sido ponderados en función del peso poblacional de cada departamento y/o provincia según los resultados del Censo 2007, proporcionados por el INEI. En el caso de Lima Metropolitana – Callao, la ponderación además incorpora el peso de cada zona de la ciudad.
- Procedimiento de muestreo: Se realizó una muestra probabilística polietápica de conglomerados, estratificada según provincia. Dentro de Lima se estratificó la muestra de acuerdo con grandes zonas de la ciudad (cono norte, cono este, cono sur, centro, cono oeste-suroeste). En cada estrato se seleccionó una muestra simple al azar de manzanas por computadora, posteriormente se realizó una muestra sistemática de viviendas en cada manzana seleccionada y se aplicaron cuotas de sexo y edad para la selección de personas al interior de las viviendas.
- Técnica de recolección de datos: Mediante entrevistas directas en las viviendas seleccionadas.
- Supervisión de campo: Se supervisó el 30% de las entrevistas realizadas.
- Fechas de aplicación: Entre el 25 y el 29 de noviembre del 2009.
- Financiamiento: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Página web: <http://www.pucp.edu.pe>
- Email: [iop@pucp.edu.pe](mailto:iop@pucp.edu.pe)
- Detalle de los distritos donde se realizaron las entrevistas: Ver lista adjunta.

Departamento	Provincia	Distritos
Lima	Lima	Cercado de Lima, Ate, Barranco, Breña, Carabayllo, Chorrillos, Comas, El Agustino, Independencia, Jesús María, La Victoria, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Pueblo Libre, Puente Piedra, Rímac, San Juan de Lurigancho, San Juan de Miraflores, San Martín de Porres, San Miguel, Santa Anita, Santiago de Surco, Surquillo, Villa El Salvador y Villa María del Triunfo
Callao	Callao	Callao, Carmen de la Legua Reynoso, Ventanilla
Ancash	Santa	Chimbote, Coishco, Nuevo Chimbote
Arequipa	Arequipa	Arequipa, Alto Selva Alegre, Cayma, Cerro Colorado, Jacobo Hunter, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata, Socabaya, José Luis Bustamante y Rivero
Cusco	Cusco	Cusco, San Jerónimo, San Sebastián, Santiago, Wanchaq 5
Ica	Ica	Ica, Parcota
Huánuco	Huánuco	Huánuco, Amarilis
Junín	Huancayo	Huancayo, Chilca, El Tambo
La Libertad	Trujillo	Trujillo, El Porvenir, La Esperanza, Víctor Larco Herrera
Lambayeque	Chiclayo	Chiclayo, José Leonardo Ortiz, La Victoria
Loreto	Maynas	Iquitos, Punchana, Belén, San Juan Bautista
Piura	Piura	Piura, Castilla
Puno	Puno	Puno
San Martín	San Román	Juliaca
	San Martín	Tarapoto
Tacna	Tacna	Tacna, Alto de la Alianza, Ciudad Nueva, General Gregorio Albarracín