

# Colaboración: Tendencias y Retos en las Organizaciones Ágiles

Edgar Arana

# Agenda

- Introducción y Tendencias.
- Nuevos Espacios de Trabajo.
- Colaboración en Equipos
- Casos





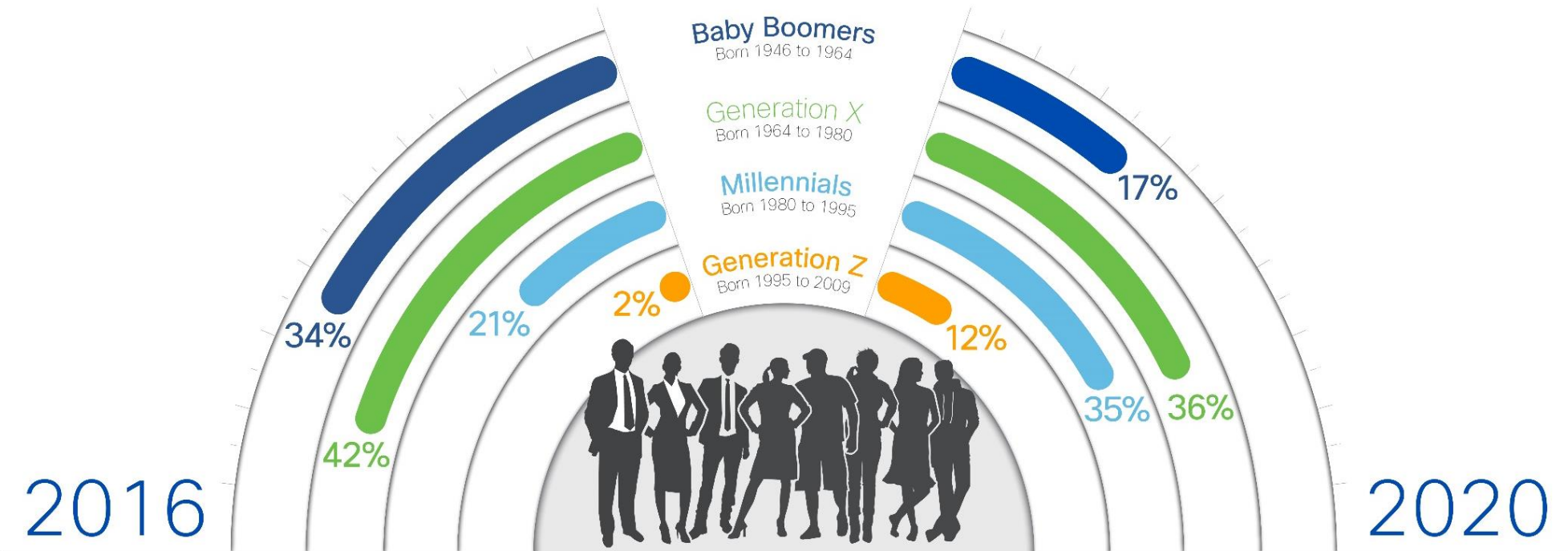


**NETFLIX**



shutterstock

# La Fuerza de Trabajo esta en Transición: Quad-generacional



# Qué significa ser una Organización ágil?



Colaboración es la Base.

# Digitalización y Tendencias Sociales están desafiando a las Organizaciones



Evolución de los  
contratos Sociales



Explosión de  
Dispositivos



Recursos mal  
utilizados



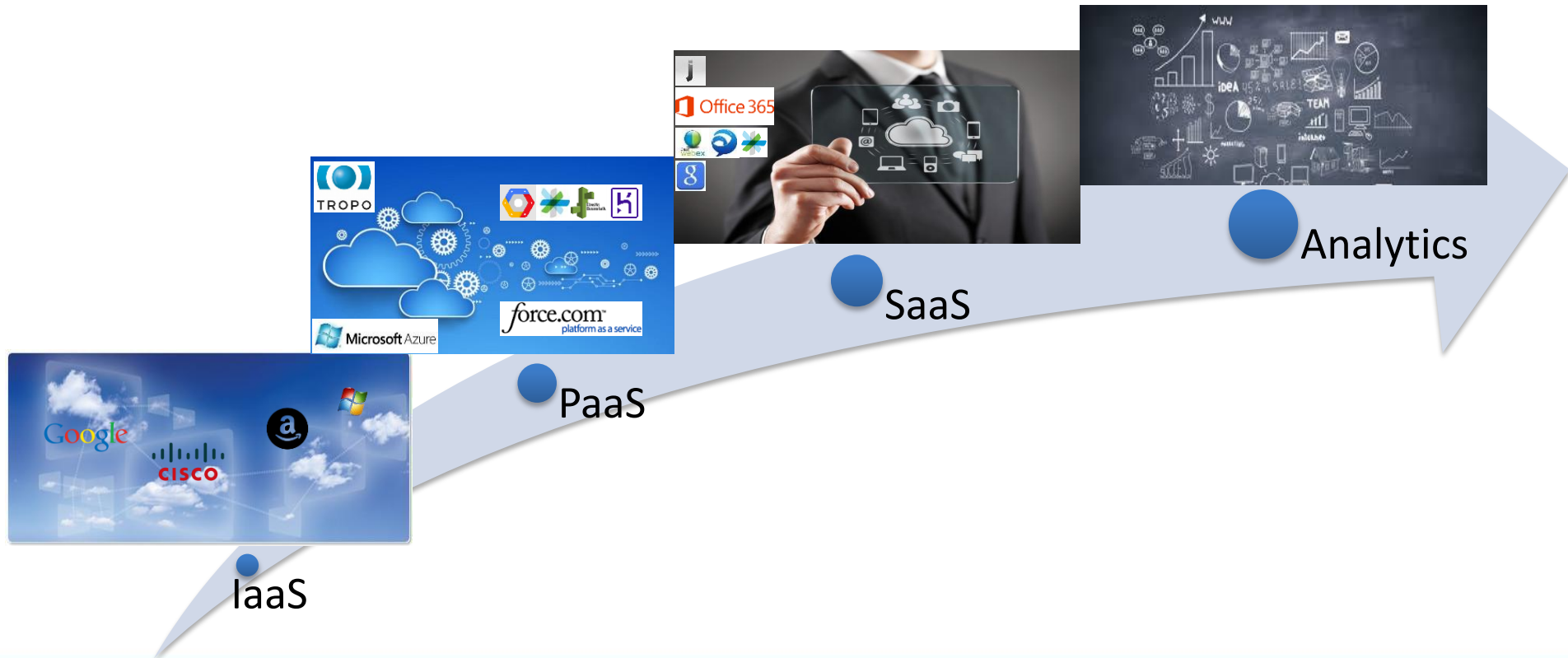
Erosión de los límites



IT dirigida al cliente -  
LoB

## Las Compañías se adaptan o perecen

# Modelos de Consumo & Tendencias



# El rol de TI en la era del Cloud



Consultores del Negocio



Partners Integradores para los  
procesos de Digitalización



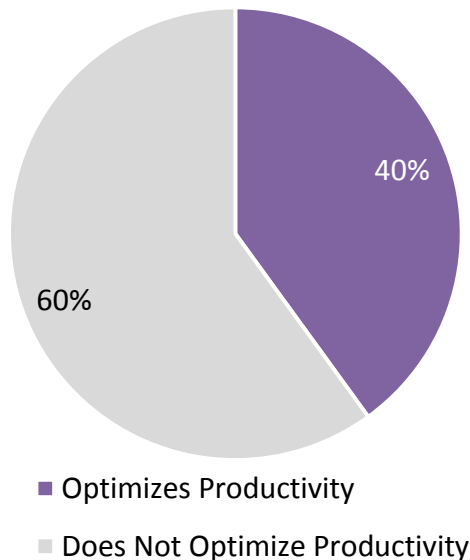
Implementar soluciones  
nuevas y estratégicas

<https://www.gartner.com/doc/1855718/executive-summary-new-skills-new?docdisp=share&srcId=1-4398736771>

# Transformando el Espacio de Trabajo

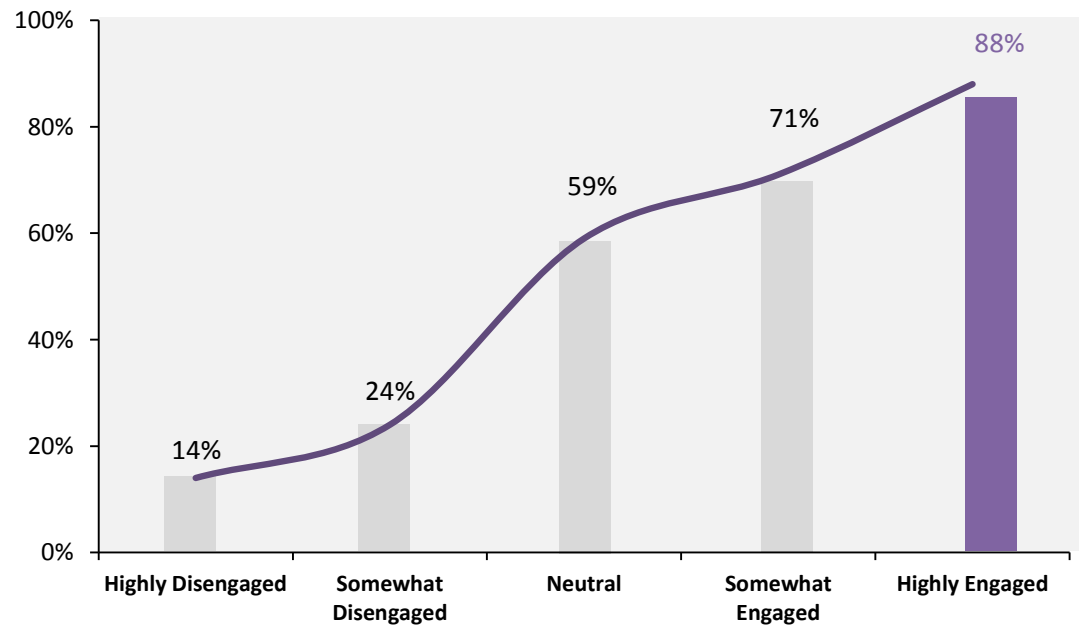
# Empleados Buscan Opciones en los Espacios de Trabajo

La mayoría de espacios de Trabajo No Optimizan la Productividad



Mitie / Quora 2015

Diferentes Opciones Mejoran La Experiencia del Empleado

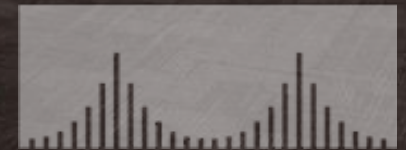


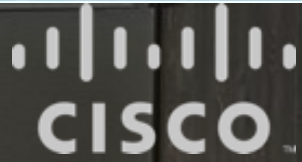
Steelcase / Ipsos 2016





CISCO SYSTEMS





# Brindar el espacio de trabajo adecuado para cada actividad

Places

Mobile

Desk

Open

Conference



Pocket



Boardroom



# Segmentación de la fuerza laboral- Cisco

Fijo  
Workstation

Colaborador  
remoto

Móvil  
Campus

Colaborador  
en vecindad

Altamente  
móvil



Escritorio,  
no móvil,  
empleado  
enfocado  
mayormente en  
trabajo individual;  
poca interacción  
con el equipo

No móvil,  
empleado que  
trabaja  
normalmente con  
empleados  
remotos,  
frecuentemente  
trabaja en casa

Móvil  
Internamente;  
Interacción cros  
funcional face to  
face en reuniones  
agendadas;  
frecuentemente  
líderes

Móvil dentro de un  
grupo o área;  
Interactua,  
administra y  
coordina con el  
grupo

Viaja  
frecuentemente a  
oficinas de clientes  
y partners



All escenarios

1-3 people

4-9 people

10+ people

Concentrate

Brainstorm

Conference

Training

Conference

Focus

Video Centric

Content Collaboration

Meeting

Hot Desking

Home

Executive

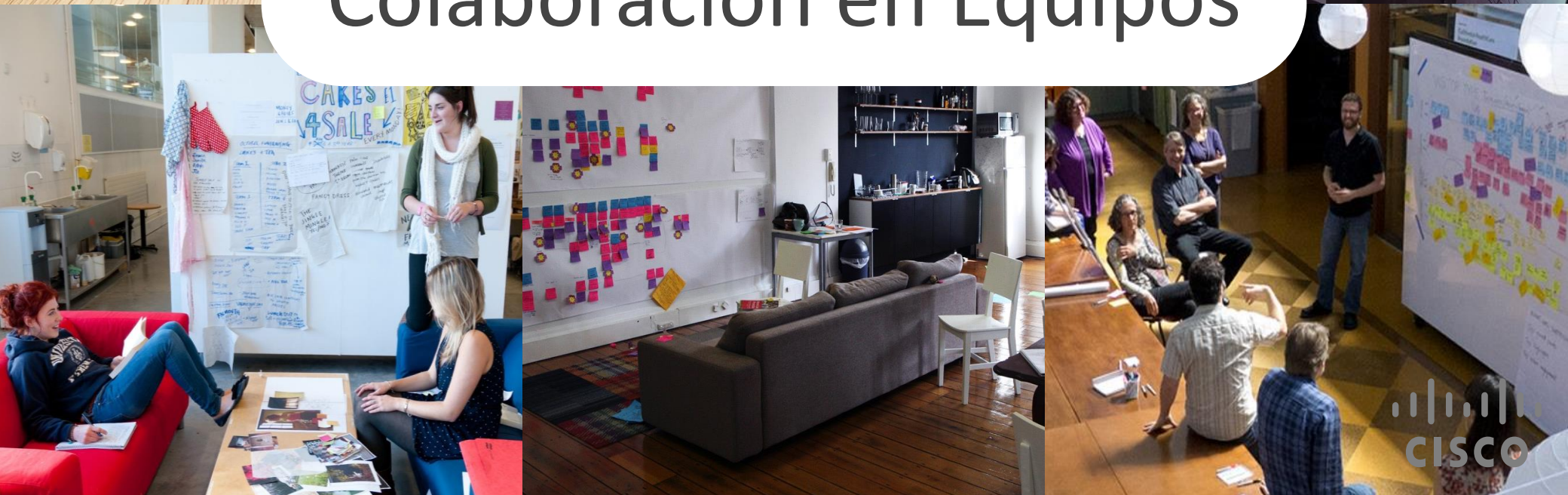
Mingle

Briefing

Immersive



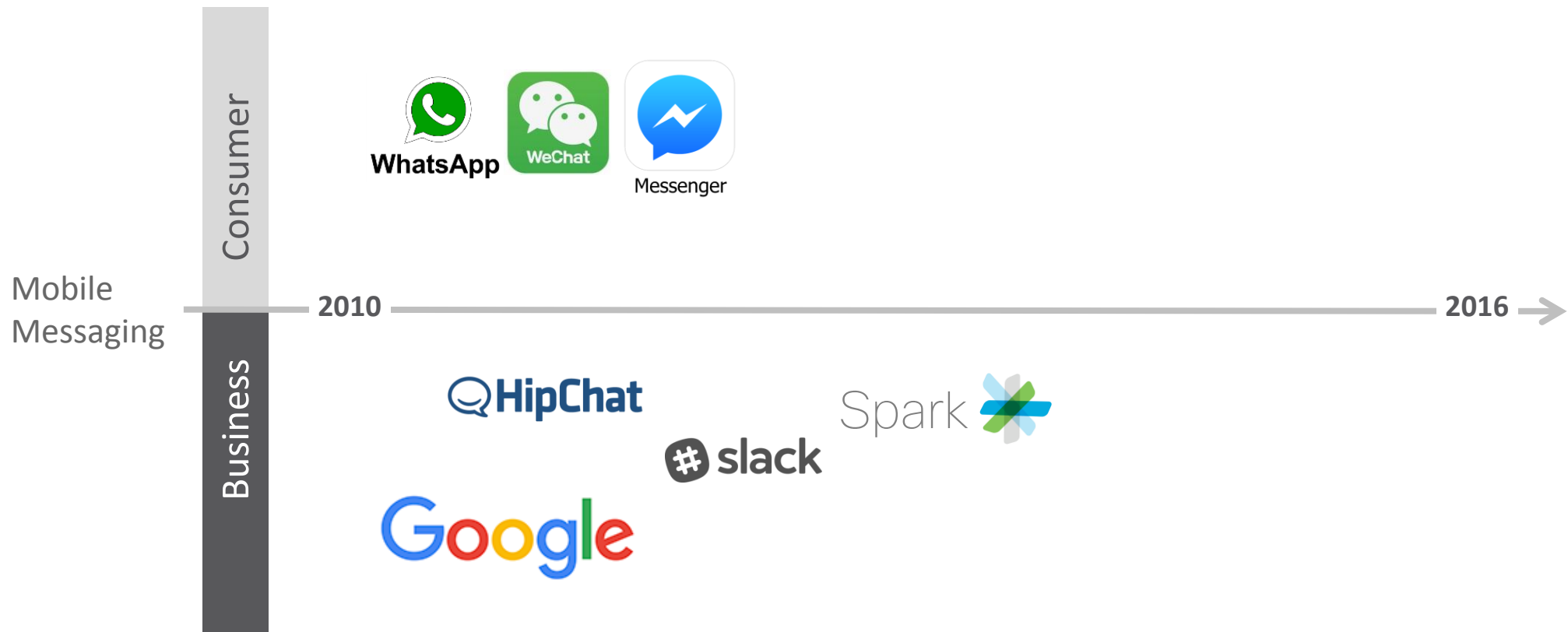
# Colaboración en Equipos



# Desde el Consumidor hacia el Espacio de Trabajo

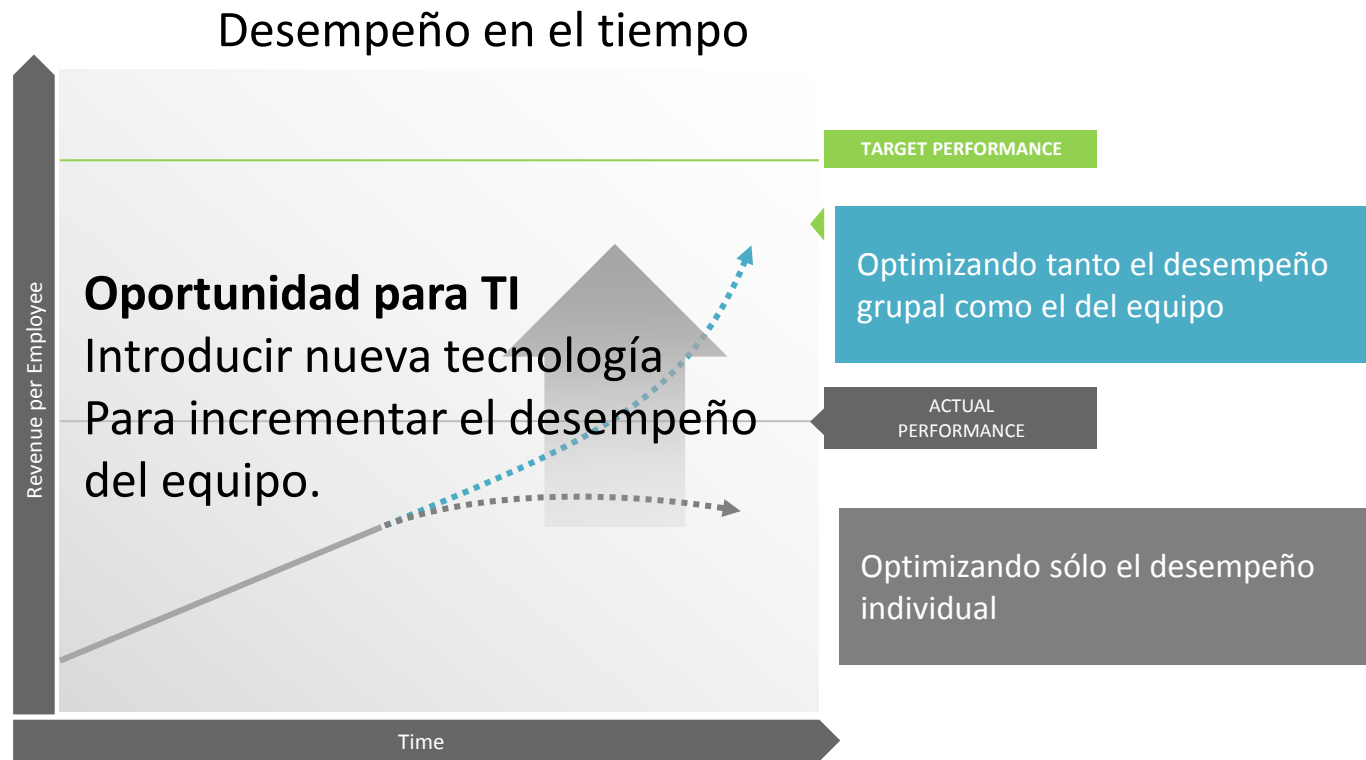


# Una nueva Generación de Messengers



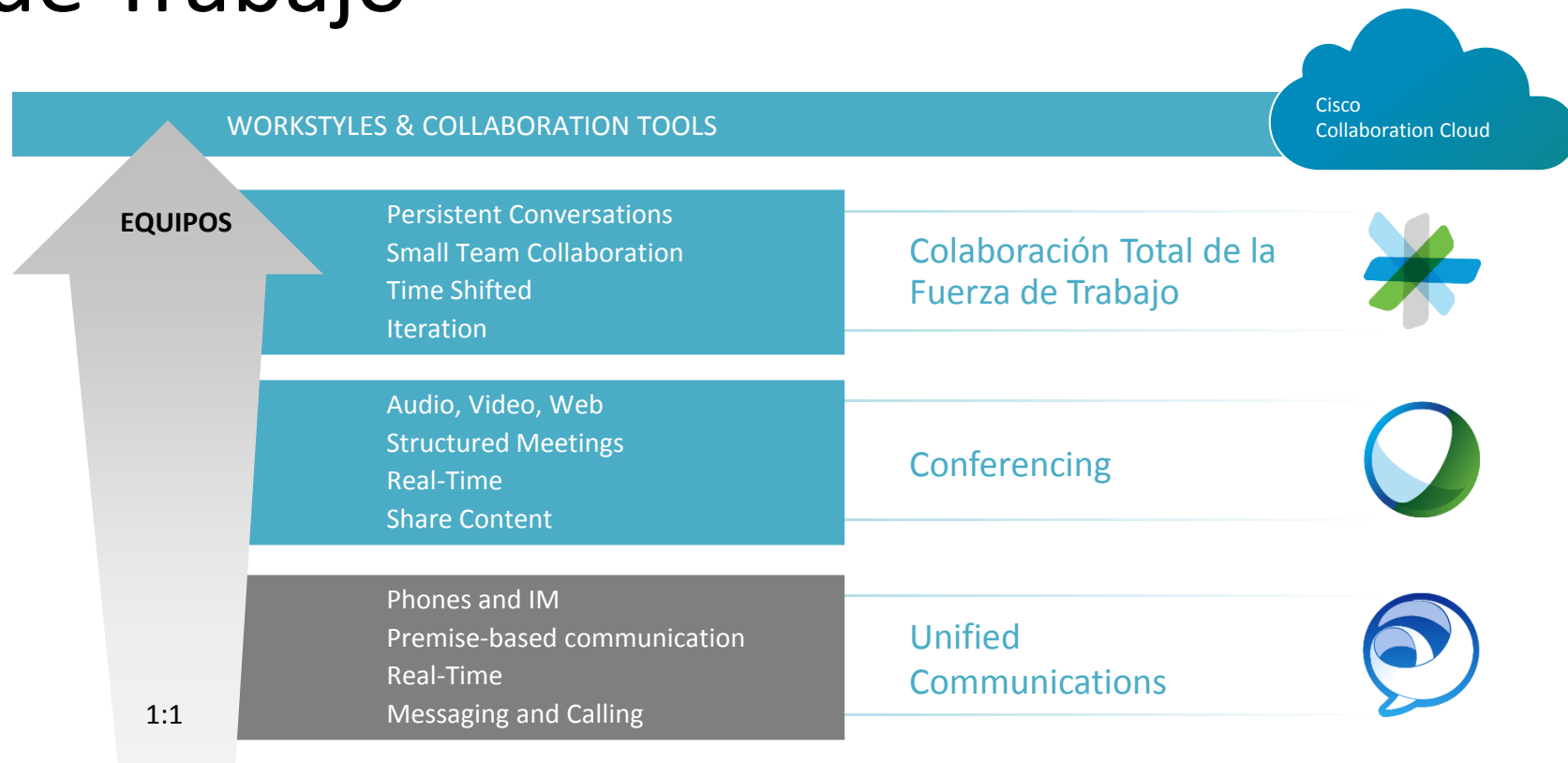
# Líderes de Negocio saben que el DESEMPEÑO del EQUIPO es necesario para el crecimiento

People



The Future of Corporate IT, 2013–2017

# Hacia una colaboración total de la Fuerza de Trabajo



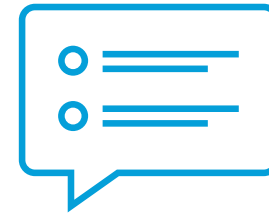
# La próxima “gran herramienta” en el trabajo



Call



Email

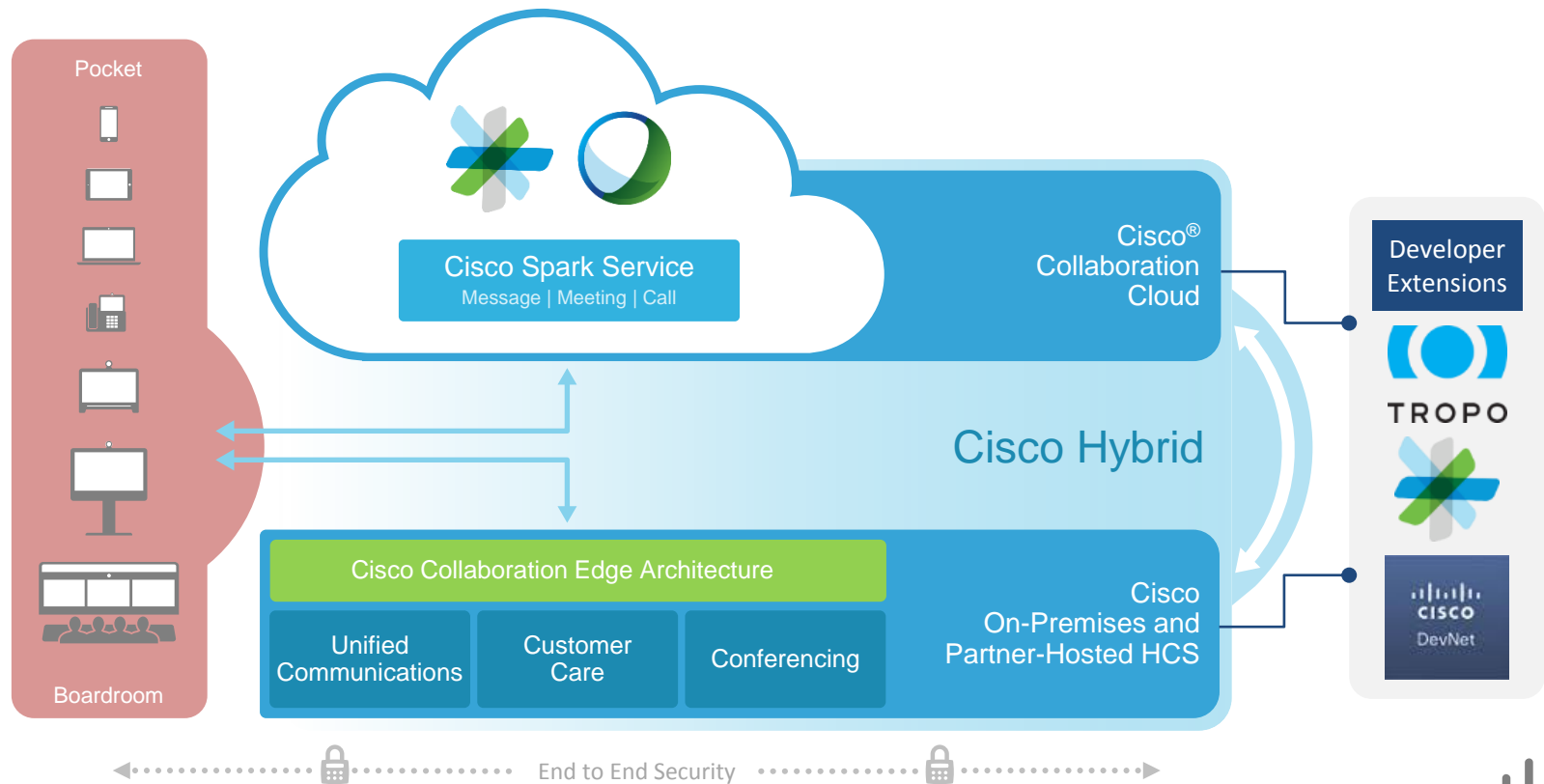


Business Messaging

Para el 2018, 50% de la coordinación y comunicación ocurrirá via apps móviles de colaboración grupal

- Gartner

# Arquitectura de Colaboración





# Un nuevo tipo de Solución



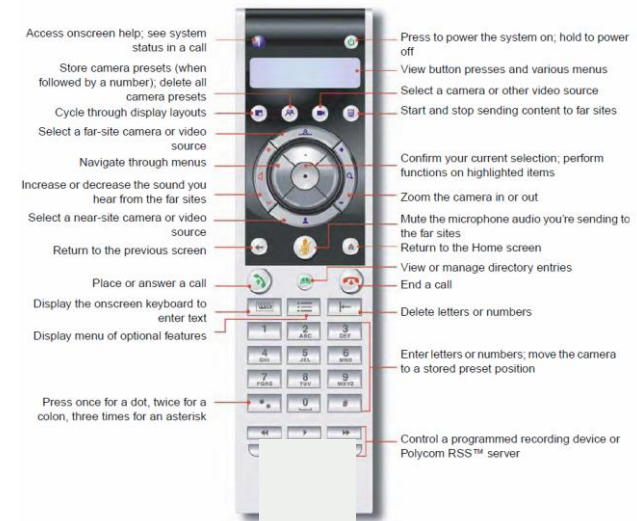
Where teams do their best work, together.



[www.ciscospark.com](http://www.ciscospark.com)©



# Y esta no es la respuesta









## Transformación de los Espacios de Trabajo Casos de Uso





Cisco

## Oportunidad

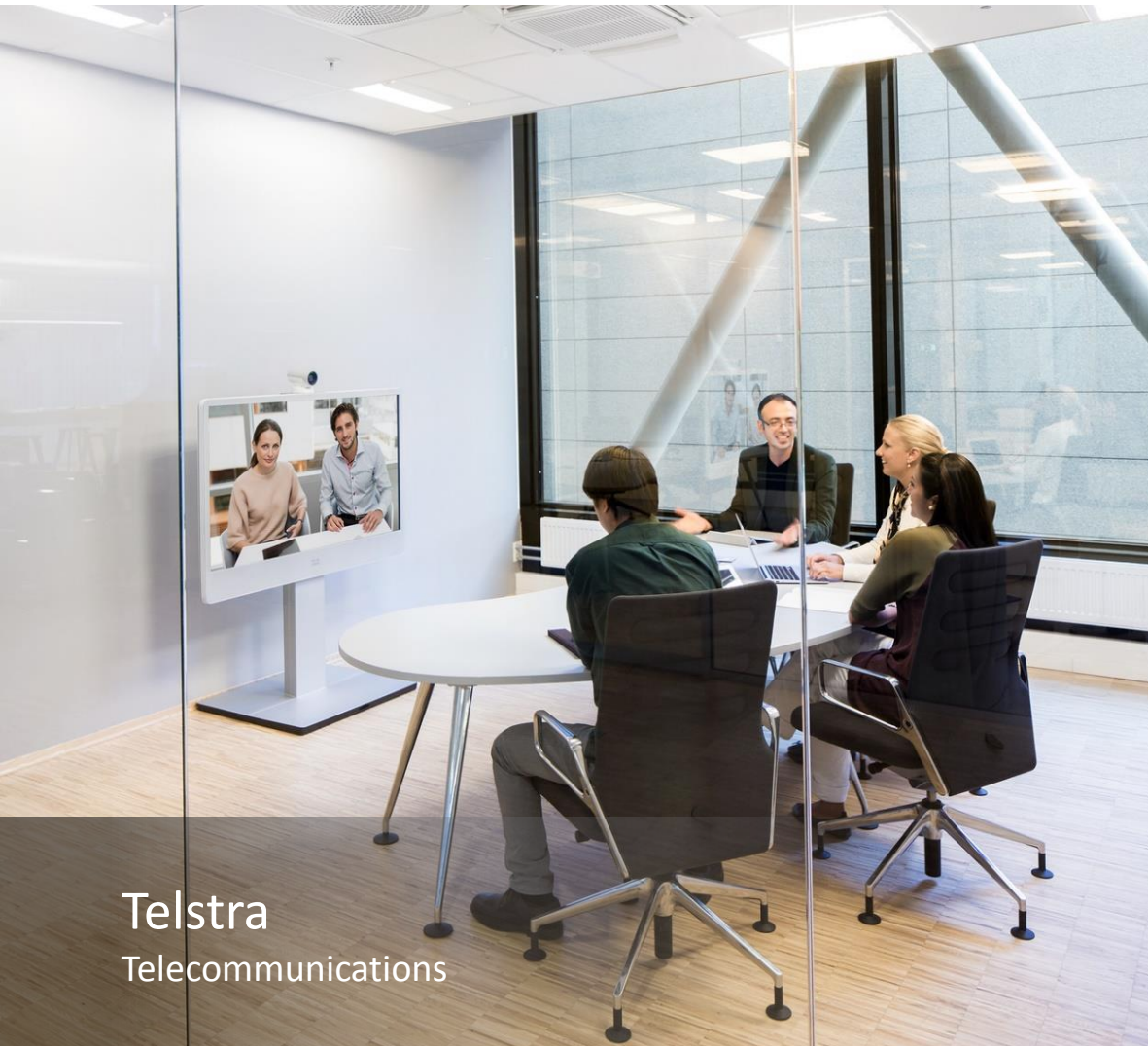
Atraer talento y optimizar los espacios de trabajo

## Solución

Transformar los espacios de trabajo

## Resultado

**Optimizar** de  
70% cubículos tradicionales  
a 70% de espacios flexibles



Telstra  
Telecommunications

Oportunidad

Incorporar nuevas formas de  
trabajo

Solución

Transformación de Espacios de  
Trabajo

Resultado

**Mejorar** el compromiso del  
empleado mediante espacios  
**basados en la actividad**



Saipem  
Oil and Gas

Oportunidad

Time to Market más rápido

Solution

Cloud collaboration

Outcome

**Faster** problem resolution  
and **improved** employee  
motivation

# FIN

Edgar Arana  
earana@cisco.com