

## RESUMEN EJECUTIVO

### MEMORIA ANUAL 2024 – 2025 DE LA DEFENSORÍA UNIVERSITARIA PUCP

#### Aspectos Generales de las Consultas y Quejas

- 1. Número total de Quejas y Consultas:** 167 casos (166 individuales y uno grupal): 102 Quejas y 65 Consultas.
- 2. Quejas y Consultas según Sexo y Género (individuales):** Hombres: 100. Mujeres: 66.
- 3. Quejas y consultas por Categorías de la Comunidad PUCP:** Estudiantes: 141. Docentes y predocentes: 15. Personal administrativo: 11.
- 4. Total de Quejas según Sexo y Género:** Hombres: 64. Mujeres: 37.
- 5. Total de Quejas por Categorías de la Comunidad PUCP:** Estudiantes: 93. Docentes y predocentes: 6. Personal administrativo: 3.
- 6. Total de Consultas por Sexo y Género:** Hombres: 36. Mujeres: 29.
- 7. Total de Consultas según Categorías de la Comunidad PUCP:** Estudiantes: 48. Docentes y predocentes: 9. Personal administrativo: 8.

#### Consultas

- 1. Relevancia de los temas (Más consultados):** Los ocho temas más consultados: Maltrato, Incumplimiento del rol docente, Matrícula, Hostigamiento sexual, Procedimientos disciplinarios de la PUCP, Tesis, Evaluaciones y Normas de permanencia.

#### 2. Quejas

- 1. Relevancia de los temas (Más quejados):** Se identificaron cuatro temas: Matrícula; Dilación en respuesta o en procedimiento disciplinario; Cambio de horario de cursos del día sábado por motivos religiosos; y Hostigamiento sexual.
- 2. Unidades quejadas por número de Quejas (Más quejadas):** la Facultad de Derecho, la Facultad de Ciencias Sociales, Estudios Generales Ciencias, la Secretaría de Instrucción de la Secretaría Técnica de Procedimientos Disciplinarios, la Escuela de Posgrado y la Facultad de Ciencias e Ingeniería.

**3. Resultados de las Quejas:** Resultados positivos: 23% (24 quejas).  
Resultados Negativos: 67% (68 quejas). Sin información/Sin resultado:  
10% (10 quejas).

**4. Resultados Negativos de las Quejas:** 3 infundadas y 65  
recomendaciones no aceptada.

### **Aspectos de Gestión de la Defensoría Universitaria**

#### **1. Cumplimiento del Plan de Trabajo de la Defensoría Universitaria:**

- Informe Defensorial Universitario “Quejas y Consultas ante la Defensoría Universitaria entre marzo y octubre del año 2024 en la PUCP”.
- Informe Defensorial Universitario “La Problemática de las y los Adultos Mayores en la Comunidad PUCP”.

#### **2. Campañas de Difusión de los Informes Defensoriales Universitarios.**

##### **Reuniones de la Defensoría Universitaria**

1. Reuniones y Entrevistas con Funcionarios y Funcionarias, Estudiantes, Docentes y Personal Administrativo en el marco de los **Informes Defensoriales Universitarios**: 14 reuniones.
2. Reuniones con la **Oficina de Igualdad de Género y Diversidad (OIGD)**: 13 reuniones.

##### **Proyección externa de la Defensoría Universitaria**

Participación en Actividades con otras Defensorías Universitarias:

1. Reunión de trabajo con las Defensorías Universitarias del Consorcio de Universidades.
2. Primer Encuentro de Defensorías Universitarias del Perú.