

Gobierno Digital

Joan Cáceres

Client Solutions Executive - IBM

Imagina un gobierno que de forma constante desafía el status quo....



El mundo cambió ... la tecnología nos cambio



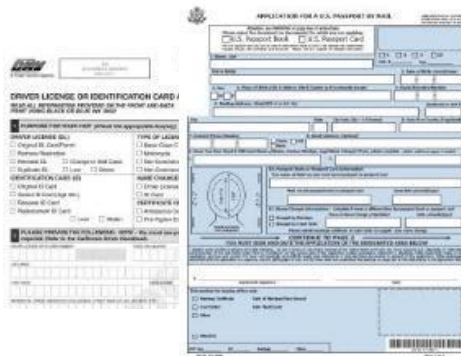
Cuan complejo es el gobierno?...

Estado Peruano

Poder Ejecutivo	Poder Judicial	Poder Legislativo	Organismos autonomos	Gobiernos Regionales	Gobierno Municipales
Presidente de la Republica	Corte suprema	Congreso	ONPE, JNE, SBS, ONP, Defensoria, CNM, TC, RENIEC, Contraloria, BCRP, Universidades publicas	25	+1840
Ministerios 18	Corte superior			Empresas regionales	Empresas municipales (EPS, limpieza, etc)
Adscritos +200	Juzgados especiales y mixtos ...				

- Independencia de poderes
- Poder
- Control
- Autoridad
- 1.4 millones funcionarios

Pero todo lo que se ha hecho hasta el momento es digitalizar el status quo...



Gobierno en papel

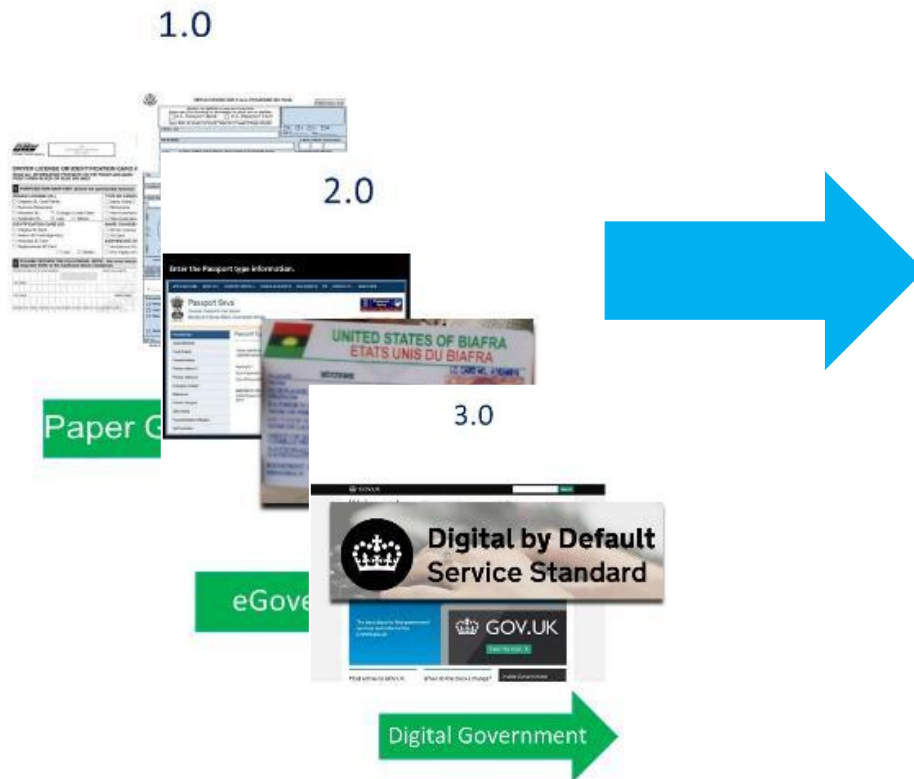


e-Gobierno



Gobierno Digital

Cuando lo que necesitamos es una transformación genuina





Para seguir el cambio ,
el gobierno necesita un
future que es:

- Citizen-Driven – Ciudadanos y gobierno colaborando para resolver necesidades
- On Demand – Entrega de servicios cuando son requeridos de forma transparente
- Responsive – Servicios adaptándose constantemente para ser mas personalizados

Es tiempo de un gobierno 4.0! (cognitivo)



El Gobierno Cognitivo coloca al ciudadano en el centro de todo



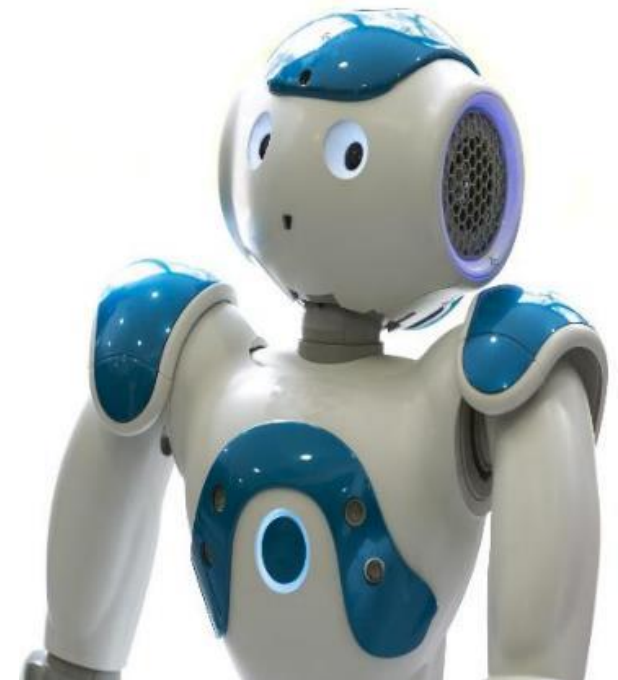
Apalancándose en tecnologías emergentes ...



Internet de las cosas

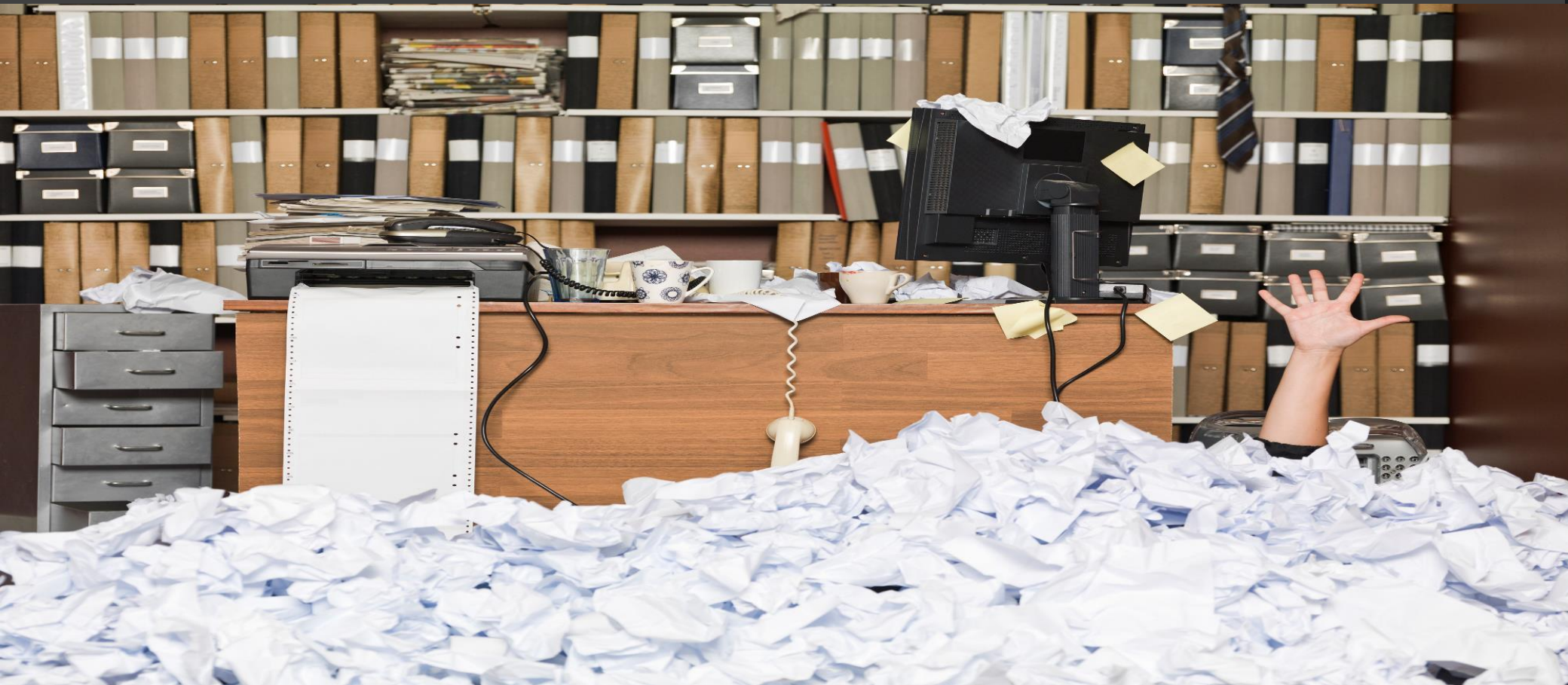


Blockchain



Inteligencia Artificial

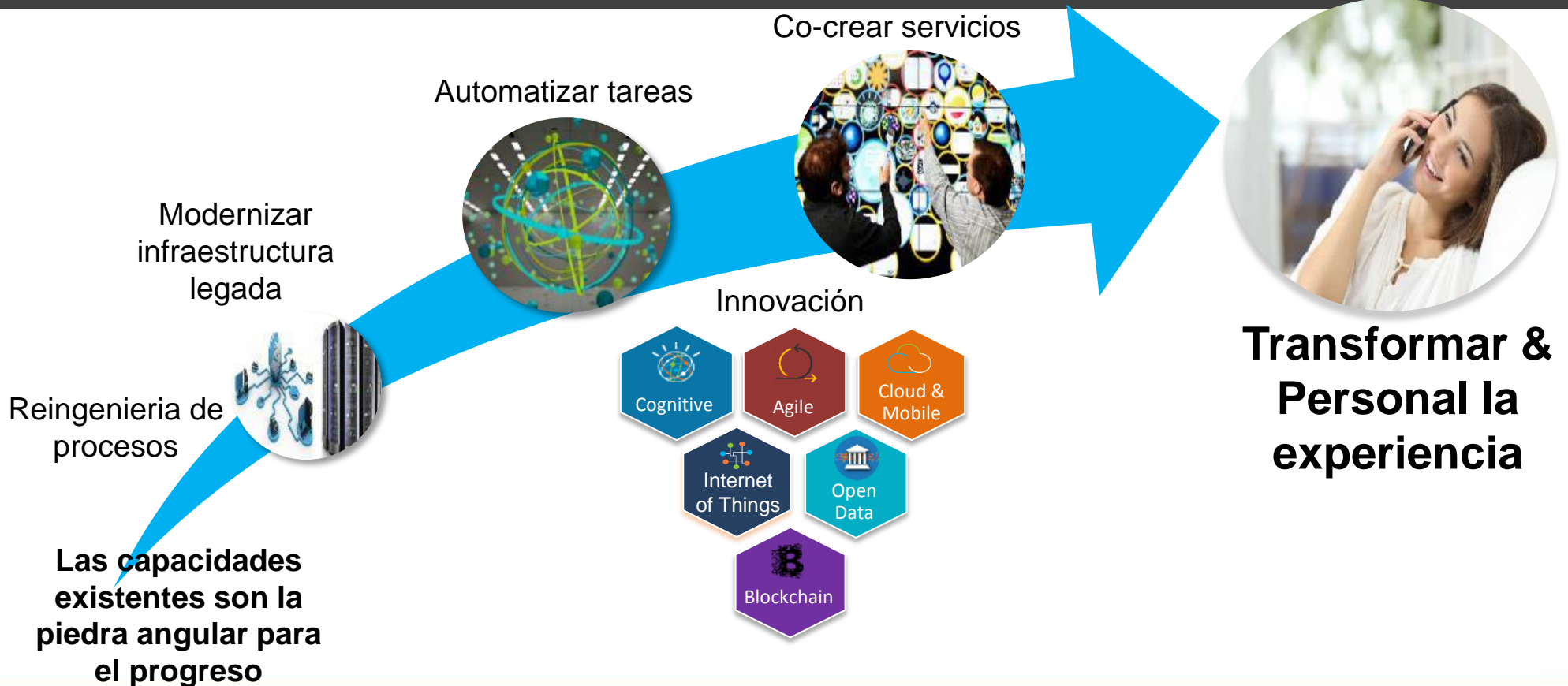
...para reinventar la entrega de servicios públicos



El resultado es un gobierno que efectivo, moderno, y personalizado a las necesidades del ciudadano



La transformación digital está mas cerca de lo que crees ...





Un verdadero
gobierno
transformado, es
un gobierno
cognitivo

Nuestra oportunidad:

Humanizar las soluciones tecnológicas

Hacerlos más humanos -> Aumentar la inteligencia digital

Entender



Entienden imágenes, lenguaje y otros datos no estructurados tal como lo hacen los humanos.

Razonar



Razonan, comprenden conceptos no aparentes, forman hipótesis e infieren y extraen ideas.

Aprender



Con cada dato disponible, interacción o resultado, desarrollan y agudizan la experiencia no paran de aprender.

Interactuar



Con capacidades de aprender y oír, interactúan con los humanos de forma natural.

INFO
2017

Tercer Congreso Internacional
de Ingeniería Informática

RETOS Y PERSPECTIVAS DEL MUNDO DIGITAL

Global Government Industry



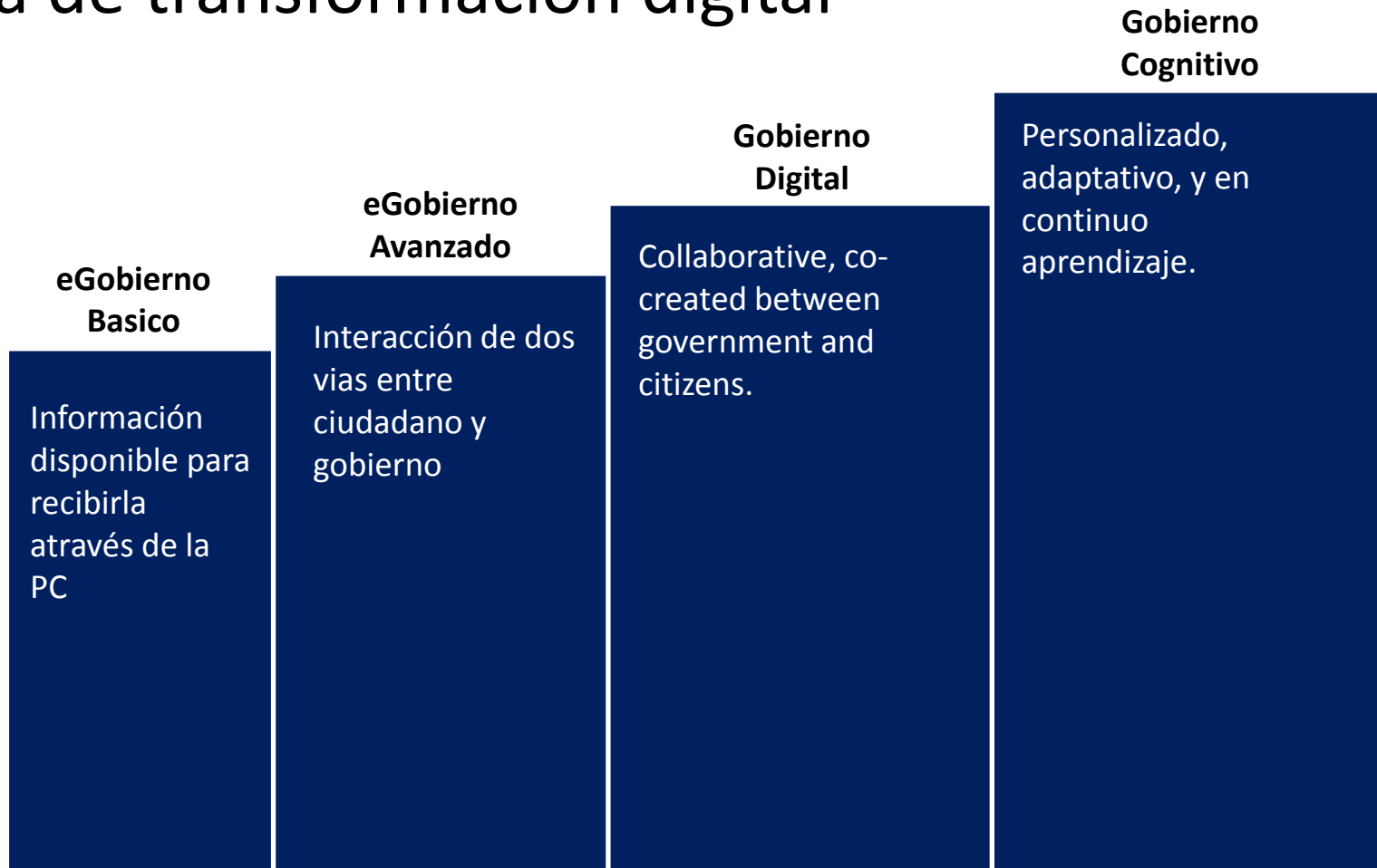
100 años
PUCP



Marco de referencia Digital

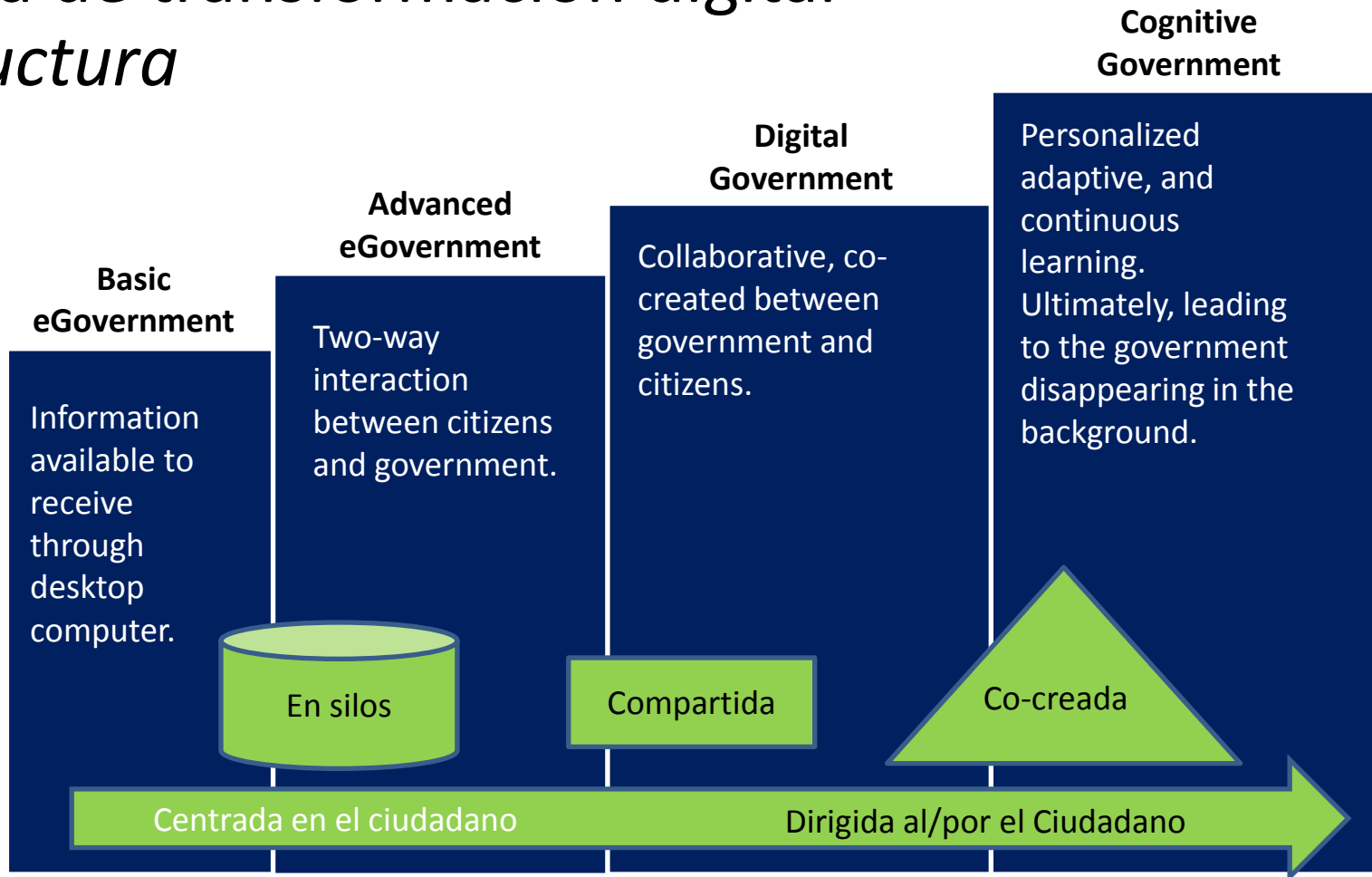
IBM Mapa de transformación digital

Fases



* Adaptado de la encuesta de Naciones Unidas de Gobierno Electrónico

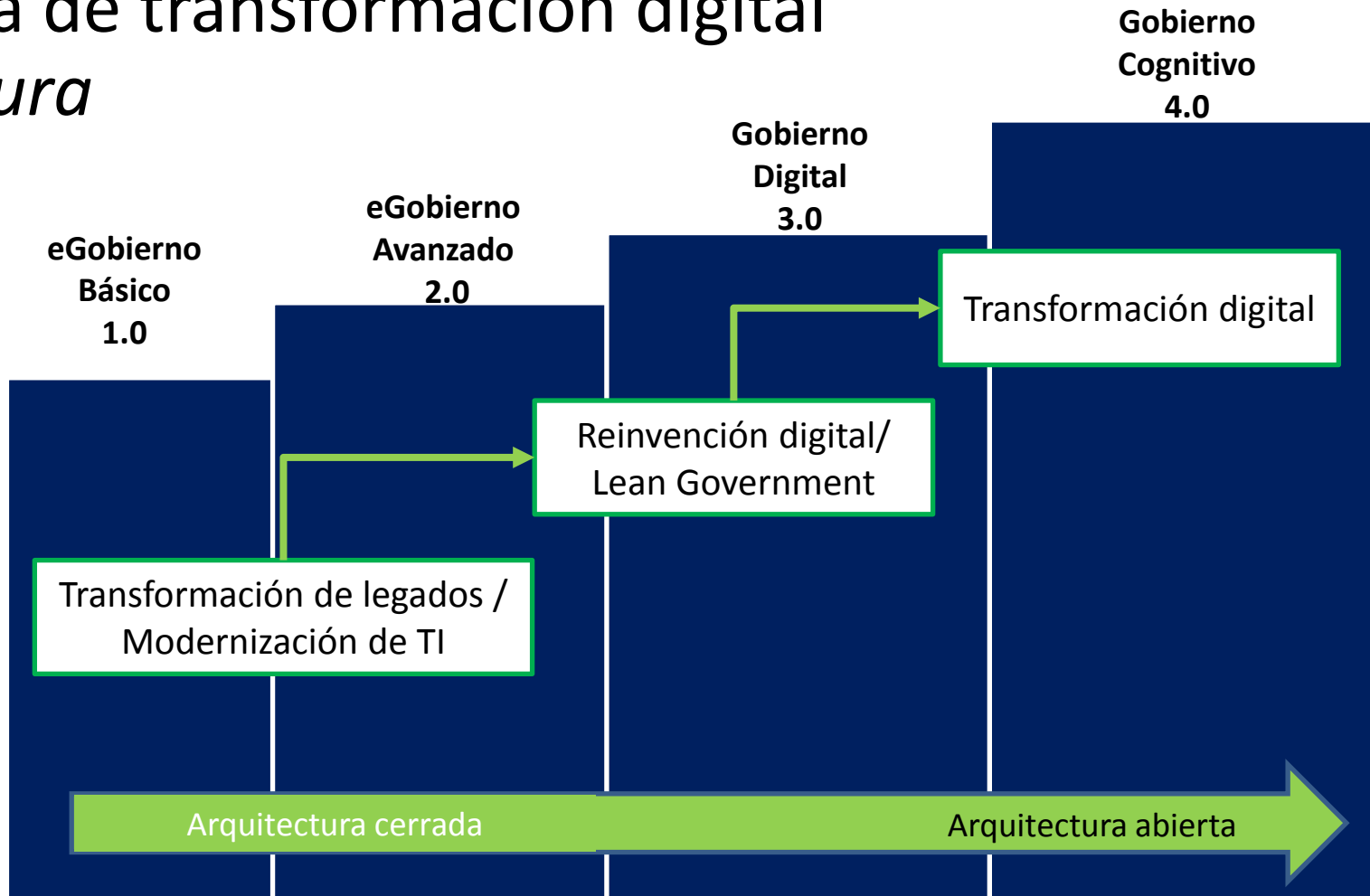
IBM Mapa de transformación digital *Infraestructura*



* Adaptado de la encuesta de Naciones Unidas de Gobierno Electrónico

IBM Mapa de transformación digital

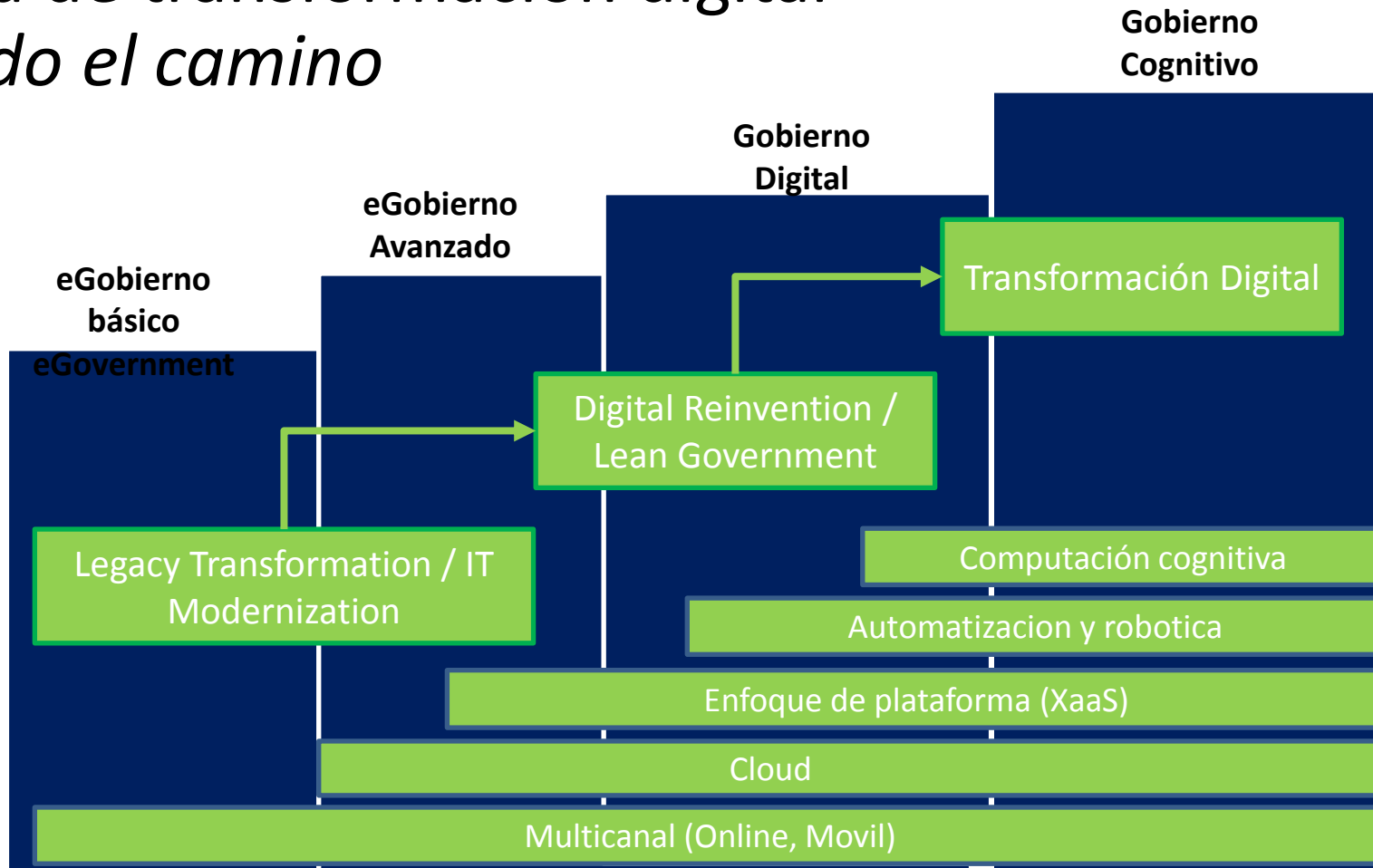
Arquitectura



* Adaptado de la encuesta de Naciones Unidas de Gobierno Electrónico

IBM Mapa de transformación digital

Habilitando el camino



* Adaptado de la encuesta de Naciones Unidas de Gobierno Electrónico

FIN

Joan Cáceres

jcaceres@pe.ibm.com

Trademarks and notes

© IBM Corporation 2017

IBM, the IBM logo, ibm.com, and Watson are trademarks or registered trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both. If these and other IBM trademarked terms are marked on their first occurrence in this information with the appropriate symbol (® or ™), these symbols indicate U.S. registered or common law trademarks owned by IBM at the time this information was published. Such trademarks may also be registered or common law trademarks in other countries. A current list of IBM trademarks is available on the Web at “[Copyright and trademark information](#).”

- SoftLayer is a trademark or registered trademark of SoftLayer, Inc., an IBM Company.
- Other company, product, and service names may be trademarks or service marks of others.
- References in this publication to IBM products or services do not imply that IBM intends to make them available in all countries in which IBM operates.