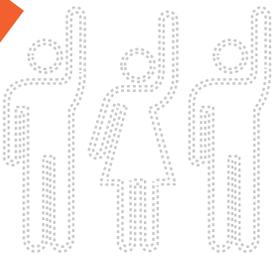


Manual de VOLUNTARIADO



Manual de Voluntariado

Programa de Voluntariado del IDEHPUCP

Manual de Voluntariado

Editora: Iris Jave

Colaboración en la edición: Edward Armas

Primera edición: octubre del 2010

Tiraje: 500 ejemplares

Dirección de Asuntos Públicos y Comunicaciones

**©Instituto de Democracia y Derechos Humanos
de la Pontificia Universidad Católica del Perú (IDEHPUCP), 2010**

Tomás Ramsey 925, Lima 17 – Perú

Teléfono: (51 1) 626 2000, anexos 7514 y 7517

Fax: (51 1) 261-3433

www.pucp.edu.pe/idehpucp

Corrección de estilo: Alberto Mori y César Guerra

Diseño de cubierta e interiores: Taller 201

Derechos reservados. Prohibida la reproducción de este libro por cualquier medio, total o parcialmente, sin permiso expreso de los editores.

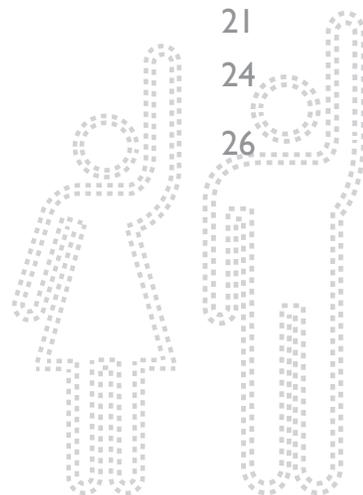
Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N.º 2010-10006

Impreso en el Perú – Printed in Peru



Índice

1.	Bienvenida	7
2.	Presentación institucional	9
3.	Líneas de trabajo	10
4.	Nuestro Programa de Voluntariado	11
4.1	¿Qué significa ser voluntario?	12
4.2	Voluntariado, ciudadanía y participación	15
4.3	Nuestro enfoque de aprendizaje	16
4.4	Ejes temáticos de formación	17
4.5	Convocatoria	19
4.6	Requisitos	19
4.7	Beneficios	20
5.	Directorio de organizaciones en derechos humanos y democracia	21
5.1	Organismos nacionales	21
5.2	Organismos internacionales	24
6.	Bibliografía	26







1. Bienvenida

Estimados voluntarios y voluntarias:

Bienvenidos al Programa de Voluntariado del IDEHPUCP. Esperamos que este espacio de encuentro resulte productivo en esta etapa de sus vidas. Hemos diseñado el Programa de Voluntariado con la idea de motivar y fortalecer el vínculo entre los estudiantes universitarios y la perspectiva de derechos humanos, desde sus propios intereses y profesiones, con el fin de despertar un cuestionamiento, tanto racional como sensible, para una problemática que hoy suscita enormes desafíos en nuestra sociedad.

En este proceso, en la vida de cada estudiante, el IDEHPUCP busca promover una discusión honesta, que ayude a dotar de argumentos y preguntas acerca de la realidad del país y sobre cómo sus ciudadanos enfrentan el pasado de violencia y las perspectivas del desarrollo en democracia. Nos parece vital generar nuevos enfoques para el abordaje de estos temas así como incentivar un trabajo creativo acerca de los mismos entre sus participantes.

Seguramente descubrirán que el ámbito de los derechos humanos es muy amplio y aborda temas espinosos que generan discusión debido a su complejidad; ello es así porque se refieren a la esencia de la persona y sus derechos, a las condiciones de vida elementales a las que deben tener acceso todos los ciudadanos, pero sobre todo a la humanidad de la que es dueño cada uno de nosotros, basada en el reconocimiento al otro, la tolerancia, el respeto a la vida y a la libertad de las personas. En ese sentido, nos parece primordial animar el debate entre las nuevas generaciones, para aportar así a una cultura política en la que el diálogo y la tolerancia sean la base de una formación humanista que permita discutir, hacerse nuevas preguntas y plantear nuevos argumentos en torno a estos temas.

Esperamos que el Programa de Voluntariado siga creciendo con nuevas ideas y propuestas creativas que, estamos seguros, aportarán a una nueva generación de profesionales comprometidos con el país, su desarrollo en democracia y el pleno respeto a los derechos de las personas.

Con la esperanza de animar su participación

Salomón Lerner Febres
Presidente Ejecutivo
IDEHPUCP



Estimados voluntarios y voluntarias:

Reciban de parte de la Dirección Académica de Responsabilidad Social un saludo afectuoso y el reconocimiento a la labor que vienen realizando. Somos conscientes de que la Responsabilidad Social debe partir del nivel personal y de la participación comprometida de cada uno de nosotros. En este sentido, creemos que el Programa de Voluntariado de IDEHPUCP es un espacio de encuentro entre diferentes personas alrededor de un sueño compartido: el de un país más justo y respetuoso de la vida.

Esta situación es paradójica. Por un lado, las demandas y necesidades insatisfechas en un país y una época donde la exclusión y la desigualdad se afirman cotidianamente. Por otro, iniciativas como esta, que dan cuenta de un interés, de un deseo porque aquello no sea así. Se trata entonces de un reto, que debemos asumir con modestia y entusiasmo, aprendiendo de las experiencias previas de la historia.

Por ello, permítanme hacer hincapié en la dimensión formativa de la experiencia en el programa. La voluntad o deseo que ya viene en ustedes será expuesta a información, preguntas, debates y al trabajo solidario; los que la nutrirán. Les recomiendo entonces aprovechar este espacio de la mejor manera posible. Estén atentos, pregunten, no duden en participar y aportar a este sueño compartido.

Una tarea central de la comunidad universitaria consiste en orientar nuestras capacidades profesionales y creativas a la imaginación de futuros diferentes, que llenen la vida de esperanza y promuevan el Desarrollo Humano. Esta tarea es urgente no solo en relación con nuestro país sino con el mundo. Ahora bien, programas como este permiten que estudiantes y docentes sumen esfuerzos imaginando nuevas formas de relación, de construcción de vínculos y nuevos futuros; en este caso a partir de la defensa de los Derechos Humanos y la reflexión sobre ellos. Estoy segura de que este espacio será fecundo. Los invito a disfrutarlo y aprender al máximo en él.

Patricia Ruiz - Bravo López
Directora Académica de Responsabilidad Social
Pontificia Universidad Católica del Perú



2. Presentación institucional

El Instituto de Democracia y Derechos Humanos de la Pontificia Universidad Católica del Perú – IDEHPUCP – expresa una iniciativa universitaria orientada a fortalecer el Estado de Derecho, la ciudadanía, la plena vigencia de los derechos humanos y las instituciones propias de un régimen democrático en el país.

Trabaja en la creación y difusión de conocimientos y en la generación de propuestas que contribuyan al asentamiento de los derechos humanos, la democracia y la promoción de políticas públicas al respecto.

Para cumplir con los fines mencionados, el IDEHPUCP desarrolla tareas de formación académica y capacitación profesional, de investigación social y jurídica, así como de promoción de espacios de diálogo y debate, tanto dentro de la comunidad académica como en la sociedad peruana en general.

Desde su identidad académica y de investigación, el IDEHPUCP busca generar espacios de diálogo y propuesta en sectores concernientes al fortalecimiento de la democracia y los derechos humanos a través de seminarios, talleres de discusión, reuniones de expertos, foros y publicaciones periódicas.

La creación del IDEHPUCP está vinculada al compromiso de la Pontificia Universidad Católica del Perú con las conclusiones y recomendaciones de la Comisión de la Verdad y Reconciliación (CVR) y, en términos generales, con la afirmación de la justicia, la paz y la democracia en el Perú.





3. Líneas de trabajo

EL IDEHPUCP orienta sus servicios a sectores específicos de la sociedad para brindarles formación académica y capacitación, al mismo tiempo que realiza tareas de difusión y sensibilización, en torno a la defensa y promoción de la democracia y los derechos humanos.

Promovemos la democratización entendida como la creación directa de mecanismos efectivos de participación ciudadana. Asimismo, apostamos por el fortalecimiento de la civilidad y la generación del marco institucional necesario para que la democracia sea sostenible.

Buscamos generar espacios académicos y foros de reflexión política no partidaria para hacer posible la incorporación de los valores relacionados con el Estado de Derecho, tanto en el ejercicio cotidiano de la administración pública como dentro de las actividades de organizaciones civiles.

Capacitamos, a quienes se hallen interesados, en el manejo de los métodos y procedimientos analíticos y operativos necesarios para desempeñarse de manera adecuada en el mundo de los derechos humanos.

El IDEHPUCP se halla convencido de que la plena vigencia de los derechos humanos se encuentra estrechamente vinculada con la vigencia y el ejercicio de la democracia, y esa convicción es la que anima el diseño integral de los programas académicos, así como de los cursos cortos (diplomas, seminarios y talleres) encaminados a la formación de capacidades de diversos actores sociales y políticos.

Articulamos nuestro trabajo en cuatro ejes principales:

- Formación académica
- Formación de capacidades
- Investigación
- Asuntos públicos y comunicaciones





4. Nuestro Programa de Voluntariado



“Lo más importante que he aprendido es la tolerancia y el respeto a lo diferente”

Eliana Valenzuela, 25 años
Voluntaria, Facultad de Derecho

Desde su creación, el IDEHPUCP asumió el reto de proyectar y compartir todos estos conocimientos y experiencias con jóvenes universitarios interesados en vincular su especialidad con el tema de derechos humanos. En ese sentido, el Programa de Voluntariado del IDEHPUCP contribuye a su formación al desarrollar esta perspectiva en el ejercicio de su futura profesión, pues son los jóvenes quienes empiezan a ejercer su ciudadanía tempranamente.

Desde el 2006, el IDEHPUCP convoca y capacita a jóvenes universitarios para que participen como voluntarios en las diversas actividades que realiza, tanto de formación académica como de impacto público.

El Programa de Voluntariado del IDEHPUCP intenta responder –a través de la capacitación y el diálogo– a la demanda de estudiantes universitarios, tanto de universidades públicas como privadas, que se encuentran interesados en complementar su formación en temas de derechos humanos y democracia como parte de su compromiso ciudadano.

Este programa ofrece formación en temas de actualidad, en la línea de la vivencia de la democracia y la defensa de los derechos humanos, para que en el futuro, los voluntarios puedan aportar a la sociedad desde su propia especialidad. Por ello, incluye materias que no necesariamente forman parte de su currículo de estudios y que son dictadas por docentes especializados en derechos humanos, y en el contexto político, social y cultural del periodo posconflicto.

Al participar de este programa, los estudiantes se acercan a experiencias que profundizan en la historia reciente de nuestro país para, desde allí, referirse al proceso político y social del Perú, y ver las formas de aportar al desarrollo desde esta etapa de su vida universitaria. Nos satisface saber que los jóvenes seguirán sensibilizando a otros jóvenes, adultos y adolescentes en sus propios espacios cotidianos.



Hasta el año 2010, hemos venido trabajando con más de 200 jóvenes universitarios de Lima, quienes han recibido formación sobre el conflicto armado interno ocurrido en nuestro país y los desafíos que ello implica para la democracia. De la misma manera, hemos fortalecido su formación brindándoles conocimientos sobre derechos humanos y democracia en el contexto internacional, además de dotarlos de capacidades comunicativas y lograr que se comprometan e identifiquen con aquellas temáticas que los motivan.

Objetivos del Programa

1. Fortalecer al equipo de Voluntarios del IDEHPUCP, mediante el desarrollo de su creatividad, capacidad de trabajo en equipo y formación para el liderazgo en democracia y derechos humanos.
2. Promover espacios de formación para jóvenes de diversos sectores, que contribuyan a forjar un capital social basado en buenas prácticas en democracia y derechos humanos.

4.1 ¿Qué significa ser voluntario?

Entendemos por voluntario a aquella persona que realiza una labor, que probablemente sin proponérselo, genera un impacto social, sin recibir a cambio un beneficio económico o material durante el periodo de su tiempo libre, y de forma completamente voluntaria¹. Este impulso surge de la preocupación hacia los problemas sociales en nuestro entorno mediante la gestión de los diversos recursos disponibles como: habilidades, tiempo, redes, entre otros, en la elaboración de una posible solución a dicha problemática.

Esta actividad de forma espontánea y de gran valor contribuye a la promoción y desarrollo de las personas como seres humanos y es una vía de participación social activa que fortalece la solidaridad y la justicia en las sociedades que la practican.

El programa de formación de voluntarios del IDEHPUCP es un programa de tipo grupal que integra a estudiantes de universidades públicas y privadas, y de diversas especialidades, que poseen un interés en común, el de profundizar sus conocimientos en democracia y derechos humanos.

Los voluntarios forman parte de un grupo organizado en torno a un campo temático específico que les permitirá generar un espacio donde podrán compartir, intercambiar y debatir ideas, al mismo tiempo que se comprometen a participar permanentemente de las sesiones y las actividades derivadas del programa.

¹ AGUILAR, María José comp. Voluntariado y acción comunitaria. Buenos Aires: Espacio, 1992.



La actividad del voluntario le permite un acercamiento y contacto directo con la realidad que pretende transformar e impacta en el ámbito de las relaciones intersubjetivas de la propia vida cotidiana.

La labor del voluntario es una opción libre y personal, y se basa en el compromiso con un grupo organizado cuyo objetivo es ayudar a los demás.

Es una experiencia integral. El voluntariado te puede abrir las puertas a todo tipo de actividades extracurriculares, que si bien se articulan para generar una cultura de Derechos Humanos, terminan superando el objetivo inicial”

Raúl Oliva, 19 años
Voluntario, Estudios Generales Letras



Labores del Voluntariado

1. Apoyar en las diversas actividades del IDEHPUCP, tanto internas como externas a la PUCP.
2. Realizar estrategias de intervención para promover la discusión de temáticas vinculadas con los derechos humanos en espacios públicos (una actividad en el marco del Encuentro anual de Derechos humanos).
3. Proponer y gestionar propuestas acordes con sus inquietudes, vinculadas con el estudio, promoción y defensa de los derechos humanos.
4. Participar en las sesiones de capacitación promovidas por el IDEHPUCP.

Los voluntarios universitarios ofrecerán su tiempo de forma libre y organizada para enfocar su quehacer en el aprendizaje, promoción y defensa de los derechos humanos y la democracia, así como en el seguimiento de las recomendaciones dadas por la Comisión de la Verdad y Reconciliación, con la finalidad de contribuir a la aplicación y vivencia de dichos derechos en nuestra sociedad.



Ciclo del Voluntariado





4.2 Voluntariado, ciudadanía y participación

Consideramos a la actividad de voluntariado como una expresión del ejercicio de la ciudadanía y la participación. Los voluntarios al realizar esta actividad actúan directamente sobre las condiciones de la situación que desean transformar, convirtiéndose en agentes activos de cambio de su propia realidad. Esta iniciativa implica detección, denuncia de problemas así como una propuesta de trabajo para la solución de las mismas².



El voluntariado es un claro ejercicio de ciudadanía, pues en su desempeño se perciben los valores de solidaridad y justicia; la ciudadanía implica una identificación del individuo como sujeto de derechos. En este caso, los voluntarios ejercen su ciudadanía al asumir libremente un compromiso con una causa (cooperación voluntaria), ejercitan su participación al identificar un problema y participan activamente en su solución de una manera colectiva y sostenida por un periodo de tiempo definido por ellos mismos.

Se podría ubicar al modelo del voluntariado social dentro del grupo de iniciativas de la sociedad civil, a manera de compromiso con los problemas sociales de nuestra realidad.

² ASOCIACIÓN CIVIL TRANSPARENCIA. Vigilancia como mecanismo de Participación Ciudadana. Lima: Transparencia, 2004.

4.3 Nuestro enfoque de aprendizaje

Nuestro principal objetivo es difundir y compartir estos conocimientos en derechos humanos para mejorar diversas prácticas en nuestra sociedad. Queremos generar procesos en diversos niveles propiciando aprendizajes y formando espacios, tanto formales como informales. Así, nuestra propuesta está conformada por diferentes actividades: charlas, conversatorios, talleres, dinámicas grupales, actividades de expresión sensible y visitas guiadas.

“En lo personal fue muy conmovedor ponerme por primera vez en el lugar de estas personas, en lo que habían sentido. Es increíble como siempre olvidamos el pasado y los hechos que han marcado nuestra historia, y cómo nos cuesta convertirlos en enseñanzas para el futuro”



Giuliana Merino, 21 años
Voluntaria, Facultad de Derecho

Basamos nuestro enfoque de aprendizaje en el modelo CAP (Conocimientos, Actitud y Prácticas), pues al aplicarlo se absuelven dudas y se refuerzan los conocimientos sobre derechos humanos, para desarrollar una actitud favorable hacia ellos. De este modo, se facilitan e incrementan las posibilidades de prácticas positivas hacia la defensa de los mismos.

La promoción y defensa de los derechos humanos son necesarias en un contexto posconflicto como el nuestro; de esta manera, generaremos corrientes de opinión y precedentes favorables para su sano ejercicio y fortalecimiento.

El ejercicio del voluntariado supone participación activa; por ello, significa una oportunidad para comprender su sentido y su relación con la práctica de la democracia. Así, para promover lo aprendido, este plantea un acercamiento hacia realidades distintas de la nuestra, lo que permite un involucramiento directo con sus causas iniciales³.

³ PORTOCARRERO, Felipe y SANBORN, Cynthia. De la caridad a la solidaridad, filantropía y voluntariado en el Perú. Lima: Universidad del Pacífico - Centro de Investigación, 2003.



4.4 Ejes temáticos de formación

Ciclo de formación

El ciclo de capacitación consiste en un conjunto de sesiones de formación que permite afianzar los conocimientos teóricos en torno a las causas del conflicto armado interno en el Perú, sus consecuencias para la convivencia e institucionalidad democrática, así como una perspectiva de cultura de paz que permita vincular democracia y derechos humanos.

En este sentido, se plantea un conjunto de sesiones teóricas cuyo eje principal es el conocimiento del conflicto armado interno, la elaboración de las memorias y la perspectiva de justicia transicional. Junto a la parte teórica, se incluyen sesiones de expresión sensible que buscan dotar a los participantes de nuevas formas de expresión de acuerdo con la comprensión de las temáticas. Estas sesiones buscan fomentar la parte lúdica y emocional del voluntario para que dialogue con las temáticas de forma más intuitiva y no únicamente racional. Además, este tipo de espacios permite desarrollar otro tipo de capacidades comunicativas como la corporal.

“Todo lo que aprendes se asimila y refleja tanto en lo personal como en lo profesional, ambas dimensiones se retroalimentan [...]. Todo lo que aprendes en el voluntariado te ayuda a reforzar ambos aspectos para que de ese modo adquieras nuevas nociones de compromiso social”

Fernando Tincopa, 19 años
Voluntario, Estudios Generales Letras



Este Programa de Voluntariado está dirigido a jóvenes no solo por su capacidad creativa y dinamismo, sino porque que además reconoce su capacidad de aportar nuevas miradas a la manera de comprender y participar en la vida social y política de nuestro país.

Se incluye también, de manera opcional, una visita guiada opcional a una exposición o intervención pública que permita profundizar lo que teóricamente se trabajará durante el ciclo de formación, en los temas vinculados con memoria y cultura.



Ejes generales

- Conocimiento del conflicto armado interno en el Perú, así como de sus consecuencias para la convivencia e institucionalidad democráticas.
- Perspectiva de paz, democracia, memoria y desarrollo en un escenario posconflicto.



Temas

- **El papel de la Universidad en relación con la democracia y los derechos humanos.** Se intenta explorar el aporte académico y la producción del conocimiento en la formación de una cultura política basada en la democracia y los derechos humanos.
- **El conflicto armado interno: contexto, causas y consecuencias.** Se ofrece un panorama del período de violencia en el Perú comprendido entre los años 1980 y 2000, una explicación de sus causas, su impacto en la sociedad y el Estado peruano.



- **Justicia transicional y comisiones de la verdad en el mundo.** Se ofrece el marco teórico de la justicia transicional, su aporte en los procesos políticos y sociales en los países donde se han vivido situaciones de conflicto, así como su impacto en las sociedades posconflicto.
- **Las recomendaciones de la CVR, avances y retrocesos.** Se ofrece un balance de las políticas públicas implementadas por el Estado en materia de reparaciones y derechos humanos, de igual manera que las iniciativas de la sociedad civil entorno a las recomendaciones de la CVR.
- **Sociedad posconflicto y esfera pública.** Se analizan las dificultades y desafíos que enfrenta la sociedad peruana luego del conflicto y el papel asumido por los diversos actores políticos y sociales en la esfera pública nacional.
- **Memoria y espacio público.** Se exploran distintas iniciativas y reflexiones en torno a la elaboración de la memoria en el espacio público.
- **Cultura y memoria.** Se analiza la copiosa producción cultural y social y el aporte del arte en los procesos de elaboración de la memoria personal y colectiva.

Los temas se actualizan cada año y se complementan con visitas guiadas y metodologías basadas en el trabajo artístico y creativo: talleres de expresión sensible, dinámicas grupales y personales, etc.

4.5 Convocatoria

El proceso de convocatoria del Programa de Voluntariado del IDEHPUCP se realiza mediante dos convocatorias anuales:

Primera convocatoria: al inicio del primer semestre de estudios (marzo)

Segunda convocatoria: al inicio del segundo semestre de estudios (agosto)

La convocatoria se difunde por medio de la página web del IDEHPUCP así como por los medios electrónicos e impresos de la Universidad. La difusión se realiza entre colectivos universitarios, redes sociales, centros federados, participantes de las reuniones de cachimbos y voluntarios de años anteriores.

4.6 Requisitos

- Ser estudiante de cualquier universidad pública o privada de Lima.
- Tener entre 17 y 24 años de edad.
- Contar con la disponibilidad de un día a la semana durante el período del semestre para el que son convocados. Se requiere la disponibilidad de los días miércoles para poder participar de las sesiones de capacitación del Programa de Voluntariado.



- Se requiere de una asistencia mínima de seis (06) sesiones durante el período de capacitación (3 meses).
- Contar con siete (07) horas disponibles semanalmente el resto del año.
- Poseer interés y sensibilidad hacia temas de democracia y derechos humanos.
- Tener inquietud por vincular los estudios universitarios con un enfoque integral de derechos humanos.

“Formar parte de este voluntariado es una oportunidad para conocer diversas personas con intereses comunes. Si bien requiere dedicación durante su tiempo libre, no se van a arrepentir, pues es una experiencia que colmará sus expectativas profesionales y personales. Aprovechen la oportunidad, ¡no la dejen pasar!”



Lucía López, 23 años
Voluntaria, Comunicación para el Desarrollo

4.7 Beneficios

- El proceso de capacitación se encuentra apoyado y validado por el IDEHPUCP, una institución reconocida por su formación en democracia y derechos humanos.
- Los voluntarios cuentan con acceso al Centro de Documentación del IDEHPUCP, que cuenta con material bibliográfico y audiovisual especializado en temas de derechos humanos y democracia, para profundizar y complementar sus conocimientos desde estos enfoques.
- Los voluntarios forman parte de una red de jóvenes estudiantes de diversas universidades y de especialidades con intereses comunes.
- La Red de Voluntarios recibe información permanente sobre los últimos acontecimientos y actividades en el ámbito de los derechos humanos.
- La Red de Voluntarios accede a una base de datos de diversos especialistas reconocidos en el medio.
- Los voluntarios que completen el ciclo de formación recibirán un certificado de participación.



5. Directorio de organizaciones de derechos humanos y democracia

5.1 Organismos nacionales

Organismos gubernamentales

Defensoría del Pueblo

Teléfono: (01) 311-0300 / 0800-15170

Dirección: Jr. Ucayali N° 388, Lima

Correo electrónico: centrodeatencionvirtual@defensoria.gob.pe

Web: www.defensoria.gob.pe

Ministerio de Defensa

Centro del Derecho Internacional Humanitario y Derechos Humanos de las Fuerzas Armadas

Teléfono: (01) 330-0918

Dirección: Av. Arequipa 310, Lima

Correo electrónico: cdinddh@gmail.com

Web: www.mindef.gob.pe/menu/cdih_mindef

Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social

Dirección General de Desplazados y Cultura de Paz

Teléfono: (01) 626-1600, anexo 4002

Dirección: Jr. Camaná 616, Lima

Correo electrónico: postmaster@mimdes.gob.pe

Web: www.mimdes.gob.pe/cems.html

Ministerio del Interior

Comisión Nacional de Derechos Humanos del Sector Interior

Teléfonos: (01) 225-0202 / (01) 225-0402 / (01) 475-2995

Dirección: Plaza 30 de Agosto s/n Urb. Corpac, San Isidro

Correo electrónico: sp-cndh@mininter.gob.pe

Web: www.mininter.gob.pe/cnddh/index.html

Ministerio de Justicia

Consejo Nacional de Derechos Humanos

Teléfono: (01) 440-4310 anexo 220

Dirección: Carlos Tenaud cuadra 3 s/n, Miraflores

Correo electrónico: lalarcon@minjus.gob.pe

Web: www.minjus.gob.pe





Organismos no gubernamentales

Amnistía Internacional - Sección peruana

Teléfono: (01) 241-5625

Dirección: Enrique Palacios 735 – Int. A, Miraflores

Correo electrónico: direccion@amnistia.org.pe

Web: www.amnistia.org.pe

Asociación Pro Derechos Humanos (Aprodeh)

Teléfonos: (01) 431-0482 / (01) 431-4837 / (01) 332-5995

Dirección: Jr. Pachacútec 980, Jesús María

Correo electrónico: postmaster@aprodeh.org.pe

Web: www.aprodeh.org.pe

Comisión Andina de Juristas (CAJ)

Teléfono: (01) 440-7907

Fax: (01) 202-7179

Dirección: Los Sauces 285, San Isidro

Web: www.cajpe.org.pe

Centro de Atención Psicosocial (CAPS)

Teléfonos: (01) 462-1700 / (01) 462-1600

Dirección: Calle Caracas 2380, Jesús María

Web: www.caps.org.pe

Centro de Estudios y Acción para la Paz (Ceapaz)

Teléfono: (01) 471-7901

Dirección: Juan Roberto Acevedo 330, Pueblo Libre

Correo electrónico: ceapaz@ceapaz.org

Web: www.ceapaz.org

Centro de la Mujer Peruana Flora Tristán

Teléfono: (01) 433-1457

Fax: (01) 433-9500

Dirección: Parque Hernán Velarde No 42, Lima

Correo electrónico: postmast@flora.org.pe

Web: www.flora.org.pe

Coordinadora Nacional de Derechos Humanos (CNDDHH)

Teléfono: (01) 419-1111

Fax: (01) 419-1112

Dirección: Calle Pezet y Monel 2467, Lince

Web: www.dhperu.org.pe





“Me ha dado una idea de lo que es el Perú actual, lo que piensan y sienten sus habitantes [...] me ha permitido conocer mucha gente comprometida con su realidad”



Gonzalo Chávez, 19 años
Voluntario, Estudios Generales Letras

Comisión de Derechos Humanos (Comisedh)

Teléfono: (01) 431-4334
 Dirección: Av. Horacio Urteaga 704, Jesús María
 Correo electrónico: oficina.lima@comisedh.org.pe
 Web: www.comisedh.org.pe

Estudio para la Defensa y los Derechos de la Mujer (Demus)

Telefax: (01) 463-8515 / (01) 463-1236 / (01) 460-0879
 Dirección: Jirón Caracas 2624, Jesús María
 Correo electrónico: demus@demus.org.pe
 Web: www.demus.org.pe/

Instituto de Defensa legal (IDL)

Teléfono: (01) 628-3484
 Dirección: Calle Alberto Alexander 2684, Lince
 Correo electrónico: idl@idl.org.pe
 Web: www.idl.org.pe

Instituto Peruano de Educación en Derechos Humanos y la Paz (Ipedehp)

Teléfono: (01) 616-8002
 Dirección: Comandante Jiménez 480, Magdalena del Mar
 Correo electrónico: ipedehp@ipedehp.org.pe
 Web: www.ipedehp.org.pe

Manuela Ramos

Teléfono: (01) 423-8840 / Fax: (01) 431-4412
 Dirección: Av. Juan Pablo Fernandini 1550, Pueblo Libre.
 Correo electrónico: postmast@manuela.org.pe
 Web: www.manuela.org.pe





Mesa de concertación de lucha contra la pobreza

Teléfono: (01) 241-6751

Fax: (01) 447-2006

Dirección: Calle Ureta 147, Miraflores

Correo electrónico: mclcp@mesadeconcertacion.org.pe

Web: www.mesadeconcertacion.org.pe

Asociación Paz y Esperanza Ministerio Diaconal

Teléfono: (01) 463-3300

Dirección: Jr. Herminio Valdizán 681, Jesús María

Correo electrónico: aspazes@pazyesperanza.org

Web: www.pazyesperanza.org

Movimiento ciudadano “Para que no se repita” (PQNSR)

Teléfonos: (01) 433-6453 / (01) 330-6307

Fax: (01) 433-1078

Dirección: Camilo Carrillo 479, Jesús María

Correo electrónico: comunica@paraquenoserepita.org.pe

Web: www.paraquenoserepita.org.pe

5.2 Organismos internacionales

Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)

Oficina Regional para América del Sur

Teléfono: (54 11) 4815-7870

Fax: (54 11) 4815-4352

Dirección: Cerrito 836, Piso 10, C1010AAR Buenos Aires, Argentina

Correo electrónico: argbu@unhcr.org

Web: www.acnur.org

Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR)

Teléfonos: (01) 241-9904 / Fax: (01) 241-9912

Dirección: Jorge Chávez 481, Miraflores

Correo electrónico: lima.lim@icrc.org

Web: www.icrc.org/spa

Comité de América Latina y el Caribe para la Defensa de los Derechos de la Mujer (Cladem)

Teléfono: (01) 423-8840 Anexo 206

Dirección: Juan Pablo Fernandini 1550, Pueblo Libre

Correo electrónico: clademperu@cladem.org

Web: www.cladem.org/espanol/nacionales/peru/peru.asp



**Instituto Interamericano de Derechos Humanos (IIDH)**

Correo electrónico: webmaster@iidh.ed.cr / aalfaro@iidh.ed.cr

Web: www.iidh.ed.cr

Consejo Internacional de Rehabilitación de Víctimas de la Tortura (IRCT)

Correo electrónico: irct@irct.org

Web: www.irct.org

Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos (OACDH)

Oficina para América Latina

Teléfono: (56 2) 816-0900

Fax: (56 2) 378-5008

Dirección: Av. Kennedy 5454, Oficina 1401, Vitacura, Santiago de Chile

Correo electrónico: cvilla@ohchr.org

Web: www.ohchr.org

Organización de los Estados Americanos Oficina Perú (OEA)

Teléfonos: (01) 441-4920, (01) 221-6050

Dirección: Av. Jorge Basadre 1121, San Isidro

Correo electrónico: oasperu@oas.org

Web: www.oeperu.org

Oficina del Asesor Especial para la Prevención del Genocidio

Web: www.un.org/spanish/preventgenocide/adviser

Oficina del Representante Especial del Secretario General para la Cuestión de los Niños y los Conflictos Armados

Teléfono: 212-963-3178

Fax: 212-963-0807

Dirección: Naciones Unidas S-3161 New York, NY 10017

Web: www.un.org/children/conflict/spanish

Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (ONUDD)

Teléfono: (01) 715-1800

Fax: (01) 7171336

Dirección: Parque Melitón Porras 392, Miraflores

Web: www.onudd.org.pe

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)

Teléfono: (01) 215-6969

Fax: (01) 421-2304

Dirección: Calle Los Cedros 269, San Isidro

Correo electrónico: foper@pnud.org.pe

Web: www.pnud.org.pe





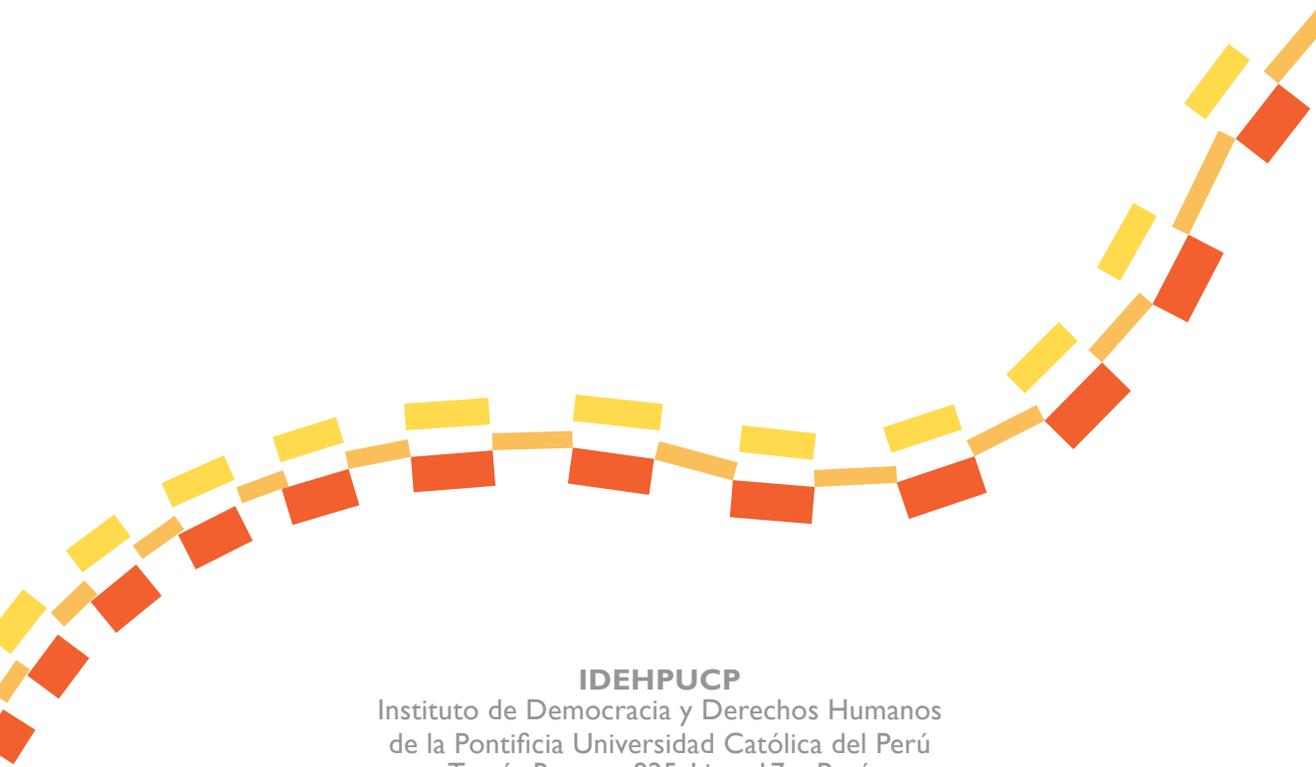
6. Bibliografía

- AGUILAR, María José comp.
Voluntariado y acción comunitaria. Buenos Aires: Espacio, 1992
- ASOCIACIÓN CIVIL TRANSPARENCIA
Vigilancia como mecanismo de Participación Ciudadana. Lima: Transparencia, 2004.
- PORTOCARRERO, Felipe y SANBORN, Cynthia
De la caridad a la solidaridad, filantropía y voluntariado en el Perú. Lima: Universidad del Pacífico - Centro de Investigación, 2003.

“Las capacitaciones me permitieron interiorizar conceptos referentes a nuestra realidad social. Ahora tenemos ideas más claras que podemos aplicar desde la especialidad de cada uno”.



Eliana Valenzuela, 25 años
Voluntaria, Facultad de Derecho



IDEHPUCP

Instituto de Democracia y Derechos Humanos

de la Pontificia Universidad Católica del Perú

Tomás Ramsey 925, Lima 17 – Perú

Teléfono: (51 1)261-5859

Fax: (51 1)261-3433

www.pucp.edu.pe/idehpucp