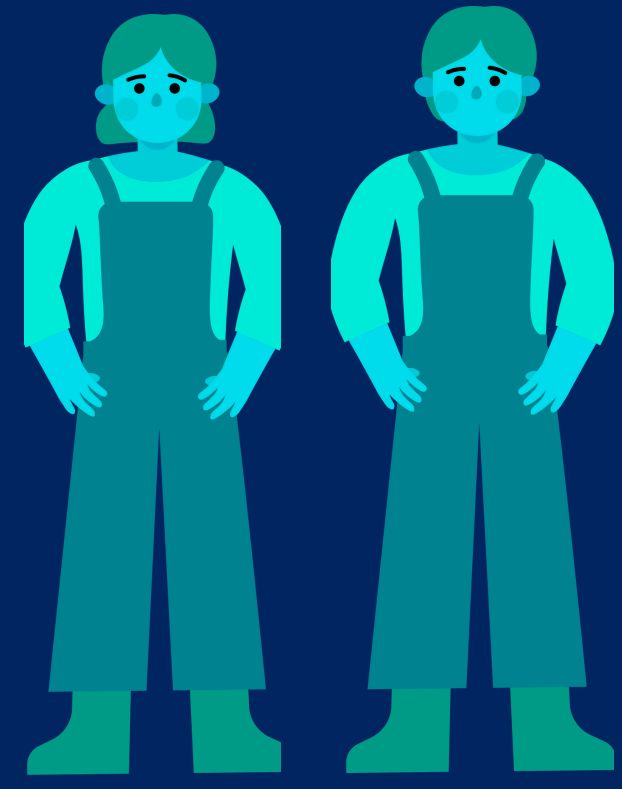


# Comunicación asertiva en estudiantes de segundo de secundaria de una I.E.

Sandro Luis Calle Palacios- 20191630, Milene Mercedes Méndez Montañez- 20201168, Gabriela Nicole Olivares Navarrete - 20192805, Jorge Luis Junior Paredes Vargas- 20162095, Gabriela Soto Bazán - 20201851

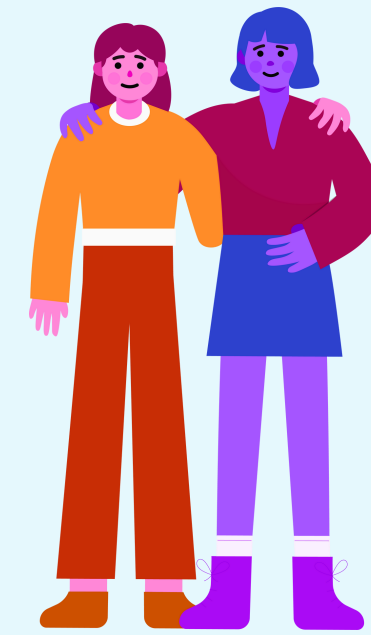
## Resumen



Esta intervención abordó la implementación de la comunicación asertiva en estudiantes de 2° de secundaria, debido a que es una etapa marcada por cambios físicos y emocionales que pueden generar conflictos. El programa buscó que los estudiantes reconozcan y apliquen estrategias de comunicación asertiva a través de actividades prácticas. Los resultados indican que el 90% de los estudiantes cumplieron con el objetivo propuesto. Se recomendó integrar estas habilidades en el currículo escolar y capacitar a los docentes para mejorar el manejo de conflictos en el aula.

## Introducción

La problemática de la **falta de habilidades sociales y estrategias de resolución de conflictos en el aula** es crucial, especialmente en la adolescencia, donde el desarrollo emocional y social impacta significativamente en las relaciones interpersonales (Bordignon, 2005). Los principales constructos psicológicos asociados incluyen la **comunicación asertiva**, que permite a los estudiantes expresar sus necesidades de manera respetuosa; la **resolución de conflictos**, que implica habilidades para manejar desacuerdos constructivamente; y las relaciones interpersonales, que afectan el bienestar emocional de los adolescentes.



Según Gaete (2015), el **egocentrismo cognitivo** puede obstaculizar la empatía, lo que contribuye al **aumento del acoso escolar**. Esta afirmación se ve respaldada por el último reporte del Sistema de Vigilancia Escolar (SISEVE, 2024), que documenta más de **20,000 denuncias de acoso en Perú entre 2023 y 2024**. Esta alarmante situación subraya la necesidad urgente de intervenciones que fortalezcan los recursos institucionales y fomenten una cultura de convivencia positiva en los entornos escolares.

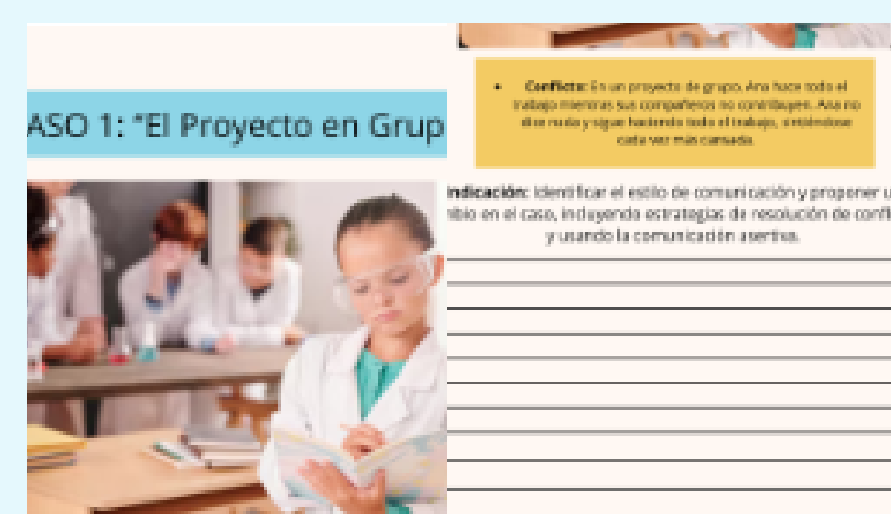
**Objetivo general:** Integran los conocimientos adquiridos sobre estrategias de comunicación asertiva mediante una construcción colectiva.

## Metodología

Participantes: 25 estudiantes (12 -13 años) pertenecientes al 2° de secundaria de una institución educativa ubicada en Lima Metropolitana.

### Objetivo 1

Los estudiantes reconozcan las diferentes estrategias de comunicación asertiva para resolver conflictos en el aula.



### Objetivo 2

Los estudiantes apliquen estas estrategias en situaciones representativas de conflictos en el aula.



### Objetivo 3

Los estudiantes describan la importancia de aplicar estrategias de comunicación asertiva en sus relaciones interpersonales.



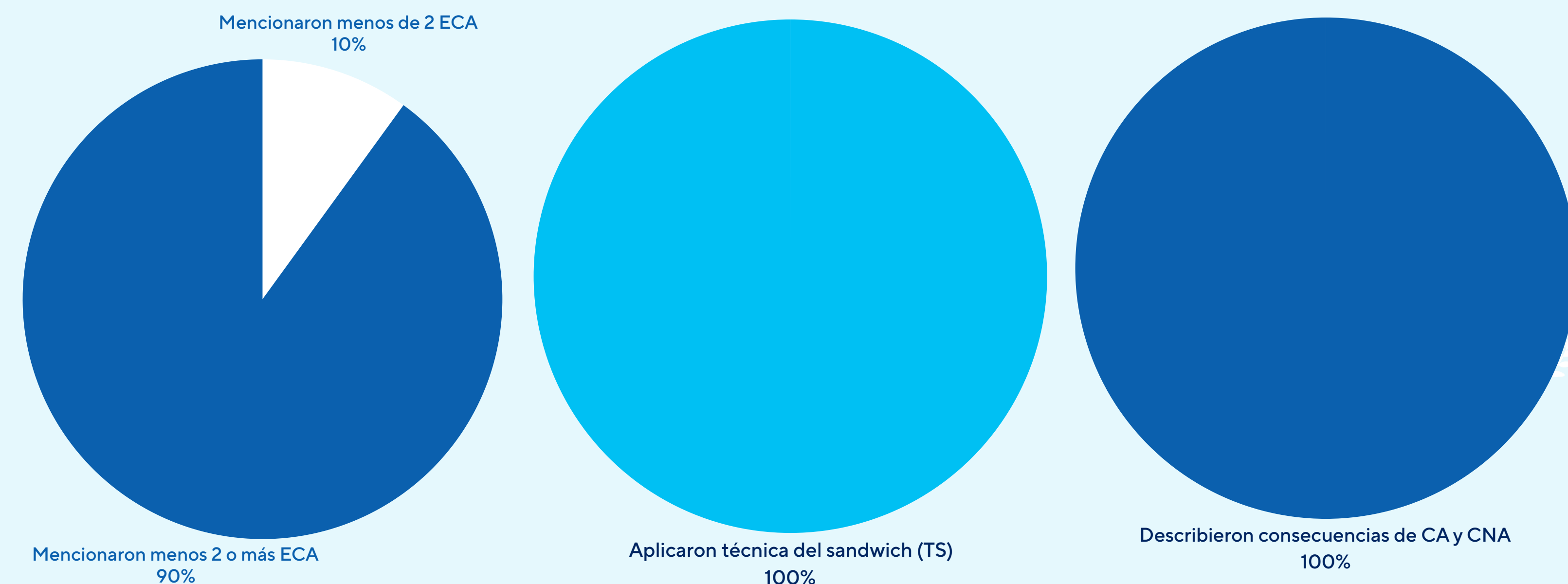
## Resultados

100% de lxs estudiantes mencionaron conceptos relacionados con la resolución de conflictos, estrategias de comunicación asertiva y la aplicación de estas en sus relaciones interpersonales.

90% de estudiantes mencionaron al menos dos de las seis estrategias de resolución de conflictos (ERC).

100% de estudiantes aplicaron adecuadamente las tres partes de la técnica del sándwich (TS) en un caso representativo de un conflicto en el aula.

100% de estudiantes describieron adecuadamente al menos una consecuencia de la comunicación asertiva (CA) y no asertiva (CNA).



## Conclusiones

El programa buscó intervenir en áreas como el reconocimiento de estrategias de comunicación asertiva, su aplicación en conflictos y su relevancia en relaciones interpersonales. Un diagnóstico previo reveló **malentendidos y conflictos** debido a una comunicación deficiente, manifestándose en **discusiones y falta de cooperación**.



Los resultados mostraron que los estudiantes **identificaron y aplicaron estrategias efectivas**, promoviendo un clima escolar positivo. Las limitaciones incluyeron inquietud inicial de los estudiantes y problemas en el registro de información. Se **recomendó** realizar actividades continuas de comunicación asertiva, talleres para padres y capacitación docente, al igual que la integración de estas habilidades en el currículo escolar.

## Referencias

- Bordignon, N. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. Revista Lasallista de Investigación, 2(2), 50-63. <https://www.redalyc.org/comocitar.oi?id=69520210>
- Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. Revista chilena de pediatría, 86(6), 436-443. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0370410615001412>
- Sistema de Vigilancia Escolar [SISEVE] (2024). Números de casos reportados en el SiseVe a nivel nacional. SiseVe: Contra la Violencia Escolar. <http://www.siseve.pe/web/>

