



RED NACIONAL DE SERVICIOS DE
INFORMACIÓN GEOSPACIAL - I.D.E.P.

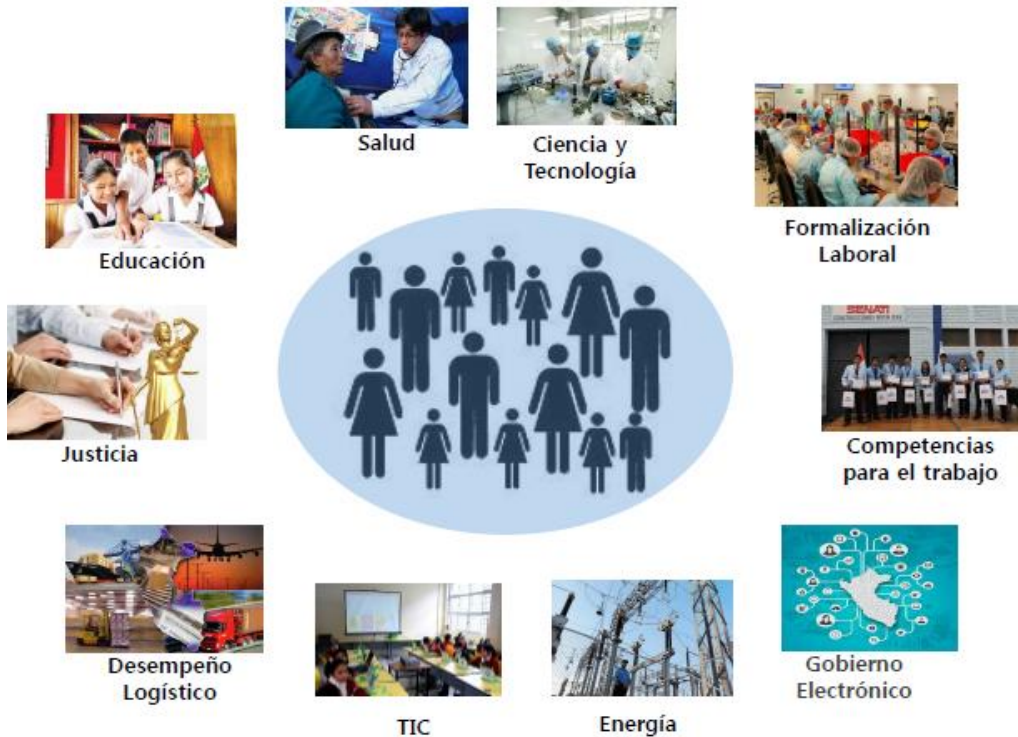


La Interoperabilidad del Estado como Política de Gobierno Digital para el Desarrollo Nacional

Marcelino Villaverde Aguilar

- Perú en el contexto global y local.
- Desarrollo del Gobierno Electrónico en el Perú.
- Organización de las Entidades del Estado.
- La transformación digital del Estado.
- Conclusiones.

- Desarrollo y Políticas Públicas



El desarrollo humano consiste en ampliar las libertades de modo que todos los seres humanos puedan aprovechar las posibilidades que consideren más valiosas.

Fuente: Informe sobre Desarrollo Humano 2016 - PNUD

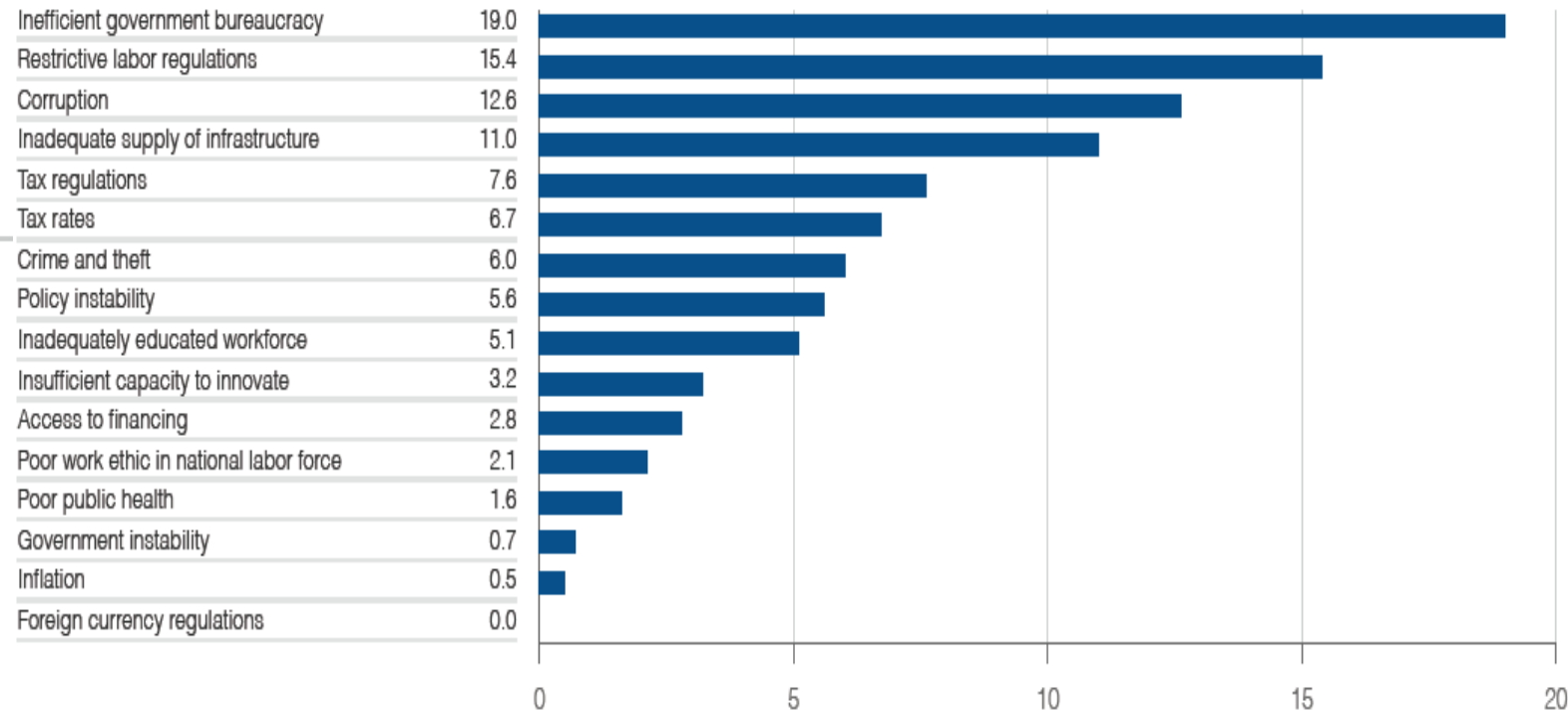
La política pública es la acción y flujos de información relacionados con un objetivo político desarrollado por el sector público y, frecuentemente, con la participación de la comunidad y el sector privado.

Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL

- Índice de Competitividad Global - GCR

Most problematic factors for doing business

Source: World Economic Forum, Executive Opinion Survey 2016



Peru 67th / 138

Hemos avanzado en varios frentes . . . pero aún debemos mejorar . . .

• Doing Business - DB

Perú



Temas	DB 2017 Clasificación	DB 2016 Clasificación ⓘ	Cambio	DB 2017 DAF (puntos porcentuales) ⓘ	DB 2016 DAF (puntos porcentuales) ⓘ
Global	54	53	↓ 1	70.25	70.22
Apertura de un negocio	103	94	↓ 9	85.01	85.02
Manejo de permisos de construcción	51	48	↓ 3	74.70	74.69
Obtención de Electricidad	62	56	↓ 6	79.06	79.09
Registro de propiedades	37	38	↑ 1	76.69	76.77
Obtención de crédito	16	14	↓ 2	80.00	80.00
Protección de los inversionistas minoritarios	53	51	↓ 2	60.00	60.00
Pago de impuestos ✓	105	107	↑ 2	69.04	68.45
Comercio transfronterizo	86	86	-	71.45	71.45
Cumplimiento de contratos	63	62	↓ 1	60.70	60.70
Resolución de la insolvencia	79	77	↓ 2	45.85	46.01

✓ = Hacer reformas de negocios que facilitan el negocio. X = Cambiar lo que hace más difícil hacer negocios.

• Doing Business - DB

PERU		Latin America & Caribbean		GNI per capita (US\$)	
Ease of doing business rank (1-190)	54	Overall distance to frontier (DTF) score (0-100)	70.25	Population	6,200 31,376,670
Starting a business (rank)	103	Getting credit (rank)	16	Trading across borders (rank)	86
DTF score for starting a business (0-100)	85.01	DTF score for getting credit (0-100)	80.00	DTF score for trading across borders (0-100)	71.45
Procedures (number)	6	Strength of legal rights index (0-12)	8	Time to export	
Time (days)	26	Depth of credit information index (0-8)	8	Documentary compliance (hours)	48
Cost (% of income per capita)	9.9	Credit bureau coverage (% of adults)	100.0	Border compliance (hours)	48
Minimum capital (% of income per capita)	0.0	Credit registry coverage (% of adults)	37.4	Cost to export	
				Documentary compliance (US\$)	50
Dealing with construction permits (rank)	51	Protecting minority investors (rank)	53	Border compliance (US\$)	460
DTF score for dealing with construction permits (0-100)	74.70	DTF score for protecting minority investors (0-100)	60.00	Time to import	
Procedures (number)	14	Extent of disclosure index (0-10)	9	Documentary compliance (hours)	72
Time (days)	174	Extent of director liability index (0-10)	6	Border compliance (hours)	72
Cost (% of warehouse value)	0.5	Ease of shareholder suits index (0-10)	6	Cost to import	
Building quality control index (0-15)	12.0	Extent of shareholder rights index (0-10)	9	Documentary compliance (US\$)	80
		Extent of ownership and control index (0-10)	3	Border compliance (US\$)	583
		Extent of corporate transparency index (0-10)	3		
Getting electricity (rank)	62	✓ Paying taxes (rank)	105	Enforcing contracts (rank)	63
DTF score for getting electricity (0-100)	79.06	DTF score for paying taxes (0-100)	69.04	DTF score for enforcing contracts (0-100)	60.70
Procedures (number)	5	Payments (number per year)	9	Time (days)	426
Time (days)	67	Time (hours per year)	260	Cost (% of claim)	35.7
Cost (% of income per capita)	335.5	Total tax rate (% of profit)	35.6	Quality of judicial processes index (0-18)	8.5
Reliability of supply and transparency of tariffs index (0-8)	6	Postfiling index (0-100)	32.17		
Registering property (rank)	37			Resolving insolvency (rank)	79
DTF score for registering property (0-100)	76.69			DTF score for resolving insolvency (0-100)	45.85
Procedures (number)	4			Time (years)	3.1
Time (days)	6.5			Cost (% of estate)	7.0
Cost (% of property value)	3.3			Recovery rate (cents on the dollar)	30.0
Quality of land administration index (0-30)	17.0			Strength of insolvency framework index (0-16)	9.5

Crear Empresa parece ser difícil . . . y costoso . . .

- Índice de Competitividad Regional del Perú - ICRP

Economía Empresas Gobierno Infraestructura Personas Resultado

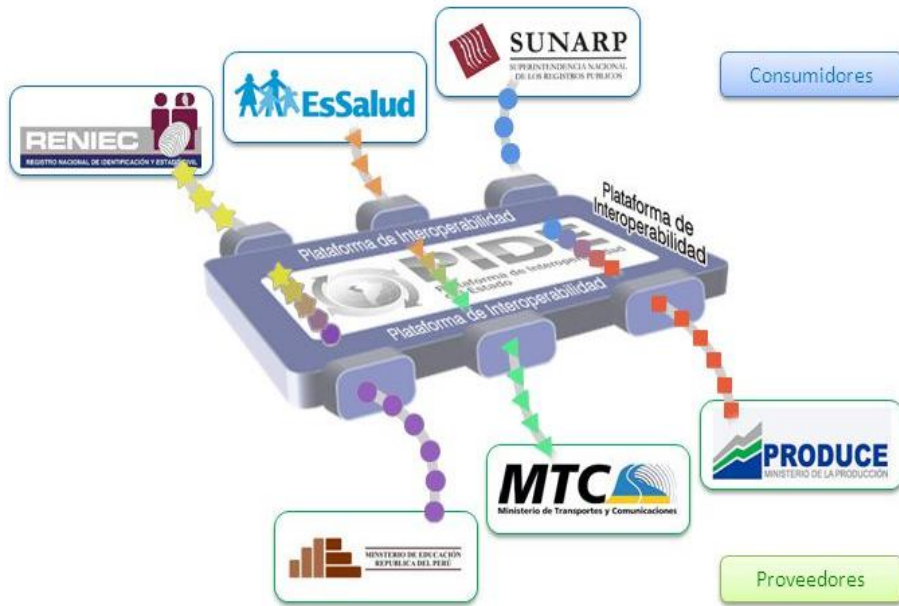
ICRP 2016	Región	Rank	Región	Rank	Región	Rank	Región	Rank	Región	Rank	Región	Rank
	Lima Metropolitana	1	Lima Metropolitana	1	Lima Metropolitana	1	Lima Metropolitana	1	Lima Metropolitana	1	Lima Metropolitana	1
	Callao	2	La Libertad	2	Tacna	2	Callao	2	Moquegua	2	Callao	2
	Ica	3	Tacna	3	Callao	3	Arequipa	3	Arequipa	3	Moquegua	3
	Piura	4	Callao	4	Moquegua	4	Ica	4	Tacna	4	Tacna	4
	Arequipa	5	Lima Provincias	5	Lima Provincias	5	Moquegua	5	Ica	5	Arequipa	5
	Cusco	6	Arequipa	6	Ucayali	6	Cusco	6	Callao	6	Ica	6
	Lima Provincias	7	Loreto	7	Ayacucho	7	Lambayeque	7	La Libertad	7	La Libertad	7
	Moquegua	8	Lambayeque	8	Huánuco	8	Lima Provincias	8	Lambayeque	8	Lima Provincias	8
	Tacna	9	San Martín	9	Huancavelica	9	Madre de Dios	9	Lima Provincias	9	Lambayeque	9
	La Libertad	10	Cusco	10	Ica	10	Tacna	10	Ancash	10	Piura	10
	Tumbes	11	Madre de Dios	11	La Libertad	11	La Libertad	11	Tumbes	11	Cusco	11
	Lambayeque	12	Pasco	12	Tumbes	12	Tumbes	12	Pasco	12	Tumbes	12
	Apurímac	13	Ucayali	13	Apurímac	13	Piura	13	Junín	13	Ancash	13
	Junín	14	Huánuco	14	Piura	14	Ancash	14	Piura	14	Madre de Dios	14
	Ancash	15	Piura	15	Madre de Dios	15	Puno	15	Puno	15	Junín	15
	Ayacucho	16	Puno	16	Ancash	16	Junín	16	Cusco	16	Puno	16
	Amazonas	17	Moquegua	17	Loreto	17	Cajamarca	17	Ayacucho	17	Ucayali	17
	Loreto	18	Ica	18	Amazonas	18	San Martín	18	Madre de Dios	18	San Martín	18
	Ucayali	19	Junín	19	San Martín	19	Ucayali	19	Apurímac	19	Loreto	19
	Puno	20	Ancash	20	Cusco	20	Ayacucho	20	San Martín	20	Pasco	20
	Huánuco	21	Tumbes	21	Arequipa	21	Loreto	21	Amazonas	21	Apurímac	21
	Madre de Dios	22	Apurímac	22	Puno	22	Amazonas	22	Loreto	22	Huánuco	22
	San Martín	23	Cajamarca	23	Pasco	23	Apurímac	23	Huánuco	23	Ayacucho	23
	Huancavelica	24	Ayacucho	24	Cajamarca	24	Huancavelica	24	Cajamarca	24	Cajamarca	24
	Cajamarca	25	Huancavelica	25	Lambayeque	25	Pasco	25	Ucayali	25	Amazonas	25
	Pasco	26	Amazonas	26	Junín	26	Huánuco	26	Huancavelica	26	Huancavelica	26



Extremo Bajo	De 0 a 34
Muy Bajo	De 35 a 44
Bajo	De 45 a 54
Medio Bajo	De 55 a 64
Medio Alto	De 65 a 74
Alto	De 75 a 84
Muy Alto	De 85 a 100

Fuente: Índice de Competitividad Regional del Perú 2016 (ICRP)-Centrum

- La Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE (*)



Entidades (20)	N° de Servicios Web Expuestos (55)
APN	4
BN	1
INDECOPI	1
INPE	1
MEF	15
MIDIS	1
MIGRACIONES	1
MINEDU	3
CULTURA	5
MTC	3
ONP	1
OSIPTEL	1
PCM	6
PNP	2
PODER JUDICIAL	1
RENIEC	1
SBS	2
SUNARP	2
SUNAT	3
SUNEDU	1

(*) Creada por Decreto Supremo N° 083-2011-PCM, en octubre del 2011, siendo su uso obligatorio para aquellas Entidades de la Administración Pública que implementen servicios públicos por medios electrónicos y/o el intercambio electrónico de datos, que requieran de la participación de una o más Entidades del Estado, las cuales utilizarán firmas y certificados digitales.

Fuente: Elaboración propia basado en la Relación de Servicios Web de la PIDE. Disponible en <http://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

- La Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE

Tipo de WS	N° de Servicios	Descripción
Operación / Transacción	6	Caculos de Tasas, Generación de RUC, envío automático de documentos, etc.
Mensajería SMS	1	Envío de mensajes a uno o varios destinatarios.
Consulta	41	DNI, RUC, Antecedentes, Proyectos SNIP, Metas por año, Placas de Autos, etc
Listados o Reportes	7	Relación de Comisarías, Tipo de Cambio Promedio, Pliegos por Año, etc.
Total WS	55	

Servicios Web de la PIDE (*)

Instituciones usuarias de la PIDE (**)

Tipo de Entidad	Poder Ejecutivo	Gobiernos Locales	Gobiernos Regionales	Organismos Autónomos	Organizaciones Privadas	Total Entidades
N° de Entidades Consumidoras	112	70	14	11	2	209

% de Instituciones usuarias de la PIDE

Total Entidades (***)	137	1879	30	63
% de Consumidores	82%	4%	47%	17%

(*) (**) Fuente: Relación de Servicios Web de la PIDE. Disponible en <http://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

(***) Fuente: Portal del Estado Peruano. Disponible en http://www.peru.gob.pe/directorio/pep_directorio_poderes.asp?cod_poder=4

- Portal de Servicios al Ciudadano y Empresas - PSCE

Número de Servicios en Línea y sus Etapas de Interacción

Etapas de Interacción	Número de Servicios en Línea
Etapa I. Presencia Emergente. Sitio web Institucional estático.	136 (20%)
Etapa II. Presencia Mejorada. Sitio web multimedia, permite descarga de archivos. con opción a realizar consultas.	308 (45%)
Etapa III. Presencia Transaccional. Permite realizar transacciones.	138 (20%)
Etapa IV. Presencia Conectada. Interacción con los ciudadanos a través de las redes sociales, formularios para el registro y consultas, E-learning.	101 (15%)

Número de Servicios implementados en el PSCE

Tipo de Organismo Público	Número de Servicios en Línea
Poder Ejecutivo	514
Gobierno Regionales	2
Gobierno Locales	14
Organismos Autónomos	133
Poder Judicial	11
Poder Legislativo.	10
Total	684

Fuente: Elaboración propia basado en el Catálogo de Servicios en Línea. Disponible en <http://www.tramites.gob.pe/catalogo/>.

(*) Creado con Decreto Supremo N° 032-2006-PCM. Permite a los ciudadanos, empresas y servidores públicos, conocer los principales servicios en línea que brindan las Entidades Públicas. Estos servicios van desde la publicación de formatos web para registro de información y descarga de archivos, hasta la realización de algunos pagos en línea

(**) Cada uno de los servicios son implementados de manera independiente por cada Entidad Pública, es decir, que **no forman parte de los servicios de la PIDE.**

- La Oferta de Servicios Públicos Electrónicos

The collage displays several digital government service interfaces:

- RENIEC:** Portal for national identification and civil status, featuring the slogan 'Tecnología que nos IDENTIFICA'.
- SUNAT:** Tax authority portal with 'Servicios en Línea' and 'Ingreso a SUNAT Operaciones en Línea - CLAVE SOL'.
- Municipalidad de Lima:** Local government portal with a search bar and 'Atención Virtual Vecino'.
- Municipalidad Provincial de Chupaca:** Provincial government portal with a grid of services like 'LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO', 'REGISTRO CIVIL', and 'ORDENAZAS MUNICIPALES'.
- Other portals:** 'Aló Rentas 513-9001', 'PODER JUDICIAL DEL PERÚ', and a Facebook page for the Chupaca provincial municipality.

Servicios basados en funciones propias de la Entidad . . . y con diversa presentación . . .

Se debe prestar un Servicio Público como Entidad ? o como Estado Peruano ?

- Índice de desarrollo del Gobierno Electrónico

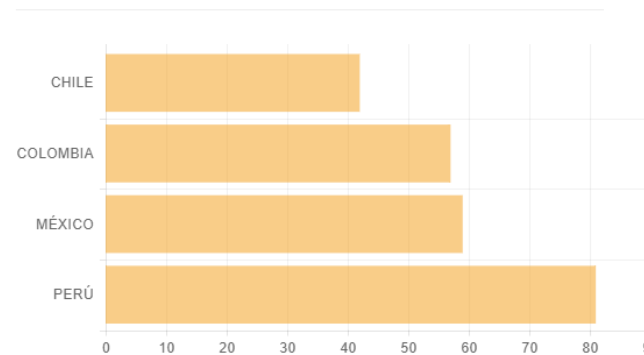
RANKING 2016

81/193

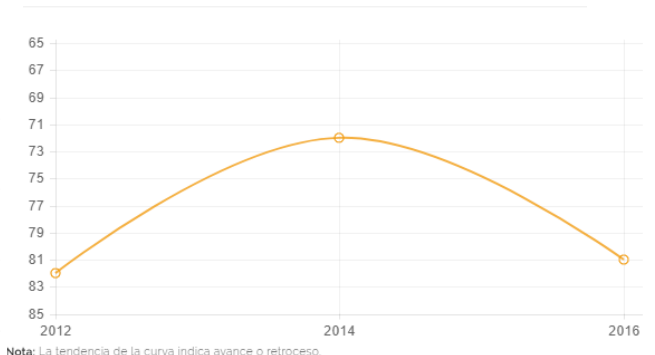
	2012	2014	2016
Ranking (Ranking/Paises evaluados)	82/190	72/193	81/193
Score (Score del 0-1 [mejor])	0.523	0.5435	0.5382

Fuente: Naciones Unidas

» ALIANZA DEL PACÍFICO: ÍNDICE DE DESARROLLO DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO (RANKING)



» PERÚ: EVOLUCIÓN ÍNDICE DE DESARROLLO DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO (RANKING)



Fuente: Tomado de http://www.camara lima.org.pe/iedep-arbol-productividad-competitividad/instituciones/indicador/gobierno_electronico.html

Nivel de desarrollo no sostenible en el tiempo . . .

• Estrategia Global. Competitividad Digital de 60 Países

Plotting the Digital Evolution Index, 2017

Where the digital economy is moving the fastest, and where it's in trouble.

HOW COUNTRIES SCORED ACROSS FOUR DRIVERS ON THE DIGITAL EVOLUTION INDEX (OUT OF 100)



SOURCE: DIGITAL EVOLUTION INDEX 2017, THE FLETCHER SCHOOL AT TUFTS UNIVERSITY AND MASTERCARD

© HBR.ORG

1. La política pública es esencial para el éxito de la economía digital. Los países con sectores digitales de alto rendimiento tienen una fuerte participación de los gobiernos y las políticas en la configuración de las economías digitales.
2. Las instituciones que trabajan para impulsar la digitalización del país, deben identificar y potenciar los motores de digitalización. Prioridad: Innovación y fortalecimiento de las instituciones, asignando bien los pocos recursos que tenemos en la creación de ecosistemas "inteligentes" con capacidad digital.

- Ley N° 29158 - Organiza del Poder Ejecutivo (LOPE)

Define la forma en la que el Gobierno Nacional se estructura, organizándose en un régimen jerarquizado y desconcentrado, sobre la base de funciones y competencias afines, relacionándose con otros Poderes del Estado y Organismos autónomos, coordinando y cooperando de manera continua y permanente con los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales.

*Se establece que los Ministerios **cumplen sus funciones en el marco de su competencia**, prestando apoyo técnico a los Gobiernos Regionales y Locales, **dirigiendo el proceso de planeamiento estratégico de su sector**,*

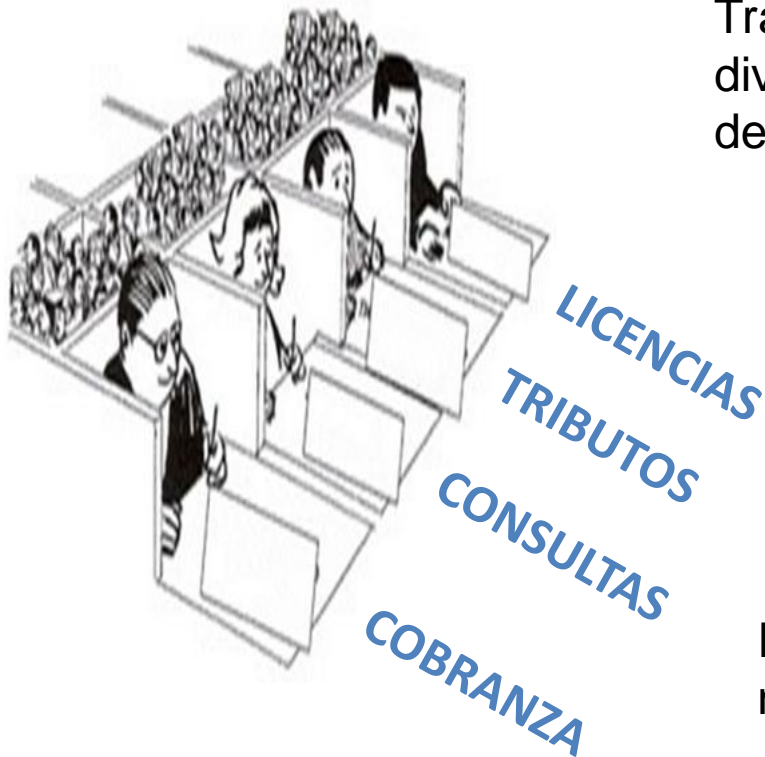
- Decreto Supremo N° 043-2006-PCM - Lineamientos para la elaboración del Reglamento de Organización y Funciones - ROF

*Este reglamento establece dos aspectos, el primero es que las normas mencionadas estarían **orientando a las Entidades a cumplir sólo sus objetivos y fines**; y el segundo, que **para su accionar, las Entidades deben contar con normas expresas**.*

El entorno global exige instituciones públicas dinámicas, que evolucionen de un esquema basado en funciones a un esquema orientado al logro de las políticas de desarrollo !!

- El enfoque funcional en las Entidades del Estado

Efecto en el Ciudadano y agentes económicos . . .



Trámites en
diversas entidades
del Estado

Costo de
tramitadores

Diferentes
costos de
trámites
en cada
Entidad

Demasiado
s requisitos



Varios procesos
de verificación
(apoderado, DNI,
antecedentes,
domicilio, etc)

Formatos complejos y
no estandarizados

“Tiempo impredecible” de
emisión de permisos y licencias

El enfoque funcional en las Entidades del Estado

Efecto en las Entidades Públicas . . . Una y otra vez . . . haciendo lo mismo . . .



- Dificultad de coordinación entre entidades del estado involucradas en los procesos.
- Resistencia a la eliminación de trámites no necesarios.
- Resistencia en funcionarios y usuarios a la eliminación de sellos y firmas autógrafas.
- Dificultad en la estandarización de formularios que se emplean en trámites similares.
- Dificultad cultural en la adopción de medios electrónicos en reemplazo del papel.
- Resistencia a la eliminación del empoderamiento que da la información a las Entidades. (**Paradigma: la información es propia de la Entidad que lo genera y almacena**)

La Información es propiedad del Estado . . . Generado y gestionado con los recursos de todos los Peruanos . . .

- Una necesidad para el Desarrollo del País.

Constitución Política del Perú:

Artículo 2°.- Toda persona tiene derecho:

*1. A la vida, a su identidad, a su integridad moral, psíquica y física y **a su libre desarrollo y bienestar**. El concebido es sujeto de derecho en todo cuanto le favorece.*

- Aporte de la ingeniería en su diseño e implementación

Código Deontológico del Colegio de Ingenieros del Perú:

*Artículo 5.- Los ingenieros están al servicio de la sociedad. Por consiguiente **tienen la obligación de contribuir al bienestar humano** ...*

- Estudio sobre Gobernanza Pública en el Perú
 1. **Establecer el gobierno digital en el corazón de la reforma del sector público.** Considerar al Gobierno Digital como herramienta estratégica clave para la reforma del sector público.
 2. **Asegurar el liderazgo para una gobernanza, gestión y planificación más sólidas.** Implementar indicadores de la estrategia de gobierno digital, facilitando acuerdos entre instituciones para aumentar la eficiencia, apoyar la innovación, y sostener mejor los objetivos de modernización del sector público en general.
 3. **Lograr la digitalización usando un enfoque coherente e integrado a nivel de todo el país.** Identificar sectores prioritarios transversales clave para todo el sector público en donde se deba centrar los esfuerzos y la inversión, priorizando los servicios de alto impacto al Ciudadano (y agentes económicos), dejando de lado proyectos y desarrollos aislados, implementando cambios legales y asegurar un impacto real en la vida de los ciudadanos a través de una administración más integrada y accesible.
 4. **Allanar el camino hacia un sector público movido por datos.** Desarrollar y asegurar el compromiso del liderazgo político para implementar una estrategia de cambio a una cultura movida por datos en el sector público y promover datos de gobierno abierto, basándose en el establecimiento reciente del portal de datos abiertos (desarrollado por la ONGEI en coordinación con la SGP).



- United Nations E-Government Survey 2016.
 - *Integración. Los gobiernos deben ofrecer servicios (digitales) integrados, no sólo entre las áreas económicas, sociales y ambientales, sino entre diversos sectores y subsectores.*
 - *Gobierno Total. Integrar servicios (digitales) en las tres dimensiones (económica, social y ambiental), creando una **tendencia de servicios centrados en personas (no en Instituciones)**.*
 - *Integración de Políticas Públicas. **Servicios integrados que integren las políticas públicas en las tres dimensiones del desarrollo sostenible.***
 - *Es importante **fortalecer las capacidades en materia de recopilación y análisis de datos para mejorar la formulación de políticas públicas de desarrollo sostenible.***
 - *El desarrollo de la administración electrónica depende cada vez más de un enfoque integrado. **Se requiere de una institución con rol de CIO de todo el gobierno para coordinar el desarrollo nacional del gobierno electrónico.***

- Trabajo en Ejes.

Eje Normativo

- Actualización de las normas de organización del Estado . Deben contemplar como función de toda Entidad la obligación de integrarse y colaborar con otras Entidades, como parte de la implementación de las políticas e iniciativas que promuevan más y mejores servicios públicos a la población, orientando sus esfuerzos al Desarrollo del país, en lugar de centrarse sólo en sus funciones.
- Actualizar las normas de simplificación administrativa (Ley 27444, D. L.1246, D.L. 1310 y D.S. 051-2017-PCM), a fin de eliminar la necesidad de la suscripción de Convenios inter-institucionales, reemplazándolos por acuerdos con el mismo valor legal, a fin de viabilizar la implementación de servicios públicos digitales transaccionales, estableciendo que el intercambio de información entre Entidades es gratuita y sin restricciones.

- Trabajo en Ejes.

- Identificar las Políticas públicas integrales ya definidas por el Estado Peruano, a fin de implementar pilotos de Interoperabilidad como parte de la Política de Gobierno Digital del Estado.

Eje de
políticas
públicas
existentes

Salud. Implementación del Aseguramiento Universal en Salud (Ley N° 29344), tiene como objetivo el garantizar el derecho pleno y progresivo de toda persona a la seguridad social en salud. Las Entidades intervinientes son el SIS, EsSalud, PNP, FFAA, Reniec, MIDIS, etc. y se ha establecido que la SUNASA (hoy SUSALUD), supervisa el intercambio de información de los servicios de salud, a través de un procedimiento informático con la intervención de la ONGEI (hoy SeGdi).

Seguridad. Proyecto Piloto de Interoperabilidad para compartir información entre la PNP, SUCAMEC, ONAGI y MIGRACIONES, cuyo objetivo era el mejoramiento de los Servicios de Información en Orden Interno, Orden Público y Seguridad Ciudadana, a través de la Plataforma de Interoperabilidad del Sector Interior.

- Trabajo en Ejes.

- Considerando el valor y el impacto que la Interoperabilidad del Estado tiene en el Desarrollo del País, el Ente Rector (SeGdi), debe proponer a las altas autoridades del Gobierno, que sea considerada como una Política de obligatorio cumplimiento para toda Entidad Pública, que intervenga en todo programa o actividad del desarrollo del país. Para ello es importante que las Entidades destinen recursos para este fin.

Eje de
Estandarización

- El Ente rector debe plantear una metodología estandarizada que permita a las áreas de TI de las diferentes Entidades, plantear a la Alta Dirección (Ministros y Jefes de Entidad) proyectos de Interoperabilidad integrales orientados a implementar las políticas de desarrollo priorizadas por el Estado, en el marco de la política de gobierno digital.

La metodología debe contemplar los esquemas colaborativos entre las Entidades intervinientes en las políticas, la identificación de flujos de procesos en donde interviene cada Entidad; así como identificar el tipo de información, su disponibilidad, el formato en que se requiere para su procesamiento y definir las mejores condiciones de intercambio.

La transformación digital del Estado – Qué hacer ?

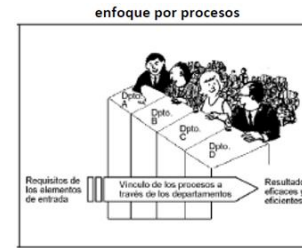
- Resultados: Un Estado conectado con su gente y sus Instituciones.



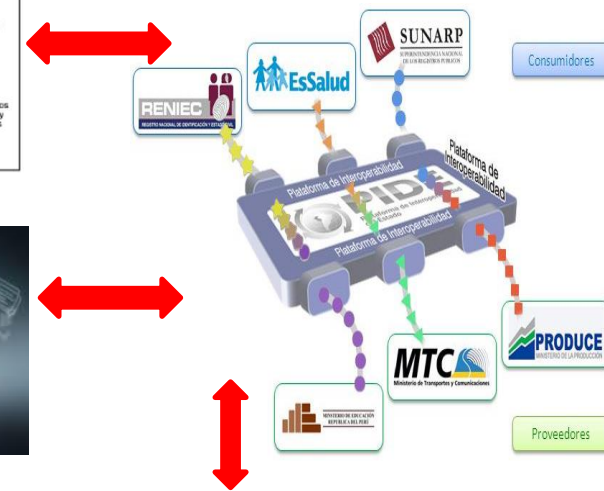
Un Estado con más y mejores Servicios Públicos y Privados



Un Estado innovador y digital centrado en el Ciudadano y en el Desarrollo del País



Un Estado Conectado entre Entidades



Un Estado con mejores intervenciones en la Población y trabajando en Equipo



- Compromiso de alto nivel



- Aparte de lo ya comentado . . .
 - *La necesidad de mayores esfuerzos para articular respuestas de políticas públicas multidimensionales e integradas, debido a la complejidad de los retos que el país y los Ciudadanos enfrentamos.*
 - *Contar con un mayor enfoque en el desarrollo regional y asegurar que las políticas se diseñen con un enfoque más territorial.*
 - *Reforzar el sector público para lograr un crecimiento más inclusivo y fortalecer los vínculos entre crecimiento y equidad.*
 - *Establecer el gobierno digital en el corazón de la reforma del sector público como herramienta estratégica de modernización.*



No te preguntes qué puede
hacer tu país por ti,
pregúntate que puedes
hacer tú por tu país.

John F. Kennedy



Es hora de hacer más !!!

Gracias!!.

Marcelino Villaverde Aguilar
mvillaverde@cip.org.pe