



## **El rol y las prácticas de enseñanza del bibliotecario: Una experiencia desde la Biblioteca de la Universidad Externado de Colombia**

Leonardo Enrique Machetts-Penagos  
Universidad Externado de Colombia  
[leonardo.machetts@uexternado.edu.co](mailto:leonardo.machetts@uexternado.edu.co)

### *Resumen*

La ponencia se centra en la descripción de los procesos de formación y referencia llevados a cabo por el equipo de bibliotecarios integrando lo propuesto en el marco de referencia de la Alfabetización informacional para la educación superior de la Association of College and Research Libraries y el marco para la Indagación guiada. Se en los antecedentes teóricos y la aplicación de estos en la práctica pedagógica de la Biblioteca de la Universidad Externado de Colombia. Se enfatiza en la percepción que tiene el equipo acerca de su rol y prácticas de enseñanza como bibliotecarios académicos. Se detallan los mecanismos de divulgación, diagnóstico, currículo, tutoriales y medios de evaluación. Finalmente se presenta los resultados de la encuesta y se discute sobre el beneficio de reflexionar sobre el rol del bibliotecario académico.

### *Palabras clave*

Bibliotecas académicas, Alfabetización informacional, Enseñanza aprendizaje centrado en el estudiante, Indagación guiada, Pedagogía, bibliotecarios académicos, Rol bibliotecario

### *Keywords*

Academic Libraries, Information literacy, Student-centered learning Teaching, Guided inquiry, Pedagogy, Academic librarians, Librarian role

## *Introducción*

En 1876 en Filadelfia durante la primera conferencia de la American Library Association, Melvin Dewey afirmó: "La biblioteca es una escuela y el bibliotecario es en el más alto sentido un maestro" (Grassian & Kaplowitz, 2009, p. 9) Esta afirmación parece adquirir todo su sentido aún hoy en día ante los retos de formar usuarios autónomos, críticos y éticos al acceder, evaluar y usar la información. No obstante esta afirmación genera varias preguntas: ¿Qué significa enseñar hoy desde la biblioteca? ¿Cuál es el rol del bibliotecario en el proceso de enseñanza? ¿Cómo se puede imbricar la práctica pedagógica de la biblioteca en el trabajo académico de estudiantes y profesores? ¿Cómo unir todo esto y ponerlo a funcionar desde la biblioteca? Estas preguntas demuestran que se está ante un tema que para nada está resuelto y definido.

### *¿Qué significa enseñar hoy desde la biblioteca?*

Para Grassian y Kaplowitz (2009, pp. 10–11) la práctica pedagógica en el entorno de la bibliotecas universitaria proviene de tres ramas; la primera enfatizaba el ejercicio por integrar la formación de usuarios en el plan de estudios académico de forma sincrónica es decir en tiempo real, a través de cursos, presentaciones de una sesión. La segunda se enfocaba en el ritmo de aprendizaje del estudiante de forma asíncrona (sin barreras de espacio o tiempo) a través de folletos, guías paso a paso. Y la tercera rama de la cual se desprende principalmente la moderna Alfabetización Informacional se enfocaba en el entrenamiento del pensamiento crítico de los estudiantes. Farber, 1974, Dudley, 1978 y Knapp, 1966 respectivamente, citados por Grassian y Kaplowitz (2009)

Desde otra perspectiva la formación de usuarios ya entendida como Alfabetización informacional (de aquí en adelante A.I.) ha tenido una transformación constate como lo plantea Vezzosi (2006, p. 287) citando a Murdock, (1995). Describe que durante la década de 1970 la Alfabetización Informacional se enfocaba en la orientación e inducción en el uso de la biblioteca. En la década de 1980 el enfoque se trasladó a enseñar a los usuarios el acceso

y uso de los recursos de búsqueda. Durante la década de 1990 el énfasis gravitó en la transición de los recursos impresos a las herramientas de información electrónica y multimedia. Pero fue en la última década en medio de la “generación Google” que se ha hecho necesaria una formación de usuarios centrada en el desarrollo de actitudes críticas y reflexivas más que en habilidades técnicas (2006).

Este enfoque constructivista / orientado al proceso parte de una base teórica del constructivismo y adquiere forma en el modelo del proceso de búsqueda de información de Kuhlthau el cual trasciende la meta de obtener fuentes de información validadas y relevantes y se enfoca en el proceso de indagar, buscar y construir conocimiento desde la incertidumbre a través de tres dimensiones la afectiva, la cognitiva y la física. “... Aprender a pensar a través de temas que no tienen respuestas prescritas o soluciones preestablecidas” Kuhlthau (1993) citado por Vezzosi (2006, p. 288).

El último enfoque de la Alfabetización Informacional. es el relacional comunicativo. Este enfoque propuesto por Bruce (1997) y citado en Vezzosi (2006) hace hincapié en la necesidad de ayudar a los estudiantes a ampliar su repertorio de conceptos o experiencias existentes para comprender el mundo a través de las percepciones de otras personas. Propone siete maneras diferentes de experimentar la Alfabetización Informacional representadas por las diferentes formas en que las personas interactúan con la información y que en conjunto, representan el fenómeno de la Alfabetización Informacional: la tecnología de la información para la recuperación y la comunicación, las fuentes de información, el control de la información, la construcción del conocimiento, la extensión del conocimiento y la sabiduría. (Bruce, 1997 , 1999, 2002) citado en (Vezzosi, 2006)

*¿Cuál es el rol de bibliotecario en el proceso de enseñanza?*

En 2015 la Association of College and Research Libraries conocida por sus siglas en inglés ACRL (Association of College and Research Libraries, 2015) publicó el Marco de referencia de la Alfabetización Informacional en la educación superior. El marco está organizado en seis componentes cada uno constituido por un concepto central de la Alfabetización Informacional por:

- La autoridad se construye y es contextual
- La creación de información como un proceso
- La información tiene valor
- La investigación como indagación
- El trabajo académico como conversación
- La búsqueda como exploración estratégica (2015, p. 2)

Este ha tenido un impacto significativo en la forma como las bibliotecas académicas y los bibliotecarios se acercan a la formación de usuarios, porque tal como lo señala Hess (2015, p. 772) a pesar de no ser excluyente con las Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior de la ACRL (Association of College and Research Libraries, 2000) las cuales proporcionan indicadores de rendimiento y resultados específicos de aprendizaje, el nuevo marco ofrece prácticas de conocimiento y disposiciones que describen las formas como abordar los aspectos afectivos, actitudinales y cognitivos del aprendizaje pero señala que cada biblioteca y sus socios académicos tendrán que diseñar sus propios resultados de aprendizaje conjuntamente. Hess (2015, p. 772) concluye que el cambio y la integración de los nuevos conceptos del Marco de la ACRL en las prácticas cotidianas de formación pueden requerir de oportunidades de aprendizaje y formación profesional para el bibliotecario académico.

Los bibliotecarios académicos trabajan con todo tipo de usuarios de la comunidad académica en el desarrollo de sus habilidades informativas, sin embargo, los bibliotecarios académicos no cuentan generalmente con las experiencias educativas proporcionadas a otros educadores. La mayoría de los bibliotecarios académicos no enseñan cursos con créditos a lo largo de todo el semestre académico y las experiencias educativas a las que tienen alcance sólo pueden existir dentro de la biblioteca académica o en eventos externos (por ejemplo, conferencias profesionales o talleres). De igual manera Booth (2011, p. xi) precisa “los bibliotecarios de todas las tendencias diseñan e imparten

actividades de formación cada día, sin embargo, rara vez reciben entrenamiento, tutoría o la experiencia que se necesita para golpear el suelo de la enseñanza.”

Este escenario demanda que el bibliotecario, aplicando lo dicho por Machetts-Penagos (2012, pp. 57–63) sobre el contexto de la biblioteca académica, se mueva cada vez más hacia una pedagogía basada en el aprendizaje activo. Cambiando la intervención coyuntural de la biblioteca hacia una intervención más estructural en la planificación académica en colaboración con el docente. Esto quiere decir que el bibliotecario va a buscar y aprovechar oportunidades de intervención a lo largo del semestre y no solamente al inicio y al final del mismo y así tener mayor presencia en los procesos de A. I. De esta manera, el bibliotecario va a lograr conectar las metas de aprendizaje de los estudiantes con los procesos de Alfabetización Informacional que necesitan para desarrollar sus desempeños académicos. En este mismo sentido los bibliotecarios académicos necesitan traducir su propio conocimiento de la Alfabetización Informacional al lenguaje pedagógico de los profesores para generar una estrecha sinapsis. Pero esto no es funcional sin la retroalimentación de los bibliotecarios a los desempeños de los estudiantes con el objetivo de formular a futuro desempeños de aprendizaje más complejos y retadores.

*¿Cómo se puede imbricar la práctica pedagógica de la biblioteca en el trabajo académico de estudiantes y profesores?*

Ante este panorama los bibliotecarios deben trabajar interdisciplinariamente con los docentes comprometiéndose en temas curriculares asegurando lograr una credibilidad educativa (Vezzosi, 2006). Asimismo, (Margolin y Hayden, 2015) y (Moreno-Pulido y Sanchez-Fernandez, 2015) destacan la colaboración entre el bibliotecario y el docente como una relación esencial. (Margolin y Hayden, 2015) determinan que la forma como se imparten los contenidos de Alfabetización informacional es más efectiva si esta se desarrolla dentro de una clase y en colaboración con el docente de esa disciplina. Si la pregunta de investigación se formula conjuntamente entre bibliotecario, profesor y estudiante, los estudiantes se conviertan en investigadores eficaces y se centran más en el proceso que en un aprendizaje mecánico de uso de los recursos de información de la biblioteca.

Esta colaboración requiere de espacios comunes de aprendizaje “learning commons” tal como lo presenta Thomas, Van Horne, Jacobson, y Anson (2015). Estos están orientados a aumentar la cantidad y la calidad de los espacios de aprendizaje en el campus y aumentar el éxito y la retención de los estudiantes. La Biblioteca es un escenario ideal para integrar los servicios y recursos de información, de tecnología y académicos a través de actividades curriculares innovadoras.

El uso por parte de la comunidad de usuarios de la Biblioteca como un recurso común de aprendizaje permite que la biblioteca académica cambie su papel como proveedor de información a un facilitador del aprendizaje tal como lo afirman Thomas et al. (2015, pp. 804–805).

Un marco en el que puede articularse la práctica pedagógica de la biblioteca académica con las áreas académicas y docentes lo constituye la *Indagación Guiada*. Este trabajo colaborativo que viene transformando la formación que se desarrolla desde la biblioteca escolar es perfectamente adaptable al ámbito universitario. La indagación guiada se define como:

una forma de pensamiento, aprendizaje y enseñanza que cambia la cultura de la escuela en una comunidad de investigación colaborativa. Es un modelo fluido y flexible que ayuda a guiar a los estudiantes de la escuela intermedia a través de un flujo de descubrimiento en el proceso de aprendizaje a partir de una variedad de fuentes de información para prepararlos para el éxito del aprendizaje en la escuela secundaria y más allá, así como para la vida cotidiana en la era de la información. Se prepara la próxima generación para un mundo cambiante e incierto, dándoles la educación para el pensamiento y el aprendizaje a través de múltiples fuentes de información para tomar decisiones informadas y dar sentido a su mundo. (Carol C. Kuhlthau, Maniotes, & Caspari, 2015, p. xiii)

Particularmente el marco de referencia para la indagación guiada es la base para el diseño de la práctica pedagógica de la biblioteca en colaboración con las áreas académicas interesadas inicialmente en trabajar a través de procesos de corto, mediano y largo aliento durante el periodo académico.

Parte de un primer paso llamado *Abrir* en el cual se invita al estudiante a abrir su mente al proceso de indagación, estimulando su curiosidad a través de conversaciones sobre temas e ideas que provoquen plantear preguntas y problemas relacionados con el tema de investigación o tarea partiendo del saber preliminar del estudiante (Carol Collier Kuhlthau, Maniotes, & Caspari, 2012, pp. 2–3)

Pasa a la etapa *Sumergir* donde el estudiante se conecta con contenidos significativos con el ánimo de descubrir ideas interesantes y desarrollar sus conocimientos previos. Continúa en el paso *Explorar* donde genera contrastes desde varios puntos de vista y los incorpora en la preparación de su pregunta de investigación. Luego llega al paso *Identificar* donde el estudiante hace una pausa y reflexiona para formular una pregunta significativa de indagación bajo la cual tomará dirección su investigación. Más adelante en la etapa *Reunir* el estudiante recolecta información de forma exhaustiva y precisa a partir de fuentes relevantes y pertinentes. Esta información le permite ir ganando una comprensión personal acerca de su pregunta de indagación. Continúa en el paso *Crear* en el cual el estudiante reflexiona sobre su propio aprendizaje construyendo su propia comprensión y decidiendo qué tipo de presentación será la que mejor represente sus propias ideas, controversias y teorías generadas a través de la indagación dirigida hacia una particular audiencia. El siguiente paso es *Compartir* Los estudiantes comparten y socializan sus trabajos y aprendizaje y cuentan su historia. El proceso se finaliza con la etapa *Evaluar* en el cual el estudiante se auto evalúa bajo los logros de aprendizaje y progreso alcanzados a través de las fases del proceso de indagación guiada con la guía del equipo constituido por el docente y el bibliotecario. (2012, pp. 3–6)

Adaptar y aplicar este modelo desarrollado para la biblioteca escolar tienen sentido cuando en nuestro contexto los estudiantes que ingresan a la universidad en muchas ocasiones no han contado con la experiencia de utilizar los servicios de una buena biblioteca escolar. Por esta razón vale la pena preguntarse ¿Cómo es el desempeño de nuestros estudiantes en su vida académica? En referencia a los proyectos de lectura, escritura e investigación a los que se enfrentan los estudiantes durante su carrera universitaria y ¿Cómo puede la biblioteca

universitaria contribuir a mejorar este desempeño? Estas preguntas llevan a plantearse nuevos interrogantes por parte del docente y el bibliotecario.

¿Cuánto tiempo invierten en determinar el alcance de su pregunta de investigación? y ¿Cómo es la calidad de las evidencias para sustentar su pregunta de investigación?

¿Cuánto tiempo invierten en la recolección y evaluación de información pertinente para responder a la pregunta de investigación? y ¿Cómo es la calidad de las evidencias que reflejan esa evaluación?

¿Cuánto tiempo invierten en la interpretación y dar significado a la información recolectada para crear nuevo conocimiento? y ¿Cómo es la calidad de las evidencias que reflejan esa construcción de conocimiento?

Estas diferencias, precisamente, son las que podrían ser los indicadores que determinan la diferencia entre estudiantes avanzados y los estudiantes que requieren desarrollar sus habilidades (Machetts-Penagos, 2012, p. 20)

El escenario de hoy retoma y refuerza la dirección a hacia la cual está orientado el rol del bibliotecario como es el de contribuir a la formación del usuario no solo para usar recursos bibliográficos sino para ayudarlo a transformar la formar como accede y evalúa esa información a la cual accede en un conocimiento flexible y práctico para ser socializado.

*¿Cómo unir todo esto y ponerlo a funcionar en la biblioteca del Externado de Colombia?*

La Universidad Externado de Colombia cumple este año 130 años desde su fundación, es una universidad muy reconocida en el campo de las ciencias sociales especialmente por las facultades de Derecho, Finanzas Gobierno y Relaciones Internacionales, Ciencias sociales y Humanas y Estudios del Patrimonio Cultural. La Biblioteca de la universidad Externado de Colombia hace

parte de las unidades de apoyo académico de la Universidad en las cuales se incluye la Dirección General de Informática. Por otro lado el área académica se estructura en 10 facultades, las cuales se conforman por Departamentos y estos a su vez están constituidos por programas de pregrado o posgrado. Esta atomización, libertad y autonomía académica son un distintivo que define notoriamente el semblante de la Universidad y ofrece un reto respecto a la comunicación y convocatorias de trabajo colaborativo que realiza la Biblioteca ya que cada facultad tiene sus propias particularidades.

### *La Renovación*

La sede de la biblioteca se inauguró en 1998 y del último trimestre de 2014 a mayo de 2015 fue objeto de una remodelación de sus espacios. La Biblioteca es una de las pocas bibliotecas universitarias privadas o estatales con acceso al público en general fiel al espíritu liberal de la Universidad. Actualmente la Biblioteca cuenta con 4000 m<sup>2</sup> de espacio distribuido en 3 pisos (ver anexo 1) constituidos por: un mostrador de información y referencia atendido por 4 referencistas de tiempo completo distribuidos en 2 turnos, 14 salas de estudio en grupo equipadas con pantallas y tableros. Un museo que une al área cultural de la biblioteca con el Proyecto de archivo histórico de la Universidad respaldado por la Facultad de Estudios del Patrimonio Cultural. Asimismo, ofrece una sala de exposiciones destinada a resaltar las manifestaciones artísticas, culturales así como el patrimonio y memoria de la comunidad externadista. Dispone de 508 puestos de lectura, 28 computadores portátiles para préstamo, 2 salones de capacitación con una capacidad para 50 usuarios cada uno, puntos de conectividad de portátiles en cada piso de la biblioteca y red de Internet inalámbrico Wifi en toda la biblioteca. Cuenta con una biblioteca anexa especializada en derecho público y constitucional y una sala especializada en derecho civil.

### *Los servicios de formación y referencia*

De la mano de la renovación de espacios, se vienen rediseñando los procesos de servicios al público, formación y referencia orientados a ir transformando la Biblioteca en un recurso común de aprendizaje para la Universidad. Este proceso

se está llevando a cabo a través del levantamiento de diagramas de flujo, guías de funciones, herramientas de toma de datos y producción de estadísticas con el apoyo del área de Calidad de la Universidad. Otro frente de esta renovación fue el sitio web de la biblioteca el cual tiene un énfasis en ofrecer nuestra programación de actividades formativas y culturales al igual que provee transversalmente ayuda en la consulta y uso de los servicios a través de nuestros servicios de referencia vía canales asíncronos como tutoriales producidos a través de Camtasia y PowToons, correo electrónico y Facebook y en los medios síncronos se ofrece referencia básica presencial y la opción virtual a través del chat de la plataforma ZoHo. Respecto a la referencia especializada (asesorías) de una hora presencial y la opción virtual a través de Skype.

#### *Los bibliotecarios con funciones de formación y referencia*

El equipo de bibliotecarios que trabaja en la realización de funciones de referencia y formación está constituido por 11 bibliotecarios. No se tomaron para esta encuesta al conjunto de auxiliares de biblioteca, ni catalogadores e incluso al personal de la administración del sistema. El primer indicador al que se desea acudir es la antigüedad de los bibliotecarios que atienden funciones de referencia y formación los cuales tienen una antigüedad distribuida de la siguiente manera:

8 bibliotecarios tienen de 1 a 5 años corresponde al 73%

2 bibliotecarios tienen más 20 años corresponde al 18 %

1 biblioteca tiene de 10 a 20 años corresponde al 9%

El 73% de los bibliotecarios corresponde a un equipo con poca antigüedad en la Universidad siendo prueba de la renovación y creación de nuevas posiciones laborales en la Biblioteca que enfatizan la formación. Solo hay un 27% que tiene 10 o más de 20 años de antigüedad este aspecto muestra el nivel de respaldo y seguridad laboral que ofrece la Universidad.

El nivel educativo del equipo de bibliotecarios se compone de:

5 bibliotecarios que tienen posgrado los cuales corresponden al 46%

3 bibliotecarios que tienen pregrado los cuales corresponden al 27%

2 bibliotecarios que son profesionales los cuales corresponden al 18%

1 bibliotecario que es técnico el cual corresponde al 9 %

En este aspecto el equipo de bibliotecarios tiene una fortaleza por el alto nivel de formación lo cual es una oportunidad de impacto en la formación y trabajo colaborativo de la biblioteca con las áreas académicas dada la naturaleza de la Universidad que se distingue por tener un alto índice de programas de posgrado.

Son 7 mujeres que corresponde al 64% de los bibliotecarios de las cuales solo 1 tiene posgrado y 4 hombres que corresponde al 36 % de los cuales el 100% tiene posgrado.

Uniendo los puntos anteriores se requiere implementar un plan de estímulos para que el equipo de bibliotecarias alcance un nivel de especialidad mayor en el campo de la referencia y la formación.

Ante la pregunta ¿Cómo me siento frente a la enseñanza desde la biblioteca? el equipo de bibliotecarios tenía 4 categorías para escoger de acuerdo al estudio de Wheeler y McKinney (2015, p. 123):

Profesor-Bibliotecario: Soy un profesor-bibliotecario y puedo enseñar como otros maestros. (Nivel alto)

Apoyo al aprendizaje: Soy un maestro que apoyo el aprendizaje desde la biblioteca pero no enseño de la misma manera que otros profesores. (Nivel intermedio alto)

Bibliotecario que enseña: Soy un bibliotecario que enseña sin ser un maestro, sino que hago algunas prácticas de enseñanza desde la biblioteca. (Nivel intermedio bajo)

Entrenador: Soy un entrenador en el uso de herramientas no soy un maestro y no enseño. (Nivel bajo)

6 bibliotecarios que corresponden al 54 % se perciben así mismos en la categoría bibliotecario que enseña (un nivel intermedio bajo) y solo 5 bibliotecarios que corresponde al 46% se identificó en la categoría profesor-bibliotecario (un nivel alto) la totalidad de los bibliotecarios con posgrado.

La necesidad de fortalecer este aspecto donde el equipo de bibliotecarios se perciba en un nivel alto es decir de profesor-bibliotecario, hace que el énfasis en el direccionamiento de formación y referencia de la Biblioteca se enfoque en capacitar y dotar de herramientas pedagógicas al 100 % del equipo de bibliotecarios encargados de esta área. Así como de cubrir las nuevas posiciones en ampliaciones futuras con personal que posea un perfil profesional consciente de su rol protagónico en la enseñanza aprendizaje y con fuertes conocimientos disciplinares orientados hacia las ciencias sociales en particular.

*Análisis de la oferta de capacitaciones a programar con el docente. (Ver anexo 2)*

*¿Cómo puedo aprender a usar los recursos de información para apoyar mi trabajo académico?: Talleres para aprender a buscar, recuperar y usar información*

Estos talleres se han ido modificando bajo el marco de referencia del proceso de indagación guiada y tiene el reto de ir perfeccionando su metodología y objetivos de aprendizaje propuestos por el marco de referencia de la Alfabetización informacional de la ACRL en el tiempo.

Dentro de las modificaciones cabe la pena resaltar experiencias como la auto gestión de recursos bibliográficos por parte de estudiantes y profesores que en un alto porcentaje los recuperaban a través de un funcionario de la biblioteca y ahora por medio de capacitaciones coordinadas con el profesor, más la ayuda de tutoriales y asesorías han generado un alto tráfico de descargas por parte de los estudiantes y profesores directamente por ejemplo la base de datos de EMIS que ofrece especializada sobre información y análisis sobre compañías e industrias. Era una base de datos de uso muy limitado y cuyo punto de acceso real era un bibliotecario quien descargaba de la base de datos los informes a

solicitud de los usuarios. El objetivo se enfocó en ofrecer capacitaciones y asesorías a los estudiantes y profesores para que ellos mismos descubrieran las utilidades y funciones de la base de datos y las usaran autónomamente. Se acudió inicialmente a la capacitación del grupo de bibliotecarios por parte del proveedor luego se diseñó una *Guía de uso* en formato PDF y el siguiente paso fue desarrollar las capacitaciones a través del equipo de bibliotecarios. Pasamos de 10 licencias que quedaron insuficientes a 30 licencias al siguiente año.

Los talleres que aquí se describen pueden ser programados por cualquier miembro de la comunidad externadista quien lo puede pedir en dos modalidades:  
Capacitaciones o Asesorías

Las capacitaciones requieren de al menos 5 participantes hasta un máximo de 50 participantes, por lo general lo solicitan los profesores para trabajar con sus alumnos bajo 2 modalidades: magistral (tipo presentación) y taller (Taller de aplicación) y las asesorías requieren de 1 hasta máximo 4 participantes, por lo general lo solicitan estudiantes que quieren profundizar un tema o su pregunta de investigación y desean trabajar de una forma más personalizada.



**Visita guiada:** Recorrido por las instalaciones de la biblioteca para mostrar la distribución de las diferentes colecciones y servicios disponibles para la comunidad.

Este taller tiene una versión de gran formato que la biblioteca ha desarrollado bajo el modelo de una carrera de observación llamada *Safari en la Biblioteca* que cubre la página web, el catálogo público de la biblioteca, los servicios de la biblioteca y nuestra oferta cultural. En él se refuerza la campaña: *Ser un buen ciudadano en la biblioteca* que busca concientizar al estudiante en el cuidado de la biblioteca, los libros, en el buen uso de los espacios de trabajo en grupo e individual. Esta carrera de observación ha pasado por 1 ciclo de aplicación y rediseño y se constituyó en un primer escenario de trabajo colaborativo de todo el equipo de la biblioteca.



**Inducción a la biblioteca:** Presentación de los espacios, recursos y servicios con que cuenta la biblioteca, para facilitar a los usuarios el acceso y utilización de los mismos.

La Biblioteca también participa de la charla de bienvenida a la totalidad de estudiantes de pregrado y bajo la programación de las distintas áreas académicas a estudiantes de posgrado. Dado lo variado del calendario académico de cada facultad este aspecto de la inducción debe tenerse en el primer orden de la agenda ya que la meta de la biblioteca es cubrir la totalidad de programas de posgrado así como los programas académicos que la Universidad tiene fuera de Bogotá en ciudades como Barranquilla, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Medellín, Neiva, Pasto, Pereira, San Andrés, Tunja y Villavicencio.



**Búsqueda y recuperación de información:** Taller para aprender a aplicar los pasos necesarios para buscar y recuperar información en las colecciones de la biblioteca e internet: catálogo, sistema integrado de búsqueda, motores de búsqueda, directorios.

La biblioteca desarrolló un taller que se aplica al principio de cada semestre en la inducción general llamado ¿Cómo encontrar una aguja en un pajar? Está diseñado bajo el marco conceptual de la enseñanza para la comprensión a partir del Proyecto Zero de Harvard (Blythe et al., 1999; Wiske, Breit, Rennebohm, & Bixio, 2006). Su enfoque es desarrollar habilidades en el uso de los recursos de información con los que cuenta la biblioteca contrastándolos con los recursos de la web identificando el valor y utilidad de las distintas fuentes de información para aprovecharlos de forma más eficiente siendo el objetivo principal que los estudiantes reflexionen sobre su proceso de búsqueda y recuperación de información no solo a nivel académico sino para la toma de decisiones a todo nivel antes y después del taller.



**Bases de datos:** Taller para aprender a aplicar los pasos necesarios para buscar y recuperar información en las bases de datos suscritas por la Universidad tales como Ebsco, Proquest, Jstor, Heinonline, EMIS, Passport, Emerald entre otras.

Paralelamente se desarrollan talleres principalmente con el apoyo de las áreas de capacitación de los distintos proveedores de recursos de información que recientemente se suscriben por parte de la biblioteca. Sin embargo paulatinamente los bibliotecarios que ganan experiencia en estos recursos asumen las capacitaciones y el diseño de guías para el manejo de estos recursos. Es importante destacar que en colaboración con el área de Publicaciones de la Universidad se diseñan piezas de divulgación impresas y digitales para ser compartidas a través de las redes sociales, correo electrónico (ver anexo 3). Se desarrolla una oferta de capacitaciones a lo largo del año, una cada mes.



**Recursos de análisis de impacto de la investigación:** Taller para aprender a manejar y buscar información en la herramienta de análisis de impacto de investigación (Web of Science, Journal Citation Reports).

Son talleres especializados dirigidos a los docentes, estudiantes de posgrado e investigadores que desean profundizar en la selección de sus fuentes de información, identificar las revistas con los indicadores de visibilidad más altos para iniciar el proceso de envío y solicitud de publicación de sus artículos. Este tipo de herramientas bibliométricas de mayor uso en el sector de las ciencias puras y aplicadas ha venido ganado espacio en una universidad por excelencia de ciencias sociales y humanas.



**Recursos para la gestión de bibliografías:** Taller para aprender a manejar los gestores bibliográficos RefWorks y EndNote Web,

Mendeley (organizar, almacenar y generar referencias bibliográficas).

El tema del plagio ha pasado de ser un tema tabú con el que lidian administrativos, docentes y estudiantes y ha empezado a ofrecer un campo de acción centrado en la prevención del plagio no intencional a través del uso de gestores de referencia bibliográficos y la aplicación de las normas de citación y presentación de trabajos escritos.



**Normas para la presentación de trabajos escritos y citación bibliográfica:** Taller para aprender sobre derechos de autor, plagio y normas generales para la presentación de trabajos escritos y citación bibliográfica. (APA, ISO690 e ICONTEC).

La biblioteca viene desarrollando guías, capacitaciones y talleres para responder a la necesidad expresa de investigadores, docentes y estudiantes por familiarizarse con los estilos de citación y conectarlos con el uso de las herramientas de gestión bibliográfica como ayuda en la tarea de creación y comunicación del conocimiento fruto de la investigación.

### *Reflexión*

La experiencia de la Biblioteca de la Universidad Externado de Colombia es un proceso que sigue en curso y tiene retos de alinear y adaptar los objetivos del área de formación y referencia con los marcos de la Alfabetización informacional y la indagación guiada fortaleciendo el compromiso de equipar pedagógicamente al grupo de bibliotecarios académicos con herramientas y capacitación continua permitiendo la socialización de las experiencias individuales para con ello consolidar su propia percepción como profesores-bibliotecólogos y lograr una sinapsis con los profesores en el diseño de las prácticas de formación que la biblioteca ofrece generando un impacto más profundo en el desarrollo de las habilidades informativas de la comunidad de la Universidad Externado de Colombia.

## Referencias

- Association of College and Research Libraries. (2000). Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior. Retrieved February 26, 2016, from <http://www.ala.org/acrl/standards/informationliteracycompetencystandards>
- Association of College and Research Libraries. (2015). Framework for information literacy for higher education. Retrieved February 16, 2016, from <http://www.ala.org/acrl/standards/ilframework>
- Blythe, T., Ventureira, G., Perkins, D., Boix Mansilla, V., Outerbridge, D., & Gould, D. (1999). *La enseñanza para la comprensión. guía para el docente*. Buenos Aires ; Barcelona Paidós 1999.
- Booth, C. (2011). *Reflective teaching, effective learning: Instructional literacy for library educators*. Chicago: American Library Association.
- Grassian, E. S., & Kaplowitz, J. R. (2009). History of Information Literacy Instruction. In E. S. Grassian & J. R. Kaplowitz (Eds.), *Information Literacy Instruction: Theory and Practice* (pp. 9–23). New York: ALA Neal-Schuman.
- Hess, A. N. (2015). Equipping Academic Librarians to Integrate the Framework into Instructional Practices: A Theoretical Application. *The Journal of Academic Librarianship*, 41(6), 771–776. <http://doi.org/10.1016/j.acalib.2015.08.017>
- Kuhlthau, C. C., Maniotes, L. K., & Caspari, A. K. (2012). *Guided inquiry design. a framework for inquiry in your school*. (2nd ed.). Santa Barbara: Libraries Unlimited.
- Kuhlthau, C. C., Maniotes, L. K., & Caspari, A. K. (2015). *Guided Inquiry: Learning in the 21st Century, 2nd Edition: Learning in the 21st Century*. Santa Barbara: Libraries Unlimited.
- Machetts-Penagos, L. (2012). Desarrollar habilidades informativas desde la biblioteca: una práctica educativa reflexiva. In *Segundo Coloquio de articulación Biblioteca Pública – biblioteca escolar aprender y enseñar en las bibliotecas del siglo XXI* (p. 67). Bogotá.

- Margolin, S., & Hayden, W. (2015). Beyond Mechanics: Reframing the Pedagogy and Development of Information Literacy Teaching Tools. *The Journal of Academic Librarianship*, 41(5), 602–612. Retrieved from <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0099133315001470>
- Moreno-Pulido, A., & Sanchez-Fernandez, R. (2015). Papel de la biblioteca en la enseñanza de competencias informacionales en posgrados de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). *Profesional de La Información*, 24(5), 665–673. <http://doi.org/10.3145/epi.2015.sep.15>
- Thomas, B., Van Horne, S., Jacobson, W., & Anson, M. (2015). The design and assessment of the Learning Commons at the University of Iowa. *The Journal of Academic Librarianship*, 41(6), 804–813. <http://doi.org/10.1016/j.acalib.2015.09.005>
- Vezzosi, M. (2006). Information literacy and action research: An overview and some reflections. *New Library World*, 107(7/8), 286–301. <http://doi.org/10.1108/03074800610677272>
- Wheeler, E., & McKinney, P. (2015). Are librarians teachers? Investigating academic librarians' perceptions of their own teaching skills. *Journal of Information Literacy*, 9(2), 111. <http://doi.org/10.11645/9.2.1985>
- Wiske, M. S., Breit, L., Rennebohm, K., & Bixio, A. N. (2006). *Enseñar para la comprensión con nuevas tecnologías*. Buenos Aires ; Barcelona, España Editorial Paidós c2006.

*Anexos*



## ¿Cómo puedo aprender a usar los recursos de información para apoyar mi trabajo académico?

### Talleres para aprender a buscar, recuperar y usar información

**Necesito consultar e investigar información para realizar mi trabajo académico**

**Búsqueda y recuperación de información**  
Aprenda los pasos necesarios para localizar y obtener información en las colecciones de la Biblioteca e internet: catálogo, sistema integrado de búsqueda, motores de búsqueda y directorios.

**Recursos de análisis de impacto de la investigación**  
Identifique información relevante mediante herramientas de análisis de impacto en investigación. (Web of Science, Journal Citation Reports).

**Normas para la presentación de trabajos escritos y citación bibliográfica**  
Aplique las normas generales para la presentación de trabajos escritos y citación bibliográfica. (APA, ICONTEC e ISO 690 2010).

  
  
  
  
  
  


**Visita guiada**  
Recorrido por las instalaciones de la Biblioteca para reconocer e identificar los espacios, recursos y servicios con que cuenta.

**Inducción a la biblioteca**  
Conozca los recursos y use los servicios con los que cuenta la biblioteca.

**Bases de datos**  
Desarrolle las estrategias necesarias para buscar y recuperar información en las bases de datos suscritas por la Universidad, especializadas en su área de conocimiento.

**Recursos para la gestión de bibliografías**  
Utilice los gestores de referencia bibliográficos Flow y EndNote Web para organizar, almacenar, citar y generar referencias bibliográficas.

Programa su asesoría o capacitación en los siguientes enlaces:

CAPACITACIONES 

ASESORÍAS 

**Mayor información:**  
formacion.biblioteca@uexternado.edu.co  
PBX 341 9900, 353 7000, exts. 3357 / 3358

**Comunico , presento, comparto y publico mi trabajo académico**

[www.uexternado.edu.co](http://www.uexternado.edu.co)

Anexo 2. Talleres para aprender a buscar, recuperar y usar información (2015-2016) tomado de <https://ec.uexternado.co/como-puedo-aprender-a-usar-los-recursos-de-informacion-para-apoyar-mi-trabajo-academico-2015-9-3>

# CAPACITACIONES

Lugar: Biblioteca: piso 1, salón 2  
Duración: 1 hora y media

Fecha	Título de la Capacitación	Descripción
MARTES 2 FEBRERO 3:00 p.m.	Inducción a la Biblioteca	Conoce acerca de los servicios y actividades que la biblioteca ofrece a la comunidad Externadista.
MARTES 9 FEBRERO 3:00 p.m.	Sistema Integrado Búsqueda	Metabuscador que facilita encontrar información al mismo tiempo en diferentes bases de datos y recursos de la Biblioteca.
MARTES 16 FEBRERO 3:00 p.m.	Catálogo de la Biblioteca	Herramienta que permite revisar la ubicación de los materiales que hacen parte de nuestras colecciones.
MARTES 23 FEBRERO 3:00 p.m.	ProQuest RefWorks	Gestor de referencias y documental que ayuda en dar formato bibliográfico en los trabajos académicos.

INSCRIPCIONES 

MAYOR INFORMACIÓN 

[www.uexternado.edu.co](http://www.uexternado.edu.co)



Anexo 3. Programación de capacitaciones mensual (febrero) tomado de <https://ec.uexternado.co/Capacitaciones-Febrero-2016-2-1/>