



**PUCP**

# La Biblioteca del siglo XXI



Ing. Humberto Ravest

Account Manager Perú, Uruguay, Paraguay

[humberto.ravest@proquest.com](mailto:humberto.ravest@proquest.com)

# La Biblioteca del siglo XXI

En esta presentación veremos cómo las bibliotecas han debido adaptarse a los cambios tecnológicos de los últimos tiempos y, simultáneamente, a los acontecimientos recientes relacionados con la pandemia de Covid-19.

Todo esto ha puesto en evidencia las fortalezas y debilidades de las bibliotecas en América Latina.

Para poder visualizar correctamente la Biblioteca del S XXI es necesitamos saber cómo están las bibliotecas hoy.

Hemos tenido grandes avances pero aún nos esperan más cambios profundos.

**Una Crisis es SIEMPRE una Oportunidad**

# Estamos en el Siglo XXI

- Pero algunas bibliotecas aún tienen resabios de los Siglos XVIII, XIX, XX y quizás de antes.
- En mis recorridos de muchos años por las bibliotecas universitarias de Sudamérica, he encontrado que no son pocas las instituciones donde la **biblioteca es lugar de castigo**:
  - Se envía a los estudiantes que no tienen buen comportamiento en clases
  - Se envía a los funcionarios conflictivos e improductivos
  - Se destinan los equipos que son descartados en otras unidades
  - Los recortes institucionales de presupuesto comienzan por la biblioteca

# Estamos en el Siglo XXI

- Imágenes de comics infantiles y películas muestran las bibliotecas como lugar de terror.



La Bibliotecaria | Kick Buttowski (2/5)

# Las bibliotecas no son lugar de castigo



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN

## Declaración Pública



Ord: N° 04/2006

Ant: Bibliotecas Escolares CRA

Mat.: Declaración Pública

### Las Bibliotecas Escolares CRA no son un lugar de castigo

---

El Ministerio de Educación de Chile, a través de su componente Bibliotecas Escolares CRA, rechaza la valoración de las bibliotecas como lugar de castigo o reclusión de alumnos(as).

Es necesario que los CRA sean espacios destinados al aprendizaje, la investigación, la cultura y el conocimiento. Es por esto que llamamos a todo el cuerpo docente, coordinadores(as) y encargados(as) CRA, alumnos y alumnas a respetar las funciones específicas de los Centros de Recursos,

# Estamos en el Siglo XXI

- Aún encontramos bibliotecas sin:
  - Bibliotecólogos
  - Libros: impresos y virtuales
  - Espacio físico o infraestructura adecuados
  - Equipos computacionales modernos
  - Opciones de capacitación y actualización de sus funcionarios
  - Poder de decisión en temas que son propios de su especialidad

# Preguntas

- ¿Cómo nos vemos desde la biblioteca hacia el resto de la institución?
- ¿Cómo ve la institución a la biblioteca?
- ¿Dónde está la biblioteca en el organigrama de la institución?

# ¿Dónde está la biblioteca de mi institución?

Docencia

Investigación

Biblioteca

Administración

Finanzas

# ¿Dónde está la biblioteca de mi institución?



Otra pregunta:

El plan estratégico institucional,

¿incluye a la biblioteca?

# ¿Cuál es la importancia de la biblioteca en mi institución?

- Área clave
- Importante
- No importante
- Para cumplir exigencias de licenciamiento
- Mal necesario
- Intrascendente



# ¿Quién toma las decisiones relacionadas con la biblioteca?

- Profesionales de biblioteca
- Docencia
- Investigación
- Dirección
- Finanzas
- Logística
- Otras unidades



# Marketing de la biblioteca

- ¿Cómo la biblioteca “vende” sus productos y servicios?
  - Comunica
  - Difunde
  - Capacita
  - Afiches – Posters
  - Videos
  - Postcards
  - Webinars
  - Servicios



# Necesidad imperiosa: Estándares de Bibliotecas Universitarias

- Bibliotecarios por cantidad de alumnos
- Funcionarios de apoyo por cantidad de alumnos
- Número de libros por cantidad de alumnos
- Número de revistas científicas por cantidad de alumnos
- Suscripciones virtuales por especialidad



# ¿Dónde nos llevó la pandemia?

- Imposibilidad de acceder a las bibliotecas físicas
- Acceso a material bibliográfico sólo en modalidad virtual



# ¿Qué han hecho las universidades?

## Algunas reforzaron a las bibliotecas

- Capacitación de profesionales
- Adquisición/Suscripción de recursos virtuales
- Evaluación de otros productos virtuales y/o modalidades de acceso
- Adquisición de equipos
- Fortalecimiento de las capacidades de acceso a internet para los usuarios
- Incrementar los servicios virtuales

## Otras redujeron las bibliotecas

- Reubicación/despido de profesionales
- Reducción de servicios



# Analfabetismo funcional

- Chile cuenta con una tasa de alfabetización del 98% en la población sobre los 15 años, no obstante, se advierte una incapacidad para comprender lo que se lee o escucha. En este sentido, el **44,3%** de los chilenos presenta analfabetismo funcional, es decir son incapaces de entender instrucciones o textos simples.

[¿Realmente comprendemos lo que leemos? El “analfabetismo funcional” en Chile \(biobiochile.cl\)](#) Martes

05 enero de 2016 | 17:28



# Analfabetismo funcional

Educación  
2020

## AMERICA LATINA: UN CONTINENTE DE ANALFABETOS FUNCIONALES

MARIO WAISSBLUTH  
FUNDACION EDUCACION 2020  
CHILE  
ABRIL 2016

<https://mariowaissbluth.com/descargas/Ponencia%20Mexico%20Final%20Abril%202016.pdf>



Better research. Better learning. Better insights.

ProQuest

# Analfabetismo funcional

Pero... la realidad de los estudiantes vulnerables en Chile...

- 88% de los chicos de 8o Básico (14 años de edad) tienen logros de aprendizaje equivalentes a 1o Básico (6 años) en lenguaje
- ...y 92% en Matemáticas.
- ... a pesar de pasar 1200 hrs. anuales en la sala de clases, el doble del promedio de la OCDE.



# Rankings de universidades



## QS Latin America University Rankings 2021

Discover the top universities in Latin America with the QS Latin America University Rankings 2021.

[Read more](#)



### Quick Links

- [★ COVID-19 Information >](#)
- [🔗 Methodology >](#)
- [📄 Digital Supplement >](#)














2021 ▾	University search <input type="text"/>	By location ▾
1	 <a href="#">Pontificia Universidad Católica de Chile (UC)</a> <a href="#">More</a>	Chile
2	 <a href="#">Universidade de São Paulo</a> <a href="#">More</a>	Brazil
3	 <a href="#">Tecnológico de Monterrey</a> <a href="#">More</a>	Mexico
4	 <a href="#">Universidad de Chile</a> <a href="#">More</a>	Chile
5	 <a href="#">Universidade Estadual de Campinas (Unicamp)</a> <a href="#">More</a>	Brazil
6	 <a href="#">Universidad de los Andes</a> <a href="#">More</a>	Colombia
7	 <a href="#">Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)</a> <a href="#">More</a>	Mexico
8	 <a href="#">Universidad de Buenos Aires (UBA)</a> <a href="#">More</a>	Argentina
9	 <a href="#">Universidade Federal do Rio de Janeiro</a> <a href="#">More</a>	Brazil
10	 <a href="#">Universidad Nacional de Colombia</a> <a href="#">More</a>	Colombia

2021 ▾	University search <input type="text"/>	By location ▾
11	 <a href="#">Universidad de Concepción</a> <a href="#">More</a>	Chile
12	 <a href="#">UNESP</a> <a href="#">More</a>	Brazil
13	 <a href="#">Universidad de Antioquia</a> <a href="#">More</a>	Colombia
14	 <a href="#">Universidad de Santiago de Chile (USACH)</a> <a href="#">More</a>	Chile
15	 <a href="#">Universidade Federal de Minas Gerais</a> <a href="#">More</a>	Brazil
16	 <a href="#">Pontificia Universidad Católica del Perú</a> <a href="#">More</a>	Peru
17	 <a href="#">Pontificia Universidade Católica do Rio de Janeiro</a> <a href="#">More</a>	Brazil
18	 <a href="#">Pontificia Universidad Javeriana</a> <a href="#">More</a>	Colombia
19	 <a href="#">Universidade Federal do Rio Grande Do Sul</a> <a href="#">More</a>	Brazil
20	 <a href="#">Universidad de Costa Rica</a> <a href="#">More</a>	Costa Rica



# Ranking QS - Brasil

QS TOPUNIVERSITIES Rankings > Discover > Events > Prepare > Apply > Careers > Community

University search: Study Level Subject of interest Study destination GO OR Site Search GO

2021	University search	Brazil	Rated only
2	 <a href="#">Universidade de São Paulo</a> More	Brazil	<input type="checkbox"/>
5	 <a href="#">Universidade Estadual de Campinas (Unicamp)</a> More	Brazil	<input type="checkbox"/>
9	 <a href="#">Universidade Federal do Rio de Janeiro</a> More	Brazil	<input type="checkbox"/>
12	 <a href="#">UNESP</a> More	Brazil	<input type="checkbox"/> 4★ RATING
15	 <a href="#">Universidade Federal de Minas Gerais</a> More	Brazil	<input type="checkbox"/>
17	 <a href="#">Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro</a> More	Brazil	<input type="checkbox"/>
19	 <a href="#">Universidade Federal do Rio Grande Do Sul</a> More	Brazil	<input type="checkbox"/>
23	 <a href="#">Universidade Federal de Santa Catarina</a> More	Brazil	<input type="checkbox"/>
26	 <a href="#">Universidade Federal de São Paulo</a> More	Brazil	<input type="checkbox"/>
29	 <a href="#">Universidade de Brasília</a> More	Brazil	<input type="checkbox"/>
32	 <a href="#">Universidade Federal de São Carlos</a> More	Brazil	<input type="checkbox"/>












10 →



# Ranking QS - Colombia

QS TOP UNIVERSITIES Rankings > Discover > Events > Prepare > Apply > Careers > Community

University search: Study Level Subject of interest Study destination GO OR Site Search GO

2021	University search	Colombia	Rated only
6	 <a href="#">Universidad de los Andes</a> More	Colombia	<input type="checkbox"/> 5★ RATING
10	 <a href="#">Universidad Nacional de Colombia</a> More	Colombia	<input type="checkbox"/> 5★ RATING
13	 <a href="#">Universidad de Antioquia</a> More	Colombia	<input type="checkbox"/> 3★ RATING
18	 <a href="#">Pontificia Universidad Javeriana</a> More	Colombia	<input type="checkbox"/>
40	 <a href="#">Universidad del Rosario</a> More	Colombia	<input type="checkbox"/> 4★ RATING
48	 <a href="#">Universidad de La Sabana</a> More	Colombia	<input type="checkbox"/>
50	 <a href="#">Universidad del Valle</a> More	Colombia	<input type="checkbox"/>
57	 <a href="#">Universidad EAFIT</a> More	Colombia	<input type="checkbox"/>
58	 <a href="#">Universidad del Norte</a> More	Colombia	<input type="checkbox"/>
64	 <a href="#">Universidad Pontificia Bolivariana</a> More	Colombia	<input type="checkbox"/> 3★ RATING
67	 <a href="#">Universidad Industrial de Santander</a> More	Colombia	<input type="checkbox"/> 3★ RATING




10

Get free updates  
Sign up to our monthly newsletter to receive regular content highlights direct to your inbox.  
Sign up now!












Want more detail?  
INTELLIGENCEUNIT  
Get indepth info





# Ranking QS - Chile

QS TOPUNIVERSITIES Rankings > Discover > Events > Prepare > Apply > Careers > Community    [Join us free](#)

University search:

2021	University search	Chile	Rated only
1	 <a href="#">Pontificia Universidad Católica de Chile (UC)</a> <input type="button" value="More"/>	Chile	<input type="checkbox"/>
4	 <a href="#">Universidad de Chile</a> <input type="button" value="More"/>	Chile	<input type="checkbox"/>
11	 <a href="#">Universidad de Concepción</a> <input type="button" value="More"/>	Chile	<input type="checkbox"/>
14	 <a href="#">Universidad de Santiago de Chile (USACH)</a> <input type="button" value="More"/>	Chile	<input type="checkbox"/>
22	 <a href="#">Pontificia Universidad Católica de Valparaíso</a> <input type="button" value="More"/>	Chile	<input type="checkbox"/>
24	 <a href="#">Universidad Adolfo Ibáñez</a> <input type="button" value="More"/>	Chile	<input type="checkbox"/>
34	 <a href="#">Universidad Diego Portales (UDP)</a> <input type="button" value="More"/>	Chile	<input type="checkbox"/>
36	 <a href="#">Universidad Técnica Federico Santa María (USM)</a> <input type="button" value="More"/>	Chile	<input type="checkbox"/>
38	 <a href="#">Universidad Austral de Chile</a> <input type="button" value="More"/>	Chile	<input type="checkbox"/>
51	 <a href="#">Universidad de Talca</a> <input type="button" value="More"/>	Chile	<input type="checkbox"/>
62	 <a href="#">Universidad de La Frontera (UFRQ)</a> <input type="button" value="More"/>	Chile	<input type="checkbox"/>












  




# Ranking QS - Perú

QS TOP UNIVERSITIES Rankings > Discover > Events > Prepare > Apply > Careers > Community

University search: Study Level Subject of interest Study destination GO OR Site Search GO

2021	University search	Peru	Rated only
16	 Pontificia Universidad Católica del Perú <a href="#">More</a>	Peru	<input type="checkbox"/>
56	 Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH) <a href="#">More</a>	Peru	<input type="checkbox"/>
77	 Universidad Nacional Mayor de San Marcos <a href="#">More</a>	Peru	<input type="checkbox"/>
95	 Universidad del Pacifico <a href="#">More</a>	Peru	<input type="checkbox"/>
127	 Universidad Nacional Agraria la Molina <a href="#">More</a>	Peru	<input type="checkbox"/>
133	 Universidad de Lima <a href="#">More</a>	Peru	<input type="checkbox"/> 3★ RATING
146	 Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas <a href="#">More</a>	Peru	<input type="checkbox"/> 4★ RATING
171-180	 Universidad de Piura <a href="#">More</a>	Peru	<input type="checkbox"/>
201-250	 Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco <a href="#">More</a>	Peru	<input type="checkbox"/>
201-250	 Universidad San Ignacio de Loyola <a href="#">More</a>	Peru	<input type="checkbox"/>
251-300	 Universidad Científica del Sur <a href="#">More</a>	Peru	<input type="checkbox"/> 3★ RATING

10

Get free updates  
Sign up to our monthly newsletter to receive regular content highlights direct to your inbox.  
Sign up now!

Want more detail?  
INTELLIGENCEUNIT  
Get indepth info



# Ranking de bibliotecas universitarias en Latam

noviembre 23, 2020



Publicidad

Regístrate en



y gana dinero por ver, leer y escuchar publicidad

REGÍSTRATE AHORA

INICIO

RANKING POR PAÍS

PRESENTACIÓN

METODOLOGÍA

SOBRE EL AUTOR

MIEMBROS

VENTAS



Lanzamiento de Ranking Bibliotecas

AGOSTO 18, 2020



De misiones, visiones y otras

AGOSTO 18, 2020



Mejores portales de bibliotecas Latinoamérica

JULIO 23, 2020



La digitalización en la educación

JUNIO 24, 2020

Buscar Biblioteca Universitaria



Biblioteca

País

Ranking

Ranking Bibliotecas

MEJORES BIBLIOTECAS

UNIVERSITARIAS DE AMÉRICA LATINA

<https://www.rankingbibliotecas.com/>



Better research. Better learning. Better insights.

ProQuest

# Ranking de bibliotecas universitarias en Latam

Biblioteca	País	Ranking	Biblioteca	País	Ranking
Pontificia Universidad Católica de Chile (UC)	Chile	1	Universidad de las Américas Puebla (UDLAP)	México	26
Universidad Adolfo Ibáñez	Chile	2	Universidad Pontificia Bolivariana	Colombia	27
Pontificia Universidad Javeriana	Colombia	3	Universidad del Rosario	Colombia	28
Pontificia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS)	Brasil	4	Universidad de La Salle	Colombia	29
Universidade Estadual de Campinas (Unicamp)	Brasil	5	Universidad Externado de Colombia	Colombia	30
Pontificia Universidad Católica del Perú	Perú	6	Instituto Politécnico Nacional (IPN)	México	31
Universidad de Chile	Chile	7	Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	México	32
Universidade de Brasília	Brasil	8	Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM)	República Dominicana	33
Fundación Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano	Colombia	9	Universidad Tecnológica de Pereira	Colombia	34
Universidad Católica de Córdoba	Argentina	10	CETYS Universidad, Mexico	México	35
Universidad Nacional de Colombia	Colombia	11	Universidad EAN	Colombia	36
Universidade de São Paulo	Brasil	12	Universidade Federal do Ceará (UFC)	Brasil	37
Universidad de Monterrey (UDEM)	México	13	Universidade Federal de Lavras	Brasil	38
Universidad del Valle	Colombia	14	Universidad de San Buenaventura	Colombia	39
Universidade Federal de Santa Catarina	Brasil	15	Pontificia Universidade Católica do Rio de Janeiro	Brasil	40
Universidad Andrés Bello	Chile	16	Universidad del Norte	Colombia	41
Universidad de los Andes	Colombia	17	Universidad de la Costa	Colombia	42
UNESP	Brasil	18	El Colegio de México, A.C.	México	43
Tecnológico de Monterrey	México	19	Universidad de Cartagena	Colombia	44
Universidad de los Andes Chile	Chile	20	Pontificia Universidad Católica Argentina	Argentina	45
Universidad de Valparaíso (UV)	Chile	21	Universidade Federal do Rio Grande Do Sul	Brasil	46
Universidad EAFIT	Colombia	22	Universidade de Caxias do Sul	Brasil	47
Universidad Torcuato Di Tella	Argentina	23	Universidade Federal do Pará	Brasil	48
Universidad de La Sabana	Colombia	24	Universidad del Desarrollo (UDD)	Chile	49
Universidad El Bosque	Colombia	25	Universidad Católica del Maule	Chile	50



# Benchmarking

- Una definición
  - “Es una técnica para buscar las buenas prácticas que se pueden encontrar fuera o a veces dentro de la empresa, en relación con los métodos, procesos de cualquier tipo, productos o servicios, siempre encaminada a la mejora continua y orientada fundamentalmente a los clientes”. Casadesús (2005)
- Otra definición
  - “Aprender de los mejores”

# Obtener información

## The Charleston ADVISOR

Critical Reviews of Web Products for Information Professionals



Volume 22  
Issue 2  
October 2020

ISSN (Print): 1525-4011  
ISSN (Web): 1525-4003

[Browse Reviewed Products](#) [Press Room](#) [Letters to the Editor](#) [Search](#) [About TCA](#) [Current Issue](#)

View Issue

[Home](#) >> [About TCA](#)

[Subscribe](#)  
[Advertise](#)  
[Advertiser Rate Card](#)  
[Write a Review](#)  
[Suggest a Review](#)  
[Tell a Friend](#)  
[Send us your IP Addresses](#)  
[Contributor Index](#)  
[Request a Reprint](#)  
[Reprint Pricing and Specs](#)  
[Sign up for Web Access](#)  
[RSS Feeds & TCA-L](#)  
[Open Access Articles](#)  
[CRL Audit Reports](#)  
[Home](#)

### About TCA

The Charleston Advisor publishes critical reviews of online resources for libraries. To maintain a high level of accuracy and integrity, all reviews are peer-reviewed by experienced librarians. Our reviewers come from all areas of librarianship and from all types of libraries, ensuring that products are reviewed by people who actually use them. This allows us to maintain the high quality reviews our readers have come to expect.

[Who's Behind TCA?](#)  
[TCA Scoring Guide](#)  
[TCA Review Elements](#)  
[TCA Publication Calendar](#)



# RRSS

- Guía y orientación de universidades con mayor experiencia en el desarrollo y gestión de bibliotecas:
- En Perú lo están haciendo
  - PUCP Repositorio
  - ESAN Procesos bibliotecológicos
  - UPC Muestra sus procesos a otras instituciones
  - Otras



# Biblioteca del futuro



AN INITIATIVE OF THE AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION

[My Account](#)

[ALA](#)

[ALA Websites](#)

[Contact ALA](#)

[GiveALA](#)

[Join ALA](#)

[Renew](#)

[Login](#)



[Center for the Future of Libraries](#) [Advisory Group](#) [Blog](#) [Engage](#) [Trends](#)

[ALA](#) > [Tools, Publications & Resources](#) > [Center for the Future of Libraries](#)

Email

Print

Cite

Share This Page

## Center for the Future of Libraries

The Center for the Future of Libraries works to:

- Identify emerging trends relevant to libraries and the communities they serve.  
For information about the Center's trend work, check out the Center's [newsletters](#) or [trend collection](#)
- Promote futuring and innovation techniques to help librarians and library professionals shape their future.
- Build connections with experts and innovative thinkers to help libraries address emerging issues.

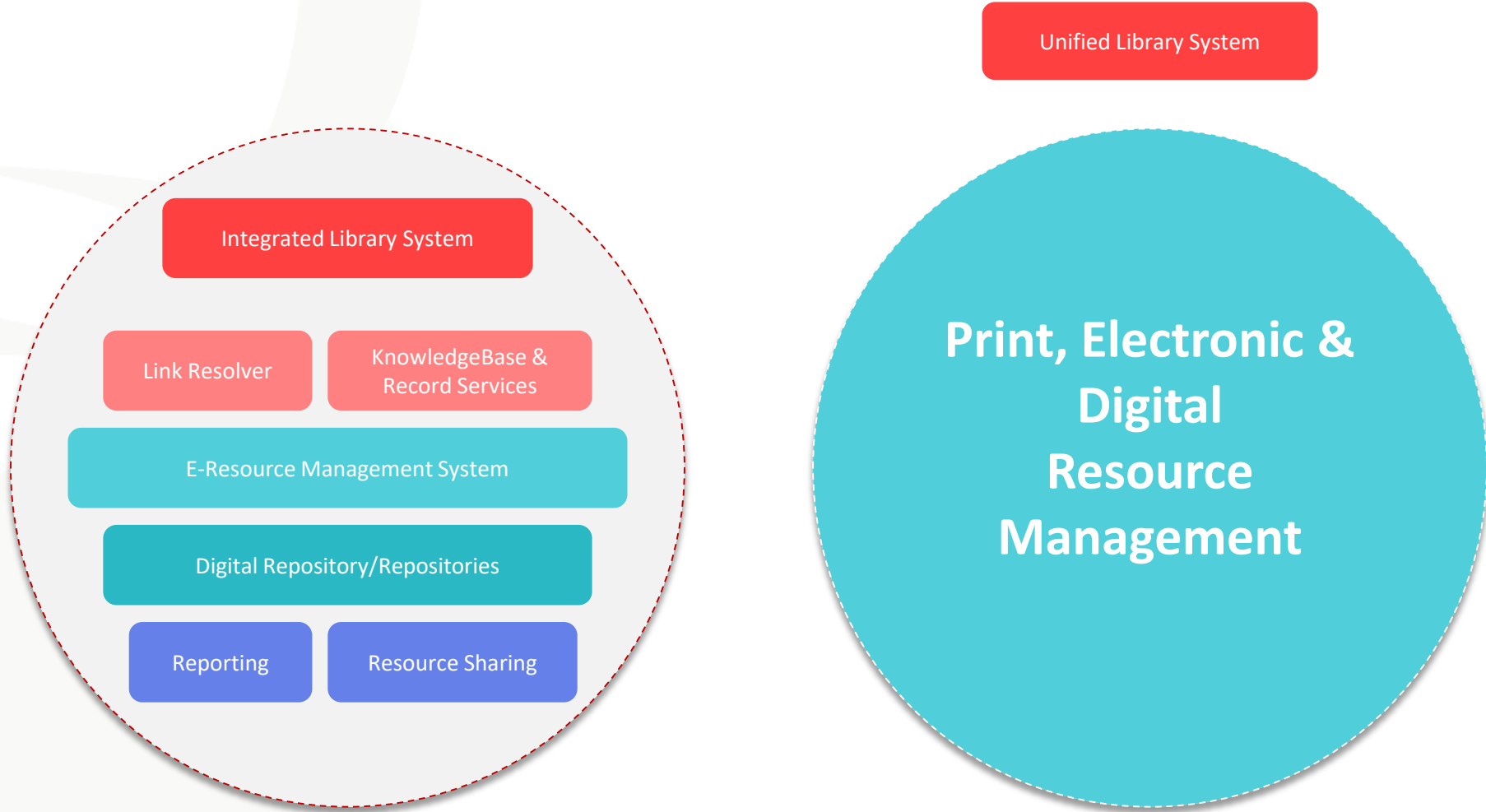
The Center for the Future of Libraries works with ALA Neal-Schuman on a Library Futures series that brings together library experts and innovators to explore the profession's many futures by focusing on emerging trends. [Learn more at the ALA Store.](#)

<http://www.ala.org/tools/future/>

# Sistema Integrado de Gestión de Bibliotecas

- Un **Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria** (SIGB) es un software destinado a la gestión informática y a la automatización de las diferentes actividades necesarias para el funcionamiento de una biblioteca (gestión de las colecciones y de los usuarios, catalogación, circulación, adquisiciones, consultas, estadísticas, etc.). Un SIGB se basa generalmente en una base de datos relacional, un software para interactuar con esta base de datos, una interfaz destinada a los profesionales y otra destinada a los usuarios.
- Tradicionalmente un SIGB se organiza en módulos, como por ejemplo:
  - administración (configuración y parametrización del sistema: tipos de usuarios, tipos de registros, etc.)
  - adquisiciones (pedidos, recibidos, facturación de los documentos)
  - catalogación (creación de registros en la base de datos)
  - préstamo (prestar los documentos a los usuarios y su regreso)
  - publicaciones periódicas (control de las colecciones de revistas y periódicos)
  - el catálogo en línea (interfaz para los usuarios)

# SGB: Integrado - Unificado



# Libros electrónicos - Ebooks

- Modalidades de acceso:
  - Open Access – Licencia Creative Commons
  - Suscripción anual de colecciones
  - Compra perpetua de títulos seleccionados
  - Adquisición por demanda
  - Otras

# ¿Podría ser?





**PUCP**

!!! Muchas gracias !!!



Ing. Humberto Ravest

Account Manager Perú, Uruguay, Paraguay

[humberto.ravest@proquest.com](mailto:humberto.ravest@proquest.com)