



PROGRAMA IN-Fórmese
“CURSO DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN EL ACCESO, USO
Y EVALUACIÓN DE LA INFORMACION EN EL AMBITO
ACADÉMICO”

AUTORES:

Natalia Estefania Latorre Godoy – Coordinadora de servicios de Biblioteca,
Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud – correo electrónico:
negodoy@fucsalud.edu.co

Jeyson Leonardo Arismendy Rodríguez - Coordinador de servicios de Biblioteca,
Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud – correo electrónico:
jarismendy@fucsalud.edu.co

RESUMEN

Las TIC han obligado a contar con elementos que permiten en espacios no convencionales desarrollar aptitudes para el acceso y uso de la información, con el fin de obtener el máximo beneficio del aprendizaje basado en problemas y conseguir las destrezas de pensamiento, convirtiéndose en hábiles usuarios de las fuentes de información disponibles en distintos formatos y localizaciones, aumentando la responsabilidad con respecto a su propio aprendizaje.

En este marco, las bibliotecas tienen una importante labor que realizar ya que en ellas se conjugan medios técnicos, información y especialistas en el uso de información.

Teniendo en cuenta lo anterior, el Sistema de Bibliotecas de la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud – FUCS realizó un curso como parte de una prueba piloto, dirigido a los docentes de la institución bajo el lema “Formador de formadores” en donde los integrantes de la comunidad académica adquirieron competencias en el uso, búsqueda, recuperación, evaluación de la información así como en el uso de servicios y recursos del Sistema de Bibliotecas, de manera que complementen sus labores académicas e investigativas en el proceso de aprendizaje dentro de la Institución.

Palabras Clave

Competencias informacionales - Búsqueda de información - Recuperación de información – Citación – Referenciación - Alfabetización Informacional ALFIN - Formación de Usuarios - Tecnologías de Información y Comunicación TIC

SISTEMA DE BIBLIOTECAS FUCS

El Sistema de Bibliotecas de la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud, está ligada a la fundación misma del Hospital de San José y la Revista Repertorio de Medicina y Cirugía en el siglo pasado. Los miembros de la Sociedad de Cirugía han estado siempre a la vanguardia en la adquisición de colecciones especializadas para el apoyo de la labor asistencial y académica (Sistema de Bibliotecas, 2014).

A lo largo de ya más de 100 años la Biblioteca Arturo Aparicio Jaramillo, llamada así en 1982 en honor del Dr. Aparicio, benefactor incansable de las colecciones e información médica, ha funcionado en diferentes espacios del Hospital de San José, y es en 1990 cuando se asigna el espacio que hoy ocupan sus instalaciones con las salas Eduardo Cubides Pardo, Eugenio Ordoñez Márquez, el auditorio Laurentino Muñoz todos ellos ilustres doctores consagrados al crecimiento y dotación de la Biblioteca; la cual ha servido a tantas generaciones de profesionales en Ciencias de la Salud, de las primeras escuelas de enfermeros, instrumentadores y citohistotecnólogos en el país, de los internos y residentes de la Universidad Nacional, Universidad Javeriana, Colegio Mayor Nuestra Señora del Rosario, de los odontólogos y auxiliares de enfermería y

estudiantes de terapia del lenguaje de diferentes universidades y por supuesto hoy día a nuestras diferentes Facultades de Medicina, Enfermería, Instrumentación Quirúrgica, Citohistología y Ciencias Sociales y Administrativas (Hospital San José (2015) y Sistema de Bibliotecas, (2014)).

En 1998 al terminarse el convenio de docencia asistencial entre la Sociedad de Cirugía de Bogotá y la Facultad de medicina de la Universidad del Rosario, se da la oportunidad de un crecimiento hacia la virtualización y actualización en tecnologías de información y la comunicación en la Biblioteca, de tal forma que ha sido y sigue siendo soporte fundamental para las actividades asistenciales, académicas, de investigación y de proyección social de la Fundación universitaria de Ciencias, del Hospital de San José y del Hospital Infantil Universitario de San José (Hospital San José 2015).

A partir de enero de 2009 cuando entra en funcionamiento la Sede Norte de la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud se hace la apertura de la Biblioteca que allí funciona prestando los servicios de de información para toda la comunidad que inicia su proyecto de vida como estudiantes de nuestros programas (Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud, 2015).

El Sistema de Bibliotecas FUCS, acreditada en el 2011 y reacreditada en 2014 bajo la norma ISO 9001:2008 en la gestión de colecciones y servicios de información, siendo área de apoyo a la academia, investigación y la Proyección Social Institucional, y formando parte del Plan Estratégico Institucional, presenta el “curso desarrollo de competencias en el acceso, uso y evaluación de la información en el ámbito académico” alineado con el “Plan para garantizar el acceso, disponibilidad, actualidad y calidad de Servicios de Información” (Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud, 2012).

La biblioteca consecuente con su misión, encaminada a informar, enriquecer y adoptar los procesos de auto-aprendizaje y ser facilitadora para todos los miembros de la comunidad, ofrece el servicio de formación de usuarios con el objetivo lograr competencias informacionales para que sean autosuficientes en la identificación, localización y uso de los recursos de información disponibles.

MARCO HISTORICO

Un Grupo de médicos colombianos crearon la Sociedad de Cirugía de Bogotá en 1902, su objetivo principal; fundar un hospital moderno para impartir la medicina, la cirugía, y a su vez, contribuir con la formación académica del área como se hacía en los hospitales más importantes. En 1925 inauguraron una de las obras más importantes de la ciudad, el "Hospital de San José". Desde ese entonces la academia ha estado ligada a la actividad médica de la Sociedad de Cirugía de Bogotá. Muchos de los dirigentes y directivos del área de la salud privada y pública se formaron en el hospital de San José (Hospital de San José, 2015).

La experiencia institucional, la trayectoria de los docentes, la infraestructura creada durante más de medio siglo de trabajo, el prestigio y los excelentes resultados académicos, hicieron del hospital de San José el lugar perfecto para crear su propio programa de estudios de pregrado y posgrado, bajo la razón social; Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud - FUCS.

La FUCS cuenta con facultades de medicina, enfermería, instrumentación quirúrgica, citohistología, administración de empresas, psicología y atención prehospitalaria. Ofrece además un gran número de especializaciones médico-quirúrgicas, de enfermería e interdisciplinarias. Así mismo, programas de educación continuada en formación empresarial con énfasis en salud, interdisciplinario y su curso preuniversitario (Fundación universitaria de Ciencias de la Salud, 2014).

La Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud- FUCS rescata el hospital Lorencita Villegas de Santos en el año 2005, y lo convierte en el moderno Hospital Infantil Universitario de San José, gracias a ello, somos la única institución universitaria del país que cuenta con dos hospitales propios de IV nivel de complejidad para la formación y prácticas de sus estudiantes, lo que les permite convivir en el ámbito médico-hospitalario tratando casos reales desde los primeros semestres de formación (Fundación universitaria de Ciencias de la Salud, 2014).

1. Diseño y programación del curso

Dentro del programa In-Fórmese se tienen establecidos diferentes módulos para la formación de usuarios en competencias informacionales (Inducción, Estrategias de Búsqueda y Recuperación de Información, Citación y Referenciación), sin embargo se consideró diseñar un curso presencial de 20 horas, como prueba piloto dirigido exclusivamente para un grupo en específico, en este caso, docentes de la facultad de enfermería de la institución.

Inicialmente fue dirigido al cuerpo docente de la institución contemplando su rol de formadores y la necesidad de capacitarse en temas tecnológicos específicos para adquirir las competencias necesarias y así orientar los grupos académicos a cargos.

Adicionalmente y para hacerlo atractivo se establecieron alianzas con diferentes áreas de la institución como: Educación Continuada, Desarrollo Tecnológico y Mercadeo, en donde se certificara el curso y así, generar un beneficio dentro del escalafón docente institucional.

Se estableció que el desarrollo del curso fuera en fechas y tiempos en donde el cuerpo docente tuviera disponibilidad de asistir a la totalidad de las horas programadas. Es así como se dio inicio en temporada intersemestral (Junio 2015).

2. Elaboración contenido programático (syllabus)

Se estableció un trabajo colaborativo con la Coordinadora Académica del área de Educación Continuada, con el fin de establecer los contenidos programáticos de acuerdo a los lineamientos institucionales.

(anexo 1)

3. Objetivos del curso

- ✓ Dar a conocer los conceptos y principios para acceder de forma autónoma, a los recursos y la información de forma efectiva y eficiente, identificando las diferentes fuentes disponibles dentro del Sistema de Bibliotecas FUCS, como en la WEB.
- ✓ Desarrollar competencias en el acceso, uso y evaluación de la información.

4. Metodología

La metodología fue presencial, teórico – práctica. El curso se desarrolló en forma de taller, lo que permitió comprender los conceptos sobre el valor de la información, y aplicar el conocimiento adquirido en las prácticas, interactuando con diversas herramientas que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Se midió la curva de aprendizaje con una prueba de conocimientos al inicio y final del curso, donde se pudo evidenciar el aprendizaje de manera significativa.

4.1 Competencias

Comunicativas

El usuario encontrará nuevas formas de comunicar y usar la información comprendiendo su uso ético y respetando el uso legal de la información.

Sociales

Encuentra estrategias para resolver situaciones de trabajo en grupo.

Ética y Valores

El usuario evalúa de forma crítica la información y las fuentes incluyéndolas en su base de conocimiento y su sistema de valores (ética, veracidad, citación)

4.2 Tabla de saberes

Componentes que conforman la tabla de saberes para evaluar las competencias formuladas:

SABER: Conceptos, principios, hechos, teorías	SABER-HACER: Procedimientos cognitivos y motrices	SER: Actitudes y Valores
Conocer los conceptos y principios para acceder a los recursos y la información de forma efectiva y eficiente, identificando las diferentes fuentes disponibles dentro del Sistema de Bibliotecas FUCS, como en la WEB.	<p>Analizar y evaluar de forma crítica la información, fuentes y recursos incluyéndola en su base de conocimiento y su sistema de valores (ética, veracidad, citación).</p> <p>Buscar, analizar y procesar información especializada obtenida por medio de los recursos electrónicos para incorporarla en la ejecución de tareas específicas.</p>	Ser un usuario autónomo con habilidades y competencias para acceder, usar, comunicar y evaluar la información y los recursos electrónicos disponibles en los diferentes formatos.

4.3 Técnicas e instrumentos

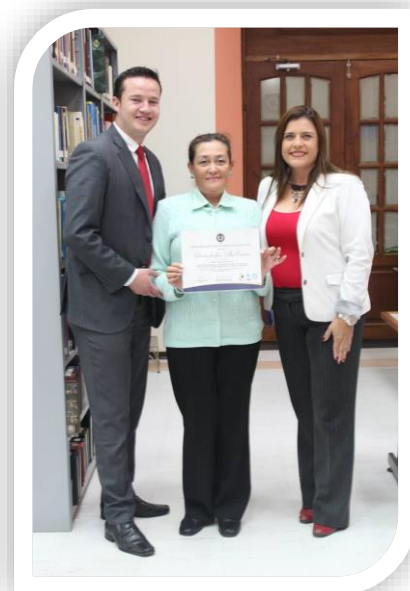
Técnicas	Instrumentos	Criterios de Evaluación (¿Que se va a evaluar?, ¿cuáles son los parámetros para evaluar?)
-Talleres -Resolución de problemas	-Pruebas escritas (talleres y ejercicios prácticos) -Observación	<p>Evaluar los contenidos dictados ofrecidos en el curso.</p> <p>Que las respuestas sean satisfactorias a las preguntas que se realicen durante el curso.</p>

5. Resultados

- ✓ Participación de 9 docentes de enfermería durante el curso de prueba piloto.
- ✓ Conocimiento y reconocimiento de los docentes acerca de los recursos y servicios ofrecidos por el Sistema de Bibliotecas FUCS para que lo referencien con sus alumnos.



Fuente: Sistema de Bibliotecas FUCS



Fuente: Sistema de Bibliotecas FUCS

- ✓ Divulgación y oferta del curso a través de canales de comunicación institucionales como correo electrónico, página web, carteleras y redes sociales (Facebook y Twitter).

El Sistema de Bibliotecas FUCS
los invita a inscribirse al:

Curso para
**DESARROLLAR
COMPETENCIAS**
en el acceso, uso y evaluación
de la información
en el ámbito académico

¡CUPOS LIMITADOS!

Fecha: 5 al 9 de octubre de 2015
Lugar: Biblioteca Arturo Aparicio Jaramillo - HSJ
Hora: 7:00 a.m. a 12:00 m.

Fecha límite de inscripción:
28 de septiembre de 2015

Mayores Informes
3.538100 ext: 3.590 • 4375400 ext. 5026

Sistema de Bibliotecas
biblioteca@fucsalud.edu.co
www.fucsalud.edu.co

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA
DE CIENCIAS DE LA SALUD
FUCS



Fuente: Sistema de Bibliotecas FUCS

- ✓ Gracias a la acogida que tuvo la primera versión del curso, se realizó para el mes de octubre 2015 la segunda versión teniendo como participantes los docentes de las facultades de Instrumentación Quirúrgica (6) y Citohistología (2) para un total de 8.



Fuente: Sistema de Bibliotecas FUCS

- ✓ Certificación del curso en convenio con el área de Educación Continuada.



Fuente: Área Educación Continuada FUCS

- ✓ Fortalecimiento del área de capacitación del Sistema de Bibliotecas, ofertando diferentes servicios orientado al mejoramiento del objetivo “Formador de Formadores”

- ✓ Estas actividades están encaminadas al engranaje del programa de Alfabetización Informacional a nivel institucional, y cumplimiento de los indicadores de gestión establecidos.

- ✓ A través de las buenas prácticas se logra un posicionamiento del Sistema de Bibliotecas a nivel interno y externo.

BIBLIOGRAFÍA

Alcolea Cosín, M. T., Oter Quintana, C., Martín García, A. (2011). Planteamiento de la pregunta clínica. Cómo formular preguntas clínicas de manera adecuada. *Nure Investigación*, (54), p.1-3.

Ayala Robles, V. B., Carrillo Montiel, Ma. I. (2007). Estrategias para la recuperación de información bibliográfica. *Neumología y Cirugía de Tórax*, 66(3), p. 134-146.

Bib. Olarte Ovalle, J. (2013). Taller Herramientas para el diseño e implementación de actividades de ALFIN en ciencias de la salud

Castrillón Estrada, J. A., García Domínguez, J. C., Taboada, M. A., Rodríguez Berdugo, D. (2008). Bases de datos, motores de búsqueda e índices temáticos: herramientas fundamentales para el ejercicio médico. *Salud Uninorte. Barranquilla (Col.)*, 24(1), p. 96-119.

Consejo de salubridad General. Manual para la elaboración de protocolos de búsqueda para el desarrollo de guías de práctica clínica. México: Secretaría de Salud; 2009.

Faus Gabandé, F, Santainés Borredá, E, Fernández Garrido, J. (2013). Búsquedas bibliográficas en bases de datos primeros pasos en investigación en Ciencias de la Salud. Buenos Aires: Elsevier.

Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud. (2014). Historia. Recuperado de <https://issuu.com/fucsalud/docs/manual-imagen-institucional-fucs201>

Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud. (2015). Manual de imagen e identidad institucional. Recuperado de <http://www.fucsalud.edu.co/index.php/es/historia>

Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud. Plan Estratégico de Desarrollo PED 2011-2015. Recuperado de http://www.fucsalud.edu.co/images/PDF/documentos-importantes/Cartilla_PED_2011-2015.pdf

Hospital de San José. (2015). Quienes somos. Historia. Recuperado de <http://www.hospitaldesanjose.org.co/quienes-somos/historia>

Hospital de San José. (2015, Octubre, 25). Celebración 113 Años de la Sociedad de Cirugía de Bogotá. [Actualización Facebook]. Recuperado <https://www.facebook.com/media/set/?set=a.427078167417228.1073741833.197608880364159&type=3>

Rodríguez Camiño, R. (2003). Motores de búsqueda sobre salud en Internet. *ACIMED*, 11(5), p. 1-23.

Roselly Robles, H. Conferencia: “Gestión del Conocimiento y fuentes de información para la investigación científica en salud”; 2014.