



***ACESSO E USO DO SETOR VIA PESQUISA DA
BIBLIOTECA CENTRAL DA UNIVERSIDADE
FEDERAL DE ALAGOAS:
sob a perspectiva dos usuários***

Autores:

Robéria de Lourdes de Vasconcelos Andrade (Profa. UFAL, Brasil)

Ivanise dos Santos Rodrigues (Discente, UFAL, Brasil)

CONTEXTUALIZAÇÃO

- O desenvolvimento das Tecnologias da Informação e Comunicação provocou e ainda provoca mudanças tanto nos produtos e serviços disponibilizados a sociedade, bem como nas necessidades dos usuários.
- “Ao empregar as tecnologias de informação e comunicação, as bibliotecas universitárias criaram novos serviços e aperfeiçoamentos aos já oferecidos”. (Morigi & Pavan, 2004, p. 122).
- **Como se dá o acesso e uso dos serviços oferecidos pelo setor Via Pesquisa?**

OBJETIVO

- ***Identificar através dos usuários externos como se dá o acesso e uso dos serviços oferecidos pelo setor Via Pesquisa, localizado na Biblioteca Central da Universidade Federal de Alagoas.***



- Com isso procurar-se-á entender com base nos estudos de usuários e a partir da avaliação do usuário como ele acessa a informação e a utiliza.

REFERENCIAL TEÓRICO

- BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
- ESTUDOS DE USUÁRIOS

Histórico

Conceitos



AMBIÊNCIA DA PESQUISA





VIA PESQUISA



PUXE ↓



Serviços

- Levantamento bibliográfico;
- Comutação Bibliográfica;
- Treinamento em bases de dados;
- Orientação à pesquisa bibliográfica;
- Acesso a base de dados;
- Acesso ao Portal da Capes.



O setor Via Pesquisa é um serviço de informação, da Biblioteca Central da Universidade Federal de Alagoas, que **visa atender ao usuário potencial** e também educá-lo no que diz respeito ao acesso as mais variadas fontes de informação. Desta forma, busca **auxiliar aos usuários na construção de pesquisas** das mais variadas áreas do conhecimento, tendo como **objetivo facilitar o acesso à informação.**

PERCURSO METODOLÓGICO

Exploratória e Descritiva, Quali-quantitativa

Estudantes dos diversos cursos da UFAL

Questionário online

Análise descritiva por categorias



RESULTADOS



Dados de Identificação

76%

50% possui faixa etária
21 a 30 anos



86% graduação incompleta
9% graduação
5% especialização

67% Biblioteconomia
8% Ciências Humanas
5% Administração, Filosofia
3% Eng. Química, Contábeis, Design, Pedagogia, Teologia

Uso das tecnologias

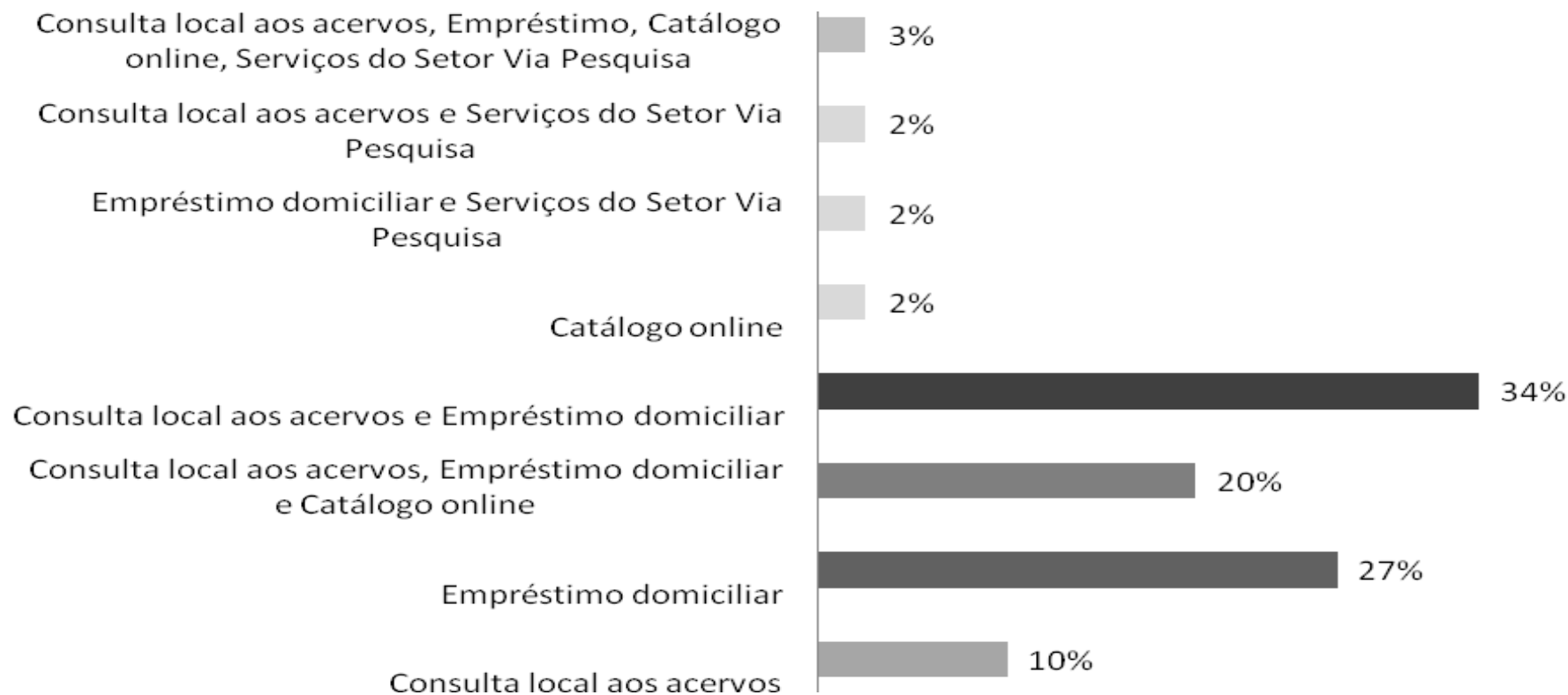
Conhecimento em informática
60% ótimo

36% passam mais de 20 horas por
semana utilizando o computador



Uso da Biblioteca Central

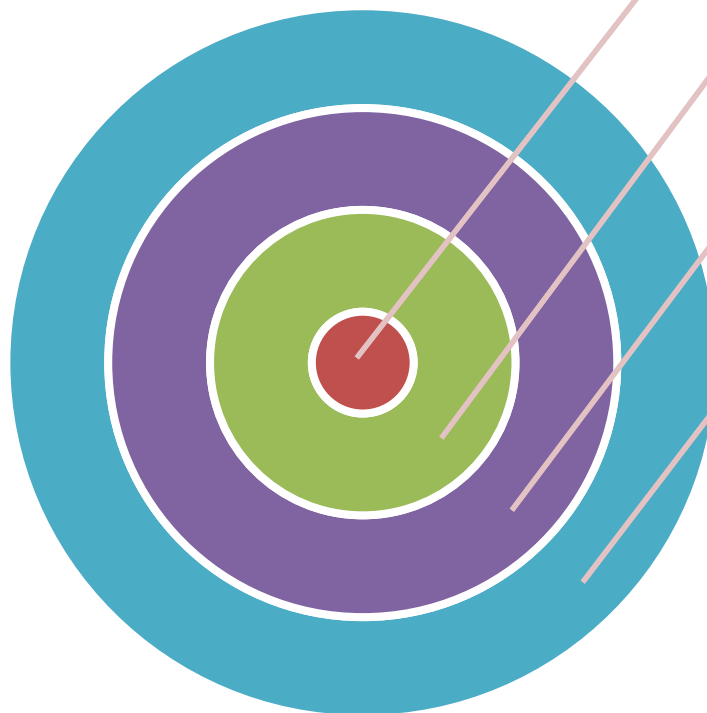
29% usa a biblioteca 1 vez por semana
24% uma vez por quinzena



Acesso e Uso do Via Pesquisa

83% conhece o setor

74% conhece os serviços



5% Treinamento em Bases de Dados

12% Orientação a Pesquisa Bibliográfica

36% Acesso ao Portal da Capes

47% Levantamento Bibliográfico

- Acesso ao Portal da Capes

46% casa
25% universidade

- Uso dos serviços

65% auxílio nas disciplinas
como graduando
16% orientação de TCC,
dissertações e teses
12% elaboração de artigos
científicos

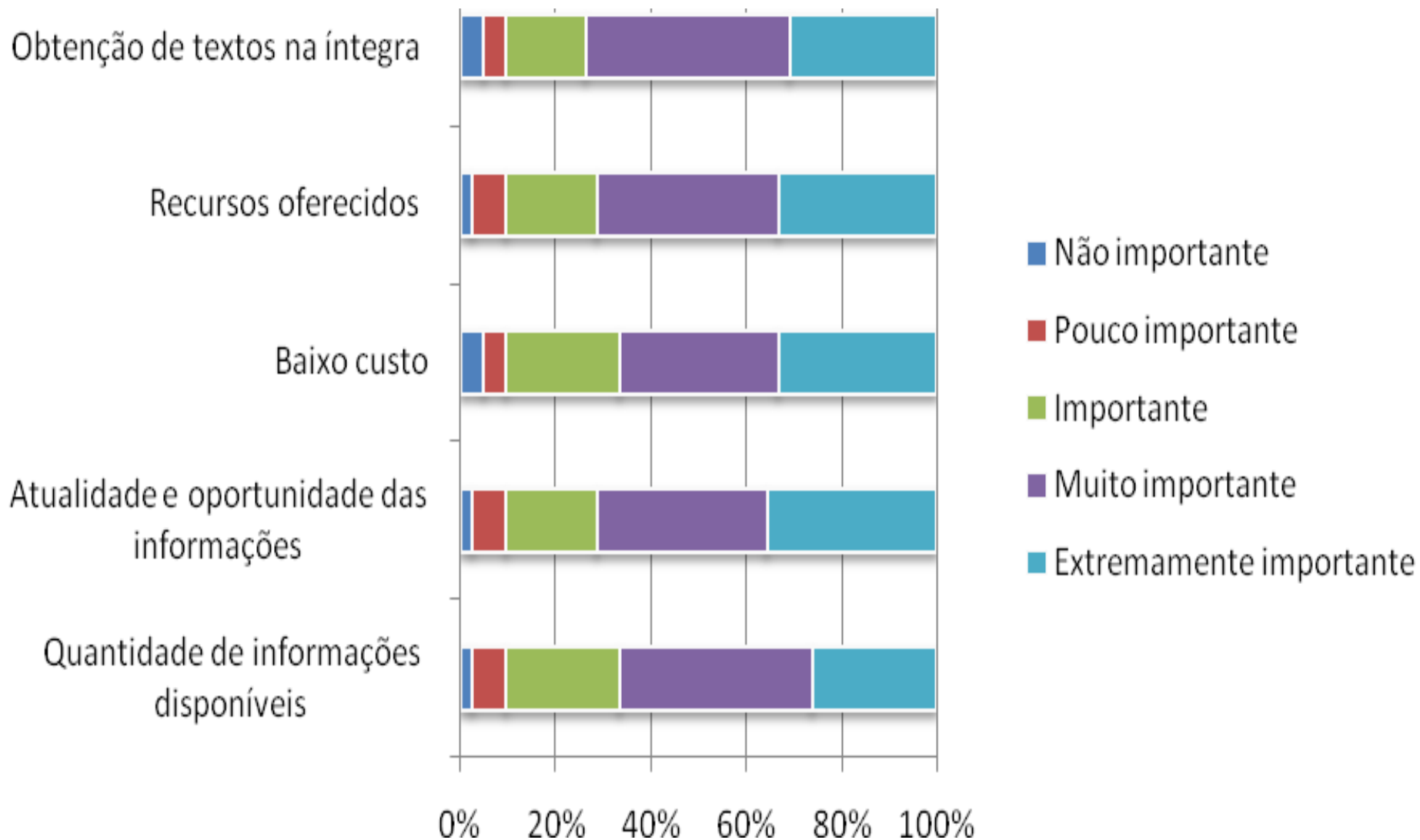


Gráfico 3. Vantagens de acesso e uso do Via Pesquisa

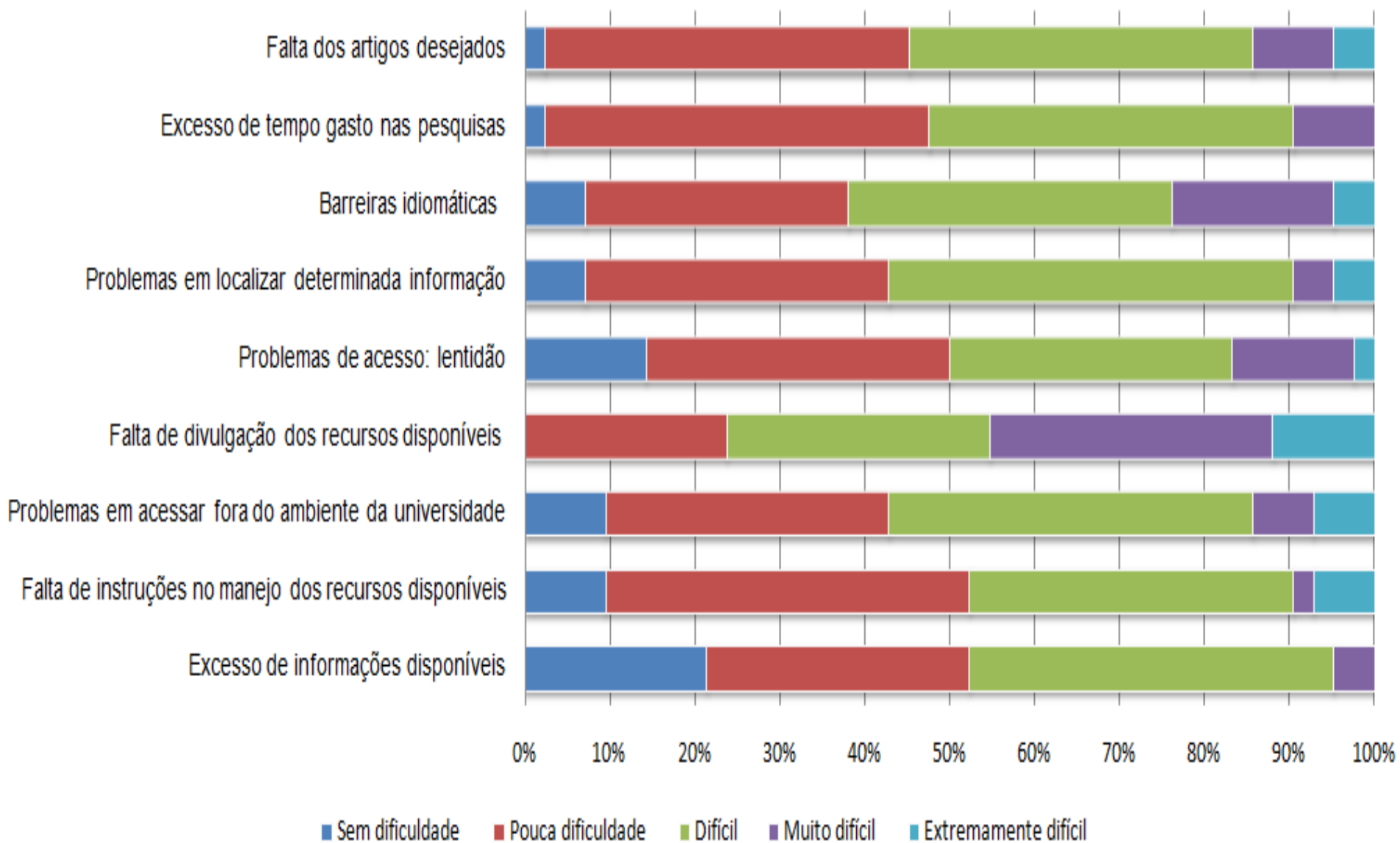


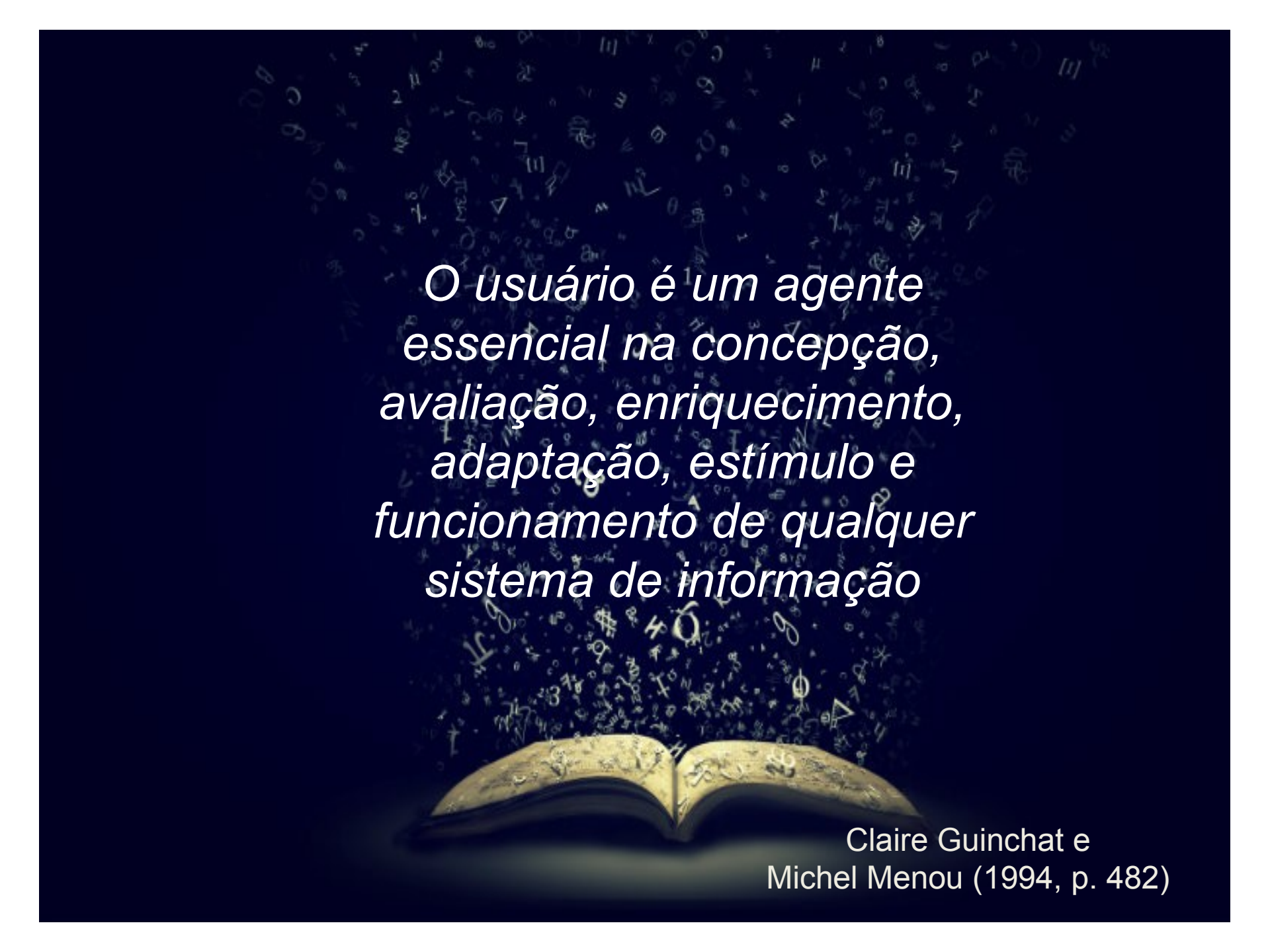
Gráfico 4. Dificuldades no acesso e uso do Portal da Capes e das Bases de Dados

Quando os usuários, 40,5% pontuam como difícil a falta dos artigos desejados, 42,9% consideram difícil o excesso de informações, 38,1% consideram difícil a falta de instruções no manejo dos recursos disponíveis e 47,6% consideram difícil localizar as informações desejadas, conseqüentemente, pode-se aferir que o usuário mesmo conhecendo o sistema ele tem dificuldades no processo de busca e recuperação das informações desejadas.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

- Os estudos de usuários devem ser realizados a partir de um processo contínuo que deve ser efetivado em todos os setores da biblioteca;
- Os dados da pesquisa revelam que os usuários estão cada vez mais conectados a Internet e utilizando as tecnologias da informação e comunicação. Para tanto a biblioteca não pode se eximir de suas funções e deve sempre busca aprimorar os seus produtos e serviços;

- Os serviços do Via Pesquisa utilizam já destas tecnologias, contudo faz-se necessário que sejam estreitadas ainda mais as relações entre bibliotecários e usuários para que assim os 17% dos usuários que não conhecem o setor passem a conhecer e que os 26% que não utilizam os serviços venham a utilizar;
- Acredita-se que as dificuldades pontuadas pelos usuários podem ser solucionadas através de programas treinamento e de educação de usuários. O setor já disponibiliza como serviço o treinamento a bases de dados, contudo, tais atividades devem ser intensificadas visando alcançar um número maior de usuários.

The image features a dark blue background with a shower of glowing, multi-colored characters and symbols (including letters, numbers, and mathematical symbols) falling from an open book at the bottom. The text is centered in the upper half of the image.

*O usuário é um agente
essencial na concepção,
avaliação, enriquecimento,
adaptação, estímulo e
funcionamento de qualquer
sistema de informação*

Claire Guinchat e
Michel Menou (1994, p. 482)

Obrigada!

Contato:

roberiabiblio@gmail.com

