



# ESTADO DE LA OPINIÓN PÚBLICA

## DIRECTOR EJECUTIVO

Fernando Tuesta Soldevilla

## JEFE DE PROYECTOS

David Sulmont Haak

Giancarlo Cappello  
Alice López  
Arturo Maldonado  
Vania Martínez  
Ana Chafloque  
Josedomingo Pimentel

## INFORMES

[iop@pucp.edu.pe](mailto:iop@pucp.edu.pe)

Teléfonos: 51.1.626-2000  
anexo 4349

Fax: 51.1.626-2815  
Av. Universitaria 1801,  
San Miguel, Lima - Perú.  
Apartado 1761 - Lima 100

Pontificia Universidad  
Católica del Perú  
108-REE/JNE

## TRABAJADORES INDEPENDIENTES Y DERECHOS PENDIENTES

Esta nueva encuesta del IOP acerca del trabajo trae datos significativos. Lo más notable reside en el hecho que los encuestados de Lima Metropolitana prefieren ser trabajadores independientes antes que estar subordinados a alguna pequeña o gran empresa. El temor a perder el empleo y tener luego que iniciar algo propio para salir adelante, hace que prefieran la opción independiente, aún cuando los derechos laborales y los beneficios no estén garantizados.

Esto último resulta destacable, por cuanto se considera que estos derechos tampoco son por parte de las empresas, es más, parecieran resignados a que esta situación sea así, por lo que también se inclinan por mecanismos coercitivos para asegurar su cumplimiento. En efecto, el 91% de los encuestados señala que se siente poco o nada protegido por las leyes laborales, lo cual revela el tremendo nivel de incumplimiento de la legislación laboral que genera que sólo el 32% y 23% de los encuestados afirme que tiene seguro de salud y plan de jubilación, respectivamente.

Este boletín presenta, además, el comentario de destacados especialistas en la materia, como el ex Ministro de Trabajo Mario Pasco, Jorge Toyama, Luis Vinatea y Juan Carlos Cortés. De esta manera, la PUCP quiere ofrecer distintos puntos de vista que contribuyan a revisar este tema sensible e importante al celebrarse un nuevo Día del Trabajo, el 1 de mayo.

Estado de la Opinión Pública es un boletín editado por el Instituto de Opinión Pública de la Pontificia Universidad católica del Perú. Participan de él profesores, alumnos, especialistas y técnicos de esta casa de Estudios interesados en contribuir al debate de los temas más importantes que atraviesan la vida política y social del país.

Año IV / Abril de 2009

¿Usted considera que el trabajo es....?

<b>RESPUESTAS</b>	<b>Abril 2007</b>	<b>Abril 2008</b>	<b>Abril 2009</b>
Hacer algo importante para la sociedad	36	35	35
Una oportunidad para hacer algo que a uno le gusta	29	31	27
Un medio para ganar dinero	27	28	27
Un sacrificio	8	5	10
No precisa	1	1	1
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	455	508	462

Actualmente, ¿cuál es su situación ocupacional principal?

<b>RESPUESTAS</b>	<b>Abril 2007</b>	<b>Abril 2008</b>	<b>Abril 2009</b>
Independiente / cuenta propia	38	33	40
Asalariado sector público	5	6	6
Asalariado sector privado	14	20	11
Actualmente no trabaja	6	5	5
Retirado / jubilado	6	5	5
Ama de casa	20	18	19
Estudiante	11	12	14
Otro / No precisa	1	0,4	0,4
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	455	508	462



## **La autonomía sobre la subordinación**

**Mario Pasco Cosmópolis,**

*Profesor de Derecho PUCP y ex Ministro de Trabajo.*

Toda encuesta bien hecha es reveladora de facetas a veces insospechadas. Ésta, realizada por la Universidad Católica, dirigida a los trabajadores en el entorno psicológico y económico de la crisis, que resulta por ello especialmente llamativo, nos muestra, por ejemplo, no sólo que la gran mayoría de trabajadores son independientes, sino que desean serlo.

En efecto, en la muestra aparece que 40% de los entrevistados es autónomo, cifra que es más alta que en los años precedentes, en especial el 2008, lo que haría pensar en que las ofertas de empleo disminuyen; pero lo singular es que, ante la opción entre escoger entre ser trabajador por cuenta propia o ser trabajador dependiente, la mayoría se inclina por lo primero: un 82% (versus 69% el año anterior), que es una proporción altísima.

Quizás eso tenga con ver con otros dos datos que surgen de la encuesta, a saber:

- el aspecto más importante para la búsqueda de trabajo es la estabilidad, no correr el riesgo de quedar desempleado, que es preocupación típica del trabajador subordinado, mas no, obviamente, del autónomo;
- más revelador aún, la opinión que se tiene de los empresarios peruanos es que son poco honestos (65%, según una pregunta y 82% según otra), cifras que reflejan también aumento respecto de los años anteriores; y que respetan poco los derechos de sus trabajadores (57%, según una pregunta y 84% según otra).

Puede ser mera especulación, pero es posible que ambos datos estén interrelacionados, y que esa percepción sobre los empresarios -cierta o no, pero sin duda presente en el imaginario colectivo- podría ser parte de la explicación de por qué se prefiere ser autónomo que subordinado.

En reciprocidad, ante la pregunta de si los trabajadores piensan en el bienestar de su empresa, la mayoría de respuestas (46%) coincide en que piensan poco; y si los trabajadores son honestos, 63% considera que lo son poco.

Como corolario de estos datos poco alentadores, ante la pregunta de si los trabajadores se sienten protegidos por las leyes laborales, un abrumador 91% opina que lo están poco o nada, cifra de por sí escalofriante y que pone en entredicho la eficacia de la legislación laboral, pretendidamente protectora en la teoría, pero impotente en la práctica para garantizar el respeto a los derechos que ella misma crea.

Año IV / Abril de 2009

¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor su situación laboral?

RESPUESTAS	Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009
Es trabajador independiente	59	48	56
Está en planillas como estable	12	24	12
Está por honorarios profesionales	12	7	11
Está como informal	4	5	7
Está en planillas como plazo fijo	6	6	6
Es propietario de una empresa	2	3	4
Está en planillas por horas	3	3	3
Está en un service, cooperativa o contrata	2	2	1
No precisa	-	1	-
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	254	300	264

¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor su situación laboral?

OPCIONES		Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009
Seguro de salud (Essalud y/o privado)	Sí	27	41	32
	No	72	58	68
	No precisa	1	1	-
Plan de jubilación (AFP u ONP)	Sí	23	37	23
	No	75	62	77
	No precisa	1	1	0,3
CTS	Sí	17	30	17
	No	81	69	83
	No precisa	2	2	0,4
Vacaciones	Sí	30	38	26
	No	68	61	74
	No precisa	2	1	-
Gratificaciones	Sí	24	37	26
	No	74	62	74
	No precisa	1	2	0,4
<b>Total %</b>		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Año IV / Abril de 2009

**¿Qué tanto se aplican las siguientes afirmaciones a su trabajo actual?**

<b>OPCIONES</b>		<b>Abril 2007</b>	<b>Abril 2008</b>	<b>Abril 2009</b>
Mi trabajo es interesante	Mucho / Bastante	86	77	82
	Poco / Nada	14	22	19
	No precisa	-	1	-
	No aplica	-	-	-
Mi trabajo es seguro	Mucho / Bastante	56	56	50
	Poco / Nada	44	43	50
	No precisa	1	1	-
	No aplica	-	-	0,4
Mi trabajo se ajusta a la formación o capacitación que he recibido	Mucho / Bastante	57	59	52
	Poco / Nada	40	38	47
	No precisa	1	1	-
	No aplica	1	2	1
Tengo un ambiente de trabajo agradable	Mucho / Bastante	78	72	75
	Poco / Nada	21	26	25
	No precisa	-	1	0,4
	No aplica	-	1	-
Me siento orgulloso de mi trabajo	Mucho / Bastante	87	84	83
	Poco / Nada	12	15	15
	No precisa	0	1	2
	No aplica	0	-	-
<b>Total %</b>		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada		254	300	264

**Si tuviera la oportunidad, ¿Ud. ingresaría a un sindicato?**

<b>RESPUESTAS</b>	<b>Abril 2007</b>	<b>Abril 2008</b>	<b>Abril 2009</b>
No	60	57	52
Sí	35	37	40
Ya pertenece	1	3	2
No precisa	4	4	6
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	254	300	264

Año IV / Abril de 2009

¿Cuán preocupado diría Ud. que está de quedarse sin trabajo o estar desempleado durante los próximos 12 meses?

RESPUESTAS	Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009
Muy preocupado / Preocupado	56	57	61
Poco preocupado / Nada preocupado	43	43	38
No precisa	1	0,3	1
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	254	300	264

Incluyéndose a Ud. en los últimos 12 meses en su hogar, ¿ha habido algún adulto buscando trabajo sin encontrarlo?

RESPUESTAS	Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009
Sí	55	53	53
No	45	46	47
No precisa	1	2	0,4
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	455	508	264

Si Ud. estuviera buscando un trabajo, ¿diría Ud. que sus posibilidades de encontrar trabajo son...?

RESPUESTAS	Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009
Mejores	24	26	24
Iguales	34	24	24
Peores	39	47	50
No precisa	3	3	2
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	455	508	462



## **“Nuestro mercado laboral está conformado por trabajadores independientes con muchas aspiraciones, pero sin capacitación”**

**Luis Vinatea Recoba,**

*Profesor de Derecho PUCP y socio del Miranda & Amado Abogados.*

La encuesta permite, en primer lugar, comprobar la situación de independencia de los trabajadores: no tienen acceso a la salud, a pensiones, a vacaciones, a CTS y a gratificaciones. Es decir, no están dentro del alcance de las normas laborales y se saben y sienten desprotegidos. Pero, curiosamente, preferirían esa opción a ser trabajadores dependientes.

La segunda idea es que pareciera que ya no esperan incorporarse a esos derechos. Sus respuestas revelan que se trata de trabajadores “orgullosos de su trabajo”, probablemente porque lo hacen ellos mismos sin depender de nadie y sin esperar nada de nadie. Esto puede tener relación con la percepción que los mismos encuestados tienen del empresariado, al que perciben como poco cumplido; no respetuoso de los derechos laborales; poco competitivo y deshonesto. Llama la atención que en términos comparativos, tengan una mejor impresión del empresariado nacional que del extranjero. Sea como fuere, la impresión que se tiene del empresariado en su conjunto no es de las mejores.

La tercera idea y en abono de lo anterior, es que los encuestados creen que la mejor manera de lograr la inclusión en el marco de la normativa laboral es la coerción administrativa. Confían más en el Ministerio de Trabajo (la inspección, probablemente) que en el sindicato, el Poder Judicial y, claro, en el empresariado. No tienen una mala impresión del sindicato, pero parece que no les es funcional como ente representativo, seguramente porque los sindicatos son de trabajadores dependientes y ellos no lo son.

Volviendo a la primera idea, la de independencia y desprotección, la percepción de los encuestados apuntaría a establecer que sienten que en ese camino logran más cosas para ellos: si nadie me da nada, mejor lo hago yo mismo. De hecho, los encuestados piensan que el principal valor en un nuevo empleo no es el sueldo, que eso está en segundo lugar, sino el hacer algo importante, que los haga sentir realizados. Además, se consideran muy creativos e innovadores y su aspiración, en el 82% de los casos! es ser trabajador independiente. Lo interesante es que son auto críticos, pues se reconocen poco inclinados a capacitarse y se reconocen poco honestos.

Me queda la impresión de que nuestro mercado laboral es uno conformado mayoritariamente por trabajadores independientes con muchas aspiraciones, pero sin capacitación. Lo singular es que las aspiraciones mayoritarias apuntarían a que incluso los trabajadores dependientes migren hacia ese grupo, lo cual es preocupante. Una explicación podría ser que si no lo capacitan en la empresa y puede trabajar en la calle sin capacitarse, entonces se opta por eso, aún a sabiendas de que no es lo mejor. Esto último quizá explique su autocrítica calificación como “poco honestos”.

En definitiva, la encuesta permitiría comprobar que los trabajadores en nuestro país son mayoritariamente independientes, desprotegidos, no capacitados pero emprendedores (quizá obligados por las circunstancias). Si es esto último, en un entorno económico de crisis, en el que aparecen oportunidades para los que saben hacer cosas (es decir, para los capacitados), es preocupante que nuestra sólida posición económica como país nos encuentre con caja pero sin gente capacitada. Ojala no sea así.

Año IV / Abril de 2009

Independientemente de si está o no trabajando actualmente, en el supuesto que estuviera buscando trabajo, ¿cuál de los siguientes aspectos sería el menos importante para Usted?

<b>ASPECTOS</b>		<b>Abril 2007</b>	<b>Abril 2008</b>	<b>Abril 2009</b>
Un buen sueldo, de manera que no tuviera preocupaciones respecto al dinero	Primer Lugar	24	25	20
	Segundo Lugar	24	21	23
	Último Lugar	12	9	9
Un trabajo estable donde no corra el riesgo de quedar desempleado	Primer Lugar	38	37	33
	Segundo Lugar	38	19	21
	Último Lugar	7	6	7
La posibilidad de ascender o ser promovido en el futuro	Primer Lugar	9	9	11
	Segundo Lugar	9	12	11
	Último Lugar	8	10	8
Trabajar con gente agradable o que le caiga bien	Primer Lugar	5	2	4
	Segundo Lugar	5	6	9
	Último Lugar	28	35	31
La posibilidad de contar con un seguro de salud	Primer Lugar	3	4	7
	Segundo Lugar	3	12	11
	Último Lugar	5	7	6
La posibilidad de tener un plan de jubilación	Primer Lugar	4	4	4
	Segundo Lugar	4	11	10
	Último Lugar	10	8	10
Hacer un trabajo importante que le haga sentir realizado	Primer Lugar	17	15	20
	Segundo Lugar	17	12	13
	Último Lugar	12	11	14
No precisa	Primer Lugar	2	5	1
	Segundo Lugar	2	6	3
	Último Lugar	18	14	15
<b>Total %</b>		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada		455	508	462

Año IV / Abril de 2009

Suponga que Ud. pudiera escoger entre diferentes tipos de trabajo. De las dos posibilidades que se le ofrecen, ¿cuál preferiría...?

RESPUESTAS	Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009
Ser un trabajador por cuenta propia	80	69	82
Ser un trabajador dependiente	18	29	17
No precisa	1	2	2
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	455	508	462

¿Trabajar para una gran empresa o trabajar para una empresa pequeña o mediana?

RESPUESTAS	Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009
Trabajar para una gran empresa	64	71	70
Trabajar para una empresa pequeña o mediana	30	20	25
No precisa	6	9	5
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	455	508	462

¿Trabajar para una empresa nacional o una extranjera?

RESPUESTAS	Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009
Trabajar para una empresa extranjera	44	46	40
Trabajar para una empresa nacional	46	45	54
No precisa	9	9	6
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	455	508	462

Año IV / Abril de 2009

### ¿Trabajar para el Estado o una empresa privada?

<b>RESPUESTAS</b>	<b>Abril 2007</b>	<b>Abril 2008</b>	<b>Abril 2009</b>
Trabajar para una empresa privada	68	72	67
Trabajar en el Estado	25	21	28
No precisa	6	8	5
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	455	508	462

Queremos conocer su opinión sobre los empresarios peruanos, ¿en qué medida puede decirse que...?

<b>OPCIONES</b>		<b>Abril 2007</b>	<b>Abril 2008</b>	<b>Abril 2009</b>
Son innovadores, creativos	Mucho / Bastante	54	61	63
	Poco / Nada	42	36	36
	No precisa	4	3	2
Piensan en el futuro del país	Mucho / Bastante	34	42	43
	Poco / Nada	63	55	56
	No precisa	3	3	2
Son honestos	Mucho / Bastante	12	25	16
	Poco / Nada	85	71	82
	No precisa	3	4	2
Respetan los derechos de sus trabajadores	Mucho / Bastante	9	17	14
	Poco / Nada	89	80	84
	No precisa	2	4	2
Sabén competir en el extranjero	Mucho / Bastante	43	42	40
	Poco / Nada	51	49	55
	No precisa	6	8	5
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	
Base de entrevistas ponderada	455	508	462	



## **Los pocos, los nada y las preocupaciones**

**Juan Carlos Cortés,**

*Profesor de Derecho PUCP y socio del Estudio Gonzalez y Asociados S.C.*

Un primer aspecto que llama la atención de la Encuesta es la percepción que se tiene sobre los empresarios y los trabajadores. Ambos sectores son considerados como innovadores y creativos, pero más de 2/3 considera que ambos poco o nada son honestos. Además, la mayoría opina que los empresarios poco o nada piensan en el futuro del país, poco o nada respetan los derechos de los trabajadores y poco o nada saben competir en el extranjero, mientras la mayoría también opina que los trabajadores poco o nada piensan en el bienestar de su empresa y poco o nada se esfuerzan por capacitarse mejor. Entre los pocos y los nada hay una percepción bastante negativa que es también la de nosotros mismos.

Preocupa también la falta de protección social. Una inmensa mayoría señala no acceder a protección en la salud, jubilación y CTS que son las herramientas que nos protegen frente a contingencias comunes (enfermedad, vejez y desempleo). En este marco resulta importante la implementación del Seguro Universal, que esperemos que funcione correctamente, las necesarias mejoras en los planes de jubilación y afianzar la finalidad de la CTS, no quitándole su esencia como se ha pretendido recientemente.

La mayoría se encuentra muy preocupada o preocupada frente a la posibilidad de perder el trabajo o estar desempleado en los próximos doce meses, especialmente la mujer, mayor de 30 años y del sustrato d/e. Este índice se ha incrementado año a año desde el inicio de esta encuesta, por lo que no es consecuencia necesariamente de la crisis sino del propio sistema de relaciones laborales.

Finalmente, para promover el empleo formal se señalan como principales medidas la de sancionar a los infractores, dar leyes que incentiven la inversión y mayores inspecciones.

La encuesta nos da señales claras del camino a seguir en la promoción de relaciones laborales que tengan como signo la honestidad, la preocupación por el futuro del país, por el bienestar de la empresa y principalmente, por el respeto de los derechos de los trabajadores. Eso necesariamente pasa porque trabajadores y empleadores asuman el reto de manera explícita, a través del diálogo social. Adicionalmente, debe ser preocupación del Estado y de los actores sociales una mejor protección social, reforzando los instrumentos señalados. Contrariamente a la percepción que se tiene, considero que con mayores sanciones y más leyes no se resuelve el tema de la escasa formalidad, sino principalmente con incentivos o con otros mecanismos, por eso debemos utilizar la innovación y la creatividad reconocida a trabajadores y empleadores.

Año IV / Abril de 2009

Respecto de los trabajadores peruanos (obreros o empleados) ¿en qué medida puede decirse que son...?

OPCIONES		Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009
Son innovadores, creativos	Mucho / Bastante	64	58	63
	Poco / Nada	33	39	36
	No precisa	3	2	1
Piensan en el bienestar de su empresa	Mucho / Bastante	53	43	48
	Poco / Nada	45	54	51
	No precisa	3	2	2
Son honestos	Mucho / Bastante	30	36	30
	Poco / Nada	65	60	67
	No precisa	5	4	2
Cumplen con sus deberes en el trabajo	Mucho / Bastante	54	57	60
	Poco / Nada	44	40	37
	No precisa	3	3	2
Se esfuerzan por capacitarse mejor	Mucho / Bastante	50	44	45
	Poco / Nada	46	52	52
	No precisa	4	4	4
<b>Total %</b>		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada		455	508	462

¿Cuán protegidos por las leyes laborales cree que se sienten los trabajadores peruanos?

RESPUESTAS	Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009
Muy protegidos / Bastante protegidos	5	9	7
Poco protegidos / Nada protegidos	94	89	91
No precisa	2	2	2
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	455	508	462

Año IV / Abril de 2009

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está Ud. con las siguientes frases o ideas?

OPCIONES		Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009
Organizar un sindicato es un medio efectivo para proteger los derechos de los trabajadores	Muy de acuerdo / De acuerdo	68	63	74
	En desacuerdo / Muy en desacuerdo	29	30	23
	No precisa	3	7	3
Las personas que quieren organizar sindicatos sólo buscan crear conflictos	Muy de acuerdo / De acuerdo	43	36	35
	En desacuerdo / Muy en desacuerdo	54	56	60
	No precisa	3	9	5
Si no hubieran sindicatos los empresarios invertirían más en crear nuevos puestos de trabajo	Muy de acuerdo / De acuerdo	46	45	46
	En desacuerdo / Muy en desacuerdo	45	44	47
	No precisa	10	11	7
Las personas que quieren organizar sindicatos se preocupan por la situación de sus compañeros de trabajo	Muy de acuerdo / De acuerdo	60	64	69
	En desacuerdo / Muy en desacuerdo	34	27	24
	No precisa	6	8	6
<b>Total %</b>		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada		455	508	462

En general, ¿qué tanta influencia cree que tienen las siguientes entidades en las decisiones importantes del Gobierno?

OPCIONES		Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009
Los sindicatos u organizaciones de trabajadores	Mucha / Bastante	30	36	34
	Poca / Ninguna	64	57	62
	No precisa	6	7	4
Los gremios u organizaciones de empresarios o dueños de empresas privadas	Mucha / Bastante	60	48	62
	Poca / Ninguna	34	42	33
	No precisa	6	9	5
<b>Total %</b>		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada		455	508	462

Año IV / Abril de 2009

De las siguientes, ¿cuál cree que es la mejor forma de defender los derechos de los trabajadores?

RESPUESTAS	Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009
Establecer sanciones más duras a quienes incumplan las leyes	32	33	34
La fiscalización del ministerio de trabajo	33	35	33
La acción de los sindicatos	13	16	16
Recurrir al poder judicial para hacer valer sus derechos	16	13	14
No precisa	7	4	4
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	455	508	462

De las siguientes, ¿cuáles cree que son las dos medidas más efectivas para promover el empleo formal en el Perú? - Respuestas múltiples

RESPUESTAS	Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009
Sancionar a las empresas que no cumplen con las leyes laborales	54	53	48
Dar leyes que faciliten la inversión de las empresas	41	52	47
Hacer más inspecciones laborales en las empresas	35	30	40
Reducir los impuestos que pagan los empresarios	34	36	33
Facilitar el despido y el cambio de trabajadores en las empresas	5	4	6
Reducir algunos beneficios laborales como vacaciones y gratificaciones	9	6	5
No precisa	4	9	5
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	455	508	462



## Protección laboral y nueva imagen sindical

**Jorge Toyama,**

*Profesor de Derecho PUCP y socio de Miranda & Amado Abogados*

De acuerdo a los estudios del Banco Mundial (“Doing Business”), el Perú está entre los 30 países -de 181 economías- del mundo que tienen una regulación laboral muy proteccionista. Sin embargo, las normas laborales son “letra muerta” para la mayoría de la población peruana pues solo uno de cada cuatro trabajadores está en planillas. Un rasgo sintomático de lo expuesto se revela en la reciente encuesta de la PUCP.

En efecto, el 91% de los encuestados señala que se siente poco o nada protegido por las leyes laborales, lo cual revela el tremendo nivel de incumplimiento de la legislación laboral que genera que sólo el 32% y 23% de los encuestados afirme que tiene seguro de salud y plan de jubilación, respectivamente.

¿Cómo están actuando los sindicatos? Hay sindicatos con dirigentes que, sin abandonar sus pretensiones, tienen capacidad de diálogo, muestran apertura, inclusive algunos han solicitado a la ONPE garantizar sus elecciones sindicales. Hay, de otro lado pero en menor medida, dirigentes intransigentes con solo sustento ideológico sin capacidad de propuesta razonable o de brindar apertura alguna.

En este marco y frente a los bajos niveles de protección laboral y social, la actuación de los sindicatos tiene hoy en día, cada vez más, una mejor percepción entre la población. Así, un 74% considera que los sindicatos son un medio efectivo para proteger los derechos laborales mientras que un 69% estima que las personas que organizan un sindicato se preocupan por la situación de sus compañeros de trabajo y un 60% no cree que el sindicato se forme para crear conflictos.

En el 2008, de acuerdo a la información del Ministerio de Trabajo, se afiliaron casi 20,000 trabajadores a un sindicato. Sobre la base de una sólida asesoría (abogados, economistas y hasta asesores de marketing), los sindicatos se han modernizado y las herramientas para presionar una negociación colectiva, una suspensión o cese y modificaciones de condiciones salariales y de trabajo, son más eficientes.

Así, se aprecian sindicatos que capacitan a sus afiliados en técnicas de negociación; cuentan con un networking y benchmarking que les permite un conocimiento del mercado y actuar conjuntamente; hay mayores niveles de articulación sindical: acceden a los medios, clientes y consumidores para denunciar actos antisindicales; tienen acercamiento con el entorno político; y, utilizan constantemente las denuncias ante el Ministerio de Trabajo y Poder Judicial. En paralelo, brindan ventajas a sus afiliados a tal punto que compiten con las gerencias de gestión humana: capacitación en manejo de economía familiar, voluntariado, fondos asistenciales, eventos, reconocimientos, asesoría legal gratuita, etc.

La encuesta PUCP evidencia, en definitiva, los cambios en el mundo sindical peruano de los últimos tres años y, en general, se aprecia que los sindicatos están trabajando mucho y han mejorado su percepción: de radicales, ociosos y hasta senderistas, han pasado a tener una imagen de modernidad, apertura y mejores estrategias. Estos cambios son positivos para el país pues un buen sindicato es una de las formas de lograr mayor y mejor protección laboral y social.

## FICHA TÉCNICA

- Título del estudio: Encuesta de Opinión en Lima Metropolitana – Abril 2009
- Objetivos del Estudio: Evaluación de autoridades e instituciones; opinión acerca de la coyuntura actual.
- Encuestadora: Pontificia Universidad Católica del Perú
- N° de registro: 0108-REE/JNE
- Universo o población objetivo: Hombres y mujeres mayores de 18 años, habitantes de 31 distritos de Lima Metropolitana.
- Marco muestral: La selección de manzanas se hizo utilizando como marco muestral la cartografía digital del INEI del 2004 para los 31 distritos de Lima Metropolitana. Los distritos que no forman parte del marco muestral son: Chaclacayo, Lurigancho, Cieneguilla y los distritos balnearios del Sur y del Norte de la Ciudad.
- Representatividad: En los distritos que forman parte del universo y que están incluidos en el marco muestral se encuentra el 95.88% de la población electoral total de la provincia de Lima.
- Tamaño de la muestra: 462 personas entrevistadas en Lima Metropolitana.
- Error y nivel de confianza estimados:  $\pm 4.55\%$  con un nivel de confianza del 95%, asumiendo 50%-50% de heterogeneidad, bajo el supuesto de muestreo aleatorio simple.
- Distritos que resultaron seleccionados en la muestra: La selección aleatoria de manzanas del marco muestral determinó que la encuesta se aplicara en 26 distritos de Lima Metropolitana (Cercado de Lima, Ate, Breña, Carabayllo, Chorrillos, Comas, El Agustino, Independencia, Jesús María, La Molina, La Victoria, Los Olivos, Magdalena del Mar, Pueblo Libre, Miraflores, Puente Piedra, Rímac, San Juan de Lurigancho, San Juan de Miraflores, San Martín de Porres, San Miguel, Santa Anita, Santiago de Surco, Surquillo, Villa El Salvador y Villa María del Triunfo).
- Procedimiento de muestreo: Se realizó una muestra probabilística polietápica. Dentro de Lima se estratificó la muestra de acuerdo con grandes zonas de la ciudad—cono norte, cono este, cono sur, centro, cono oeste-suroeste—, y en cada estrato se seleccionó una muestra simple al azar de manzanas. Posteriormente se realizó un muestreo sistemático de viviendas en cada manzana seleccionada y se aplicaron cuotas de sexo y edad para la selección de personas al interior de las viviendas.
- Ponderación: En Lima Metropolitana los datos se ponderaron en función del peso de los estratos en la población total.
- Técnica de recolección de datos: Mediante entrevistas directas en las viviendas seleccionadas.
- Supervisión de campo: Se supervisó el 30% de las entrevistas realizadas.
- Fechas de aplicación: Entre los días 27 y 28 de marzo del 2009.
- Financiamiento: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Página web: <http://www.pucp.edu.pe>
- Email: [iop@pucp.edu.pe](mailto:iop@pucp.edu.pe)