



IOP INSTITUTO DE
OPINIÓN
PÚBLICA

PONTIFICIA **UNIVERSIDAD CATÓLICA** DEL PERÚ

Año V / Agosto de 2010

ESTADO DE LA OPINIÓN PÚBLICA

DIRECTOR EJECUTIVO

Fernando Tuesta Soldevilla

Edwin Cohaila
Oliver Glave
Alice López
Vania Martínez
Melina Panduro
Andrés Pérez Crespo
Josedomingo Pimentel
León Portocarrero
Peggy Sztuden

INFORMES

iop@pucp.edu.pe

Teléfonos: 51.1.626-2000
Anexo 3700

Fax: 51.1.626-2908
Av. Universitaria 1801,
San Miguel, Lima - Perú.
Apartado 1761- Lima 100

Pontificia Universidad
Católica del Perú
108-REE/JNE

Encuétranos en:

<http://www.pucp.edu.pe/iop>
<http://blog.pucp.edu.pe/iop>
Facebook: iop pucp
Twitter: ioppucp
Scribd: ioppucp
Youtube: ioppucp
Videos PUCP: ioppucp

El contenido de este boletín no expresa necesariamente la opinión del Instituto de Opinión ni compromete la posición institucional de la Pontificia Universidad Católica del Perú

EL PROBLEMA DEL TRANSPORTE

Luego de haber entregado un informe sobre Seguridad Ciudadana, el Instituto de Opinión Pública (IOP) de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP), ha considerado oportuno ofrecer información recogida de la opinión pública sobre uno de los temas que se encuentra presente en la agenda de los candidatos y candidatas al sillón municipal: el transporte público. Problemática que también está asociada con la calidad de vida de los limeños y limeñas.

Vivimos en una gran urbe donde sólo el 14% de los ciudadanos dice estar satisfechos con el transporte público; donde más del 50% dice utilizar un medio de transporte que más del 60% califica como un servicio muy malo o malo: las couster o combis. Así tenemos que los limeños se movilizan, en su gran mayoría, en un medio de transporte que les genera estrés y mal humor (58%), además de retrasos en llegar al trabajo o al centro de estudios (44%). ¿Las medidas de las autoridades están funcionando para mejorar el sistema de transporte? Es difícil decir que sí cuando sólo un 34% de encuestados dice que la gestión del alcalde de Lima para resolver este problema, es buena.

Encuentre usted estos y más importantes datos sobre Problemas de transporte público en este nuevo sondeo de opinión del IOP, además de los análisis y comentarios de tres especialistas sobre el tema, miembros de nuestra comunidad PUCP: Claudia Bielich, Juan Carlos Dextre y Mario Zolezzi.

Año V / Agosto de 2010

¿Cómo se moviliza usted principalmente dentro de la ciudad?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más	A/B	C	D/E
Combi o couster	57	52	63	57	59	56	49	56	66
Bus	12	10	13	15	11	10	10	14	10
Automóvil propio	8	10	6	4	11	8	14	8	2
Colectivo	6	8	4	6	6	6	6	7	5
Camino o voy a pie	5	7	4	7	3	5	3	8	5
Taxi	5	7	4	4	5	8	14	4	-
Mototaxi	5	4	5	4	4	5	2	3	9
Bicicleta	1	3	-	1	-	3	4	-	2
Otro	0.4	0.4	0.3	1	-	-	-	0.4	1
Total %	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	495	248	247	171	163	161	125	208	162

En general, ¿qué tan satisfecho se siente usted con el transporte público de la ciudad?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más	A/B	C	D/E
Insatisfecho (1-2)	48	48	48	49	49	47	54	49	43
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	37	38	36	42	35	32	33	38	38
Satisfecho (4-5)	14	13	15	9	16	18	12	12	19
No precisa	1	1	1	-	1	3	2	1	1
Total %	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	495	248	247	171	163	161	125	208	162

¿Cómo calificaría los siguientes servicios de transporte público en Lima?

RESPUESTAS	Muy mala / mala (1-2)	Regular (3)	Buena / Muy buena (4-5)	No precisa	Total %
Couster o combis	62	30	6	1	100
Mototaxis	61	24	10	6	100
Buses	37	45	16	2	100
Colectivos	36	38	20	6	100
Taxis	16	43	39	3	100



Foto: Franz Krajnik /PUCP

Percepciones ciudadanas sobre el transporte

Juan Carlos Dextre

*Profesor del Departamento de Ingeniería
Coordinador del Área de Transporte*

El transporte es, sin duda, uno de los principales problemas que tendrá que enfrentar el próximo alcalde o alcaldesa de Lima y, en este sentido, es importante conocer la percepción que tienen los ciudadanos sobre el tema.

Una primera lectura de la encuesta es que el 69% utiliza el transporte público (TP), mientras que solo el 8% utiliza el auto, lo cual refuerza la necesidad de mejorar el TP, en lugar de hacer obras para los automóviles (son una minoría).

Con respecto al género, hay una diferencia importante entre los que utilizan el automóvil: en el caso de los hombres, se trata del 10%; en el caso de las mujeres, solo del 6%. Esto podría deberse a que en los hogares en que solo hay un automóvil, es el hombre el que lo usa, lo cual constituye un factor de inequidad de género.

Según las edades, el 9% del grupo entre 18 a 29 años opina que está satisfecho con el TP, mientras que para los de 45 o más años, este porcentaje es el doble (18%). Este dato es importante si tenemos en cuenta que son los jóvenes los usuarios potenciales de automóviles, una razón adicional para mejorar el TP y evitar la motorización.

Algo sorprendente es que, para un 20%, el "colectivo" es calificado como bueno o muy bueno (58% lo califica de regular para arriba), lo cual indica que las autoridades no podrán sacarlos del mercado, a menos que el transporte público masivo mejore significativamente.

Otro dato interesante es que el 56% de los hombres identifica como principal problema la gran cantidad de combis, buses y micros; mientras que para las mujeres (58%), el principal problema son los choferes que manejan de manera irresponsable, lo cual indica que para los hombres es más importante el tema de la congestión, mientras que las mujeres valoran más la seguridad.

Donde hay una gran coincidencia entre todos los encuestados es en calificar al transporte público como contaminante (95%), constituido por unidades viejas (92%), poco higiénico (91%) y causante de accidentes frecuentes (91%). Sin embargo, un 54% afirma que tiene que usarlo -aunque las unidades estén llenas- porque no puede perder tiempo, mientras que un 48% señala que prefiere la combi por ser veloz, a pesar de que no es cómoda. Todo esto puede ser la razón por la cual el 73% de los usuarios estaría dispuesto a pagar más por un mejor transporte.

Año V / Agosto de 2010

En su opinión, ¿cuáles son los principales problemas del transporte público en Lima?

Respuestas múltiples

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más	A/B	C	D/E
La cantidad de combis, buses y micros que circulan en una misma ruta	54	56	52	48	60	55	58	55	50
Los choferes que no manejan de manera respetuosa y responsable al llevar gente en sus unidades	52	46	58	52	58	46	45	54	55
La falta de respeto a las leyes de tránsito en general	41	40	41	44	38	40	44	40	40
La antigüedad de las unidades de transporte	24	23	24	27	23	21	30	25	17
La falta de una eficiente política de transporte municipal	18	21	15	17	18	19	16	18	19
El estado de las vías	17	17	17	19	14	18	11	20	17
La mala señalización de las calles	16	17	16	13	15	21	13	16	18
La poca cantidad y falta de eficiencia de la policía de tránsito	16	15	18	18	17	14	13	18	16
La cantidad de autos en general que recorren la ciudad	16	15	18	21	15	12	13	16	18
La cantidad de usuarios de transporte público	11	11	12	16	7	11	13	11	11
La falta de un sistema de transporte público masivo	10	13	7	9	8	13	16	6	10
El mal o poco criterio del personal policial de tránsito	6	8	5	5	10	4	6	7	5
Los costos del transporte	3	4	3	4	3	2	2	5	2
Otro	1	1	1	-	2	1	2	-	2
No precisa	2	2	2	1	2	3	2	1	3
Base de entrevistas ponderada	495	248	247	171	163	161	125	208	162

¿Cómo califica la gestión del Alcalde de Lima Metropolitana, Luis Castañeda, para resolver los problemas del transporte público en Lima?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más	A/B	C	D/E
Mala gestión (1-2)	25	31	19	25	26	24	35	23	19
Regular gestión (3)	39	37	42	41	39	37	39	37	41
Buena gestión (4-5)	34	31	37	33	33	36	25	37	38
No precisa	2	1	3	1	2	3	1	3	2
Total %	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	495	248	247	171	163	161	125	208	162

Año V / Agosto de 2010

¿Qué problemas personales le ha generado la situación del transporte público?

Respuestas múltiples

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más	A/B	C	D/E
Estrés y malhumor	58	55	62	55	59	61	64	57	56
Retraso para llegar al trabajo o centro de estudios	44	44	43	54	44	32	42	42	47
Cansancio por el menor tiempo de sueño diario	20	20	19	15	23	21	21	12	29
Mayores gastos económicos y pérdida de dinero	19	20	17	17	22	18	16	16	25
Menos tiempo con la familia	17	19	14	14	20	16	16	18	15
Otro	3	3	2	3	1	4	2	4	2
No precisa	3	4	2	-	3	7	8	2	1
Base de entrevistas ponderada	494	248	246	171	163	160	124	208	162

Frente a la situación del transporte público en Lima, ¿con qué frecuencia usted... ?

RESPUESTAS	Siempre o casi siempre / Algunas veces	Pocas veces / Nunca o casi nunca	No aplica	No precisa	Total %
Se levanta mucho más temprano en las mañanas para ir a su trabajo o centro de estudios	71	15	14	1	100
Ha tomado taxis para ir a su trabajo o centro de estudios	50	40	9	0.2	100
Combina distintas rutas	49	45	5	1	100
Ha cambiado su ruta	45	48	6	1	100
Se moviliza en bicicleta	12	69	18	1	100

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones...?

RESPUESTAS	Muy de acuerdo / De acuerdo	En desacuerdo / Muy en desacuerdo	No precisa	Total %
El transporte público contamina el medio ambiente	95	4	1	100
El transporte público está lleno de unidades viejas, descuidadas o muy maltratadas	92	8	1	100
El transporte público es poco higiénico	91	8	1	100
El transporte público es riesgoso, los choques y accidentes son frecuentes	91	8	1	100
El transporte público es incomodo	89	10	1	100
El transporte público es lento	75	22	3	100

En su opinión, actualmente qué tantos conductores de transporte público masivo o no masivo (es decir, tanto combis, couster, micros o buses, como colectivos y taxis)...

RESPUESTAS	Todos / la gran mayoría	La mitad	Menos de la mitad / muy pocos	No precisa	Total %
Paran donde les da la gana	64	17	18	1	100
Respetan los paraderos	13	23	64	0.4	100



¿Transporte público?

Mario Zolezzi

*Profesor del Departamento de Ciencias Sociales
Sociólogo urbano, investigador asociado del Centro de Estudios y Promoción del Desarrollo - DESCO*

Los resultados de esta encuesta nos enfrentan a un problema recurrente en la vida de los limeños. En una ciudad de más de 70 kilómetros de extensión, el transporte de calidad para sus habitantes es un desafío en el que se superponen las necesidades de la agenda diaria y la demanda de soluciones en el largo plazo.

Si bien más de la mitad de encuestados se mueve en combi o custer, nótese que el 15% lo hace a pie, en mototaxi o taxi, con lo que el automóvil privado es una opción de menos del 8%. Lamentablemente, en el sentido común de las autoridades, las calles se organizan para este sector y para la gran escala, en el que mototaxi y bicicleta, que responden a radios pequeños, barriales, desaparecen. En teoría, una ciudad plana como Lima resultaría propicia para los ciclistas, pero en términos de seguridad y tiempo, todo es cuesta arriba: las bicicletas son invisibles no sólo para los autos, sino también para los planificadores: nuestras escasas ciclovías no tienen buenas soluciones de conexión.

De otro lado, destaca la valoración sobre el papel de los *colectivos*. Además de funcionar en medio de la ambigüedad legal (segura fuente de ingresos para policías corruptos), se sabe que son poquísimos los colectivos organizados en compañías o asociaciones; la idea de que "cualquiera" puede "hacer colectivo" incide en la percepción de inseguridad (asaltos sobre ruedas) que rodea a dichas unidades. Sin embargo, los limeños califican este servicio como *bueno o muy bueno*. Evidentemente, taxi y colectivo (ruta directa, asiento asegurado) se abren paso entre las deficiencias del transporte masivo (cústers y combis son categóricamente desaprobadas).

Y para hablar de salud pública, destaco que el 58% de encuestados declara que la situación del transporte les causa "estrés y malhumor", mientras tres de cada cuatro manifiesta que debe levantarse *mucho más* temprano para ir a trabajar o estudiar, prácticamente sin distinción entre sectores socioeconómicos. Ante un problema que en la calle se percibe como generalizado, podría sorprender que menos de la quinta parte de encuestados resienta la inexistencia de una política de transporte municipal; lo cierto es que esa conciencia se sugiere en que sólo un tercio considere "buena gestión" la de Luis Castañeda frente a los problemas del transporte público en Lima.

Un último comentario. Tanto al Tren Eléctrico como al Metropolitano los aprueban poco más del 50%, aunque más del 70% manifiesta que lo utilizaría con menor frecuencia, nunca o casi nunca, opinión que en el sector A/B llega al 80%. ¿No da qué pensar sobre qué se entiende por transporte "público"?

Año V / Agosto de 2010

¿Con cuánta frecuencia utiliza el transporte público masivo, como combis, couster, micro o buses?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más	A/B	C	D/E
4 o más días a la semana	58	64	52	70	59	44	57	59	56
1 a 3 días a la semana	26	20	33	23	23	34	27	24	30
Con menor frecuencia / Nunca o casi nunca	16	16	16	8	18	23	16	17	14
Total %	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	495	248	247	171	163	161	125	208	162

En su opinión, ¿actualmente qué tantos choferes y cobradores de transporte público masivo, como combis, couster, micros o buses... ?

RESPUESTAS	Todos / La gran mayoría	La mitad	Menos de la mitad / Muy pocos	No precisa	Total %
Hacen carrera con otras unidades poniendo en peligro a los usuarios	76	15	9	1	100
Son imprudentes ya que solo les interesa llenar sus unidades	73	13	13	1	100
Son atentos y amables en su trato con los usuarios	7	21	72	1	100
Están atentos a quienes suben a su unidad para evitar robos o acosos	6	15	77	2	100
Son cuidadosos con la limpieza de sus unidades	6	18	76	1	100
Tienen cuidado con su higiene	6	17	77	1	100
Ayudan a los usuarios en casos de robo o acoso sexual	5	12	80	3	100

En su opinión, ¿actualmente qué tantos choferes y cobradores de transporte público masivo, como combis, couster o buses... ?

RESPUESTAS	Todos / La gran mayoría	La mitad	Menos de la mitad / Muy pocos	No precisa	Total %
Discriminan o evitan llevar escolares	45	27	25	3	100
Discriminan o evitan llevar personas con paquetes o bolsas	40	28	31	2	100
Discriminan o evitan llevar personas con discapacidad física	40	24	34	2	100
Discriminan o evitan llevar niños y niñas	37	28	32	2	100

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones...?

RESPUESTAS	Muy de acuerdo / De acuerdo	En desacuerdo / Muy en desacuerdo	No precisa	Total %
A pesar que la combi, la couster o el micro esté lleno, me subo porque no tengo como llegar a mi destino o porque no tengo tiempo que perder	54	42	4	100
Prefiero utilizar la combi porque es veloz a pesar que no sea cómoda	48	48	5	100

Año V / Agosto de 2010

En general, ¿considera usted que el precio de los pasajes de transporte público masivo (como combi, couster, micros o buses) es justo o injusto?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más	A/B	C	D/E
Justo	51	52	49	48	53	52	60	50	45
Injusto	46	44	48	50	44	44	37	47	51
No precisa	4	4	3	3	4	5	4	3	4
Total %	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	495	248	247	171	163	161	125	208	162

Y con relación a la calidad del servicio que brindan ¿considera usted que el precio de los pasajes de transporte público masivo (como combi, couster, micros o buses) es adecuado o no adecuado?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más	A/B	C	D/E
Adecuado	31	29	33	25	35	32	34	30	28
No adecuado	65	67	63	73	61	61	61	66	67
No precisa	5	5	5	3	4	7	5	4	5
Total %	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	495	248	247	171	163	161	125	208	162

¿Podría pagar más por un mejor transporte?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más	A/B	C	D/E
Muy de acuerdo / De acuerdo	73	73	74	78	73	69	77	75	68
En desacuerdo / Muy en desacuerdo	22	23	22	21	22	24	13	22	30
No precisa	4	5	4	1	5	7	10	3	2
Total %	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	495	248	247	171	163	161	125	208	162

Frente a la situación del transporte público en Lima, ¿con qué frecuencia usted combina distintas rutas?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más	A/B	C	D/E
Siempre o casi siempre / Algunas veces	49	55	42	54	48	44	54	53	40
Pocas veces / Nunca o casi nunca	45	40	50	43	48	45	37	41	56
No aplica	5	4	7	3	4	10	7	6	4
No precisa	1	1	1	-	1	1	2	1	-
Total %	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	495	248	247	171	163	161	125	208	162

Año V / Agosto de 2010



Atacar la raíz del problema para dar soluciones reales

Claudia Bielich

Socióloga PUCP

Profesora del Departamento de Ciencias Sociales

El tema del transporte público es uno de los grandes problemas y desafíos de Lima. La mayoría de limeños suele ubicarlo entre los principales problemas de la ciudad, algo que se evidencia en esta encuesta, donde encontramos que sólo un 14% de los encuestados dicen sentirse satisfechos con el servicio de transporte.

Los limeños nos movilizamos mayoritariamente en transporte público masivo. Un 69% dice utilizar como medio de transporte a las combis, custers o buses. Es decir, más de dos tercios de la población se movilizan en transporte público masivo. Por ello, es fundamental que el próximo alcalde de la ciudad centre sus labores en mejorar el sistema de transporte *público*. Lamentablemente, durante mucho tiempo, se ha priorizado al transporte particular, realizando obras destinadas a este sector o que segregaban o dejaban en segundo plano al transporte público.

Se menciona también que dentro de los más importantes problemas del transporte público, están la cantidad de unidades y la forma de ejercer el servicio por parte de los choferes y cobradores. El punto que es importante resaltar es el segundo. ¿Cómo solucionarlo? Detrás de esta forma de trabajo existe un sistema perverso, con actores desconocidos para la mayoría de los ciudadanos, cuyo accionar fomentan, influyen y producen aquellas acciones que los limeños sufrimos cada día. Es cierto que los choferes y cobradores realizan muchas prácticas criticables, pero para poder cambiar eso, es necesario una reforma que apunte a sus causas, a la raíz del asunto.

Y la raíz del asunto es la forma en la que funciona el sistema de transporte público de esta ciudad, algo que no todos los limeños conocen. Por eso, se promueven como soluciones temas de modernización de flota o realizar nueva infraestructura que, en muchos casos, puede que no produzca cambio alguno o, incluso, puede perjudicar más al funcionamiento del transporte público de la ciudad. La promoción de grandes infraestructuras ha sido, lamentablemente, la solución más aplicada por las diferentes gestiones municipales. Y es que, si es lo que la gente demanda, podemos asumir que es algo que produce votos y aceptación fácilmente.

Pero también se reconoce que es necesario contar con una autoridad firme que cuente con un plan de transporte (¿cuántos alcaldes hemos elegido que han tenido un verdadero plan de transporte y no han ido inventando uno en el camino?) y que fiscalicen el trabajo de choferes y cobradores, pero también todo el tejido que se encuentra detrás de ello. Es decir, es necesario trabajar en un mejor sistema de transporte público. Y aquí es importante destacar que las grandes obras que se vienen realizando, que vienen siendo calificadas incluso como "la revolución del transporte limeño" en realidad no beneficiarán sino a un número mínimo de limeños. Tanto para el caso del Metropolitano como para el Tren Eléctrico, más del 70% de los encuestados sostienen que lo usarán con poca o nula frecuencia. Esto demuestra que es necesario hacer una reforma *integral* al sistema de transporte limeño, y no trabajar únicamente con pequeños "tubos de ensayo" que pueden ser significativos ahí donde existen, pero que no tienen mayor repercusión en la vida y realidad de la ciudad en general.

Año V / Agosto de 2010

Frente a la situación del transporte público en Lima, ¿con qué frecuencia usted se moviliza en bicicleta?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más	A/B	C	D/E
Siempre o casi siempre / Algunas veces	12	16	8	15	9	13	19	14	6
Pocas veces / Nunca o casi nunca	69	66	71	69	74	63	66	66	74
No aplica	18	17	20	16	16	23	13	20	20
No precisa	1	1	1	-	1	2	2	1	1
Total %	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	495	248	247	171	163	161	125	208	162

De las siguientes ¿cuáles cree usted que serían soluciones más efectivas frente a los problemas del transporte público en Lima? - Respuestas múltiples

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más	A/B	C	D/E
Modernizar las unidades de transporte público	48	50	47	47	48	50	50	47	48
Autoridades firmes con un plan de transporte	48	48	48	48	49	46	52	48	45
Fiscalizar mejor a los choferes y cobradores	40	34	46	40	41	38	36	41	41
Disminuir la cantidad de unidades de transporte público	32	32	31	34	33	27	32	32	30
Eliminar unidades de transporte conforme avanzan las nuevas	30	32	28	29	30	32	28	33	28
Ejecutar obras viales	24	22	27	30	23	19	22	23	27
Disminuir rutas de transporte	22	23	20	23	19	23	19	23	22
Mejorar las señalizaciones	21	19	23	23	17	22	13	21	27
Construir un metro en Lima	13	17	10	9	17	15	17	15	9
Otra	1	2	0.3	1	1	1	1	1	2
Ninguna	0.4	1	-	-	1	1	1	-	1
No precisa	2	1	2	1	3	1	1	1	3
Base de entrevistas ponderada	495	248	247	171	163	161	125	208	162

Año V / Agosto de 2010

¿Cree usted que la construcción de la nueva infraestructura vial: bypasses, anillos viales, tréboles, etc. solucionará mucho, algo, poco o nada el problema de transporte público en Lima?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más	A/B	C	D/E
Mucho / Algo	75	76	75	75	74	76	81	75	71
Poco / Nada	22	23	22	24	23	19	16	23	26
No precisa	2	1	4	1	2	5	3	2	2
Total %	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	495	248	247	171	163	161	125	208	162

¿Cree usted que El Metropolitano solucionará mucho, algo, poco o nada el problema de transporte público en Lima?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más	A/B	C	D/E
Mucho / Algo	61	58	65	62	58	64	66	59	61
Poco / Nada	34	40	29	37	37	28	31	37	33
No precisa	4	2	7	1	5	7	3	4	6
Total %	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	495	248	247	171	163	161	125	208	162

¿Cree usted que El tren eléctrico solucionará mucho, algo, poco o nada el problema de transporte público en Lima?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más	A/B	C	D/E
Mucho / Algo	64	65	63	68	59	66	66	61	66
Poco / Nada	27	30	24	27	29	24	26	30	23
No precisa	9	5	13	6	12	11	8	9	10
Total %	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	495	248	247	171	163	161	125	208	162

Considerando sus rutas, ¿con cuánta frecuencia utilizará usted El Metropolitano?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más	A/B	C	D/E
4 o más días a la semana	8	8	8	10	9	4	5	9	9
1 a 3 días a la semana	15	16	15	20	14	12	10	20	14
Con menor frecuencia / Nunca o casi nunca	74	74	73	67	74	80	81	69	74
No precisa	3	2	4	3	2	5	5	3	3
Total %	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	495	248	247	171	163	161	125	208	162

Año V / Agosto de 2010

Considerando sus rutas, ¿con cuánta frecuencia utilizará usted El tren eléctrico?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más	A/B	C	D/E
4 o más días a la semana	6	7	6	8	7	4	5	7	7
1 a 3 días a la semana	17	14	19	18	18	14	8	17	22
Con menor frecuencia / Nunca o casi nunca	72	74	69	69	70	75	80	70	67
No precisa	6	4	7	5	5	7	7	6	4
Total %	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	495	248	247	171	163	161	125	208	162

En su opinión, actualmente qué tantos conductores en Lima...

RESPUESTAS	Todos / La gran mayoría	La mitad	Menos de la mitad / Muy pocos	No precisa	Total %
Realizan maniobras riesgosas o no permitidas	54	26	19	1	100
Manejan a una velocidad imprudente o no permitida	53	28	19	1	100
Manejan un auto luego de haber consumido alcohol	43	25	31	2	100
Respetan el semáforo	10	22	67	1	100
Respetan los espacios destinados a los peatones	10	26	63	1	100
Respetan el cruce peatonal de las esquinas (cebras)	8	24	67	1	100

Y en su opinión, actualmente qué tantos peatones en Lima...

RESPUESTAS	Todos / La gran mayoría	La mitad	Menos de la mitad / Muy pocos	No precisa	Total %
Paran los micros, combis, taxis, etc. donde les da la gana	58	23	19	0.4	100
Cruzan la calle por las zonas demarcadas o por las esquinas	15	29	55	1	100
Respetan el semáforo	14	31	54	1	100
Respetan los paraderos	9	32	58	1	100
Utilizan los puentes peatonales	8	26	65	1	100

FICHA TÉCNICA

- Título del estudio: Encuesta de Opinión en Lima Metropolitana – Agosto 2010
- Objetivos del Estudio: Opinión y percepción acerca de la movilidad urbana.
- Encuestadora: Pontificia Universidad Católica del Perú
- N° de registro: 0108-REE/JNE
- Universo o población objetivo: Hombres y mujeres mayores de 18 años, habitantes de 36 distritos de Lima Metropolitana.
- Marco muestral: La selección de manzanas se hizo utilizando como marco muestral la cartografía digital del INEI del 2007 para los 36 distritos de Lima Metropolitana. Los distritos que no forman parte del marco muestral son Cieneguilla y los distritos balnearios del Sur y del Norte de la Ciudad.
- Representatividad: En los 36 distritos que forman parte del universo y que están incluidos en el marco muestral se encuentra el 99% de la población de 18 a más años de la provincia de Lima.
- Tamaño de la muestra: 495 personas entrevistadas en Lima Metropolitana, que votan en uno de los distritos de Lima.
- Error y nivel de confianza estimados: $\pm 4.4\%$ con un nivel de confianza del 95%, asumiendo 50%-50% de heterogeneidad, bajo el supuesto de muestreo aleatorio simple.
- Distritos que resultaron seleccionados en la muestra: La selección aleatoria de manzanas del marco muestral determinó que la encuesta se aplicara en 27 distritos de Lima Metropolitana (Cercado de Lima, Ancón, Ate, Breña, Carabayllo, Chorrillos, Comas, El Agustino, Independencia, La Molina, La Victoria, Los Olivos, Lurigancho, Magdalena del Mar, Pachacamac, Puente Piedra, Rímac, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Juan de Miraflores, San Martín de Porres, San Miguel, Santa Anita, Santiago de Surco, Surquillo, Villa El Salvador y Villa María del Triunfo).
- Procedimiento de muestreo: Se realizó una muestra probabilística polietápica. Dentro de Lima se estratificó la muestra de acuerdo con grandes zonas de la ciudad—cono norte, cono este, cono sur, centro, cono oeste-suroeste—, y en cada estrato se seleccionó una muestra simple al azar de manzanas. Posteriormente se realizó un muestreo sistemático de viviendas en cada manzana seleccionada y se aplicaron cuotas de sexo y edad para la selección de personas al interior de las viviendas.
- Ponderación: En Lima Metropolitana los datos se ponderaron en función del peso de los estratos en la población total.
- Técnica de recolección de datos: Mediante entrevistas directas en las viviendas seleccionadas.
- Supervisión de campo: Se supervisó el 30% de las entrevistas realizadas.
- Fechas de aplicación: Entre los días 13 y 15 de agosto de 2010.
- Financiamiento: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Página web: <http://www.pucp.edu.pe>
- Email: iop@pucp.edu.pe