



Experiencia sistematizada

MBIES “Hacia la consolidación de una cultura de cooperación y gestión del conocimiento en la ciudad”

Manuel García Pacheco

Coordinador Sistema de Bibliotecas Politécnico Colombiano Jaime Isaza
Cadavid

Coordinador Mesa de Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior de
Antioquia – MBIES

Carmen Elena Castrillón Vergara

Coordinadora Biblioteca Universidad Católica del Norte

Líder Comité Académico Mesa de Bibliotecas de Instituciones de Educación
Superior de Antioquia – MBIES

Email

bmgarcia@elpoli.edu.co

cecastrillonv@ucn.edu.co

Resumen ponencia

La Mesa de Bibliotecas Universitarias de las Instituciones de Educación Superior, es una red conformada por bibliotecas académicas, que promueve el desarrollo y el fortalecimiento de políticas de información, programas y proyectos en beneficio de su comunidad académica y de la sociedad en general. La MBIES tiene por finalidad, la ejecución de planes, programas y proyectos encaminados a la consolidación de una política pública cultural y bibliotecaria en el ámbito de las instituciones de educación superior y en cumplimiento de los fines de integración y colaboración que han caracterizado a estas unidades de información, se busca el establecimiento de estrategias de cooperación bibliotecaria.

El propósito de La MBIES de Antioquia no es buscar un pensamiento o una declaración unánime y novedosa en torno al tema de las bibliotecas académicas, sino propiciar un espacio plural para el debate, reconociendo la particularidad y especificidad de cada una de las U.I, para enfrentar los problemas que se detecten y cualificar, potencializar y fortalecer el ejercicio de la bibliotecología en nuestras instituciones y en nuestra región.

Palabras claves

MESA DE BIBLIOTECAS DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE ANTIOQUIA – BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS – CONSOCIOS Y ALIANZAS – BIBLIOTECAS ACADÉMICAS – COOPERACIÓN BIBLIOTECARIA – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, ASOCIACIONES, REDES PROFESIONALES,

Cuerpo del trabajo

MBIES “Hacia la consolidación de una cultura de cooperación y gestión del conocimiento en la ciudad”

La naturaleza de las bibliotecas académicas, universitarias o de Instituciones de educación superior, siempre ha estado ligada al avance de la ciencia, la evolución de la enseñanza y la institucionalidad de la educación como objetivo central de todas estas.

En los últimos años la tendencia a conformar redes en pro del desarrollo ha fortalecido, en gran medida, la aplicación de las nuevas tecnologías en la biblioteca, con el fin de mejorar y garantizar que los servicios ofrecidos estén acorde a las tendencias y necesidades de los usuarios actuales, no obstante, las instituciones y bibliotecas no podemos tener todo lo que los usuarios demandan, pero sabemos que un trabajo cooperativo es fundamental para la transferencia y democratización de información, de ahí que la esencia de la MBIES sea la cooperación.

Si hablamos de gestión de conocimiento como una iniciativa que se posiciona cada vez más en nuestro medio, como una necesidad y una propuesta para el desarrollo e innovación, nos damos cuenta que es una forma solidaria en la que compartimos algo que es inmaterial, pero con mayor impacto para nuestras instituciones; conocimiento. Bajo esta línea se ha estructurado el quehacer de la MBIES, y considerando que hay factores externos que siempre van a moldear nuestros servicios, hoy más que nunca, en un contexto social que demanda a las entidades y actores que intervienen en la transformación social ser partícipes y activos en los nuevos retos, la MBIES es un red que permite afrontar los retos conjuntamente.

La Mesa de Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior (MBIES) de Antioquia es una red conformada por las bibliotecas académicas que desarrollan servicios bibliotecarios, promueve el desarrollo y el fortalecimiento de políticas de información, programas y proyectos en beneficio de la comunidad académica y de la sociedad en general.

En nuestro país la asociatividad es un tema que ha tenido escepticismo, pese a esto han surgido las asociaciones y algunas en los gremios bibliotecarios con bastante trayectoria como, ASCOLBI con un trabajo que data desde 1958, y en el caso específico de Antioquia, se pueden nombrar experiencias como las de ASEIBI con más de 30 años de existencia o G-8 Bibliotecas, Servinfo y Grube creados hace más de diez años.

Partiendo de este panorama, y reconociendo el trabajo ya desarrollado por estas agremiaciones bibliotecarias, somos conscientes que aún existen muchos campos los cuales debemos intervenir, como: Las políticas públicas, la gestión del conocimiento, el apoyo a la investigación; y que para poder lograr la incidencia que queremos en estos campos, debemos aprender a trabajar de manera más colaborativa.

Los primeros pasos de la Mesa de Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior de Antioquia se han dado por la necesidad del sector en articularse a los procesos y las políticas de desarrollo de la gestión bibliotecaria y de los sistemas nacionales y regionales de información, con el reto adicional, de la tendencia que cobra vigencia cada día, de los aspectos de cooperación en redes e integración o agrupamiento de sectores para lograr condiciones de impacto regional y local como complemento a los efectos de globalización.

La dinámica de una ciudad en procura de su cohesión y el establecimiento de estrategias para la equidad y la responsabilidad social fueron el escenario que llevó a que en la composición del Consejo Municipal de Cultura de la ciudad de Medellín, se pensara en las bibliotecas como la institucionalidad que permite la transferencia del conocimiento a la sociedad, por el acumulado de la cultura, necesaria para el reconocimiento de las fortalezas y debilidades de la interacción humana y propicia para la identificación de los factores que nos han llevado a la civilización, elementos que sustentan la condición de ciudadanos. La Ley General de Cultura, en este caso, habilitaba al sector para entender al ciudadano lector y creador de su conocimiento, posibilitando el diálogo cultural en la recreación del mismo con otras expresiones artísticas y culturales.

En el año 2008, la administración municipal de Medellín convoca a todos los entes y actores que de alguna manera intervienen en la ciudad en materia cultural para la conformación del Consejo Municipal de Cultura, (Consejo Municipal de Cultura, 2011), desde allí se elige la primera representación del sector en cabeza de las bibliotecas universitarias y al mismo tiempo se inician las discusiones y evaluaciones del impacto y prospectiva de un Plan de Desarrollo Cultural. De esta manera surge la figura de la Mesa Sectorial de Bibliotecas Universitarias, la cual más adelante se convierte en la Mesa Actual.

La Mesa de Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior de Antioquia es una red conformada por las bibliotecas académicas que desarrollan servicios bibliotecarios, que promueve el desarrollo y el fortalecimiento de políticas de información, programas y proyectos en beneficio de su comunidad académica y de la sociedad en general.

La gestión del conocimiento para la cultura y la educación fue tomando forma en un diálogo que traspasó los límites territoriales de la ciudad, región y a la par con el sector cultural de las universidades fue necesario pensar que la biblioteca universitaria tiene una apuesta más allá de la instrumentalización de los servicios de préstamo y de acceso a la información, ya que es parte de un modelo cultural y educativo en el que también están comprometidos la calidad, la cobertura y el bienestar de los ciudadanos.

Con esta reflexión se llega al año 2010, y con la presidencia y liderazgo del Instituto Tecnológico Metropolitano, se convoca a 35 representantes de Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior en toda la región, para invitarlos a vincularse a esta agremiación a través de un acuerdo de voluntades que por sus orígenes tenía un carácter de índole cultural. Este acuerdo debía ser firmado por los rectores para garantizar así el compromiso institucional.

En el periodo comprendido entre los años 2011 - 2013, la mesa estuvo presidida por la Fundación Universitaria Luis Amigó, liderazgo que consolidó la firma del ya mencionado Acuerdo de voluntades, por parte de los rectores de las IES.

Ya con la mesa constituida comenzó el trabajo de cooperación, donde se definieron las líneas de trabajo en las siguientes áreas: academia, cultura, tecnología y comunicaciones.

Dentro de los principales logros de este periodo, podemos mencionar, la formalización de un convenio de préstamo interbibliotecario sin carta, firmado por más de 20 Bibliotecas y la primera negociación conjunta de suscripción a libros digitales bajo la modalidad de club de compras.

Para el periodo siguiente 2013 - 2015, la Institución Universitaria de Envigado, asumió la coordinación, la cual estableció un plan de trabajo que propuso considerar la gestión del conocimiento de la Mesa como el factor más relevante en aporte a la cultura y construcción ciudadana y la proyección de la Mesa en los entornos local, nacional e internacional, esta propuesta fue el punto de partida para el plan de trabajo que actualmente tiene la mesa.

Destacamos las siguientes acciones como los principales logros de este activo periodo.

Desde la perspectiva académica se compartieron buenas prácticas a nivel interno en temas como inteligencia competitiva y vigilancia tecnológica, gestores bibliográficos en apoyo a la investigación, formación virtual a través de la gestión de contenidos e indicadores de gestión.

En el 2014 se comenzaron a debatir temas que son de interés común en las IES, logrando la participación de diversas áreas de cada una de entidades, tal como el *taller de gestión de conocimiento y trabajo colaborativo*, dictado por dos ponentes cubanos, *la primera cátedra abierta en Acreditación Institucional* y *la segunda cátedra abierta en Sistema de Créditos*, dictada por el Dr. Giovani Orozco, *la conferencia de lectura y escritura científica* dictada por Dr. David Londoño, y el Foro sobre derechos de autor Moderado por el Dr. Pablo Arrieta.

Apoyamos varios eventos académicos como: el encuentro de Auxiliares de Bibliotecas en alianza con la asociación profesional Servinfo, realizado en el mes de agosto, además logramos que Medellín fuese la sede del Encuentro

Internacional de Bibliotecas Archivos y Museos-EBAM realizado en el mes de septiembre, asumiendo un rol protagónico en el comité coordinador.

En materia cultural lanzamos el boletín virtual donde se difundieron los eventos culturales de cada una de las IES, de interés para toda la Mesa y facilitamos el intercambio de actividades entre instituciones. De las prácticas antes mencionadas logramos constituir una base de datos de materiales y manifestaciones culturales que sirva de insumo para eventos futuros.

De manera colectiva se han realizado actividades de intercambio como el trueque MBIES que circula por las diferentes bibliotecas.

Como parte de la responsabilidad social de las IES de la Mesa, se realizó en el mes de octubre, la primera brigada social en una comunidad rural cercana a la ciudad, en la que se beneficiaron 250 personas.

A finales del año 2015 gracias a la iniciativa de la Secretaría de Cultura Ciudadana, convocó a todas las IES, para hacer parte activa en la creación del documento base para la creación de Políticas Públicas para las Bibliotecas de Medellín

A nivel tecnológico se ha trabajado mancomunadamente para adelantar proyectos como repositorios digitales en cada biblioteca, seguridad RFID, evaluación de recursos digitales como bases de datos, portales y ebooks comerciales, al igual que plataformas de libros digitales, se cuenta con la página web de la Mesa y se espera publicar un informe de los recursos digitales más usados en Colombia.

Otro de las fuertes labores realizadas en este periodo fue, la de hacer visible la Mesa en los ámbitos local, nacional e internacional, estableciendo contactos con:

- La Mesa de Bibliotecas de Villavicencio y se firmará convenio de cooperación
- Consorcio Altamira en Perú con quienes se adelantó convenio en el marco de su congreso el 29 de mayo del 2014 en Lima.
- Red de bibliotecas de Santa Cruz de la Sierra en Bolivia, se han realizado acercamientos y se presentó un documento borrador de acuerdos

- Mincyt en Argentina y el Consorcio Madroño en España, en octubre 2013 se realizaron acercamientos
- Consorcio Capes de Brasil, se ha propuesto considerar a Medellín como próxima sede del Seminario de Consorcios de Bibliotecas Italo Iberoamericanas -SCIBILA.

En el contexto local se han establecido lazos con la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia, ASEIBI, la oficina de Egresados de la Universidad de Antioquia, GRUBE, G8 y REBIPOA, lo cual resulta muy positivo teniendo en cuenta que podemos generar espacios de disertación y trabajo colectivo.

Para mantener la línea de cooperación bibliotecaria se ha trabajado en la consolidación del Consorcio MBIES a través de Consortia, a la fecha se han recibido 45 propuestas de diversos recursos y proveedores con un precio especial y con la posibilidad de mantener precio bajo el modelo de club de compras como se ha venido haciendo con Pearson y con McGraw-Hill.

A la fecha la MBIES Antioquia cuenta con 40 IES que han firmado el Acuerdo de voluntades y 29 de estas el convenio de préstamo interbibliotecario sin carta.

Actualmente la Mesa se encuentra bajo la coordinación del Politécnico Jaime Isaza Cadavid, el modelo que se propone para el periodo 2015 – 2017, tomó como base el plan de trabajo que fue desarrollado por la Institución Universitaria de Envigado, con el objetivo de darle continuidad y fortalecer de esta manera las 5 líneas estratégicas en las que se fundamenta el trabajo de la Mesa, que son: la gestión estratégica; y las estrategias en gestión de la comunicación, gestión tecnológica, gestión académica , y de gestión cultural, propuesta que toma como base la realización de una matriz FODA para MBIES, con el objetivo de conocer el estado actual en que nos encontrábamos, y dilucidar con mayor claridad cuál iba a ser el norte a seguir, matriz que arrojó los siguientes resultados:

Las FORTALEZAS con las que cuenta la MBIES de Antioquia, y que deben ser potenciadas, serían:

- F1. Capital humano
- F2. Gestión eficaz y eficiente de los recursos disponibles
- F3. Gestión adecuada de las alianzas en diferentes niveles (interno, local y regional)
- F4. Buena relación con los proveedores
- F5. Apoyo de nuestras instituciones
- F6. Reconocimiento y credibilidad en el medio
- F7. Profesionales en bibliotecología a la cabeza de las instituciones miembros de la Mesa
- F8. Excelente clima y trabajo en equipo
- F9. Posición de liderazgo frente a las demás agremiaciones bibliotecarias en la ciudad
- F10. Excelente relación entre los recursos con los que se cuentan y los resultados obtenidos

Las DEBILIDADES de la MBIES de Antioquia, que deberían ser minimizadas, serían:

- D1. Debilidad financiera
- D2. Carencia de un comité financiero
- D3. No recibir respuestas oportunas a las solicitudes enviadas a los miembros de la MBIES
- D4. Falta de mecanismos de comunicación
- D5. Carencia de manual de políticas para los comités de Cultura, Académico y Tecnológico
- D6. La falta de respuestas por parte de los miembros de la MBIES, que dificultan la puesta en marcha de decisiones colegiadas
- D7. Insuficientes mecanismos de detección de necesidades de los miembros de la MBIES
- D8. Escasa participación de los Miembros integrantes de los diferentes comités

D9. Falta de un Plan Estratégico de Mesa

D10. Falta de legalización de la Mesa

Las OPORTUNIDADES que el entorno ofrece a la MBIES de Antioquia y que deben ser aprovechadas, serían:

O1. La elevada calidad y productividad científica de las Instituciones miembros de la MBIES

O2. Necesidad de intermediación como consecuencia de la explosión de la información

O3. Elevada demanda de enseñanzas y buenas prácticas al interior de la MBIES

O4. Entorno geográfico y cultural

O5. El carácter variado de las instituciones miembros de la MBIES

O6. Nuevo papel de las UI en las IEU, que nos exige una mayor participación en proyectos de innovación docente y de apoyo a la investigación

O7. Mayor necesidad de formación continuada

O8. El Plan de Cultura de Medellín

O9. Falta de un consorcio para adquisición de recursos electrónicos y bibliográficos a bajo costo, que podría convertir a la MBIES en suministradora de servicios especializados, que incrementarían sus resultados en la sociedad.

En cuanto a las AMENAZAS a las que debe enfrentarse MBIES de Antioquia, y que deberían ser eliminadas o reducidas, serían:

A1. Escaso personal en las UI, que no permitan al líder la asistencia y participación activa a las reuniones y actividades programadas por la MBIES

A2. Poca asistencia de varias instituciones a las reuniones mensuales

A3. Incertidumbre en torno a los proyectos y acciones propuestas por la Coordinación General de la MBIES

A4. Comentarios negativos al interior de la MBIES que menoscaba el trabajo realizado

A5. Poco presupuesto asignado a las UI que permita el desarrollo de proyectos y avances tecnológico

Dadas las condiciones anteriores arrojadas por el análisis FODA, se trazaron unos objetivos claros, que le permitiera a la MBIES en el período 2015-2017 potencializar nuestras las fortalezas, y tener claridad respecto a los retos que aún nos falta asumir, pero con una ventaja inmensa; esto es y será posible gracias al talento humano de la MBIES, es así que se tazaron los siguientes objetivos

- Reafirmar la imagen de la MBIES de Antioquia como una agremiación sólida y sostenible
- Construir lazos de cooperación con redes y consorcios a nivel local, nacional e internacional
- Establecer programas de mejoramiento y desarrollo tecnológico de las instituciones Miembros de la MBIES de Antioquia
- Establecer programas de capacitaciones tanto a nivel gerencial, como operativo para los diferentes actores de nuestras bibliotecas en temas de interés para el desarrollo de programas y servicios.
- Proponer la implementación de estándares de alta calidad en la prestación de los servicios al interior de las instituciones miembros de la MBIES de Antioquia
- Programar jornadas académicas y culturales que fortalezcan la cooperación y la gestión del conocimiento en las instituciones Miembros de la MBIES de Antioquia
- Dinamizar la participación de la MBIES de Antioquia con los sectores y subsectores bibliotecarios a nivel regional y nacional
- Organizar actividades que vinculen a la MBIES de Antioquia con la sociedad

Basados en estos objetivos, como parte de la propuesta estratégica de trabajo de la Mesa se definieron unos ejes sobre los cuales potencializar y dinamizar el trabajo de la MBIES en este período, con unas estrategias claras a seguir, como son:

Ejes

1. Posicionamiento y visualización del trabajo de la MBIES de Antioquia
2. Normalización
3. Formación y capacitación
4. Fortalecimiento con sectores y subsectores bibliotecarios a nivel regional y nacional
5. Fortalecimiento con la sociedad
6. Fortalecimiento Innovación y Desarrollo I+D
7. Fortalecimiento de Cooperación Interinstitucional

Metas

- Visibilidad del trabajo de la MBIES de Antioquia
- Promoción de la MBIES en el ámbito de la gestión del conocimiento y creación de instrumentos que faciliten su difusión y divulgación, involucrando y apoyando a las redes existentes
- Generar espacios de reflexión y confrontación de experiencias que permitan construir una identidad como colectivo
- Fomentar un mayor compromiso y apoyo institucional en acciones referidas a la gestión del conocimiento y de la información
- Aprovechamiento de los sistemas de información existentes en cada una de las UI Miembros de la MBIES, como escenarios que permitan compartir acciones y recursos en materia de información, así como hacer un uso más eficiente de los existentes
- Articular el trabajo de la MBIES de Antioquia con los Planes Sectoriales Departamentales de Cultura y el Plan Departamental de Lectura y Bibliotecas
- Crear espacios que vinculen a la MBIES de Antioquia con actividades de responsabilidad social desde las instituciones a las que pertenecen las UI miembros de la MBIES de Antioquia

Estrategias

- Desarrollo de acciones que permitan cualificar el quehacer de la MBIES de Antioquia en coherencia con el acuerdo de voluntades
- Creación de sinergias y alianzas con redes y consorcios existentes para el desarrollo de planes y proyectos colaborativos en gestión del conocimiento y desarrollo organizativo
- Aplicar con mucha más eficiencia el concepto de redes y sistemas (usando el principio de la complementariedad)
- Diseño de un Programa de Educación Continua que responda a las necesidades de formación para las instituciones miembros de MBIES de Antioquia, utilizando el 100% del capital humano que poseemos, y a su vez el fortalecimiento financiero de la Mesa
- Estandarización de las herramientas y los formatos para la gestión de información entre los Miembros de la MBIES
- Creación de instrumentos que faciliten la difusión y divulgación de información
- Potenciación del liderazgo de la MBIES de Antioquia para responder coherentemente con las planteado en el Acuerdo de Voluntades, en los planes de Ciudad, en el Plan Departamental de Cultura y Bibliotecas y con ASCUN en su Capítulo de Bibliotecas
- Integración, complementariedad y coordinación de las iniciativas regionales y nacionales existentes con las de la MBIES de Antioquia

- Implementación de actividades de apoyo a sectores vulnerables de la sociedad que permitan una participación activa de la MBIES de Antioquia con el resto de la sociedad

Para la consecución de las metas presentadas anteriormente, se diseñó un Plan Operativo anual con cada uno de los comités que constituyen la MBIES de Antioquia, con el fin de hacer medición y seguimiento al cumplimiento de los planes y fines de la Mesa, dando cuenta para el semestre 2015-2 de la realización de las siguientes actividades:

Eje Estratégico 1 Posicionamiento y visualización

Visibilidad del trabajo de la MBIES de Antioquia

Promoción de la MBIES en el ámbito de la gestión del conocimiento y creación de instrumentos que faciliten su difusión y divulgación, involucrando y apoyando a las redes existentes

Acciones

- ✓ Trabajo colaborativo con ASCOLBI (Taller de IFLA – Mayo 2015)
- ✓ Acercamientos con la EIB para trabajo colaborativo, y celebración de los 60 años de la Escuela
- ✓ Convenio de cooperación con la Biblioteca EPM (SCIBILLA – Agosto 3 al 7)



Eje Estratégico 2 Normalización

Proponer la implementación de estándares de alta calidad en la prestación de los servicios al interior de las instituciones miembros de la MBIES de Antioquia

Documentar los procesos y procedimientos al interior de la MBIES

Acciones

- ✓ Formulación del Manual de Procedimientos del Comité de Logística de la MBIES



Eje Estratégico 3 Formación y Capacitación

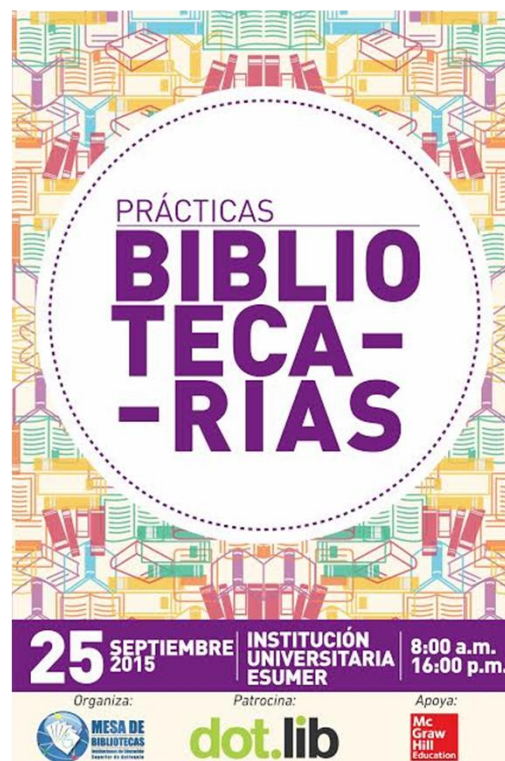
Acciones

- ✓ I Encuentro de Buenas Prácticas: «Bibliotecas al Día: Prácticas Bibliotecarias»

25 de septiembre – Institución Universitaria ESUMER

Número de asistentes: 51

Proveedores invitados: dot.lib, McGraw-Hill



Eje Estratégico 3 Formación y Capacitación

Acciones

✓ IV Cátedra Abierta MBIES

11 de Noviembre – Institución Universitaria Salazar y Herrera

Número de asistentes: 44

Proveedores invitados: LEGIS



MESA DE BIBLIOTECAS
Instituciones de Educación Superior de Antioquia

MBIES invita a su Cátedra Abierta

LITERACIDAD ELECTRÓNICA Y EXPERIENCIAS DE LECTURA

TEMAS

- Implementación de dispositivos electrónicos de lectura.
- Andamiaje de experiencias de lectura.
- Libros digitales: formatos, soportes y programas informáticos.
- Repositorios in situ, colecciones paralelas.
- Gestión de información: caso del Fondo Editorial Funlam en Fiesta del Libro 2015.

PONENTES

Carlos Suárez Quiceno.
Docente de la Fundación Universitaria Luis Amigó. Sociólogo, licenciado en español y literatura, magíster en estética y candidato a doctor en Diseño. Se dedica a la investigación en torno a la confluencia de la lectura y la escritura en entornos virtuales.

Edwin Andrés Sepúlveda.
Docente de la Fundación Universitaria Luis Amigó, comunicador social, magíster en educación virtual. Editor e investigador en temas digitales.

FECHA
Miércoles 11 de Noviembre 2:00 p.m

LUGAR
Institución Universitaria Salazar y Herrera
Cra. 70 #52-49

CONTACTO
Teléfono: 444 60 65
Extensión: 4102
mesabibliotecasuniversitarias@gmail.com

Patrocina: **LEGIS**
www.legis.com

Eje Estratégico 4

Fortalecimiento del capital social del territorio

Articular el trabajo de la MBIES de Antioquia con los Planes Sectoriales Departamentales de Cultura y el Plan Departamental de Lectura y Bibliotecas

Acciones

- ✓ Participación en el comité interinstitucional para la construcción de una Política Pública de Bibliotecas

Se ha trabajado en torno a esbozar un plan de trabajo del comité, incluir en esta comisión a la EIB, ASEIBI y a la Biblioteca Departamental, representación que aún no se ha cristalizado aunque sí han manifestado el interés de participar, se envió carta a los candidatos a la alcaldía, también se realizó una reunión donde se socializó los resultados del encuentro bibliotecas conectando bibliotecas.



Eje Estratégico 5

Fortalecimiento del capital social del territorio

Crear espacios que vinculen a la MBIES de Antioquia con actividades de responsabilidad social desde las instituciones a las que pertenecen las UI miembros de la MBIES de Antioquia

Acciones

✓ II Brigada Social MBIES

22 de noviembre - Ciudadela Nuevo Occidente, Corregimiento de San Cristóbal. Medellín

Número de asistentes: 155 aprox.



Impacto de los servicios ofrecidos por la MBIES

En cuanto al impacto de los servicios estos han sido de buena acogida por parte de los usuarios especialmente en los servicios de préstamo interbibliotecario, actualizaciones y obtención de documentos.

- 1 El convenio de préstamo interbibliotecario, firmado por las Instituciones miembros de la Mesa, cuyo objeto es facilitar el préstamo de materiales bibliográficos sin carta a los usuarios que hacen parte del convenio, con ello ampliamos el rango del servicio y brindamos mayor calidad en la prestación del servicio a los usuarios, se obtuvieron beneficios en cuanto al ahorro de recursos institucionales. Permitted el trabajo colaborativo entre los coordinadores de servicios al público y una comunicación más inmediata y en tiempo real.
- 2 Actualizaciones y capacitaciones: Se han ofrecido varias actualizaciones y capacitaciones tanto a la comunidad bibliotecológica como a los

miembros de las instituciones, todas sin ningún costo y avaladas por los proveedores de las distintas bibliotecas que hacen parte de la MBIES.

3. Acceso a la información a partir del intercambio de documentos

Empleo (profesionales bibliotecólogos)

En diferentes escenarios y encuestas realizadas con la EIB se ha resaltado la necesidad de exaltar nuestra profesión mediante la aplicación de las leyes y políticas públicas que garanticen ofertas dignas para los profesionales de bibliotecología.

En la medida que demos desarrollo a nuestras unidades de información e innovemos con los servicios podemos pensar en la posibilidad de generar nuevas plazas para otros profesionales en nuestras bibliotecas, pero somos conscientes de que será un trabajo paulatino.

Inversión (reducción de costos en los servicios y compras)

Se ha trabajado en la consolidación del Consorcio MBIES, a la fecha se han recibido propuestas de diversos recursos y proveedores con un precio especial y con la posibilidad de mantener precio bajo el modelo de club de compras. Esto es evidencia que trabajando conjuntamente se pueden adquirir beneficios expresados en maximización de presupuesto para todas las IES.

Investigación (buenas prácticas, trabajo en red, apoyo a la investigación)

A nivel tecnológico se ha trabajado mancomunadamente para adelantar proyectos que apoyen la investigación, se pretende publicar un informe de los recursos digitales más usados por la Mesa, de igual forma un proyecto de canje electrónico o de difusión de publicaciones institucionales.

Trabajo en red

El trabajo en red ha impactado positivamente las Instituciones, ya que ha disminuido costos, especialmente en las compras consorciadas y en el uso de bases de datos de alto costo que están al alcance de todos.

Algunos de los beneficios que se han logrado:

- ✓ Acercamiento y buenas relaciones con los colegas profesionales de Bibliotecología.
- ✓ Ayuda al cumplimiento de los objetivos de la institución a la que se pertenece y a los de la Mesa.
- ✓ Reconocimiento de la labor de las Bibliotecas y sus profesionales en el medio y su aporte a la cultura.
- ✓ Apoyo permanente de directivos, administrativos y estudiantes de las instituciones que hacen parte de la Mesa.
- ✓ Reconocimiento de otras entidades diferentes a las nuestras, que de una u otra forma nos sirven de soporte en distintas actividades que realizamos periódicamente, como es el caso de los proveedores, patrocinando los eventos organizados por la Mesa.
- ✓ Museos realizando visitas guiadas para los miembros de la Mesa. para ser multiplicadores y colaboradores de la cultura.
- ✓ Casas de la cultura que facilitan sus espacios, sus muestras itinerantes acompañadas de sus especialistas de este u otro tema a nuestras instituciones, para contribuir al buen desarrollo de las actividades.
- ✓ Aumento y fortalecimiento de las diferentes colecciones con la implementación de la actividad del Trueque Literario con las Bibliotecas de cada institución de la Mesa. y sus usuarios.
- ✓ Relaciones con redes, asociaciones e instituciones a nivel local, nacional e internacional.

Retos

La consolidación y solidez de la MBIES en el tiempo es un reto para todos los actores y entidades que participamos en esta, pues en medida la credibilidad y voluntad que se pueda tener de los directivos y es lo que garantiza la consecución de metas y objetivos de esta red.

Hasta la fecha hemos logrado algo que aún no se concibe en otros gremios y es la articulación de instituciones públicas y privadas participando de una política pública, que en medida ya nos ha demostrado que tiene beneficios tangibles e intangibles para todos, y que esto se ha dado por un solo eje en común que tenemos todas las instituciones; la institucionalidad de la educación como base del desarrollo social.

Crear en la cooperación y el impacto de ésta es el camino, pues lo esencial es trascender del espacio cerrado a un espacio sin fronteras llevando lo mejor de las instituciones al medio. Esto ha demostrado que las bibliotecas seguimos trabajando en la transferencia de conocimiento y aún nos queda mucho trabajo en este campo, pero lo importante es que ya iniciamos.

La articulación nacional e internacional sigue siendo una tarea por hacer, que debe entenderse como un reto a largo plazo, aunque ya se hicieron los primeros pasos se debe seguir trabajando en esta línea, así la cooperación puede extenderse más allá de lo local, fortaleciendo cada una de las unidades de información con alianzas e intercambios nacionales e internacionales.

Por último, cada uno de los actores que representa las Instituciones es y seguirá siendo el motor de la MBIES, por lo tanto el compromiso que se ha demostrado denota la voluntad de la Institución en participar de esta red, y es la única forma de seguir avanzando juntos.

Conclusiones

Para destacar la interrelación entre el esquema de trabajo de la MBIES y los modelos de gestión de conocimiento, el flexible para definir nuestra dinámica del ser, hacer y conocer, además, de garantizar la continuidad de la Mesa como red de conocimiento es el de espiral de conocimiento (Nonaka & Takeuchi, 1999).

En este sentido las experiencias de divulgación de conocimiento son evidencia de esa sistematización de conocimiento que van de lo explícito a lo tácito, lo

explícito como los aportes de conocimientos que provienen de las entidades y lo tácito como ese proceso de conocimiento que queda en cada asistente y se va a las instituciones, no obstante, es difícil de evidenciar en que pueden aportar al mejoramiento de sus tareas o actividades.

Cuando mencionamos las actividades adelantadas y proyectos que se lideran desde el eje tecnológico estamos en evidencia de una externalización o exteriorización, o sea un conocimiento que viene de lo tácito a lo explícito pues son procesos que pueden mostrar materialización al ser aplicados y compartidos,

La mejor forma de expresar el eje de cultura es que debemos aportar con hechos a la ciudad, lo cual implica tener un conocimiento explícito y de aporte materializable.

Al mencionar avances en materia de políticas como la socialización partimos que son conocimientos tácitos que vuelven a este nivel, pues no se puede hablar de una materialización en cuanto no haya ejecución de estas, solo se establecen como norma que dan un norte a la Mesa como red.

Referencias bibliográficas

Concejo Municipal de Cultura de Medellín (2011). *Plan de Desarrollo Cultural de Medellín 2011-2020*. Disponible en:

<http://www.medellincultura.gov.co/plancultural/Paginas/Default.aspx>

Gobernación de Antioquia. Secretaria de Educación para la Cultura (2006). *Plan Departamental de Cultura 2006-2020: Antioquia en sus diversas voces*. Medellín: Universidad de Antioquia. Disponible en:

<http://mesaculturalantioquia.files.wordpress.com/2009/03/plan-departamental-de-cultura.pdf>

Mesa de Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior de Antioquia (2010). *Acuerdo de Voluntades*. Disponible en: www.msbu.info

Mesa de Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior de Antioquia (2013). *Plan de Desarrollo 2013-2015*. Disponible en: www.msbu.info

Nonaka & Takeuchi, (1999). *La organización creadora de conocimiento*. México: Ediciones mexicanas.

Manuel García P. (2015). *Propuesta de Plan de Trabajo 2015-2020: retos y desafíos sobre gestión del conocimiento, información y desarrollo organizativo*.

Mesa de Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior de Antioquia (2010). *Informe de Gestión 2015*. Disponible en: www.msbu.info

COORDINACIÓN DE LA MESA DE BIBLIOTECAS DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE ANTIOQUIA – MBIES

mesabibliotecasuniversitarias@gmail.com

www.msbu.info