

## RELACIÓN DE LOS PERUANOS Y PERUANAS CON LAS INSTITUCIONES DE SALUD: PREFERENCIAS Y ACTITUDES

marzo 2020

Director Ejecutivo IOP  
Jan Marc Rottenbacher

Propuesta de Investigación  
El módulo de preguntas  
de este estudio fue  
propuesto por el Grupo de  
Investigación Comunica  
Perú.

Informes IOP  
iop@pucp.edu.pe

T: (511) 626-2000  
Anexo 3700

Av. Universitaria 1801,  
San Miguel, Lima - Perú.

Encuétranos aquí  
<http://www.iop.pucp.edu.pe>  
<http://iop-data.pucp.edu.pe>  
 iop.pucp.pe

Es imposible no mencionar la crisis sanitaria en la que nos encontramos en estas semanas. Debido a ella, el Poder Ejecutivo ha decretado el Estado de Emergencia Nacional, con todo lo que ello implica, y la permanencia obligatoria en los domicilios. Todos nosotros debemos permanecer “internados” en cuarentena en nuestros hogares, por lo menos durante 15 días. El motivo de todo ello es la propagación a nivel mundial del llamado “Coronavirus” o COVID-19, a lo que la Organización Mundial de la salud (OMS) ha denominado una pandemia, es decir, una epidemia a niveles globales. En el Perú estamos poco preparados para enfrentar algo de semejantes dimensiones. El sistema de salud pública tiene innumerables carencias y dificultades para la atención de la demanda. Ante una demanda como la que puede generar una mayor propagación del COVID-19, el sistema de salud y el Estado Peruano en su totalidad, deberán desarrollar en el corto plazo, medidas efectivas para la atención de los infectados por el virus –muy aparte de los pacientes que ya están hospitalizados por diversas razones, o tienen un tratamiento ambulatorio-. Es precisamente del público que usa los servicios de salud, del que trata este informe: de sus preferencias, actitudes, demandas y dudas con respecto a las instituciones de salud. Sólo para mencionar un ejemplo que se puede relacionar con lo que estamos viviendo. Es preocupante que cuando se les pregunta a las personas qué hicieron si tenían dudas luego de una atención médica, el 28.8% afirmó que “no hizo nada”, frente a un 13.7% que regresó a la institución de salud, un 17.2% que le preguntó a un familiar, y un 12.3% que buscó información en Internet. Sólo un 23.9% preguntó a un profesional de la salud. Esto muestra la forma en que los peruanos resolvemos nuestras dudas acerca de la salud: vamos del entorno más cercano –familiares, Internet, “no hacer nada”–, y luego podemos consultar en un entorno realmente médico o profesional. ¿Haremos esto cuando tengamos dudas acerca del COVID-19? ¿Buscaremos en Internet? ¿Preguntaremos a familiares? O, por el contrario, ¿Asistiremos a una institución de salud o a un profesional? Todo esto está por verse en estos días tan difíciles que estamos atravesando como sociedad. Esperamos que todo sea para bien, que se controle la propagación del COVID-19, y que este estado de emergencia termine pronto.

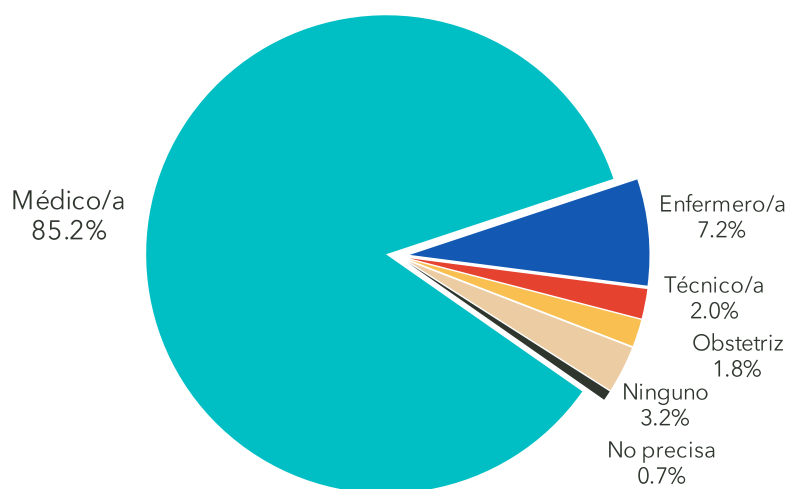
Jan Marc Rottenbacher

# 1 PERSONAL DE SALUD EN EL QUE SE TIENE MÁS CONFIANZA

## 1.1 A Nivel Nacional

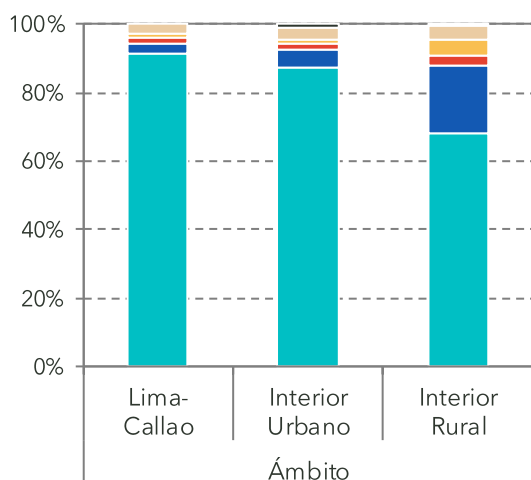
**%** Cuando acude a una posta, centro de salud, hospital o clínica, ¿A quién le tiene más confianza para resolver sus dudas?

- Médico/a
- Enfermero/a
- Técnico/a
- Obstetriz
- Ninguno
- No precisa



	Total %
Médico/a	85.2
Enfermero/a	7.2
Técnico/a	2.0
Obstetriz	1.8
Ninguno	3.2
No precisa	0.7
<b>Total %</b>	<b>100.0</b>
<b>Nº de Casos</b>	<b>1,200</b>

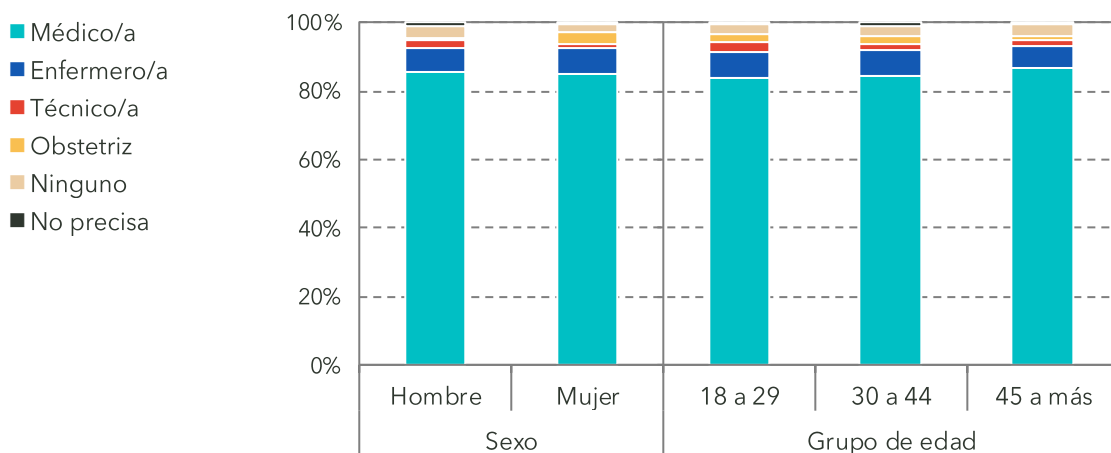
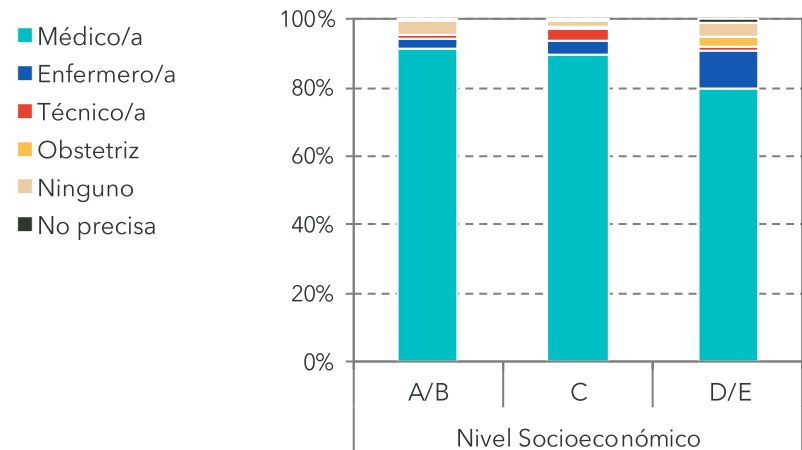
## 1.2 Según Ámbito (Urbano o Rural)



	Ámbito		
	Lima-Callao	Interior Urbano	Interior Rural
Médico/a	91.3	87.5	68.0
Enfermero/a	2.9	5.2	20.0
Técnico/a	1.9	1.8	2.7
Obstetriz	1.0	1.3	4.9
Ninguno	2.9	3.0	4.0
No precisa	-	1.3	0.4
<b>Total %</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<b>Nº de Casos</b>	<b>415</b>	<b>560</b>	<b>225</b>

### 1.3 Según Nivel Socioeconómico, Sexo y Grupo de Edad

Cuando acude a una posta, centro de salud, hospital o clínica, ¿A quién le tiene más confianza para resolver sus dudas?

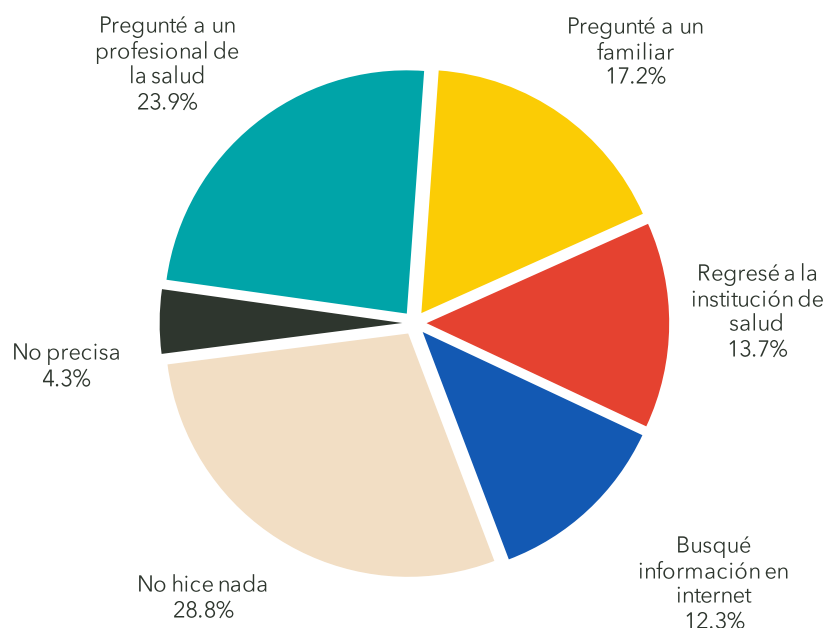


	Nivel Socioeconómico			Sexo		Grupo de edad		
	A/B	C	D/E	Hombre	Mujer	18 a 29	30 a 44	45 a más
Médico/a	91.4	89.5	79.8	85.5	84.8	83.5	84.5	86.9
Enfermero/a	2.7	4.1	11.0	6.9	7.4	8.0	7.5	6.3
Técnico/a	1.1	3.4	1.2	2.6	1.5	2.6	1.9	1.7
Obstetriz	0.5	0.9	3.0	0.3	3.2	2.6	1.9	1.3
Ninguno	3.7	1.6	4.2	3.8	2.6	3.1	3.2	3.2
No precisa	0.5	0.5	0.9	0.9	0.5	0.3	1.1	0.6
Total %	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Nº de Casos	187	439	574	580	620	352	375	473

# 2 ANTE LAS DUDAS ¿QUÉ HACEMOS LOS PERUANOS Y PERUANAS?

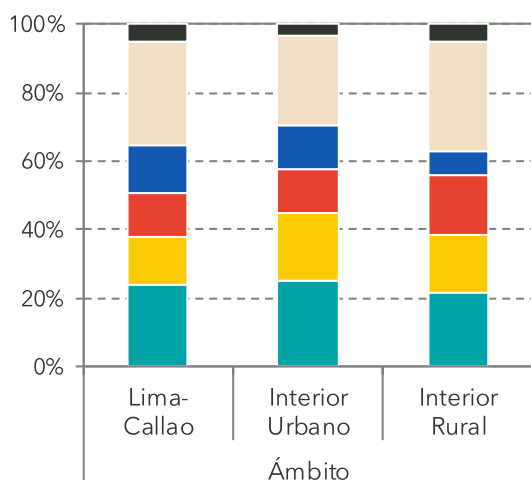
## 2.1 A Nivel Nacional

**%** Si luego de ser atendido/a en la institución de salud tuvo dudas, ¿Qué hizo?



	Total %
Pregunté a un profesional de la salud	23.9
Pregunté a un familiar	17.2
Regresé a la institución de salud	13.7
Busqué información en internet	12.3
No hice nada	28.8
No precisa	4.3
<b>Total %</b>	<b>100.0</b>
<b>N° de Casos</b>	<b>1,200</b>

## 2.2 Según Ámbito (Urbano o Rural)



- Pregunté a un profesional de la salud
- Pregunté a un familiar
- Regresé a la institución de salud
- Busqué información en internet
- No hice nada
- No precisa

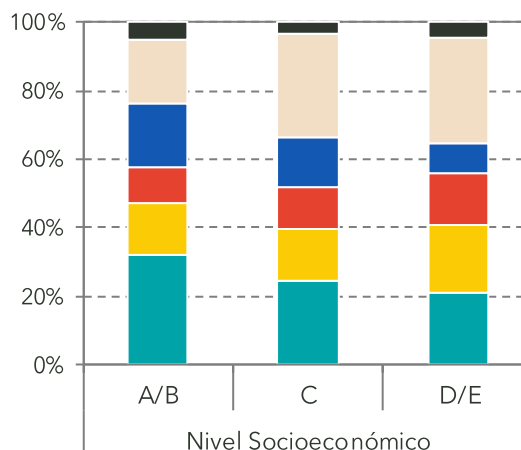
	Ámbito		
	Lima-Callao	Interior Urbano	Interior Rural
Pregunté a un profesional de la salud	23.9	25.0	21.3
Pregunté a un familiar	14.0	19.6	16.9
Regresé a la institución de salud	13.0	12.7	17.3
Busqué información en internet	14.0	13.0	7.1
No hice nada	30.1	26.3	32.4
No precisa	5.1	3.4	4.9
<b>Total %</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<b>N° de Casos</b>	<b>415</b>	<b>560</b>	<b>225</b>

## 2.3 Según Nivel Socioeconómico, Sexo y Grupo de Edad

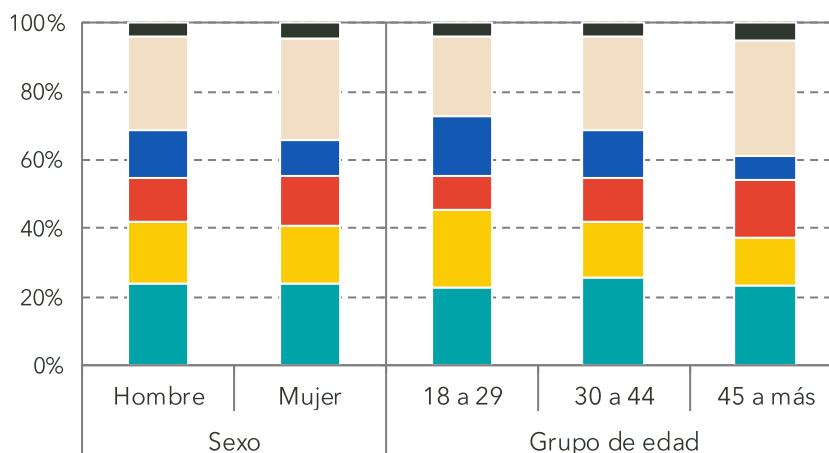
Si luego de ser atendido/a en la institución de salud tuvo dudas, ¿Qué hizo?



- Pregunté a un profesional de la salud
- Pregunté a un familiar
- Regresé a la institución de salud
- Busqué información en internet
- No hice nada
- No precisa



- Pregunté a un profesional de la salud
- Pregunté a un familiar
- Regresé a la institución de salud
- Busqué información en internet
- No hice nada
- No precisa



	Nivel Socioeconómico			Sexo		Grupo de edad		
	A/B	C	D/E	Hombre	Mujer	18 a 29	30 a 44	45 a más
Pregunté a un profesional de la salud	32.1	24.1	21.1	23.8	24.0	22.7	25.6	23.5
Pregunté a un familiar	15.0	15.3	19.3	17.9	16.5	22.4	16.5	13.7
Regresé a la institución de salud	10.7	12.5	15.5	12.8	14.5	10.2	12.5	17.1
Busqué información en internet	18.7	14.4	8.5	14.0	10.6	17.6	14.1	6.8
No hice nada	18.2	30.1	31.2	27.8	29.7	23.3	27.2	34.0
No precisa	5.3	3.6	4.4	3.8	4.7	3.7	4.0	4.9
Total %	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Nº de Casos	187	439	574	580	620	352	375	473

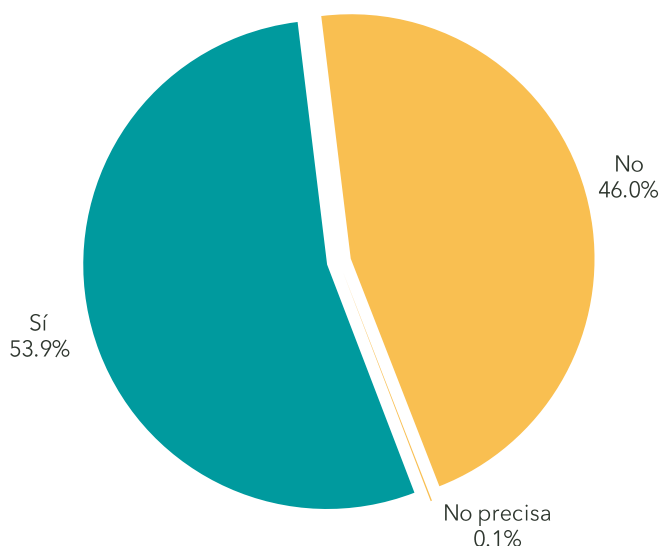
# 3 USO DEL CELULAR PARA BUSCAR INFORMACIÓN SOBRE TEMAS DE SALUD

Personas encuestadas que usan Celular o Smartphone

## 3.1 A Nivel Nacional

**%** ¿Usa el celular para buscar información sobre temas de salud en internet?

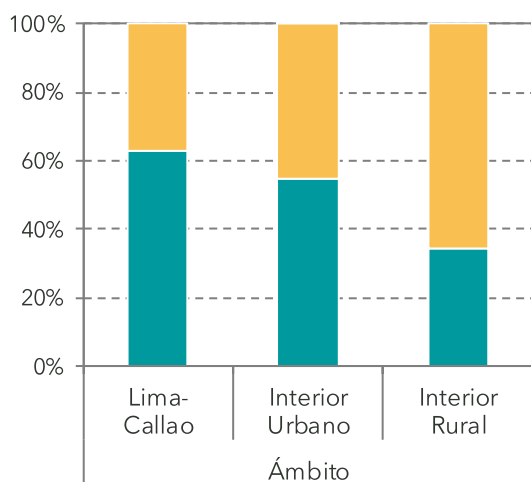
- Sí
- No
- No precisa



	Total %
Sí	53.9
No	46.0
No precisa	0.1
Total %	100.0
Nº de Casos	1,102

*Base: Personas encuestadas que usan Celular o Smartphone*

## 3.2 Según Ámbito (Urbano o Rural)

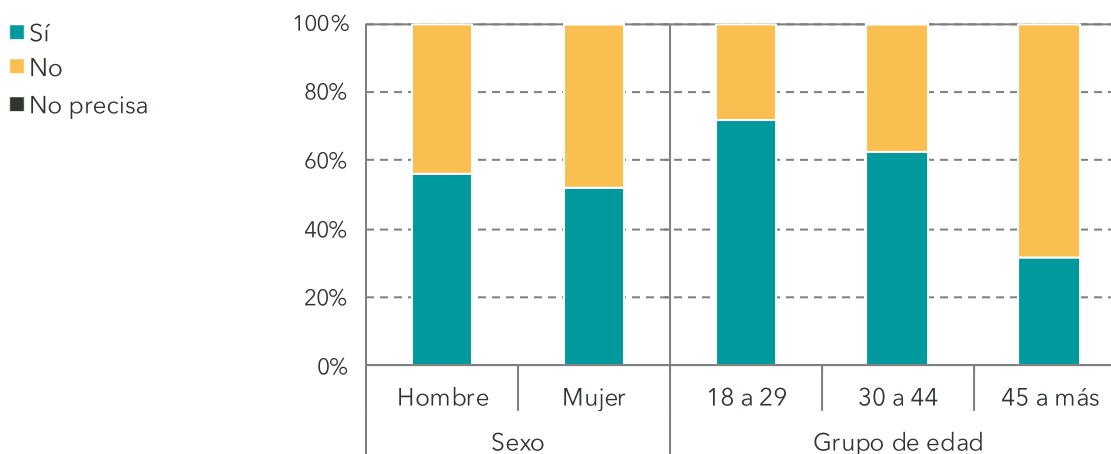
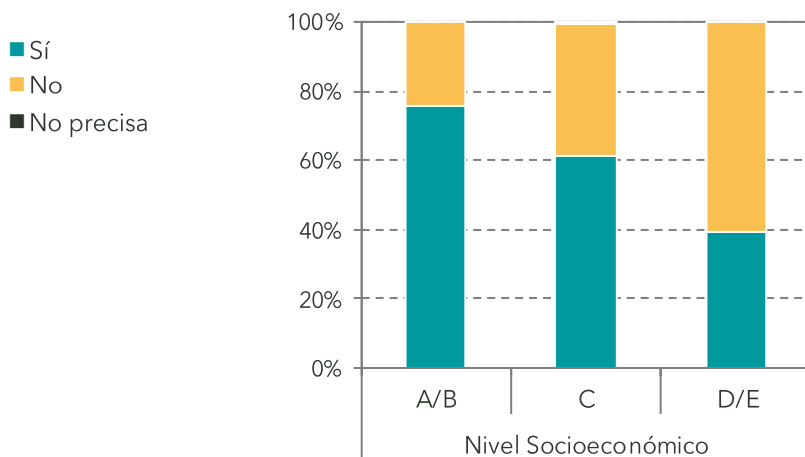


	Ámbito		
	Lima-Callao	Interior Urbano	Interior Rural
Sí	62.9	54.7	34.0
No	37.1	45.1	66.0
No precisa	-	0.2	-
Total %	100.0	100.0	100.0
Nº de Casos	383	525	194

*Base: Personas encuestadas que usan Celular o Smartphone*

### 3.3 Según Nivel Socioeconómico, Sexo y Grupo de Edad

¿Usa el celular para buscar información sobre temas de salud en internet?



	Nivel Socioeconómico			Sexo		Grupo de edad		
	A/B	C	D/E	Hombre	Mujer	18 a 29	30 a 44	45 a más
Sí	75.8	61.4	39.6	55.9	52.0	72.0	62.4	31.5
No	24.2	38.4	60.4	44.1	47.9	28.0	37.3	68.5
No precisa	-	0.2	-	-	0.2	-	0.3	-
Total %	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Nº de Casos	182	422	498	540	562	339	354	409

Base: Personas encuestadas que usan Celular o Smartphone

# 4 ENTORNOS VIRTUALES USADOS PARA BUSCAR INFORMACIÓN SOBRE TEMAS DE SALUD

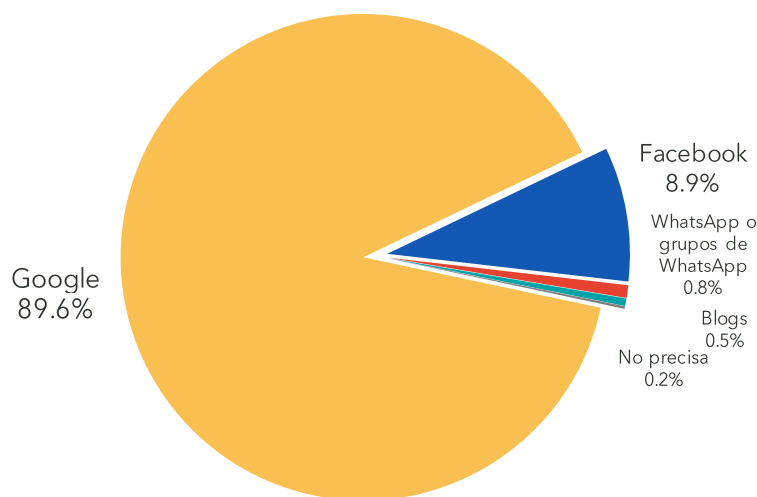
Personas encuestadas que buscan información sobre temas de salud por Celular o Smartphone

## 4.1 A Nivel Nacional



Si busca información sobre temas de salud en Internet usando su celular, ¿dónde consulta con mayor frecuencia?

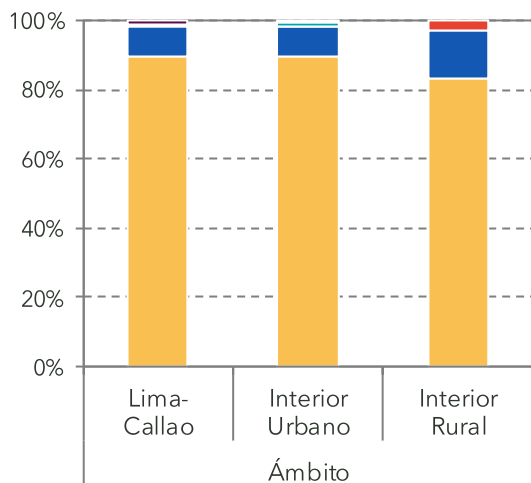
- Google
- Facebook
- WhatsApp o grupos de WhatsApp
- Blogs
- No precisa



	Total %
Google	89.6
Facebook	8.9
WhatsApp o grupos de WhatsApp	0.8
Blogs	0.5
No precisa	0.2
<b>Total %</b>	<b>100.0</b>
<b>N° de Casos</b>	<b>594</b>

Base: Personas encuestadas que buscan información sobre temas de salud por Celular o Smartphone

## 4.2 Según Ámbito (Urbano o Rural)

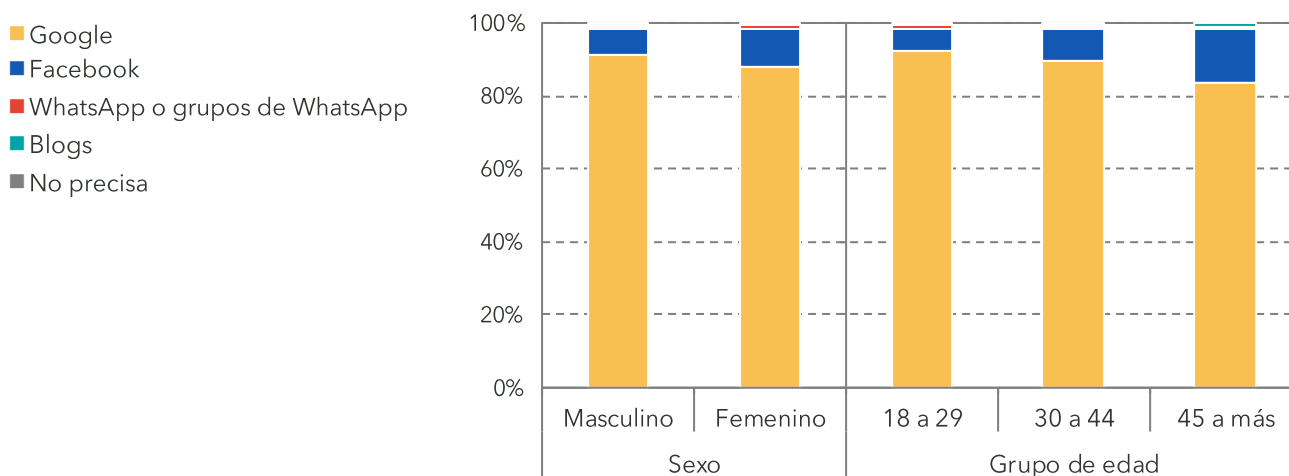
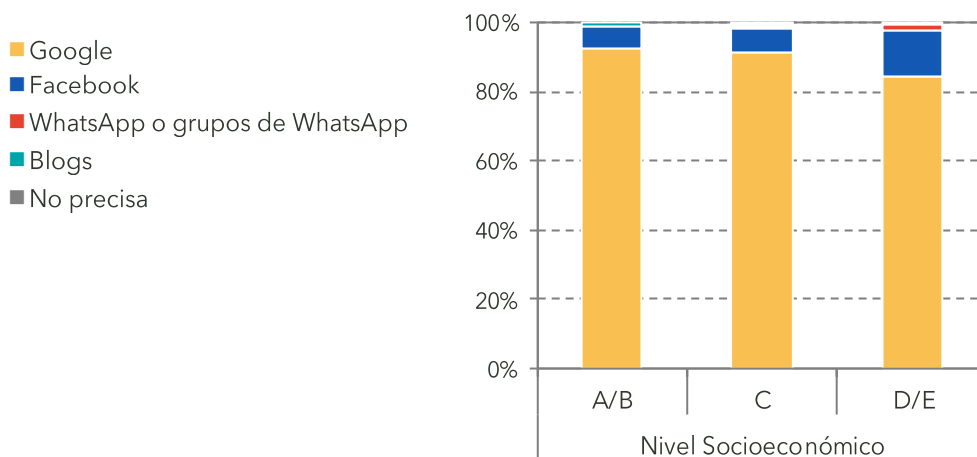


	Ámbito		
	Lima-Callao	Interior Urbano	Interior Rural
Google	90.9	89.9	83.3
Facebook	8.3	8.4	13.6
WhatsApp o grupos de WhatsApp	0.8	0.3	3.0
Blogs	-	1.0	-
No precisa	-	0.3	-
<b>Total %</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<b>N° de Casos</b>	<b>241</b>	<b>287</b>	<b>66</b>

Base: Personas encuestadas que buscan información sobre temas de salud por Celular o Smartphone

## 4.3 Según Nivel Socioeconómico, Sexo y Grupo de Edad

Si busca información sobre temas de salud en Internet usando su celular, ¿dónde consulta con mayor frecuencia?



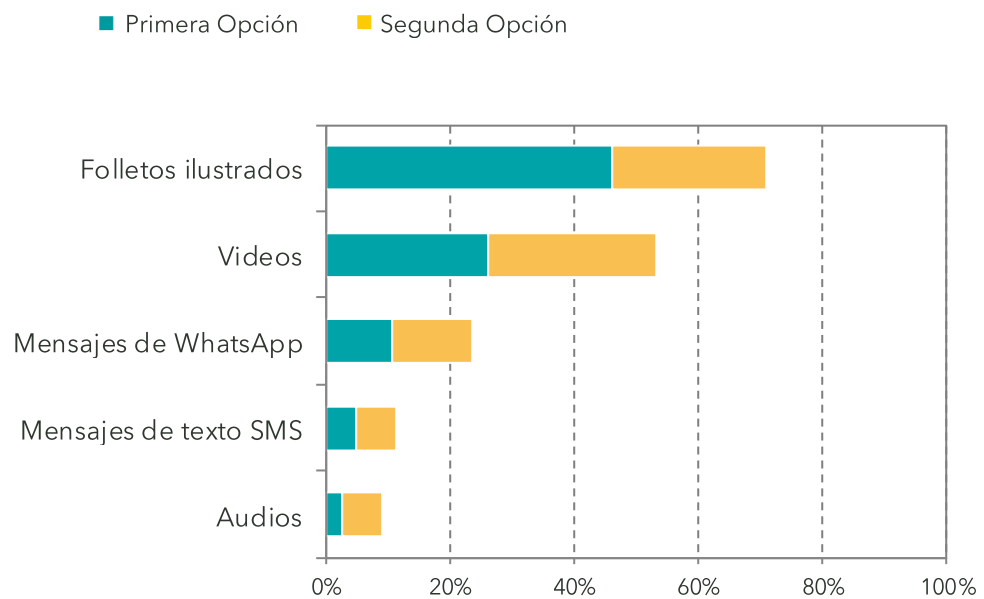
	Nivel Socioeconómico			Sexo		Grupo de edad		
	A/B	C	D/E	Hombre	Mujer	18 a 29	30 a 44	45 a más
Google	92.8	91.5	84.8	91.1	88.0	92.6	89.6	83.7
Facebook	6.5	6.9	13.2	7.3	10.6	5.7	9.0	14.7
WhatsApp o grupos de WhatsApp	-	0.8	1.5	0.7	1.0	1.2	0.5	0.8
Blogs	0.7	0.4	0.5	0.7	0.3	0.4	0.5	0.8
No precisa	-	0.4	-	0.3	-	-	0.5	-
Total %	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Nº de Casos	138	259	197	302	292	244	221	129

Base: Personas encuestadas que buscan información sobre temas de salud por Celular o Smartphone

# 5 ¿CÓMO PREFIEREN LAS PERSONAS INFORMARSE SOBRE PREVENCIÓN Y CUIDADOS DE SALUD?

## 5.1 Primera y Segunda Mención a Nivel Nacional

¿Qué medio prefiere usted para recibir información sobre prevención y cuidados de salud por parte de instituciones de salud? Puede indicar 2 opciones y precisar el orden: primera y segunda.



	Primera	Segunda	Múltiple
Folleto ilustrados	46.3	24.7	70.9
Videos	26.2	27.1	53.3
Mensajes de WhatsApp	10.8	12.9	23.7
Mensajes de texto SMS	4.8	6.5	11.3
Audios	2.6	6.7	9.3
Otro	5.8	4.8	10.6
Ninguno	1.8		
No precisa	1.8		
Total %	100.0	100.0	Múltiple
Nº de Casos	1,200	1,200	1,200

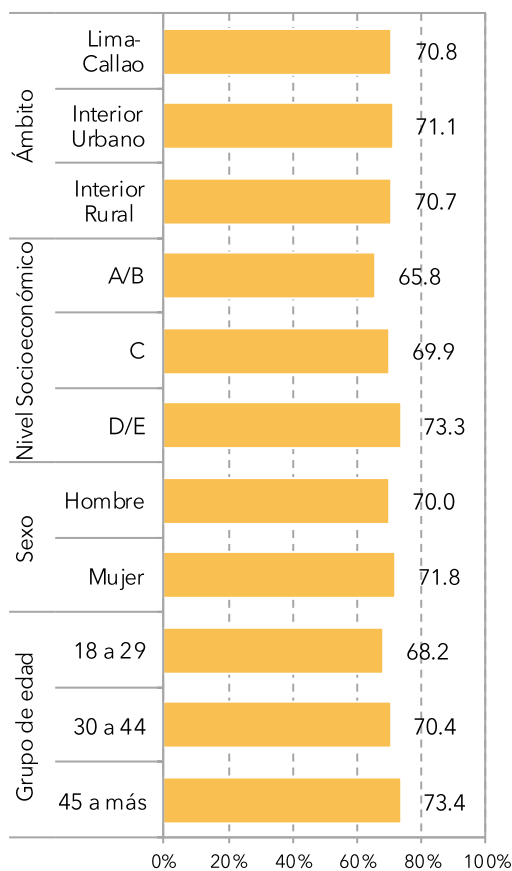
## 5.2 Según Ámbito de Residencia, Nivel Socioeconómico, Sexo y Grupo de Edad



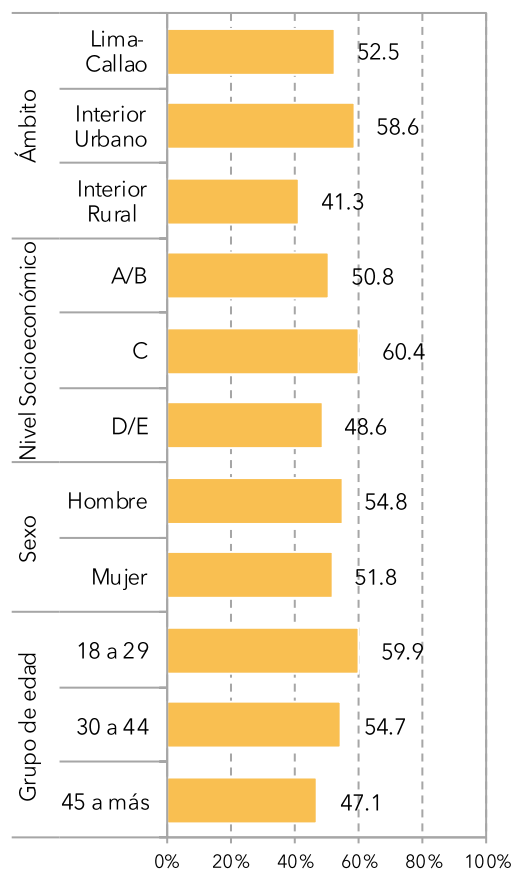
¿Qué medio prefiere usted para recibir información sobre prevención y cuidados de salud por parte de instituciones de salud?

Porcentaje Múltiple de Primera y Segunda Mención

Folletos ilustrados



Videos

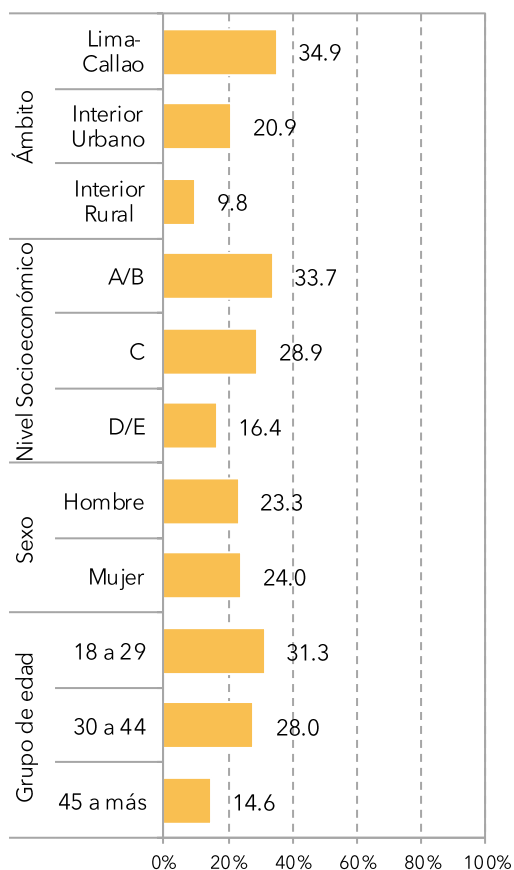




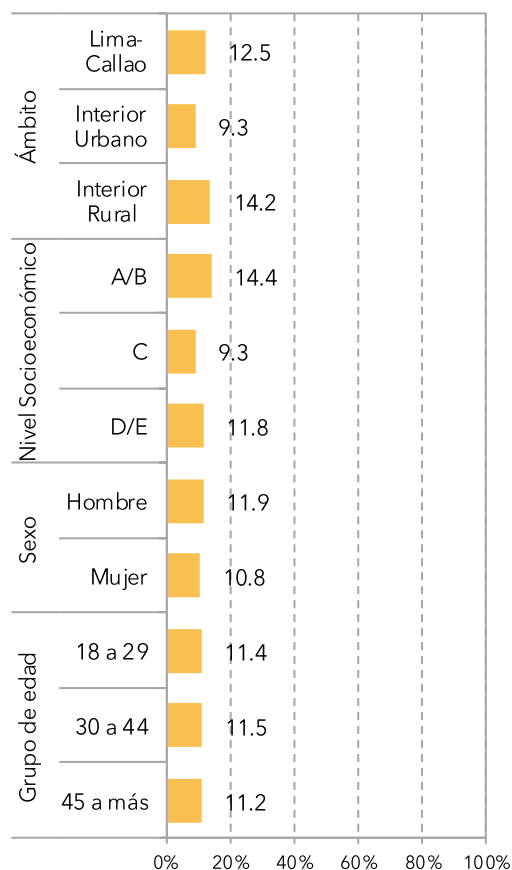
¿Qué medio prefiere usted para recibir información sobre prevención y cuidados de salud por parte de instituciones de salud?

Porcentaje Múltiple de Primera y Segunda Mención

### Mensajes de WhatsApp



### Mensajes de texto SMS

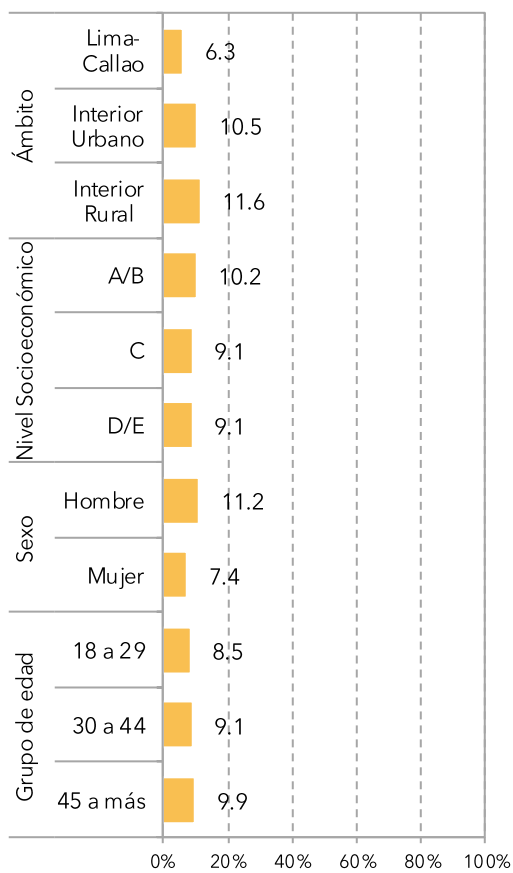


¿Qué medio prefiere usted para recibir información sobre prevención y cuidados de salud por parte de instituciones de salud?



Porcentaje Múltiple de Primera y Segunda Mención

**Audios**



## FICHA TÉCNICA

	Encuesta Nacional Urbano-Rural realizada por el Instituto de Opinión Pública de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
UNIVERSO	Hombres y mujeres de nacionalidad peruana, de 18 años o más.
NIVEL DE REPRESENTATIVIDAD	Las provincias donde se realizaron las entrevistas concentran aproximadamente el 65% de la población nacional de 18 o más años del Perú.
SISTEMA DE MUESTREO	Semiprobabilístico polietápico.
MUESTRA	1,200 personas entrevistadas.
MARGEN DE ERROR	±2.83% con un nivel de confianza del 95%, asumiendo 50%-50% de heterogeneidad, bajo el supuesto de muestreo aleatorio simple.
FECHAS DE APLICACIÓN	27 de junio al 14 de julio del 2019.

## EQUIPO IOP

Sabina Cabrera, Magda Carrera, Renato Guevara, Alice López, Vania Martínez, Ledda Narváez, Isabel Paucar, Claudia Ramírez, Jan Marc Rottenbacher y Meir Tintaya.