

Transformación Digital, Cultural - Humana y Mejores Prácticas

Luis Ismodes T



YO IBA ANDANDO POR EL CAMPO...

DIEGO ANTOÑANZAS:



VI UNA NUBE...



LE TOMÉ UNA FOTO Y LA
PUBLIQUE EN
MIS

..... REDES SOCIALES



- ✓ **Transformación Digital**
- ✓ **Empresas Exponenciales**
- ✓ **KnowMads y Ambiente VUCA**
- ✓ **Buenas Prácticas**

La Transformación Digital es el **cambio** asociado con la aplicación de la tecnología digital en **todos los aspectos de la sociedad humana.**

[1] (WIKIPEDIA)



- El éxito digital **no** tiene que ver con la tecnología únicamente: **la estrategia es el motor clave en el ámbito digital.**
- La capacidad de re-imaginar digitalmente el negocio está determinada en gran parte por una **clara estrategia digital** apoyada por **líderes que fomentan una cultura capaz de cambiar.**
- Las organizaciones digitales en **proceso de madurar** crean **habilidades** para realizar la estrategia.

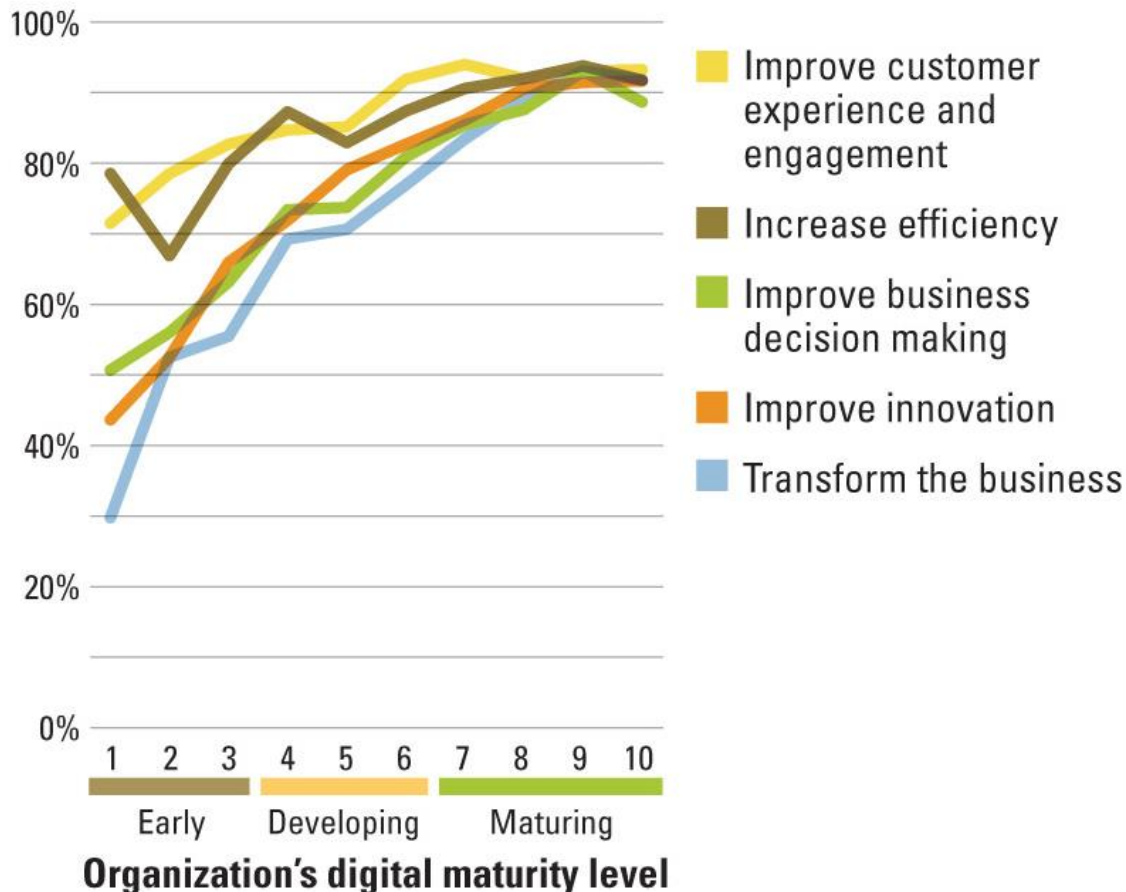


MIT Sloan Management Review, in collaboration with Deloitte

Transformación Digital

*To what extent do you agree that the following are objectives of your organization's digital strategy?
(Respondents who answered "Strongly agree" or "Agree")*

Percentage of respondents agreeing

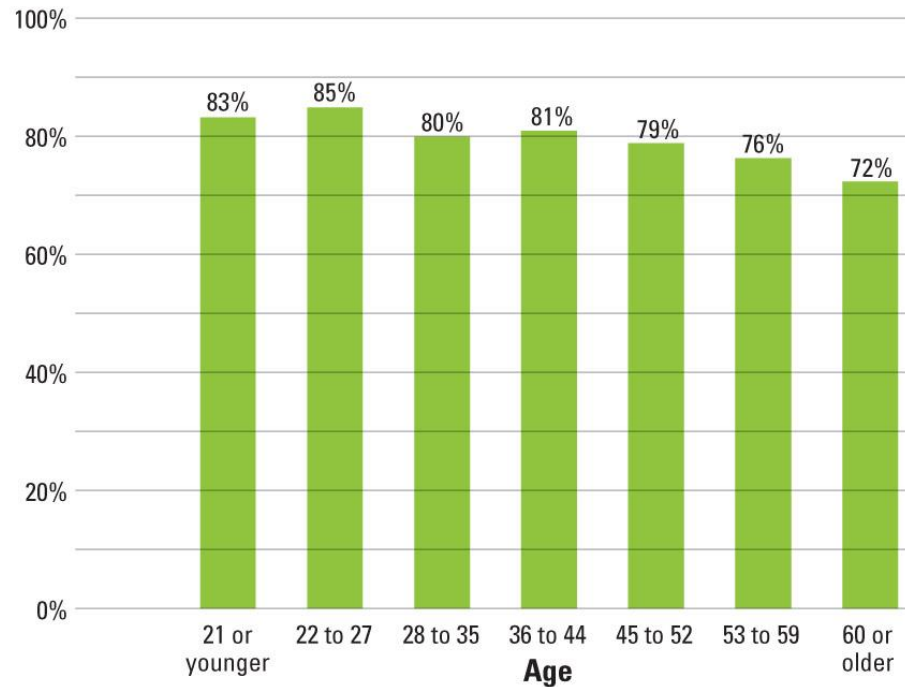


- Los **empleados** de todos los grupos de edad **desean trabajar para empresas que están comprometidas con el progreso digital.**
- La capacidad de **adaptarse** rápidamente al **cambio** también se destaca como una capacidad importante **la agilidad es más importante que las habilidades tecnológicas.** Perry Hewitt, director digital de la Universidad de Harvard
 - La Walt Disney Co. **ha implementado una plataforma que ofrece contenido de video, móvil y digital a los empleados según sea necesario.** "Hace tres o cuatro años, el aprendizaje en Disney ocurrió en las aulas", dice Steve Milovich, vicepresidente senior de recursos humanos globales y diversidad de talentos,



How important to you is it to work for an organization that is digitally enabled or is a digital leader? (Respondents who answered "Very important" or "Extremely important")

Percentage of respondents



	21 or younger	22 to 27	28 to 35	36 to 44	45 to 52	53 to 59	60 or older
No. of respondents	24	234	536	1,024	1,144	893	743
Percentage of total	1%	5%	11%	22%	24%	19%	16%

Percentages add to 98%. Remaining 2% chose not to respond to the question.

Transformación Digital: Cultura

- Una **cultura** propicia a la transformación digital, es un sello distintivo de las compañías que maduran. Estas organizaciones tienen una fuerte propensión a fomentar la **toma de riesgos**, fomentar la innovación y **desarrollar ambientes de trabajo colaborativo**.



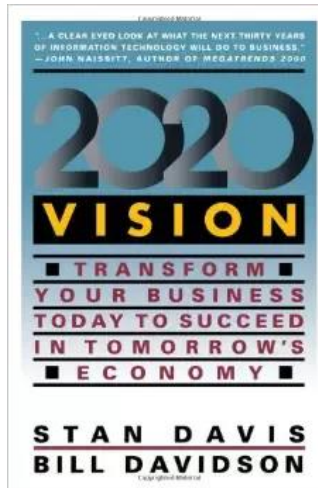
Transformación Digital: Humana

- **“LOS GERENTES** necesitan ir mas allá de decir que la transformación digital es buena, “Ellos tienen que hacerlo por ellos mismos”
 - EDHEC Business School associate professor Charki.
- “La parte técnica de un **chief digital officer’s** esta siendo cada vez menos y menos importante ”
“Construir un **ambiente** que facilite un negocio Digital esta siendo mucho más crítico”
 - David Mathison, founder of the CDO Club, a global professional community of digital officers

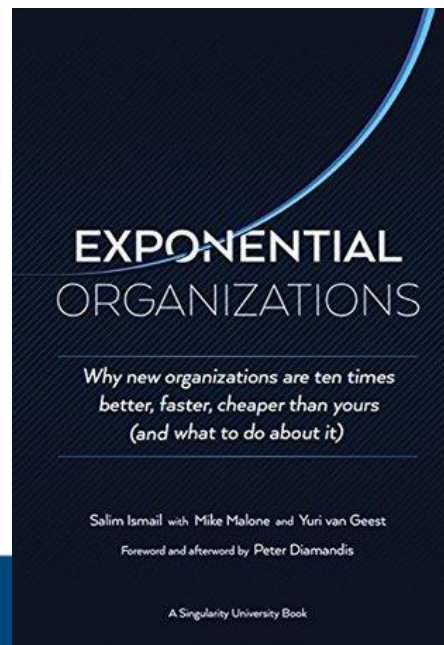
EMPRESAS EXPONENCIALES KNOWMADS Y AMBIENTES VUCA



Mejores Prácticas

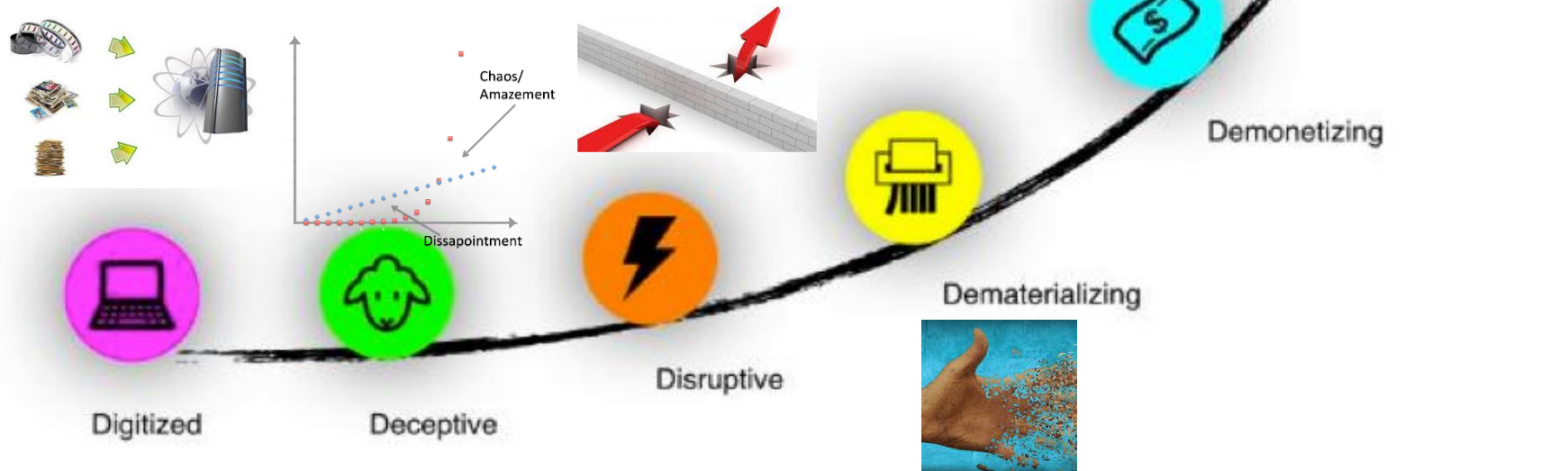


*Everyone talks about operating "any time, any place" and "mass customization," phrases **Davis** coined for use in business.*

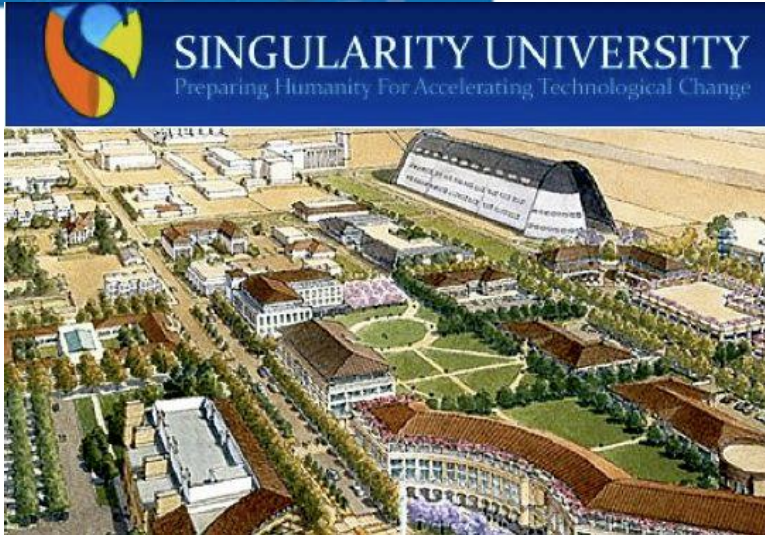


Exponential Organizations (ExO): LAS 6 Ds

"ExO son aquellas cuyo impacto es desproporcionadamente más grande - al menos 10 veces mayor - Comparado con sus pares, debido al uso de Nuevas técnicas de organización que aprovechan las tecnologías para su aceleración "



Algunos ejemplos



MASSIVE TRANSFORMATIVE PURPOSE

MASSIVE

Audaciously big and aspirational.

TRANSFORMATIVE

Can cause significant transformation to an industry, community, or to the planet.

PURPOSE

There's a clear "why" behind the work being done. Something that unites and inspires action.

Massive Transformative Purpose



- GOOGLE: *Organize the world's information*
- TED: *Ideas worth spreading*
- QUIRKY: *Make invention accesible*
- RED BULL: *Giving You Wings*
- SINGULARITY UNIVERSITY: *Positively impact one billion people*



AITIL : Mejorar la calidad de vida de los seres humanos que brindan y usan TIC

MTP

MASSIVE TRANSFORMATIVE PURPOSE



El término *knowmad* es un neologismo que combina las palabras *know* (conocer, saber) y *nomad* (nómada).

Es capaz de ser un nómada del conocimiento.
Fue creado por John Moravec para referirse a los trabajadores nómadas del conocimiento y la innovación.

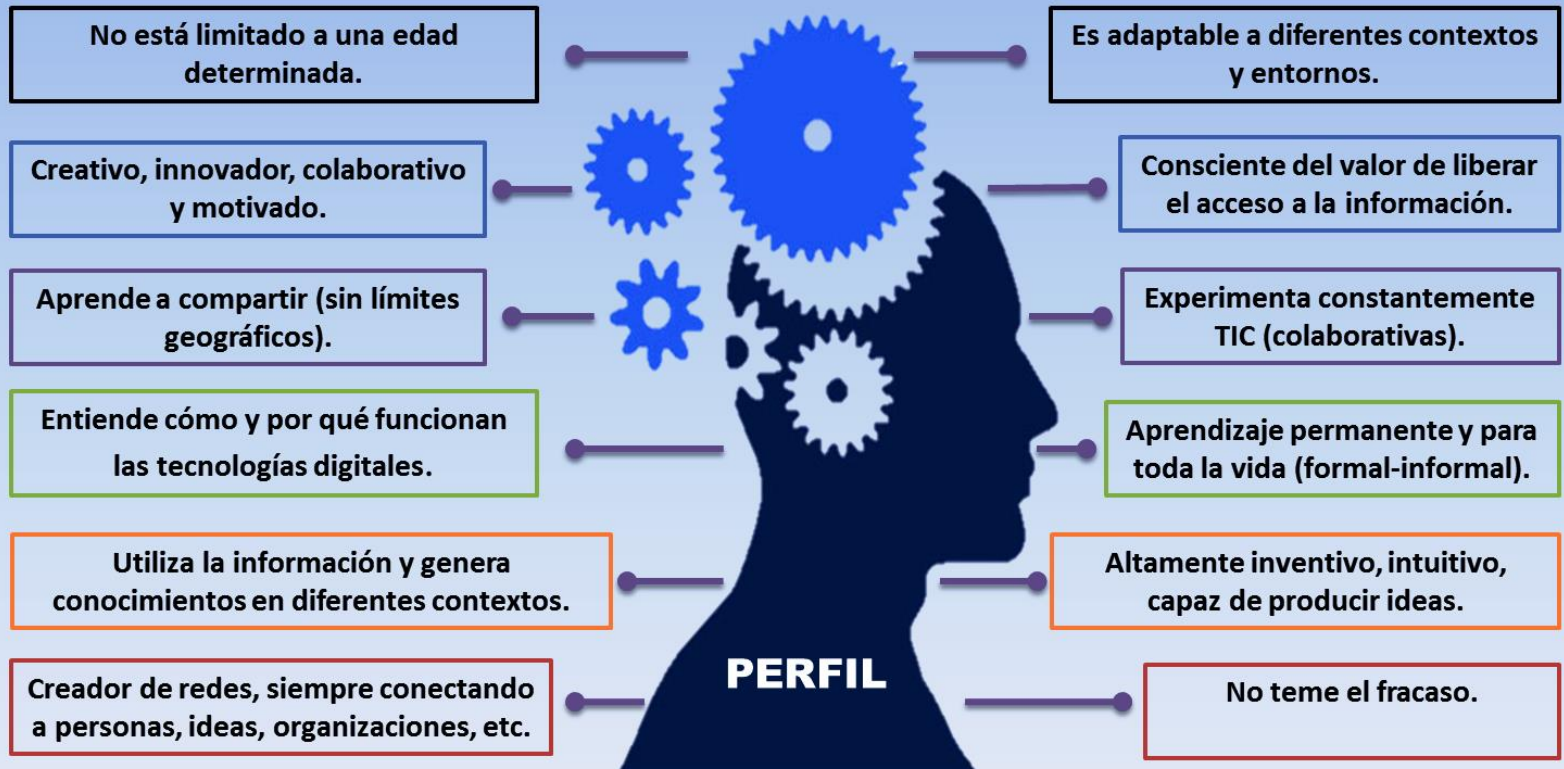


Fuente:Wikipedia



¿SABES LO QUE ES UN KNOWMAD?

El término **knowmad** combina las palabras **know** (conocer, saber) y **nomad** (nómada) nos informa del perfil de un trabajador capaz de ser un “**nómada del conocimiento y la innovación**”, es valorado por sus conocimientos personales, lo que le proporciona una ventaja competitiva con respecto a otros trabajadores.



Knowmads en el Perú

¿Qué se ha realizado hasta el momento?

por Angel Oré



2014

Se crea "Mundo Knowmad"
(Mayo)

Hacia educación 3.0: un taller sobre innovación
(Setiembre)

Encuentro Nacional de Jóvenes Innovadores - ENJi
(Setiembre)



Reportaje "Knowmad: el nómada del conocimiento" en programa Umbrales
(Octubre)

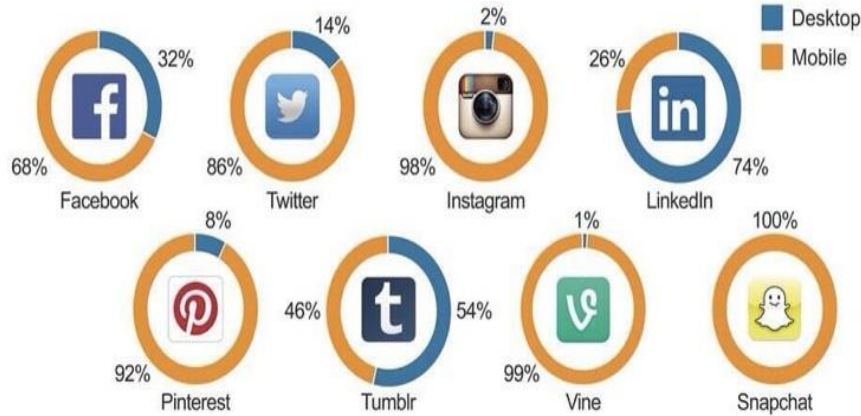
Reportaje "¿Qué es un knowmad?" en programa TEC
(Octubre)

Reunión de John Moravec y Mundo Knowmad
(Setiembre)

Servicios Consumidos por KNOW MADS

Social Network Activity: Mobile vs. Desktop

% of time spent on social networks in the United States, by platform*

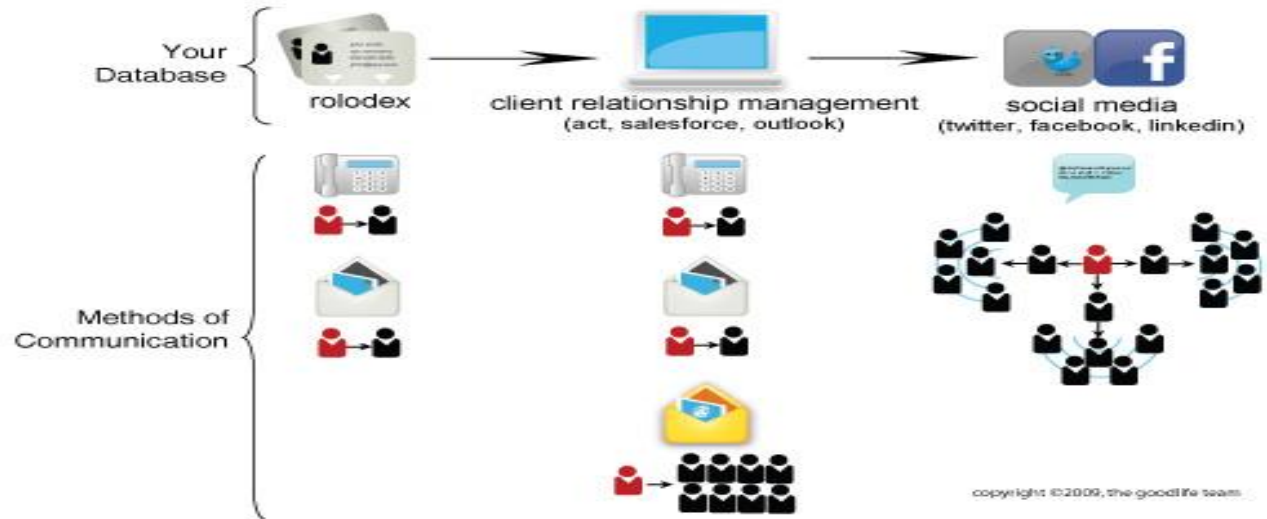


THE WALL STREET JOURNAL. * December 2013, Age 18+

Source: comScore © statista

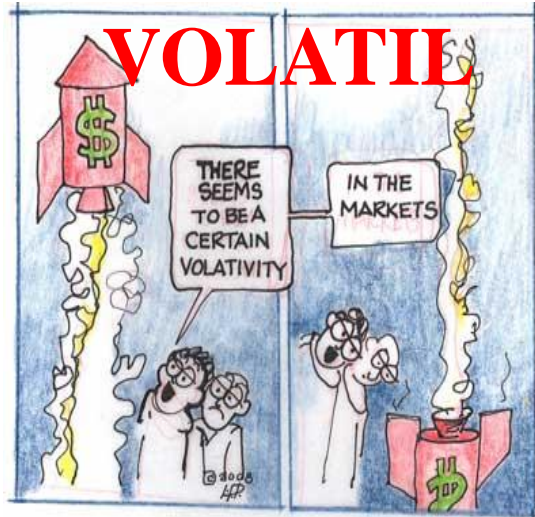


EVOLUTION OF COMMUNICATION



copyright ©2009, the good life team

Transformación en un Ambiente "VUCA"?



AMBIGUO



Respuesta a un Entorno VUCA



Paul Kinsinger, Thunderbird School of Global Management

BUENAS PRÁCTICAS



Son un conjunto de estrategias, procesos, procedimientos, actividades y recomendaciones, que al implantarse mejoran la **efectividad y eficiencia** de un negocio y que han sido probados en diferentes organizaciones, bajo diferentes condiciones y en múltiples oportunidades.

Nada complicado. Uso del sentido común!!!

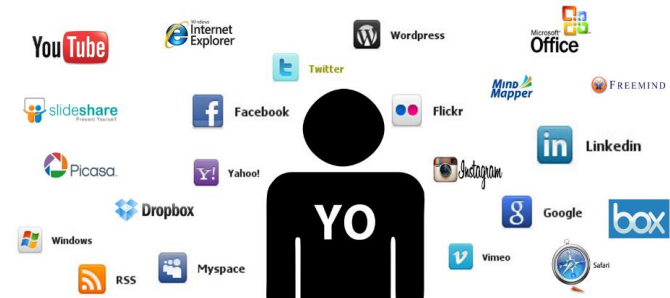
✍ Las mejores prácticas reemplazan:

- Caos POR **Orden**
- Los mejores esfuerzos POR **Calidad fiable**
- Resultados al azar POR **Resultados Predecibles**



SOPORTE a Usuarios y clientes de organizaciones que necesitan:

- **SERVICIOS de Alta Disponibilidad**
- **SOLUCIONES SEGURAS**
- **TIEMPOS DE RESPUESTA Inmediatos**
- **COBERTURA global**



y

CONTROL de tecnología y modelos que cambian constantemente:

SaaS, PaaS, IaaS, IOT, DEVOP

2007 (40% of CIO involved in Strategic Planning)



2017 (CIO integral member of C-Suit)



- ✓ **LA ESTRATEGÍA** crea ventajas competitivas
- ✓ Las **PERSONAS Y LA CULTURA** de innovación las sostienen
- ✓ **LA TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES** son los medios por los que se entregan.



¿Muy Ocupados para Mejorar?



Gracias!!

Contactos:

- www.aitil.com
- @ITILconsultores
- informacion@aitil.com